Enunciado

Una compañía nos pide diseñar un sistema que permita administrar las auditorías que son llevadas a cabo en ella.

Para los que no conocen el tema, cuando se hace una auditoría en una compañía o cualquier otra entidad auditable, se revisan todos los sistemas y procesos y a partir de los defectos, problemas o detalles que se encuentran se generan observaciones sobre las que luego se toman acciones correctivas.

Esta compañía se divide en áreas y estas son las que se auditan. Nos indican que cada área (de la cual conocemos el nombre, la cantidad de empleados y quien es su responsable) puede tener muchas **observaciones**.

Estas observaciones pueden ser <u>observaciones internas u observaciones externas.</u> Todas son **expirables** (tienen un vencimiento que depende del tipo de observacion) y tienen un titulo, el auditor que hizo la observacion, la fecha de alta y una descripción que indica de manera textual las deficiencias encontradas.

Las observaciones internas tienen la particularidad de que pueden estar "en revisión", mientras que las observaciones externas no tienen este estado pero necesitan registrar el nombre de la consultora que informó el problema. Cada observación se realiza o sobre un sistema o sobre un proceso; ambos son elementos auditables y de todo elemento auditable debemos conocer su nivel de criticidad.

Cada observación registra al menos <u>un compromiso</u> para darle solución. Cada compromiso tiene una descripción que indica textualmente las acciones a realizar y una fecha para la cual se estima su cumplimiento.

De los sistemas conocemos su <u>nombre</u>, si posee o no datos de los clientes y cantidad de usuarios. De los procesos conocemos su código, cantidad de actividades que tiene, si el proceso impacta o no en los clientes y si afecta o no al patrimonio de la compañía.

Tanto el responsable del área a la cual se hacen las observaciones como los Los auditores son empleados de la compañía. De ellos necesitamos nombre, apellido y legajo.

Consideraciones

Nivel de Criticidades

Un sistema tiene nivel de criticidad 1 si posee datos de los clientes y nivel de criticidad 2 si además la cantidad de usuarios supera los 500, mientras que un proceso tiene nivel de criticidad 1 si el proceso impacta en los clientes y nivel de criticidad 2 si ademas posee más de 7 actividades e impacta al patrimonio.

Vencimientos de las Observaciones

En el caso de las observaciones internas: si tiene al menos un compromiso vencido es decir donde la fecha de compromiso tiene más de 90 dias de atraso respecto a la fecha del dia y la observación no este en revisión.

En el caso de las observaciones externas: si tiene al menos un compromiso vencido es decir donde la fecha de compromiso tiene mas de 60 días de atraso respecto a la fecha del dia.

Para hacer el ejercicio considerar que contas con una clase Fecha que tiene dia, mes y anio y un metodo getCantidadDiasHastaHoy() que devuelve un numero indicando la diferencia en dias con la fecha de hoy. Modelarlo en el diagrama de clases y no explotarlo.

Basado en el enunciado descripto, realiza:

- El diagrama de clases que lo modelice, con sus relaciones, atributos y metodos.
- B) El metodo obtenerCantObservacionesExternas() que tiene un area.
- C) El metodo estaVencida() que permita determinar cuando una observacion esta vencida de acuerdo a los criterios citados.
- D) El metodo obtenerObservacionesVencidas() que debera devolver, no mostrar por consola, la lista de observaciones que estan vencidas.
- El metodo getNivelCriticidad() que permita calcular para cualquier elemento auditable (Sistema o Proceso) su nivel de criticidad para el negocio.
- F) El metodo mostrarObservacionesCriticas() que muestre por consola el titulo, descripcion y el nombre, apellido y legajo del auditor de las observaciones cuyo nivel de criticidad de su elemento auditable sea mayor a 1.