**Kravspecifikation Nordbutiker**

**Referenser**

Vision länk

**Krav**

Kraven i priotiretad ordning med status och referenser

**Aktörer**

**Primära aktörer**

***Kunderna***

Oavsett kund ska man enkelt kunna ta reda på hur man kontaktar support för eventuella frågor och få ett svar så fort som möjligt, inom 24 timmar.

***Kundsupport-personal/pakethanterande-personal***

Vill kunna gå in i systemet och överblicka kundköp, kundhistorik, samt leveransinfomation.

***Administrativ personal***

Ska kunna över blicka försäljning, inköp, och lagersaldon och jämföra dessa mellan de olika butikerna.

**Stödjande aktörer**

***Nordbutikers webbsystem***

Det nuvarande systemet som Nordbutiker använder, med förenklingar för at underlätta användande för både personal och kund.

**Offstage aktörer**

Lätt att följa upp kunders ordrar och betalningshantering vid behov

**Funktionella krav**

**Användningsfall**

***Administrativ personal***

AF 1: Sökfunktion som överblickar försäljning, produkter, och lagersaldon.

AF 1.1: ta fram och jämföra försäljning av olika produkter och hemsidor

AF 1.2: procentuell inkomst per produkt och hemsida

AF 2: Ska vara funktionellt med Joomla 3

***Kundsupport personal***

AF 1: Lägg in ett register för kundinformation med sökfunktion

AF 1.1: Leveransinformation

AF 1.2: Personlig information(personnummer, adress m.m.)

AF 1.3: Sparad konversationshistorik(chat, mail, telefonsamtal)

AF 1.4: Betalningsinformation(Betald/Obetalda fakturor, tidigare betälningsanmärkningar

***Pakethanterande personal***

AF 1: En funktion för att överblicka och kryssa av väntande ordrar

AF 1.1: Nyligen inkomna och oskickade ordrar ska listas med avkryssningalternativ

AF 1.2: Ytterliggare lista för att kryssa av ordrar som skickats

AF 1.3: Sökfunktion för att kunna hitta äldre ordrar

AF 1.4: Åtkomst till postombuds spårning och transport av paket

***Kund***

AF 1: Oavsett användare ska det finnas enkla och tydliga instruktioner för att kontakta Nordbutiker

AF 1.1: Mail, Telefonnummer på tydligt markerat på förstasidan

AF 1.2: Chattfunktion med kösystem som är öppen under arbetstid

**Icke-funktionella krav**

***Prestanda***

P 1:

***Begränsingar***

B 1: Att systemet ska byggas vidare på ett redan existerande system

***Stödbarhet***

S 1: Kombatibelt med nuvarande systemet byggt på Joomla 3

***Användbardhet***

AB 1: Personal i företaget ska få enklare och effektivare arbetsuppgifter

AB 2: Kunder ska få en bättre och säkrare erfarenhet av att handla hos Nordbutiker

***Säkerhet***

ST 1: Nuvarande säkerthet ska bihållas och tillämpas