

# EMANUEL TEIXEIRA

Atendimento ao Cliente | Suporte Técnico | Área Operacional

 AV. Comendador Teles, São João de Meriti – RJ

 (21) 97521-2775

 emanuelteixeira.dev@gmail.com

## OBJETIVO

Atuar em áreas de atendimento ao cliente, suporte técnico, informática ou funções operacionais, aplicando meus conhecimentos práticos, com comprometimento, organização e foco em resultados, buscando crescimento profissional.

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência prática em atendimento ao cliente, suporte ao usuário, informática básica e organização administrativa, atuando de forma autônoma, informal e voluntária. Vivência com contato direto com clientes, resolução de problemas, organização de demandas e uso de computador e sistemas. Perfil responsável, comunicativo, adaptável e com facilidade para aprender.

## EXPERIÊNCIA

### TÉCNICO EM INFORMÁTICA – PROJETOS PRÁTICOS / FREELANCE

AUTÔNOMO | 2017 – 2019 / 2021 – ATUAL

- Montagem e formatação de computadores
- Instalação de Windows, drivers e programas
- Limpeza, backup e organização de arquivos
- Atendimento direto ao cliente

### SUporte TÉCNICO VOLUNTÁRIO – SERVIDORES FIVEM

INFORMAL | 2020 – 2021

- Suporte a usuários e resolução de problemas
- Organização de demandas

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – NEGÓCIO FAMILIAR

AUTÔNOMO | 2021 – ATUAL

- Organização financeira e apoio operacional

### VENDEDOR AUTÔNOMO – COMÉRCIO INFORMAL

2016 – 2017

- Atendimento ao público e controle de estoque

## FORMAÇÃO

Ensino Médio – Completo

## COMPETÊNCIAS

Atendimento ao cliente • Comunicação clara e empática • Suporte ao usuário • Informática básica e Pacote Office • Organização e disciplina • Resolução de problemas • Trabalho em equipe

## IDIOMAS

Português (nativo) | Inglês (básico)

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

26 anos • Disponibilidade manhã e tarde • Fins de semana • CNH B (em processo)