

TERME ČATEŽ D.D. - APARTMAJI IN KAMP

HIŠNI RED

1. Apartmajsko naselje in Kamp sta odprta skozi vse leto.
2. Recepcija Apartmajskega naselja in Kampa je odprta vsak dan od 00.00 do 24.00.
3. Ob prihodu se prijavite na recepciji in predložite osebno izkaznico, potni list ali vozniško dovoljenje. Za otroke posredujete rojstne podatke in tudi kraj rojstva. Bivanje v Apartmajskem naselju in Kampu je dovoljeno samo na podlagi predhodne prijave začasnega bivanja na recepciji. Ob prihodu prijavite tudi domače živali. Izkaznice različnih kamping združenj, na podlagi katerih lahko uveljavljate določen popust, je potrebno pokazati na recepciji takoj ob prihodu/prijavi, ker naknadno predloženih popustov ne moremo upoštevati. Prav tako predložite že ob prijavi morebitne izkaznice invalidskih organizacij. V Apartmajsko naselje in Kamp smejo vstopiti samo osebe, ki v njem bivajo. Druge obiskovalce prosimo, da se predhodno oglasijo na recepciji. Recepcija si pridružuje pravico odkloniti vhod in zadrževanje osebam, ki kršijo javni red in mir.
4. Recepcija si pridružuje pravico zaračunati varščino ob prihodu gostov kot garancijo za plačilo storitev in poplačilo morebitne škode na inventarju. Kontrola stanja inventarja apartmajev se opravlja na dan vašega odhoda. Kakršnakoli poškodba apartmaja oz. opreme ali izginotje inventarja bo finančno sankcionirana.
5. Goste lastnikov počitniških objektov ter goste turističnih agencij sprejemamo na podlagi veljavnih napotnic oz. voucherjev. Terme Čatež d.d. ne prevzemajo odgovornosti za napačno izdane napotnice in voucherje.
6. Gosti ob prihodu prejmejo zapestnico, ki jo uporabljajo za koriščenje storitev v skladu s pogodbeno izbrano varianto koriščenja storitev. Zloraba in preprodaja zapestnic je prepovedana.
7. Gosti Kampa prejmejo tudi identifikacijsko številko (trikotno ploščico), ki ga morajo izobesiti na vidno mesto na počitniški prikolici, avtodomu ali šotoru. Identifikacijska številka se vrne ob plačilu računa.
8. Gosti uporabljajo zapestnice tudi za brezgotovinsko plačevanje na Termalni rivieri.
9. Za vsako izgubljeno ali odtujeno zapestnico se zaračuna odškodnina v višini 5 EUR
10. Gosti ob odhodu zapestnice vrnejo na recepcijo. Koriščenje zapestnic na dan odhoda je možno na podlagi predhodnega pologa varščine v višini 5 EUR za vsako zapestnico.
11. Ključne počitniških objektov dobijo gosti na recepciji, kjer jih tudi vrnejo na dan odhoda do ure, ki je določena v aranžmaju ali pogodbi oz. do ure, ki jo določi lastnik počitniškega objekta.
12. Turistično & promocijsko takso, prijavnino in ostale storitve lahko plačate ob prihodu oz. na dan odhoda najkasneje do 10.00 oz. 12.00 ure, odvisno od aranžmaja.
13. Ob neupoštevanju ur odhoda (10.00 za apartmaje oz. 12.00 za kamp) zaračunamo dodaten dan po ustreznem ceniku.
14. V Apartmajskem naselju in Kampu mora biti popoln mir od 23.00 ure zvečer do 06.00 ure zjutraj.
15. V času od 23.00 ure zvečer do 06.00 ure zjutraj ni možen vhod in izhod z vozili, razen v izrednih primerih.
16. Terme Čatež ne prevzemajo odgovornosti za denar, nakit, vrednostne papirje in ostale predmete, ki jih gosti hranijo v apartmajih, počitniških prikolicah, avtomobilih, šotorih in avtomobilih.
17. Prosimo Vas, da vse morebitne najdene predmete izročite recepciji.
18. Terme Čatež ne prevzemajo odgovornosti za vozila, parkirana v Apartmajskem naselju in izven njega ter Kampa. Terme Čatež d.d. ne prevzemajo odgovornosti za morebitne tatvine, nesreče ali poškodbe stvari in oseb. Odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi delovanja višje sile (neurja, poplave, nesreče, požari, potresi, podrta drevesa, ipd.), Terme Čatež d.d. ne prevzemajo. Gostom priporočamo, da lastno imetje ustrezno zavarujejo.
19. Posebej Vas prosimo, da:
 - pazite na red in čistočo,
 - z radijskimi in TV sprejemniki, glasbili ter drugače ne motite sosedov,
 - starši spremljate otroke v sanitarije in na Termalno riviero,
 - energijo in vodo uporabljate smotno,
 - vse okvare in morebitne nevarnosti nemudoma javite na recepcijo,
 - v trgovino hodite peš ali s kolesom, s čimer boste pripomogli k zmanjšanju hrupa in ohranjanju čistega okolja.
20. V Apartmajskem naselju in Kampu ni dovoljeno:
 - netenje odprtega ognja,
 - odlagati kakršne koli predmete na električna grelna telesa,
 - voziti hitreje kot 10 km/h,
 - imeti odvezane pse,
 - voditi pse na Termalno riviero,
 - prinašati eksplozivne in lahko vnetljive snovi,
 - posegati v prostor in zemljišče,
 - izvajati gradbena in vzdrževalna dela na in v okolici počitniških objektov brez pisnega soglasja vodstva Apartmajskega naselja in Kampa,
 - odlagati kosovni odpad.
21. Uporaba pirotehničnih sredstev je dovoljena v skladu s slovensko zakonodajo.
22. Predstavniki Term Čatež opravljajo pregled in kontrolo zasedenosti počitniških objektov in kampirnih prostorov brez predhodnega obvestila.
23. Gostom, ki kljub opozorilom kršijo javni red in mir ter hišni red, lahko odpovemo nastanitvene storitve v Apartmajskem naselju in Kampu.

ŽELIMO VAM PRIJETNO BIVANJE!