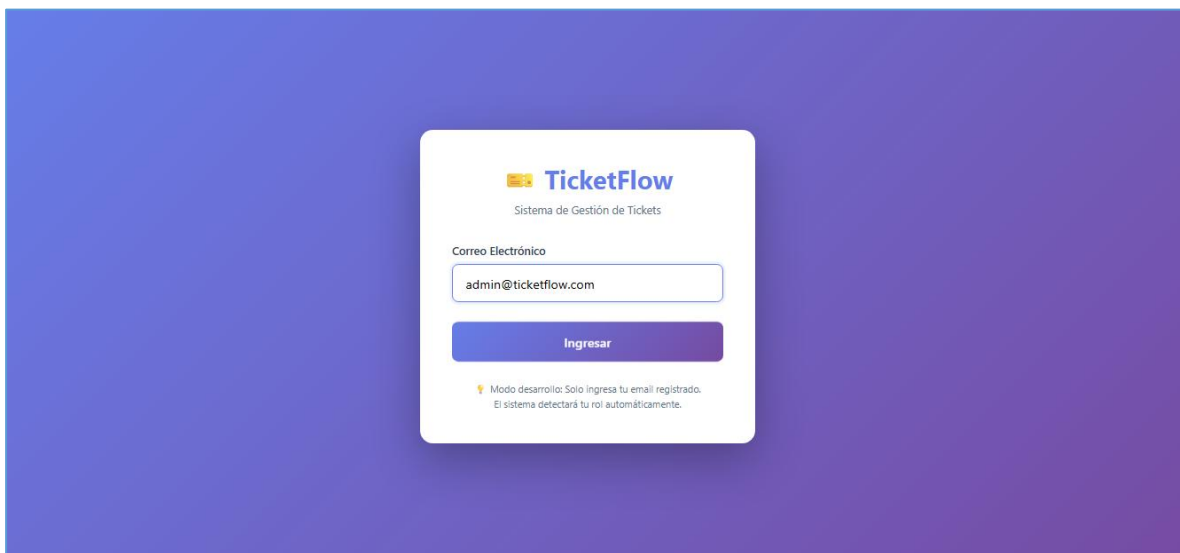


El usuario admin@ticketflow.com está cargado desde que se construyen las imágenes, como mecanismo para gestionar usuarios.



Este permite agregar agentes y clientes.

[← Volver al Tablero](#)Admin (ADMIN)

+ Crear Nuevo Usuario Agente

Nombre completo *

Email *

Rol *

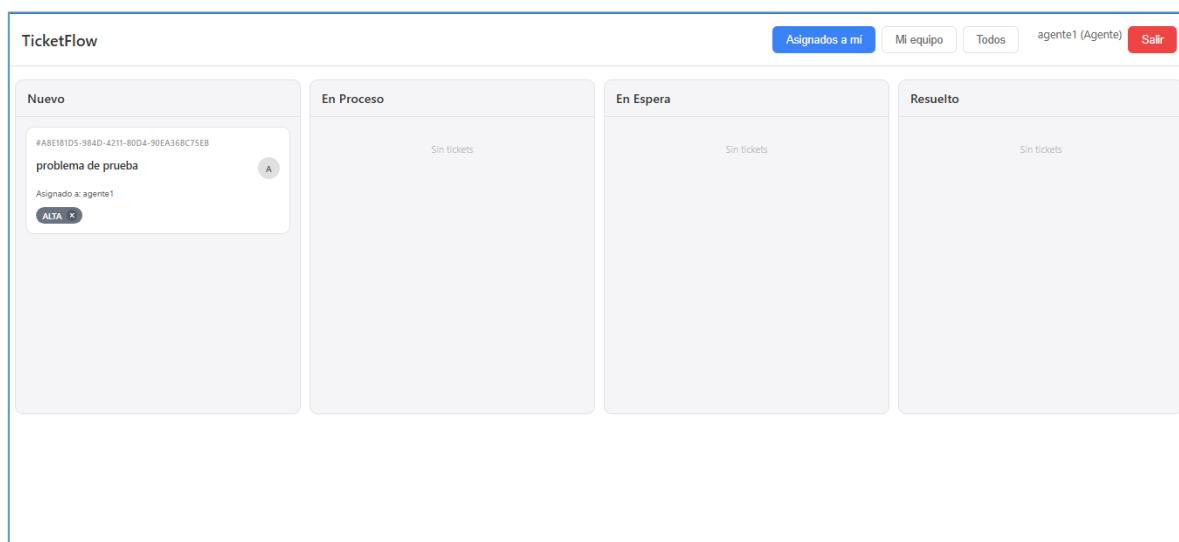
Agente

Crear Usuario

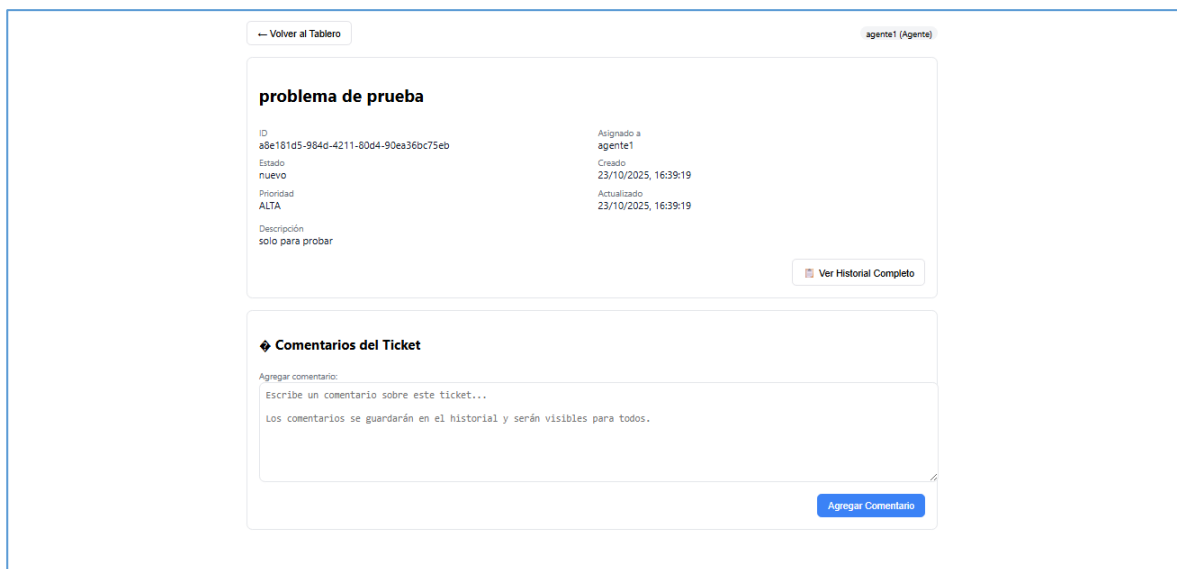
Usuarios del Sistema

Nombre	Email	Rol	ID	Acciones
Admin Principal	admin@ticketflow.com	ADMIN	11111111-1111-1111-1111-111111111111	Editar Eliminar

Los agentes pueden ingresar con el usuario creado para tener acceso al tablero, desde donde pueden gestionar los tickets.



Cada ticket permite agregar comentarios sobre cómo se resuelve la etapa



Asi como una consulta detallada de cada acción en cada etapa.

[← Volver al Ticket](#) [← Volver al Tablero](#) agente1 (Agente)

Historial: problema de prueba
Ticket ID: a8e181d5-984d-4211-80d4-90ea36bc75eb

Registro Completo de Transiciones

Acción	Fecha y Hora	Tiempo en Estado	Usuario	Detalles	Comentarios
Ticket Creado	23/10/2025, 16:39:19	8m 12s (Estado actual)	Juan cliente	TÍTULO: problema de prueba	-

Al gestionar las etapas no se permite avanzar sin agregar comentarios de la misma.

etFlow

Asignados a mí Mi equipo Todos agente1 (Agente) Salir

En Proceso

localhost:5173 dice
⚠ El estado actual no tiene comentarios.
Para mantener la trazabilidad completa, debes agregar un comentario antes de cambiar de estado.
¿Deseas ir a la página de detalle del ticket para agregar comentarios?
[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Resuelto

Sin tickets

Los clientes, disponen de una pantalla para creación de tickets.

The image shows a web form titled "Nuevo Ticket" (New Ticket) set against a purple gradient background. The form is a white card with rounded corners. At the top right of the card, there are two buttons: "Juan cliente" (light blue) and "Salir" (red). The form contains three main sections: 1. "Título del Ticket" (Ticket Title) with a text input field containing the placeholder "Resumen breve de tu problema" and a subtext "Describe tu problema en pocas palabras". 2. "Descripción Detallada" (Detailed Description) with a larger text area containing the placeholder "Describe tu problema con el mayor detalle posible..." and a subtext "Proporciona todos los detalles relevantes". 3. "Prioridad" (Priority) with a dropdown menu currently showing "Media - Atención normal" and a subtext "Selecciona la urgencia de tu solicitud". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Crear Ticket".

Nuevo Ticket Juan cliente Salir

Título del Ticket *

Resumen breve de tu problema

Describe tu problema en pocas palabras

Descripción Detallada *

Describe tu problema con el mayor detalle posible...

Proporciona todos los detalles relevantes

Prioridad *

Media - Atención normal

Selecciona la urgencia de tu solicitud

Crear Ticket