



# ¿Qué has hecho, Alcalde?



Zapopan

2018-2021

ACTUALIZACIÓN ABRIL 2021





Actualización abril 2021

- Indicadores actualizados: 16

- Evidencias actualizadas: 1




# Economía





# Tarea 1.- Gasto redituable y equilibrio fiscal.

## Indicadores

Código	Indicador	Línea base 2019	1ª actualización Oct 2020	2º actualización Abril 2021	Meta 2020
2.1.3	Porcentaje de ingresos propios respecto de ingresos totales municipales	45.90%	40.47%	56.27% 	45.4%

# Tarea 2.- Mejora regulatoria

## Indicadores



Código	Indicador	Línea base 2019	1º actualización Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
2.2.1	Porcentaje de reducción del "Costo Económico Social" (CES) de los trámites y servicios municipales.	650.42 (por trámite)	<b>4.2% (\$ 623.32)</b> 	Reducción del 5% del CES por trámite (meta trianual)	El costo se obtiene a partir de una metodología generada por CONAMER (Comisión Nacional de Mejora Regulatoria) y el dato es al cierre de 2020.
2.2.2	Porcentaje de trámites municipales con plataforma digital	3%	<b>83.7%</b> 	100%( 160 trámites) (meta trianual)	La medición refiere que los trámites lleven sus procesos en línea. Más información: <a href="https://drive.google.com/file/d/1uUTuWmISKbbwqoSsw_c7SB8T4fY9E2Ea/view">https://drive.google.com/file/d/1uUTuWmISKbbwqoSsw_c7SB8T4fY9E2Ea/view</a>



# Seguridad

# Tarea 3.-Reducción de delitos

## Indicadores

Código	Indicador	Línea base 2019	1° actualización Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
3.3.2	Porcentaje de ciudadanos que se sienten poco o nada seguros en su ciudad*	43,60%	45.60% 	42.60% (Meta trianual)	<p>*La información es producto dela Encuesta de percepción ciudadana que realiza Jalisco Cómo Vamos de forma bianual a 400 personas por municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara:</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1xhIhHRb0h0qxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view">https://drive.google.com/file/d/1xhIhHRb0h0qxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view</a></p>
3.3.3	Tasa de policías por cada 100 mil habitantes	185	194.55 	190	<p>El cálculo se realizó conforme a la población reportada al inicio de la administración, para guardar la comparabilidad.</p> <p>Más información:</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1ufIN-C7JB8zdQ45SmlS4JDUUrP6K34WY/view">https://drive.google.com/file/d/1ufIN-C7JB8zdQ45SmlS4JDUUrP6K34WY/view</a></p>





# Medio Ambiente




# Tarea 1. Sustentabilidad

## Indicador

Código	Indicador	Línea base 2019	1º actualización n Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
4.1.1	Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) en operación	6	6 	6	Al Siapa le corresponde atender el 95% del territorio de Zapopan y al municipio sólo el 5%, donde hay 6 plantas de tratamiento.
4.1.2	Kg de desechos por persona	221 kg/PERSONA	365kg 	365kg/ PERSONA	La meta corresponde al diagnóstico que realizaron para tener la cifra actualizada de desechos por persona y al aumento población en 2020

## Tarea 2 . Ordenamiento ecológico territorial

### Evidencia

Código	Evidencia	Línea base 2019	1º actualización Abril 2021	Documento de consulta	Observaciones
4.2.3	Programa de reforestación (con plan de cuidado y monitoreo de supervivencia a largo plazo)	NO	Entregada 	<a href="https://drive.google.com/file/d/1CT28E5WxtZbCzp7vuXClrGdF15aNEEBT/view">https://drive.google.com/file/d/1CT28E5WxtZbCzp7vuXClrGdF15aNEEBT/view</a>	El programa contiene un diagnóstico del tipo de especies que existen en el municipio, y plantea las acciones y zonas de reforestación en la administración actual. Pendiente, se habla de especies plantadas pero no de recursos invertidos.



# Servicios Públicos





# Tarea 1. Agua potable, drenaje y alcantarillado

## Indicador

Código	Indicador	Línea base 2019	1º actualización Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
5.1.1	Porcentaje de ciudadanos algo o muy satisfechos con el servicio de agua*	73.20%	67.2%	73.30%	<p>*La información es producto de la Encuesta de percepción ciudadana que realiza Jalisco Cómo Vamos de forma bianual a 400 personas por municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara:</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/1xhIhHRb0h0qxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view">https://drive.google.com/file/d/1xhIhHRb0h0qxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view</a></p> <p>Al Siapa le corresponde atender el 95% del territorio de Zapopan y al municipio sólo el 5%.</p>


## Tarea 2. Alumbrado público

### Indicador

Código	Indicador	Línea base 2019	1ª actualización n Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
5.2.1	Porcentaje de ciudadanos algo o muy satisfechos con el servicio de alumbrado público*	45%	46.2% 	50%	La información es producto de la Encuesta de percepción ciudadana que realiza Jalisco Cómo Vamos de forma bianual a 400 personas por municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara: <a href="https://drive.google.com/file/d/1xhlhHRb0h0gxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view">https://drive.google.com/file/d/1xhlhHRb0h0gxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view</a>
5.2.2	Porcentaje de encendido de la Red de alumbrado público	75%	86% 	95%	





# Tarea 4. Recolección de basura y tratamiento de residuos

## Evidencias

Código	Indicador	Línea base 2019	1ª actualización Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
5.3.1	Porcentaje de ciudadanos algo o muy satisfechos con el servicio de recolección de basura*	52%	65.4% 	60%	*La información es producto de la Encuesta de percepción ciudadana que realiza Jalisco Cómo Vamos de forma bianual a 400 personas por municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara: <a href="https://drive.google.com/file/d/1xhIhHRb0h0qxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view">https://drive.google.com/file/d/1xhIhHRb0h0qxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view</a>


# Servicios Públicos -Tarea 5. Calles y banquetas, parques y jardines

## Indicadores

Código	Indicador	Línea base 2019	1ª actualización Abril 2021		Meta 2020	Observaciones
5.5.1	Porcentaje de ciudadanos algo o muy satisfechos con las calles y pavimentación*	31%	29.9%		33%	<p>*La información es producto de la Encuesta de percepción ciudadana que realiza Jalisco Cómo Vamos de forma bianual a 400 personas por municipio en el Área Metropolitana de Guadalajara: <a href="https://drive.google.com/file/d/1xh1hHRb0h0gxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view">https://drive.google.com/file/d/1xh1hHRb0h0gxVbkOloTpz1knur-UmjAg/view</a></p>
5.5.2	Porcentaje de ciudadanos algo o muy satisfechos con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa*	40%	39%		41%	
5.5.3	Porcentaje de ciudadanos que consideran bueno o muy bueno el estado de unidades deportivas y su mantenimiento *	29%	35.6%		35%	
5.5.4	Porcentaje de ciudadanos que consideran bueno o muy bueno el estado de las banquetas*	31%	32.6%		31.5%	

# Servicios Públicos -Tarea 5. Calles y banquetas, parques y jardines

## Indicadores

Código	Indicador	Línea base 2019	1º actualización Octubre 2020	2ª actualización Abril 2021	Meta 2020	Observaciones
5.5.5	Porcentaje de banquetas con accesibilidad universal	20% (60km)	41%	 85%	60% (180km)	<p>La línea base equivale a 60 km de banquetas. Mientras que la meta 2020 a 180km.</p> <p>Oficio: <a href="https://drive.google.com/file/d/1rTT-VYJesJIRX2cEwi_QUspfqYMfNdvf/view">https://drive.google.com/file/d/1rTT-VYJesJIRX2cEwi_QUspfqYMfNdvf/view</a></p> <p>Informes de gobierno de la administración 2018-2021: <a href="https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/informes-plan-y-programas/">https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/informes-plan-y-programas/</a></p>





# Consulta el tablero con líneas base y metas en:



<https://bit.ly/2HZMTPk>