

Shopping Cart Elite

Introduction





Introduction

- - - - X

Компания Shopping Cart Elite была основана более десяти лет назад в США. В городе New York где и по сей день расположен центральный офис. На данный момент в штате компании более ста пятидесяти сотрудников, значительная часть которых работают удаленно из разных городов США, а так же таких стран как Украина, Россия, Франция и др. *И стоит отметить, что около половины менеджеров компании, принимающих участие в ее управлении, также проживают за пределами США.*

SCE IT компания, разрабатывающая программные решения для e-commerce индустрии.

Главным продуктом является софт-платформа для создания интернет магазинов. Программа, которую можно назвать одной из наиболее востребованных и передовых для e-commerce рынка. Причиной тому есть те решения, что легли в ее основу.

Для того чтобы наглядно выразить их масштабность, прежде чем вы все поймете на практике, я приведу сравнение. А именно, проведу параллель между софт-платформами и самолетами;)

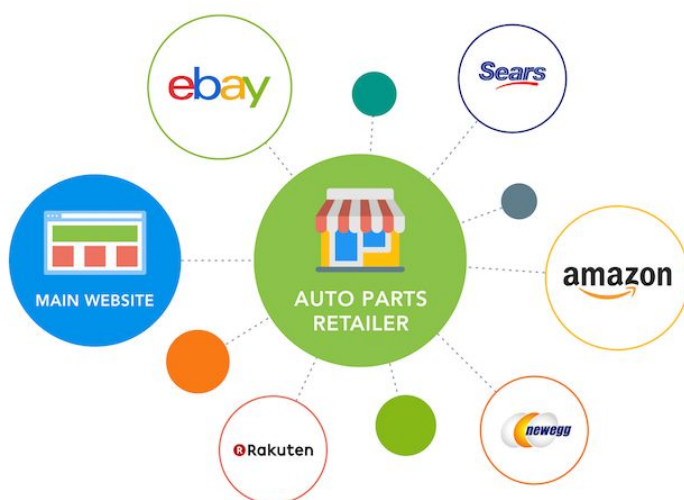
Представим, что бывают бесплатные самолеты, скажем не самолеты, а конструктор на основе которого можно его построить. В конечном итоге самолет будет не совсем бесплатным, так как в данном случае траты пойдут на специалистов для его сборки. А главным минус это риск, что самолет может быть сделан не качественно в отличии от конвейерных самолетов где все протестировано и учтено.

Но пойдём дальше и узнаём, что можно купить готовый самолет, маленький простой им можно управлять даже самостоятельно, но простота одновременно его и минус так, как малое количество опций делает его крайне неудобным для далеких полетов и малоэффективным. Так же можно купить большой авиалайнер, количество опций в котором будет достаточно для того чтобы

уверенно лететь далеко. Но стоить он будет дорого, а сложные системы потребуют не менее дорогого и квалифицированного обслуживания - команды.

А бывает SCE это авиалайнер, но уже с автопилотом то есть большинство задач автоматизировано. А оставшиеся задачи выполняются уже подготовленной командой предоставляемая заводом изготовителем. По сути клиент покупает не просто современный самолет, но и команду. Что позволяет владельцу сконцентрироваться исключительно на полете.

Я неспроста дал такое сравнение. Им я хотел показать всю сложность современной e-commerce индустрии, которая переполнена информацией и технологиями, что делает ее более умной, но крайне сложной. В общем, успешный бизнес такой же сложный, как конструктивно сложен современный самолет.



Но давайте вернемся на землю и поговорим об реальных примерах и функция делающих SCE популярной. Я не буду перечислять все ее преимущества, так как это письмо ориентировано не на клиентов, а на личный персонал компании. А его цель - познакомить Вас с ее идеями и если позволите, идеологией. То, куда идет компания какие цели себе ставит. Поэтому остановлюсь на нескольких разноплановых опциях и пойдем дальше.

Например, одной из опций платформы SCE является возможность интеграции интернет-магазина клиента с его

маркетплейс аккаунтами (eBay, Amazon и более 20+ других маркетплейс платформ популярных в США). Это важная опция так, как львиная часть всех розничных продаж в интернете приходится именно на маркетплейс ресурсы, как у крупных компаний, так и частных лиц. И много известных интернет магазинов получили свой первый старт продаж именно через маркетплейс платформы. Поэтому открывая свой интернет-магазин первый их вопрос: “Как эффективно объединить все существующие каналы продаж и создаваемый интернет-магазин в одну единую систему, то есть настроить логистику?”

Примечательно, что из списка софт-платформ предлагающих себя на it рынке, лишь единицы смогли реализовать и предложить данную услугу своим клиентам, не взирая на всю ее востребованность. Причиной тому является сложность ее реализации. Так как программные решения в данном случае неотъемлемо дополняются квалифицированным персоналом и тут мы переходим ко второму важному достижению компании.

Training

- - - - X

Тренинг система. Компания сконцентрирована на выращивании e-commerce специалистов, знающих специфику американского рынка и тех систем, которые в ней используются. По сути в компании собственная e-commerce школа, которая в короткий срок проводит обучение персонала, делая из новичков, специалистов данной индустрии.

За программным обеспечением стоят люди. Люди, которые его разрабатывают, люди которые его тестируют, люди которые в конечном итоге его используют. Качество реализации потенциала ПО зависит от всех трех этапов. Я уже упоминал о том, что современные платформы имеют большое количество опций. И если штатные процессы автоматизированы, то весь набор опциональных инструментов только в грамотных руках становятся мощным оружием для ведения бизнеса. И для этого компания и готовит сотрудников.

Что такое идея Shopping Cart Elite?

Это бизнес под ключ - совершенная платформа, которая выгодно отличается на фоне конкурентов. Это грамотная команда, которая не просто обслуживает сайт а предпринимает все нужные действия, что бы сделать бизнес клиента успешным.

Если хотите услышать идеологию компании, то ее можно выразить в одной фразе, “Эгоизм своего дела”. Не деспотизм но абсолютная демократия. Каждый может проявить себя. Важно лишь одно - результат работы. В компании большое количество русскоязычных менеджеров, что являются наглядным примером уникальной возможности. Ставка сделана не на англоязычный менеджмент, ставка сделана на лучших в своем деле и каждый может проявить себя как лидера, как менеджера как специалиста.

