

MORGANE GERVASONI

CHEF DE PROJET DIGITAL / PRODUCT OWNER

Plus de 10 années d'expérience dans l'informatique, et plus particulièrement dans la gestion de projets web

21 rue Frédéric Chopin
44 230 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Permis B

morgane.gervasoni@gmail.com

06 73 08 77 85

COMPÉTENCES



Accompagnement en phase amont d'un projet



Conception des spécifications fonctionnelles / user stories



Création et refonte de sites web responsive



Très bonne connaissance des CMS (Joomla, Drupal 8, Wordpress, Sharepoint 2007, EZPublish, Jahia...)



Management d'équipe Offshore au Maroc et en Suisse



Auto-entrepreneuse de 2014 à 2016 : création de sites Wordpress et vente d'espaces publicitaires

EXPERTISES

- **Outils de gestion de projet** : Jira, Mantis, Steering Project, GanttProject, Trello
- **Outils de collaboration** : Slack, Discord, Mattermost, Skype
- **Outils d'intégration continue** : GitLab, Jenkins
- **CMS** : Drupal 8, WordPress, Typo 3, Prestashop, SharePoint 2007, Jahia, TypePad, eZPublish, TeamSite
- **Langage web** : XHTML, HTML5, CSS3
- **Outils graphiques** : Adobe Photoshop CC, Adobe Indesign CC, Figma, Adobe Première Pro CS6, Adobe Illustrator CS6, Adobe XD, Balsamiq, Moqups
- **Outils de bureautique**

FORMATIONS

DIPLÔMES

Master en Direction de Projet en Stratégie Digitale
Paris – IESA Multimédia – 2014

Licence professionnelle, Web / Multimedia Management and Webmaster
Paris – Efficom – 2012

DUT Informatique
Dijon – IUT Informatique – 2011

BAC Scientifique
Chaumont – Lycée Charles De Gaulle – 2009

LANGUES

 Français - *Langue maternelle*

 Anglais - *Notions*

Avril. 2021 – Mai 2022

(1 an et 2 mois)

COURTIER EN ASSURANCE

Expertises : Jira, suite Google, Figma, VueJS, Java 11, Spring Boot, PostgreSQL, AWS

CBP | PRODUCT OWNER

Déploiement d'une nouvelle offre business autour de la santé individuelle pour diversifier les marchés adressés par le groupe. Site B2B2C avec branchement des flux avec le TPA, mise en place et consommation d'API

- Gestion du backlog : cadrage et mise en place d'ateliers agiles, planification, priorisation du backlog, rédaction des US, ateliers fonctionnels, gestion des anomalies, etc.
- Mise en place et amélioration de processus fonctionnels & techniques
- Aide à la réalisation de maquettes graphiques
- Démarche UX : tests utilisateurs, interviews courtiers, audit, benchmark UX des outils courtiers

Fév. 2020 – Sept. 2020

(8 mois)

BANQUE DE DÉTAILS

Expertises : Joomla 3.9.19, Git, Bitbucket, Jira, Confluence, Adobe XD

I-BP | PROXY PRODUCT OWNER & CONTENT MANAGER

Accompagnement des équipes projet pour la mise en place d'API REST sur le portail 89C3 API <https://www.api.89c3.com/>

- Mise en place de l'agilité dans des projets transverses : mise en place de process agiles, échanges avec les PO pour constituer le backlog de l'équipe, facilitation dans l'équipe et dans l'organisation, rédaction des user stories via l'outil JIRA, etc.
- Mise en place et amélioration de processus fonctionnels & techniques
- Gestion et suivi des anomalies
- Suivi et intégration de la documentation des API sur le portail 89C3
- Création de maquettes graphiques web responsive pour le portail en format téléphone, tablette, ordinateur
- Amélioration graphique du contenu des pages du portail avec un design responsive

Déc. 2019 – Fév. 2020

(3 mois)

BANQUES DE DÉTAILS

Expertises : Java, Angular, Git, Bitbucket, Jira, Confluence

I-BP | PRODUCT OWNER

Création d'un service AISP pour compte de tiers en mode forfait

- Management d'équipes (3 pers.)
- Cadrage et mise en place de l'agilité : planification d'ateliers, gestion du backlog, rédaction des user stories, etc.
- Collaboration avec les développeurs pour chiffrer les fonctionnalités
- Planification
- Gestion et suivi des anomalies
- Suivi et revue des risques

Sept. 2018 – Sept. 2019

(1 an)

SERVICE PUBLIC

Expertises : Jahaia, Angular JS, JAVA EE, Jira, Git, Docker, Sonar

RTE | CHEF DE PROJET WEB

Refonte du site public service-rte.com en responsive permettant de visualiser les données du groupe via des APIs mise à disposition par RTE

- Gestion de projet responsive web design, au forfait en mode agile
- Travail en équipes pluridisciplinaires (7 pers.) pour atteindre les objectifs du projet
- Animation des comités projets
- Mise en place et ajustement du planning en fonction des besoins
- Collaboration avec les développeurs pour chiffrer les fonctionnalités
- Élaboration des propositions commerciales
- Suivi et revue des risques
- Amélioration de la qualité du projet
- Gestion et suivi des anomalies

Juin 2018 – Octobre 2018

(5 mois)

SERVICE PUBLIC

Expertises : Java 8, JSP, Git, Mantis, Sonar

RTE | CHEF DE PROJET WEB

Réalisation de versions évolutives de deux sites d'imports et exports de fichiers RTE

- Gestion de projets au forfait en mode cycle en V
- Management d'équipes (3 pers.)
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Animation des comités projets
- Mise en place et ajustement du planning en fonction des besoins
- Suivi et revue des risques et des indicateurs
- Amélioration de la qualité du projet - Sonar
- Gestion et suivi des anomalies - Mantis

Octobre 2017 – Juin 2018

(9 mois)

ASSISTEUR MUTUALISTE

Expertises : Drupal 8, Git, Mantis

RMA | CHEF DE PROJET WEB

Réalisation d'un site extranet B2B permettant aux mutuelles partenaires de RMA d'accéder à leurs documents contractuels

- Gestion de projet au forfait en mode cycle en V
- Management d'équipes (6 pers.)
- Étude des besoins
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Création de maquettes
- Animation des comités projets
- Mise en place et ajustement du planning en fonction des besoins
- Suivi et revue des risques
- Rédaction des plans de tests et recette interne
- Gestion et suivi des anomalies – Mantis
- Amélioration de la qualité du projet - Sonar
- Maintenance du site

Août 2017 – Mai 2018

(10 mois)

SERVICE PUBLIC

Expertises : Drupal 8, Git, Mantis, Adobe Illustrator

CCI NANTES ST-NAZAIRE | CHEF DE PROJET & DEVELOPPEUR FRONT-END

Création d'un multi-site pour les ports de Loire Atlantique

- Gestion de projet au forfait en mode cycle itératif
- Collaboration avec un chef de projet technique et management d'équipes (3 pers.)
- Etude des besoins
- Réécriture des spécifications fonctionnelles
- Création de maquettes en responsive
- Suivi et revue des risques
- Gestion et suivi des anomalies
- Rédaction du plan de tests et recette interne
- Développement HTML/SCSS

Mars 2017 – Juillet 2017

(5 mois)

SERVICE PUBLIC

Expertises : TFS, agilité

CEGID | CHARGE QUALITE

Implémentation de la réforme GBCP (Gestion Budgétaire et Comptable Publique) sur un progiciel de gestion financière public et migration d'une application client/serveur vers le mode full web

- Rédaction et exécution de plan de tests - TFS

Scrum Master

- Équipe de 6 personnes
- Planification des sprints, répartition des tâches de développement
- Gestion du backlog de l'équipe
- Suivi d'avancement

Février 2017

(1 mois)

AGENCE SQLI

Expertises : Wordpress, HTML, CSS

SQLI | WEBMASTER

Création d'un site pour mettre en avant les formations blockchain

- Installation du thème et plugins Wordpress
- Développement HTML/CSS
- Support

Janvier 2017

(1 mois)

AGENCE SQLI

Expertises : Git, agilité

SQLI | CHEF DE PROJET

Création d'une application mobile de géolocalisation pour les ressortissants français pour un Hackathon Maedi

- Étude des besoins
- Déclinaison des maquettes
- Réalisation des spécifications fonctionnelles détaillées

Sept. 2016 – Déc. 2016

(4 mois)

BANQUE DE DÉTAILS

Expertise : eZPublish

CREDIT AGRICOLE | CHARGE DE QUALITE, INTEGRATRICE & FORMATRICE

Refonte du site internet credit-agricole.com et du site intranet en responsive

- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Mise en place du planning des activités de contrôle qualité
- Coordination des équipes de recette
- Contrôle de la conformité des sites
- Rédaction du plan de tests et recette
- Intégration de contenus sur eZPublish suite aux différents lots implémentés
- Formation des contributeurs sur le CMS

Nov. 2015 – Déc. 2016

(14 mois)

BANQUE DE DÉTAILS

Expertises : eZPublish, Adobe
Illustrator, Adobe Photoshop

CREDIT AGRICOLE PRIVATE BANKING | CHEF DE PROJET

Refonte du site internet ca-indosuez.com et du site intranet en responsive pour un changement de marque

- Étude des besoins
- Accompagnement des acteurs métiers
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Mise en place et suivi du planning
- Management d'équipes (4 pers.)
- Coordination et réalisation des tests des fonctionnalités
- Interlocuteur privilégié pendant la recette MOA
- Support réalisateur
- Formation des contributeurs sur eZPublish

Déc. 2015 – Sept. 2016

(10 mois)

AUTOMOBILE

Expertises : CQ5, Adobe
Photoshop

BMW | CHEF DE PROJET WEB

Maintenance des sites multi-devices de BMW et de ses partenaires

- Étude des besoins
- Gestion de projet au forfait
- Mise en place et suivi du planning
- Budgétisation
- Management d'équipes (3 pers.)
- Gestion des NDD
- Formation des contributeurs sur l'utilisation du CMS CQ5

Oct. 2015 – Nov. 2015

(2 mois)

ÉNERGIE

Expertises : CQ5, Adobe
Photoshop

ENGIE | WEBMASTER & DEVELOPPEUR

Refonte des sites internet en responsive pour un changement de marque

- Développement HTML / CSS web responsive
- Ajout de contenus sur CQ5
- Support

Déc. 2014 – Sept. 2015

(10 mois)

BANQUE DE DÉTAILS

Expertises : TypePad,
eZPublish, Adobe Photoshop

AMUNDI & SOCIÉTÉ GÉNÉRALE | CONSULTANTE CHEF DE PROJET & CONTENT MANAGER

Création de sites internet pour promouvoir la marque et accompagnement des banques d'investissement dans leur activité web à travers la gestion quotidienne de leur écosystème internet

- Étude des besoins
- Gestion de projets en forfait
- Mise en place et suivi du planning
- Management d'équipes
- Gestion des contenus clients sur les différents canaux de distribution (sites internet, intranet, réseaux sociaux)
- Production de rapports de statistiques
- Mise en place de processus et de documentation technique et fonctionnelle
- Création d'e-mailings

Sept. 2012 – Sept. 2014

(2 ans et 1 mois)

BANQUE DE DÉTAILS

*Expertises : Adobe Photoshop,
Captivate, Flash, Premiere
Pro, WordPress, TeamSite,
TypePad, Typo 3*

BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS | APPRENTISSAGE – CHEF DE PROJET & CONCEPTEUR REALISATEUR MULTIMEDIA

Gestion de projets marketing dont principalement des conférences officielles bi-mensuelles retransmises en direct

- Étude des besoins
- Mise en place et suivi du planning
- Rédaction de cahiers des charges
- Mise en relation, promotion

Gestion de blogs officiels

- Étude des besoins
- Définition des objectifs et plannings
- Création graphique et développement
- Rédaction de documents techniques et guides utilisateurs
- Maintenance du site

Création, gestion et animation des sites du groupe et des partenaires

- Lancement de produits
- Mise en place de campagnes
- Création de benchmarks et wireframes
- Support

Création graphique et développement

- Création de bannières publicitaires
- Flat design pour des tables tactiles
- Création d'e-mailings et newsletters

Sept. 2011 – Sept. 2012

(1 an)

BANQUE DE DÉTAILS

*Expertises : Adobe Photoshop,
Flash, Premiere Pro, Indesign,
TeamSite, SharePoint 2007*

BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS | APPRENTISSAGE – CONCEPTEUR REALISATEUR MULTIMEDIA, RESPONSABLE MAITRISE D'OUVRAGE JUNIOR

Gestion et animation du site intranet du groupe

- Lancement de produits, campagne, support
- Création graphique et développement (logos, maquettes, didacticiels, vidéos, bannières)
- Formation des contributeurs sur SharePoint 2007
- Rédaction de documents techniques et fonctionnels
- Intégration de contenus