



## **Plan de Développement des Fonctionnalités**

### **Helpdesk and gitlab**



## Introduction

Ce document décrit le plan de développement et de déploiement des fonctionnalités améliorées pour le module Helpdesk d'Odoo, ainsi que l'intégration de Keycloak et GitLab, pour être réalisé durant les mois de décembre et janvier.

### 1. Modification des étiquettes dans le module Helpdesk

- Modifier le module Helpdesk pour permettre l'ajout ou la modification des étiquettes.
- Ajouter un formulaire dédié pour la modification des tickets.
- Implémenter la traçabilité des modifications et effectuer les tests.

**Total estimé : 7 heures**

---

### 2. Discussion avec l'équipe via un Channel dans Helpdesk

- Recherche sur l'intégration d'un outil de chat pour la communication (chatter).
- Intégration de l'interface du chatter dans la page des tickets.
- Tests et validation.

**Total estimé : 5 heures**

---

### 3. Finalisation du module Helpdesk et déploiement

- Finalisation du module Helpdesk.
- Modifier le formulaire pour que les utilisateurs fassent référence à des produits, au lieu de projets directement, afin de faciliter l'affectation des tâches et la distinction entre les projets.
- Optimiser le formulaire du site web pour qu'il contienne uniquement les informations nécessaires.
- Préparation de la procédure de migration.
- Effectuer la migration des données et de la configuration.

**Total estimé pour la finalisation et déploiement : 10 heures**



## 4.Documentation et Explications

- Description de l'architecture et de la base de données :Créer des diagrammes UML (classes, séquences) pour expliquer les relations entre les modèles (tickets, utilisateurs, projets).
- Rédaction des guides :Écrire un guide utilisateur pour le module Helpdesk (création et gestion des tickets).

**Durée estimée : 8 heures**

---

## 5. Intégration du module Keycloak

### • Configuration Keycloak dans Odoo

- Ajouter Keycloak comme fournisseur OAuth dans Odoo avec les URLs nécessaires.
- Mapper les tokens Keycloak aux utilisateurs Odoo.

### • Test et validation

- Tester l'authentification avec différents scénarios.
- Documenter les problèmes fréquents et leurs solutions.

**Durée estimée : 8 heures**

---

## 6. Système automatisé de récupération des tokens

### • Planification et développement

- Intégrer les API Keycloak pour récupérer les tokens automatiquement dans Odoo.
- Configurer des API GitLab pour la création des issues Git.

### • Tests et optimisation

- Tester le système avec des cas réels.
- Optimiser pour réduire les erreurs et améliorer les performances.

**Durée estimée : 10 heures**

---

## **7. Intégration de la solution Keycloak et GitLab dans Odoo Prod**

### **• Configuration de Keycloak et GitLab**

- Paramétrage des connexions et synchronisations nécessaires.
- Intégration avec Odoo

### **Connexion Keycloak (authentification) et GitLab (webhooks et API)**

- Test rapide et validation
- Vérification des fonctionnalités principales et résolution des éventuels problèmes.

**Estimation totale : 8 heures**

---

## **Conclusion et Résumé des Durées Totales**

1. Modification des étiquettes dans le module Helpdesk
2. Discussion avec l'équipe via un Channel dans Helpdesk
3. Finalisation du module Helpdesk et déploiement
4. Documentation et Explications
5. Intégration du module Keycloak
6. Système automatisé de récupération des tokens
7. Intégration de la solution Keycloak et GitLab dans Odoo Prod

**Total estimé pour toutes les tâches : 56 heures**