# **MORGANE GERVASONI**

PRODUCT OWNER FREELANCE

Plus de 10 années d'expérience dans l'informatique, et plus particulièrement dans la gestion de projets web 21 rue Frédéric Chopin 44 230 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE

Permis B

morgane.gervasoni@gmail.com 06 73 08 77 85

# **COMPÉTENCES**



Accompagnement en phase amont d'un projet



Conception des spécifications fonctionnelles / user stories



Création et refonte de sites web responsive



Très bonne connaissance des CMS (Joomla, Drupal 8, Wordpress, Sharepoint 2007, EZPublish, Jahia...)



Management d'équipe Offshore au Maroc et en Suisse



Auto-entrepreneuse de 2014 à 2016 : création de sites Wordpress et vente d'espaces publicitaires

# **EXPERTISES**

- Outils de gestion de projet : Jira, Mantis, Steering Project, GanttProject,
  Zoho, Trello
- Outils de collaboration : Slack, Discord, Mattermost, Skype, Miro
- Outils d'intégration continue : GitLab, Jenkins
- CMS: Drupal 8, WordPress, Typo 3, Prestashop, SharePoint 2007, Jahia,
  TypePad, eZPublish, TeamSite
- Langage web: XHTML, HTML5, CSS3
- Outils graphiques: Adobe Photoshop CC, Adobe Indesign CC, Figma, Adobe
  Première Pro CS6, Adobe Illustrator CS6, Adobe XD, Balsamiq, Moqups
- Outils de bureautique

# **FORMATIONS**

### **DIPLÔMES**

Master en Direction de Projet en Stratégie Digitale Paris – IESA Multimédia – 2014

Licence professionnelle, Web / Multimedia Management and Webmaster Paris-Efficom-2012

# **DUT Informatique**

Dijon – IUT Informatique – 2011

# **BAC Scientifique**

Chaumont – Lycée Charles De Gaulle – 2009

# **LANGUES**



Français - Langue maternelle



Anglais - Notions

### Sept. 2022 - Aujourd"hui

(6 mois)

# EDITEUR DE LOGICIEL

Expertises: Jira, Figma, PHP

#### **VIAWEB CONSUTING | COACH AGILE**

Accompagnement de l'organisation, de l'entreprise et ses employés dans sa transformation agile. Principal logiciel : solution de e-recrutement conçue pour l'intérim et la vente à domicile

- Analyse de la situation actuelle et proposition d'une organisation adaptée: audit de l'équipe, recommandation et choix des méthodes agiles, choix des rôles au sein de l'équipe, mise en place de différents outils (Jira, PHP Storm, Figma), etc.
- Formation de l'équipe : agilité, focus sur le rôle de Product Owner et Manager
- Facilitateur : animation d'ateliers, de comités agiles pour améliorer l'organisation
- Aide à la réalisation de maquettes graphiques

#### Avril 2021 - Mai 2022

(1 an et 2 mois)

#### **COURTIER EN ASSURANCE**

Expertises : Jira, suite Google, Figma, VueJS, Java 11, Spring Boot, postgreSQL, AWS

#### **CBP** | PRODUCT OWNER

Déploiement d'une nouvelle offre business autour de la santé individuelle pour diversifier les marchés adressés par le groupe. Site B2B2C avec branchement des flux avec le TPA, mise en place et consommation d'API

- Gestion du backlog: cadrage et mise en place d'ateliers agiles, planification, priorisation du backlog, rédaction des US, ateliers fonctionnels, gestion des anomalies, etc.
- Mise en place et amélioration de processus fonctionnels & techniques
- Aide à la réalisation de maquettes graphiques
- Démarche UX : tests utilisateurs, interviews courtiers, audit, benchmark UX des outils courtiers

# Fév. 2020 - Sept. 2020

(8 mois)

# BANQUE DE DÉTAILS

Expertises : Joomla 3.9.19, Git, Bitbucket, Jira, Confluence, Adobe XD

# I-BP | PROXY PRODUCT OWNER & CONTENT MANAGER

Accompagnement des équipes projet pour la mise en place d'API REST sur le portail 89C3 API <a href="https://www.api.89c3.com/">https://www.api.89c3.com/</a>

- Mise en place de l'agilité dans des projets transverses: mise en place de process agiles, échanges avec les PO pour constituer le backlog de l'équipe, facilitation dans l'équipe et dans l'organisation, rédaction des user stories via l'outil JIRA, etc.
- Mise en place et amélioration de processus fonctionnels & techniques
- Gestion et suivi des anomalies
- Suivi et intégration de la documentation des API sur le portail 89C3
- Création de maquettes graphiques web responsive pour le portail en format téléphone, tablette, ordinateur
- Amélioration graphique du contenu des pages du portail avec un design responsive

### Déc. 2019 – Fév. 2020

(3 mois)

# BANQUES DE DÉTAILS

Expertises : Java, Angular, Git, Bitbucket, Jira, Confluence

# I-BP | PRODUCT OWNER

Création d'un service AISP pour compte de tiers en mode forfait

- Management d'équipes (3 pers.)
- Cadrage et mise en place de l'agilité: planification d'ateliers, gestion du backlog, rédaction des user stories, etc.
- Collaboration avec les développeurs pour chiffrer les fonctionnalités
- Planification
- Gestion et suivi des anomalies
- Suivi et revue des risques

# Sept. 2018 - Sept. 2019

(1 an)

# **SERVICE PUBLIC**

Expertises : Jahia, Angular JS, JAVA EE, Git, Docker, Sonar, Jira, Steering Project

# RTE | CHEF DE PROJET WEB

Refonte du site public service-rte.com en responsive permettant de visualiser les données du groupe via des APIs mise à disposition par RTE

- Gestion de projet responsive web design, au forfait en mode agile
- Travail en équipes pluridisciplinaires (7 pers.) pour atteindre les objectifs du projet
- Animation des comités projets
- Mise en place et ajustement du planning en fonction des besoins
- Collaboration avec les développeurs pour chiffrer les fonctionnalités
- Élaboration des propositions commerciales
- Suivi et revue des risques
- Amélioration de la qualité du projet
- Gestion et suivi des anomalies

# Juin 2018 - Octobre 2018

(5 mois)

# SERVICE PUBLIC

Expertises : Java 8, JSP, Git, Mantis, Sonar

# RTE | CHEF DE PROJET WEB

Réalisation de versions évolutives de deux sites d'imports et exports de fichiers RTE

- Gestion de projets au forfait en mode cycle en V
- Management d'équipes (3 pers.)
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Animation des comités projets
- Mise en place et ajustement du planning en fonction des besoins
- Suivi et revue des risques et des indicateurs
- Amélioration de la qualité du projet Sonar
- Gestion et suivi des anomalies Mantis

# Octobre 2017 – Juin 2018

(9 mois)

#### ASSISTEUR MUTUALISTE

Expertises : Drupal 8, Git, Mantis

# RMA | CHEF DE PROJET WEB

Réalisation d'un site extranet B2B permettant aux mutuelles partenaires de RMA d'accéder à leurs documents contractuels

- Gestion de projet au forfait en mode cycle en V
- Management d'équipes (6 pers.)
- Étude des besoins
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Création de maquettes
- Animation des comités projets
- Mise en place et ajustement du planning en fonction des besoins
- Suivi et revue des risques
- Rédaction des plans de tests et recette interne
- Gestion et suivi des anomalies Mantis
- Amélioration de la qualité du projet Sonar
- Maintenance du site

# Août 2017 – Mai 2018

(10 mois)

# SERVICE PUBLIC

Expertises : Drupal 8, Git, Mantis, Adobe Illustrator

# CCI NANTES ST-NAZAIRE | CHEF DE PROJET & DEVELOPPEUR FRONT-END

Création d'un multi-site pour les ports de Loire Atlantique

- Gestion de projet au forfait en mode cycle itératif
- Collaboration avec un chef de projet technique et management d'équipes (3 pers.)
- Etude des besoins
- Réécriture des spécifications fonctionnelles
- Création de maquettes en responsive
- Suivi et revue des risques
- Gestion et suivi des anomalies
- Rédaction du plan de tests et recette interne
- Développement HTML/SCSS

# Mars 2017 – Juillet 2017

(5 mois)

# SERVICE PUBLIC

Expertises : TFS, agilité

# **CEGID** | CHARGE QUALITE

Implémentation de la réforme GBCP (Gestion Budgétaire et Comptable Publique) sur un progiciel de gestion financière public et migration d'une application client/serveur vers le mode full web

• Rédaction et exécution de plan de tests - TFS

# Scrum Master

- Équipe de 6 personnes
- Planification des sprints, répartition des tâches de développement
- Gestion du backlog de l'équipe
- Suivi d'avancement

#### Février 2017

# SQLI | WEBMASTER

(1 mois)

# **AGENCE SQLI**

Expertises: Wordpress, HTML, CSS

# Création d'un site pour mettre en avant les formations blockchain

- Installation du thème et plugins Wordpress
- Développement HTML/CSS
- Support

# Janvier 2017

(1 mois)

AGENCE SQLI

Expertises : Git, agilité

# **SQLI** | CHEF DE PROJET

Création d'une application mobile de géolocalisation pour les ressortissants français pour un Hackathon Maedi

- Étude des besoins
- Déclinaison des maquettes
- Réalisation des spécifications fonctionnelles détaillées

# Sept. 2016 – Déc. 2016

(4 mois)

# **BANQUE DE DÉTAILS**

Expertise : eZPublish

# **CREDIT AGRICOLE** | CHARGE DE QUALITE, INTEGRATRICE & FORMATRICE

Refonte du site internet credit-agricole.com et du site intranet en responsive

- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Mise en place du planning des activités de contrôle qualité
- Coordination des équipes de recette
- Contrôle de la conformité des sites
- Rédaction du plan de tests et recette
- Intégration de contenus sur eZPublish suite aux différents lots implémentés
- Formation des contributeurs sur le CMS

#### Nov. 2015 - Déc. 2016

(14 mois)

#### **BANQUE DE DÉTAILS**

Expertises: eZPublish, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop

# CREDIT AGRICOLE PRIVATE BANKING | CHEF DE PROJET

Refonte du site internet ca-indosuez.com et du site intranet en responsive pour un changement de marque

- Étude des besoins
- Accompagnement des acteurs métiers
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Mise en place et suivi du planning
- Management d'équipes (4 pers.)
- Coordination et réalisation des tests des fonctionnalités
- Interlocuteur privilégié pendant la recette MOA
- Support réalisateur
- Formation des contributeurs sur eZPublish

# Déc. 2015 - Sept. 2016

(10 mois)

# **AUTOMOBILE**

Expertises: CQ5, Adobe Photoshop

# **BMW** | CHEF DE PROJET WEB

Maintenance des sites multi-devices de BMW et de ses partenaires

- Étude des besoins
- Gestion de projet au forfait
- Mise en place et suivi du planning
- Budgétisation
- Management d'équipes (3 pers.)
- Gestion des NDD
- Formation des contributeurs sur l'utilisation du CMS CQ5

# Oct. 2015 - Nov. 2015

(2 mois)

### ÉNERGIE

Expertises: CQ5, Adobe Photoshop

# **ENGIE | WEBMASTER & DEVELOPPEUR**

Refonte des sites internet en responsive pour un changement de marque

- Développement HTML / CSS web responsive
- Ajout de contenus sur CQ5
- Support

# Déc. 2014 - Sept. 2015

(10 mois)

# BANQUE DE DÉTAILS

Expertises : TypePad, eZPublish, Adobe Photoshop

# AMUNDI & SOCIÉTÉ GÉNÉRALE | CONSULTANTE CHEF DE PROJET & CONTENT MANAGER

Création de sites internet pour promouvoir la marque et accompagnement des banques d'investissement dans leur activité web à travers la gestion quotidienne de leur écosystème internet

- Étude des besoins
- Gestion de projets en forfait
- Mise en place et suivi du planning
- Management d'équipes
- Gestion des contenus clients sur les différents canaux de distribution (sites internet, intranet, réseaux sociaux)
- Production de rapports de statistiques
- Mise en place de processus et de documentation technique et fonctionnelle
- Création d'e-mailings

# Sept. 2012 - Sept. 2014

(2 ans et 1 mois)

# **BANQUE DE DÉTAILS**

Expertises : Adobe Photoshop, Captivate, Flash, Premiere Pro, WordPress, TeamSite, TypePad, Typo 3

# BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS | APPRENTISSAGE - CHEF DE PROJET & CONCEPTEUR

### **REALISATEUR MULTIMEDIA**

Gestion de projets marketing dont principalement des conférences officielles bi-mensuelles retransmises en direct

- Étude des besoins
- Mise en place et suivi du planning
- Rédaction de cahiers des charges
- Mise en relation, promotion

# Gestion de blogs officiels

- Étude des besoins
- Définition des objectifs et plannings
- Création graphique et développement
- Rédaction de documents techniques et guides utilisateurs
- Maintenance du site

### Création, gestion et animation des sites du groupe et des partenaires

- Lancement de produits
- Mise en place de campagnes
- Création de benchmarks et wireframes
- Support

# Création graphique et développement

- Création de bannières publicitaires
- Flat design pour des tables tactiles
- Création d'e-mailings et newsletters

# Sept. 2011 – Sept. 2012

(1 an)

# BANQUE DE DÉTAILS

Expertises : Adobe Photoshop, Flash, Premiere Pro, Indesign, TeamSite, SharePoint 2007

# BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS | APPRENTISSAGE – CONCEPTEUR REALISATEUR MULTIMEDIA, RESPONSABLE MAITRISE D'OUVRAGE JUNIOR

### Gestion et animation du site intranet du groupe

- Lancement de produits, campagne, support
- Création graphique et développement (logos, maquettes, didacticiels, vidéos, bannières)
- Formation des contributeurs sur SharePoint 2007
- Rédaction de documents techniques et fonctionnels
- Intégration de contenus