|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Параметр незадоволеності** |
| 1 | Немає сервісів, де люди можуть показувати свої фільми людям та отрімувати пожертування на нові фільми. |

Таблиця 1 – Параметри незадоволеності

Рівень користності для виробників СL можна визначити як

CL = NA / N,

NA – кількість просмотрів;

N – кількість пожертувань

Тут ми показуємо, що проблему користувачів можно виміряти за допомогою фомули