

Vision: Nordbutiker

Introduktion

Nordbutiker är ett företag som skapades under 2003 i Norrtälje, där de har sitt kontor och lager. Idén var från början att sälja el-scootrar för barn och försäljningen tog fyr direkt.

Idag har företaget ett tiotal olika hemsidor där de säljer allt från sina el-scootrar, till graviditetstest, permobiler, hemgym, och massa annat. I och med att de får nya idéer så är det inte rädda för att skapa nya hemsidor och se hur dem funkar.

Nordbutiker vill nu uppdatera sitt webbaserade system som hanterar hemsidorna och underlättar arbetet för dem. Med allt fler hemsidor och kunder så blir det också svårare att hålla reda på pengar, kunder och sina egna produkter.

Detta gör det svårt att ge en god service till sina kunder vid hög belastning på försäljning, säker leverans och en bra support vid frågeärenden.

De har i dagens läge ett system som fungerade bra enskilt från sida till sida, men de vill nu att systemet ska ge en bra överblick av alla hemsidor.

Användargrupper

Kunder

Kunderna ska få en bättre upplevelse vid köp. Snabbare hantering av mottagen beställning, snabbare och säkrare leveranser

Vid frågor ska de snabbt kunna få ett svar och hjälp

Mottagarsupport

Via dator och telefon ta emot ärenden från kunder och administrera det till systemet.

Pakethanterare

Den/dem som förpackar varor för leverans.

Administrativ personal

Alla med behörighet som vill ta fram info för inköp, försäljning och kundsupport m.m.

Intressenter

Mr Man

VD och skapare till Nordbutiker. MrManHeCan@gmail.com, 90128390218

KorvOlle

Kundsupport och inköpsansvarig. KomÅköp@gmail.com. 8927389217

Jarmo Schillingersson

Lager och packansvarig. packeteramera@packageDelivery.nu

allmänna reklamationsnämnden
datainspektionen

Baskrav

BK 1 Lätta sätt för kunder att komma i kontakt med och ställa frågor till Supporten

BK 1.1 Minimera arbete för kunden genom att införa snabb åtkomst till telefonnummer, email

BK 1.2 En chattfunktion som är öppen under arbetstid

BK 1.3 Spara konversationshistorik för att underlätta att djupgå i specifika ärenden

BK 2 Det ska finnas en överblick över försäljning och inköp, samt lagersaldon

BK 3 Ett system för packning och utskick

BK 4 Det ska vara kompatibelt med Joomla 3.