

Vision: Nordbutiker

Introduktion

Nordbutiker är ett företag som skapades i mitten av 2000-talet i Norrtälje, där de har sitt kontor och lager. Idén var från början att sälja el-scootrar för barn och det tog fyr direkt i försäljningen. Idag har företaget ett tiotal olika hemsidor där de säljer allt från el-scootrar, till graviditetstest. Permobil till hemgym och massa annat. I och med att de får nya idéer så är det inte rädda för att skapa nya hemsidor och se hur det funkar

Nordbutiker vill nu ha ett webbaserat system som ska ha hantera hemsidorna som underlättar arbetet för dem. Med allt fler kunder så blir det också svårare att hålla reda på pengar, kunder och sina egna produkter. Detta gör det svårt att ge en god service till sina kunder vid eventuella frågor men också att mycket onödig arbetstid i dessa kundärenden.

De har i dagens läge ett system som fungerade bra från enskild sida till sida, men de vill nu att systemet ska ge en bra överblick av alla hemsidors försäljning, varusaldo och kundinfo.

Användargrupper

Kunder

Kunderna ska få en bättre upplevelse vid köp. Snabbare hantering av mottagen beställning, snabbare och säkrare leveranser

Vid frågor ska de snabbt kunna få ett svar och hjälp

Mottagarsupport

Via dator och telefon ta emot ärenden från kunder och administrera det till systemet.

Pakethanterare

Den/dem som förpackar varor för leverans.

Allmän användning av systemet

Alla med behörighet som vill ta fram info för inköp, försäljning och kundsupport.

Intressenter

Mr Man

VD och skapare till Nordbutiker. MrManHeCan@gmail.com, 90128390218

KorvOlle

Kundsupport och inköpsansvarig. KomÅköp@gmail.com. 8927389217

Jarmo Schillingersson

Lager och packansvarig. packeteramera@packageDelivery.nu

Baskrav

BK 1 Lätta sätt för kunder att komma i kontakt med och ställa frågor till Supporten

BK 1.1 Minimera arbete för kunden genom att införa snabb åtkomst till telefonnummer, e-mail

BK 1.2 En enkel chattfunktion som är öppen under arbetstid

BK 2 Det ska finnas en bra överblick över försäljning och inköp, samt lagersaldon

BK 2.1 Kunna välja enskilt bland de överblickande momenten eller sammanställa dem

BK 3 Ett enkelt och säkert system för packning och utskick

BK 3.1 Systemet ska uppdatera nyinkomna ordrar och sättas som "okryssade" i väntan på att hanteras.

BK 3.2 Packaren ska manuellt gå in och kryssa packad vara, vara för vara, och jämföra kundadress och packsedel.

BK 4 Det ska integreras med det nuvarande systemet och kunna utvecklas för framtida tillägg.