

IM进阶拓展-智能对话机器人

智能机器人这个功能可以由im系统实现，也可以由自己实现，本节课来分别介绍一下，这2种方式都是如何实现的。

首先是appServer实现，appServer实现要通过发消息之后的回调来做。

首先自己导入一个账号，假设这个id是robot001

开启发送消息之后的回调

在回调的逻辑里面判断toId是否为机器人的id，比如toId == robot001，如果是机器人的id则自己处理这条消息。比方说用户在问”某某商品有货吗？”服务提取出里面的商品名称再匹配店铺里是否有对应商品如果有，则调用发消息接口回复给用户商品链接。

这是自己实现的一种方式。

im系统实现：

官方实现的话，我们定义了2种用户类型，分别是普通用户和管理员用户，新增一个叫机器人用户的类型。

机器人用户可以配置他的专属回调地址，机器人用户收到消息后，会往该回调地址发送http请求。

可以设计在请求结果里面提取回复内容也可以，只是发请求不做回复操作，如果需要回复还是需要调用发消息接口完成。

总之这个功能难点在于解析你回复的内容，比如，你来询问今天天气怎么样？im端是不会帮你处理这种业务的，真正的内容判断和回复需要在业务端实现。