**Testfall Nordbutiker**

**TF1: Huvudscenario**

Beskriver scenario där en kund tar kontakt med support

**Förkrav**

1. Kund som har ett ärende att fråga om
2. Sök- och överblickande funktioner av kunder, produkter, saldon, ordrar, och försäljning ska ha implementeras.

**Efterkrav**

1. Supporten ska ha kunnat hitta eller hantera ett kundärende/en kundorder i systemet

**Scenario**

1. Kund har navigerat sig in på sidan
2. Kund går till hemsidan och ser kontaktinfo i vänstra fältet
3. Kund väljer avdelning generell
4. Kund fyller i sitt ärende
5. Kund klickar på skicka
6. Systemet registrerar ärendet.

**TF 1.1.1: Kund kommer inte in på sidan**

1. Kunden skriver i ”www.blimo.se”
2. Sidan finns inte tillgänglig
3. Kund länkas vidare till hemsidan facebooksida
4. På facebooksidan finns det kontakt info till support

**TF 1.3.1: Kundval av avdelning**

1. Kund väljer kontaktalternativet ”Blimo, teknisk support - mail”
2. Kund klickar på ”kontakta”
3. Kund skriver i sitt ärende
4. Kund skickar

**TF 1.3.2: Kund vet ej vilken avdelning att vända sig till**

1. Kund väljer ”övriga ärenden”
2. Kontakt via telefon eller skype presenteras
3. Kund väljer att kontaktalternativ

**TF 1.5 /6.1: Fel vid registrering av ärende i systemet**

1. Ett automatiskt mail skickas ut efter kund skickat in sitt ärende
2. Kund letar fram mailet
3. I mailet finns instruktioner för kontakt om svar inom 24 timmar uteblir