

Resumo dos Indicadores Chave Desempenho(KPI)				
KPI	Ok	Alerta	Critico	Unidade de Medida
Produtividade	> 8	>=6 e <=8	<6	Decimal
Capacidade Produtiva	> 90%	>80% e <=90%	< 80%	Percentual
Eficiência	> 85%	>=70% e <=85%	< 70%	Percentual
Qualidade	> 95%	>=80% e <=94.9%	79.9%	Percentual
Faturamento	> 60%	>=40% e <=60%	< 40%	Percentual
Lucratividade	> 25%	>=10% e <=25%	< 25%	Percentual
ROI	> 20%	>=30% e <=40%	< 40%	Percentual
Ticket Médio	> 300%	>=150% e <=300%	< 150%	Percentual
Satisfação do Cliente	> 90%	>=70% e <=90%	< 70%	Percentual
Aquisição de Clientes	< 33%	>=33% e <=66%	> 66%	Percentual
Market Share	> 20%	>=8% e <=20%	> 8%	Percentual
Retenção de Clientes	> 65%	>=40% e <=65%	< 40%	Percentual
Absenteísmo	< 5%	>=5% e <= 10	>10%	Percentual
Satisfação dos colaboradores	> 90%	>=70% e <=80%	< 70%	Percentual
Treinamento de Funcionários	> 70%	>=50% e <70%	< 50%	Percentual
Turnover	< 5%	>=5 e <=10%	> 20%	Percentual