|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Krav** | **källa** | **Författare** | **Beroende av** | **status** | **Baskrav** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AF 1 | Sökfunktion som överblickar försäljning, produkter, och lagersaldon | Erik | AF 1.1, 1.2, 1.3 |  | BK 2 |  |  |  |
| AF 1.1 | ta fram och jämföra försäljning av olika produkter och hemsidor | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 1.2 | procentuell inkomst per produkt och hemsida | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 1.3 | Ska vara funktionellt med Joomla 3 | Erik |  |  | BK 4 |  |  |  |
| AF 2 | Lägg in ett register för kundinformation med sökfunktion | Erik | AF 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 |  |  |  |  |  |
| AF 2.1 | Leveransinformation | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 2.2 | Personlig information**[1]** | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 2.3 | Sparad konversationshistorik**[2]** | Erik |  |  | BK 1.3 |  |  |  |
| AF 2.4 | Betalningsinformation**[3]** | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 3 | En funktion för att överblicka och kryssa av väntande ordrar | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 3.1 | Nyligen inkomna och oskickade ordrar ska listas med avkryssningalternativ | Erik |  |  | BK 2 |  |  |  |
| AF 3.2 | Ytterliggare lista för att kryssa av ordrar som skickats | Erik | AF 3.1 |  | BK 3 |  |  |  |
| AF 3.3 | Sökfunktion för att kunna hitta äldre ordrar | Erik | AF 3.1, 3.2 |  | BK 3 |  |  |  |
| AF 3.4 | Åtkomst till postombuds spårning och transport av paket | Erik |  |  |  |  |  |  |
| AF 4 | Oavsett användare ska det finnas enkla och tydliga instruktioner för att kontakta Nordbutiker | Erik |  |  | BK 1 |  |  |  |
| AF 4.1 | Mail, Telefonnummer på tydligt markerat på förstasidan | Erik |  |  | BK 1.1 |  |  |  |
| AF 4.2 | Chattfunktion med kösystem som är öppen under arbetstid | Erik |  |  | BK 1.2 |  |  |  |

**[1]** - Personnummer, adress m.m. **[2]** - Chatt, mail, telefonsamtal, **[3] -** Betald/Obetalda fakturor, tidigare betalningsanmärkningar