

1. Общая информации

1.1. ООО «КАВИСТА» именуемое в дальнейшем «Организатор», осуществляет выпуск собственных Карт Клиента программы «Кависта-Бонус», собственником которых является Организатор.

1.2. Для целей настоящей программы, Карта Клиента является идентификационным документом, подтверждающим право на получение бонусов в магазине «Кависта». Реализация товаров с применением Карт Клиента подразумевает начисление бонусов в рамках конкретной сделки и определяет цену товаров.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящие Правила и условия программы лояльности «Кависта-Бонус» регулируют основные положения и условия её функционирования.

2. Термины и определения, используемые в программе лояльности «Кависта-Бонус»:

Анкета - регистрационная форма, содержащая персональные данные клиента и согласие на их обработку, и использование. Подписанная анкета является основанием для регистрации физического лица для участия в Программе.

Бонусный балл – условная единица, рассчитываются в рублях (1 бонус = 1 рубль), их начисление производится в момент совершения покупки с использованием Карты Клиента. Размер начисленных бонусных баллов определяется процентом соответствующим номиналу Карты Клиента от фактически уплаченной суммы покупки. Порядок расчёта и начисления бонусов определён настоящим документом.

Бонусный счёт- счёт Карты Клиента участника программы, на который в соответствии с настоящими правилами, автоматически зачисляются и списываются бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.

Бонусные списания - скидка, предоставляемая владельцу Карты Клиента по его желанию в момент совершения последующих покупок, зависит от количества имеющихся на карте начисленных бонусных баллов и не может превышать их количества. Получение денежных средств вместо бонусов невозможно. Порядок предоставления бонусного списания определён настоящим документом.

Владелец Карты Клиента - любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами пользования определёнными настоящим документом.

Карта Клиента – накопительная дисконтно-бонусная карта программы лояльности «Кависта-Бонус» является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидок в соответствии с условиями программы лояльности «Кависта-Бонус» определёнными настоящим документом в магазине Кависта.

Накопительный счёт – счёт Карты Клиента участника программы, на котором автоматически ведётся учёт суммы сделанных покупок. Срок действия накопительного счёта определён настоящим документом.

Организатор - ООО «КАВИСТА» и его уполномоченные представители, которые обладают исключительными правами по управлению и развитию программы лояльности «Кависта-Бонус».

Программа лояльности «Кависта-Бонус» определяет условия предоставления покупателям индивидуальных скидок на оплату товаров в магазине «Кависта», а также других специальных предложений.

Правила программы «Кависта-Бонус» регулируют основные положения и условия её функционирования.

Пороговая сумма – это накопительная сумма, при достижении которой изменяются значения начисляемых бонусов по Карте Клиента.

3. Правила участия

3.1. Участие в Программе «**Кависта-Бонус**» индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами Программы и условиями пользования Картой Клиента.

3.2. Для получения Карты Клиента программы «**Кависта-Бонус**» покупатель обязан заполнить Анкету и расписаться в ней, что означает согласие с настоящим Правилами

3.3. В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- ФИО
- дата рождения
- номер мобильного телефона

3.4. Данные поля является обязательными для заполнения. В случае не заполнения обязательных полей «Анкеты» Организатор вправе отказать покупателю в выдаче Карты Клиента программы «**Кависта-Бонус**»

3.5. Анкета покупателя может быть заполнена в магазине «Кависта».

3.6. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает своё согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

3.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец карты самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. Соответствия пороговых сумм, процентов начисления бонусных баллов.

Пороговая сумма для получения большего номинала карты (руб.)	Начисляемый бонус, % от суммы покупок	Срок действия бонусов (дней)
0 рублей – 9 999 рублей	3%	Без ограничения
10 000 рублей – 34 999 рублей	5%	Без ограничения
35 000 рублей – 59 999 рублей	7%	Без ограничения
60 000 рублей и более	10%	Без ограничения

5. Порядок начисления и применение бонусов при расчётах

- 5.1. Начисление бонусов за совершенные покупки осуществляется на сумму, фактически уплаченную покупателем в кассу магазина или списанную по безналичному расчёту с банковской карты покупателя.
- 5.2. Начисление бонусов происходит при предъявлении Карты Клиента программы «Кависта-Бонус», даже если предъявитель карты не является её владельцем.
- 5.3. Под сумму расчёта попадают суммы покупок по предоставленным рекламным скидкам и суммы, оплаченные подарочными картами.

6. Дополнительные привилегии, предоставляемые Владельцам Карты Клиента программы «Кависта-Бонус»

- 6.1. Возможность участия в различных мероприятиях Программы «Кависта-Бонус»
- 6.2. Поздравления к праздникам
- 8.3. Информирование о специальных предложениях в магазине «Кависта».

7. Порядок расчёта пороговых сумм для изменения номинала Карты Клиента.

- 7.1. Пороговые суммы являются накопительными. При расчёте пороговой суммы для оценки возможности перехода на новый уровень программы с большим номиналом бонуса используются все покупки, сделанные с использованием Карты Клиента без ограничения во временном периоде. Значения пороговых сумм, определены настоящим документом.

8. Передача Карты Клиента другому лицу

- 8.1. Владелец Карты Клиента программы «Кависта-Бонус» может передать её по своему усмотрению другим лицам.
- 8.2. Передавая Карты Клиента программы «Кависта-Бонус» другому лицу, клиент несёт полную индивидуальную ответственность за возможные последствия и должен учитывать, что, с одной стороны, суммы сделанных другими лицами покупок увеличат накопительный и бонусный счета карты, с другой стороны - при использовании клиентской карты ее предъявитель имеет возможность использовать накопленные ранее бонусы.

9. Порядок восстановления Карты Клиента в случае её утраты.

- 9.1. В случае утери Карты Клиента программы «Кависта-Бонус» для ограничения доступа посторонних к своим персональным данным владелец должен обратиться в магазин «Кависта», указав в полном объёме данные, предоставленные в Анкете.
- 9.2. Карта восстанавливается, накопления на счетах утерянной карты переносятся на новую карту, бонусное накопление сохраняется с установленным ранее сроком возможного использования. При этом утерянная карта блокируется и не может быть использована в дальнейшем.

10. Порядок работы с персональными данными покупателей

10.1. Информация, получаемая Организатором из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для обеспечения возможности Организатора своевременно оповещать Владельца Карты Клиента о возможных изменениях условий обращения Карт Клиента, предложениях, новых программах, проводимых Организатором, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Организатором.

10.2. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе Организатора. Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах карт программы «Кависта-Бонус», полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

11. Порядок изменения персональных данных и прекращения обработки данных

11.1. Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Компанией персональных данных путём прямых контактов с помощью средств связи Владельцу Карты Клиента программы «Кависта-Бонус» необходимо оставить заявку в магазине «Кависта», сообщив номер мобильного телефона, номер Карты Клиента и (ФИО) указанные в анкете.

12. Особые условия

12.1. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Карт Клиента в любое время без предварительного уведомления Владельцев Карт Клиента.

12.2. Информацию об изменениях можно получить у продавцов-консультантов в магазине «Кависта».

12.3. Владелец Карты Клиента должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Карт Клиента программы «Кависта-Бонус»

12.4 Организатор не несёт ответственности за не-информированность и незнание Владельцем Карты Клиента правил и условий участия в программе «Кависта-Бонус»

12.5. Не знание правил и условий участия в программе «Кависта-Бонус» не является основанием для предъявления, каких либо претензий со стороны Владельца Карты Клиента.

12.6. Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и Владельцем Карты Клиента программы «Кависта-Бонус» регулируются российским законодательством.