

Кампания	База	Дозвон,%	Конверсия,%	start_day	end_date	Минуты
Отчет 1	2000	23,60%	0,65%	03.11.2021	03.11.2021	382,07
Отчет 2	1000	14,30%	1,00%	03.11.2021	04.11.2021	143,63
Отчет 3	600	30,00%	6,67%	03.11.2021	03.11.2021	219,30
Общий итог	3600	22,08%	1,75%	03.11.2021	04.11.2021	745,00

		Кампания								
Call_status	result	Отчет 1			Отчет 2			Отчет 3		
		Число элементов в столбце msisdn	Доля от кол-ва уникальных номеров, %	Среднее время(медиана)	Число элементов в столбце msisdn	Доля от кол-ва уникальных номеров, %	Среднее время(медиана)	Число элементов в столбце msisdn	Доля от кол-ва уникальных номеров, %	Среднее время(медиана)
200 OK	абонент занят				1	0,10%	64,00	1	0,17%	53,00
	автоответчик	2	0,10%	11,50	1	0,10%	11,00	3	0,50%	10,00
	больше не звонить	3	0,15%	15,00	4	0,40%	12,00	3	0,50%	8,00
	неудобно говорить после приветствия	87	4,35%	10,00	27	2,70%	11,00	20	3,33%	8,50
	неявное согласие	1	0,05%	75,00	3	0,30%	61,00	1	0,17%	59,00
	отказ	9	0,45%	42,00	1	0,10%	50,00	6	1,00%	44,00
	отказ - 3 дефолтных возражения							1	0,17%	109,00
	отказ - 3 отказа	73	3,65%	102,00	30	3,00%	98,50	23	3,83%	104,00
	отказ - вопрос как подключить	2	0,10%	84,50				1	0,17%	71,00
	отказ - вопрос на какой номер услуга	1	0,05%	101,00	1	0,10%	162,00			
	отказ - вопрос не по услуге				1	0,10%	47,00			
	отказ - вопрос по тарифу	3	0,15%	102,00	1	0,10%	62,00			
	отказ - вопрос про компанию							1	0,17%	66,00
	отказ - вопрос про копилку	1	0,05%	54,00						
	отказ - вопрос про срок	1	0,05%	83,00						
	отказ - вопрос сколько сейчас плачу	1	0,05%	55,00				1	0,17%	51,00
	отказ - вопрос сколько стоит	1	0,05%	75,00	2	0,20%	97,50	1	0,17%	207,00
	отказ - вопрос сколько стоит в месяц				1	0,10%	110,00	1	0,17%	86,00
	отказ - дефолтное возражение	1	0,05%	64,00	2	0,20%	90,50			
	отказ - дорого	1	0,05%	50,00						
	отказ - не пользуется	1	0,05%	46,00						
	отказ - не понял							2	0,33%	78,00
	отказ - не уверен							1	0,17%	67,00
	отказ - не хочет							1	0,17%	109,00
	отказ - недавно пользуется							1	0,17%	74,00
	отказ - нет	21	1,05%	55,00	7	0,70%	47,00	8	1,33%	47,50
	отказ - нет необходимости	74	3,70%	55,00	16	1,60%	50,50	26	4,33%	69,50
	отказ - переход к другому оператору	4	0,20%	86,50						
	отказ - подключит самостоятельно	1	0,05%	98,00						
	отказ - подумает	3	0,15%	53,00				2	0,33%	143,00
	отказ - просьба не менять	3	0,15%	49,00	1	0,10%	76,00	3	0,50%	79,00
	отказ - хватает пакетов	27	1,35%	52,00	7	0,70%	66,00	2	0,33%	82,00
	отказ от телемаркетинга	2	0,10%	12,00				1	0,17%	73,00
	отказ после согласия - возражение				1	0,10%	215,00			
	перезвоните							1	0,17%	113,00
	повтор после предложения				1	0,10%	108,00	1	0,17%	54,00
	повтор после приветствия							1	0,17%	9,00
	пожилой человек	2	0,10%	58,50	4	0,40%	92,50	1	0,17%	113,00
	проблемы с распознаванием	5	0,25%	67,00				4	0,67%	86,50
	распознан робот				2	0,20%	58,50			
	ребенок				1	0,10%	15,00			
	сброс на предложении	68	3,40%	20,00	6	0,60%	21,50	12	2,00%	16,00
	сброс на приветствии	46	2,30%	4,00	24	2,40%	3,00	11	1,83%	3,00
	сброс после приветствия	23	1,15%	4,00				7	1,17%	4,00
	согласие	13	0,65%	103,00	10	1,00%	96,50	40	6,67%	86,00
	тишина	68	3,40%	6,00	16	1,60%	7,50	31	5,17%	8,00
	удобно говорить после приветствия	4	0,20%	4,00	3	0,30%	5,00	4	0,67%	6,50
	уже пользуется тарифом	3	0,15%	94,00				1	0,17%	81,00
403 forbidden		76	3,80%	0,00	56	5,60%	0,00			
404 not found		2	0,10%	0,00						
480 temporarily unavailable		56	2,80%	0,00	60	6,00%	0,00	32	5,33%	0,00
481		44	2,20%	0,00	22	2,20%	0,00	8	1,33%	0,00
484 address incomplete		2	0,10%	0,00						
486 busy here		1257	62,85%	0,00	683	68,30%	0,00	332	55,33%	0,00
500 internal server error		5	0,25%	0,00	5	0,50%	0,00			
603 decline		1	0,05%	0,00				4	0,67%	0,00
-ERRR NO_ANSWER		2	0,10%	0,00						
Общий итог		2000	100,00%	0,00	1000	100,00%	0,00	600	100,00%	0,00