

## خطوات حل مشكلة توقف أمر البيع بعد الصرف

اولاً : بعد صرف الطلبية ظهرت مشكلة Awaiting Shipping وليس بعضها

**حالة 1: ظهور كل الاصناف Awaiting Shipping وليس بعضها**

File Applications - PROD - EHAB.GAMAL

Edit View Folder Tools Reports Window Help

Orders (ATR Operating Unit) - 11100002203, من احمد فؤاد

Information Line Items

Order Total 4,969.86

Main Pricing Shipping Addresses Returns Services Others

Line	Ordered Item	Unit Selling Price	Request Date	Schedule Ship Date	Status	Or
1	91208	8.66600	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
1	91205	5.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
1	91006	2.50000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
1	ATR-COS-9947	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
2	ATR-COS-9947	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Shipping	
1	FP-CD-107.401	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
1	FP-CS-079.501	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
1	FP-CD-107.101	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	

Line Total 1,455.89 Line Qty 168 Service Total 0.00

Description كريم ون 90 جم حسان

Actions Related Items Configurator Availability

اتباع الاتي :-

1- مراجعة الائتمان

2- ورفع الائتمان في حالة التجاوز

3- ثم عمل الخطوات المعتاده في شاشة الـ sales Action -> Release

Hold ->

4- ثم الصرف العادي

## حالة 2: ظهور بعض الاصناف Awaiting Shipping + والبعض Awaiting Fulfillment كما هو موضح

Oracle Applications - PROD - EHAB.GAMAL

File Edit View Folder Tools Reports Window Help

Sales Orders (ATR Operating Unit) - 11100002203, من احمد فؤاد

Order Information Line Items

Order Total 4,969.86

Main Pricing Shipping Addresses Returns Services Others

Line	Ordered Item	Unit Selling Price	Request Date	Schedule Ship Date	Status	Or
1.1	91208	8.66600	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
2.1	91205	5.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
3.1	91006	2.50000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
4.1	ATR-COS-9947	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
4.2	ATR-COS-9947	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Shipping	
5.1	FP-CD-107.401	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
6.1	FP-CS-079.501	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	
7.1	FP-CD-107.101	0.00000	03-03-2015 21:22:58	05-03-2015 23:59:00	Awaiting Fulfillment	

Line Total 1,455.89 Line Qty 168 Service Total 0.00

Description كريم ون 90 جم حسانين

Actions Related Items Configurator Availability

اتباع الاتي :-

1- التأكد من حالة الامر كما يلي:- نذهب الى شاشة Shipping Transactions

Oracle Applications - PROD - EHAB.GAMAL

File Edit View Folder Tools Window Help

Shipping Transactions

Query Query <2> Context Line - 59100

Detail	LPN	Item Name	Delivery	Line Status	Next Step	Exceptions	Order	Requested Qty
59100		ATR-COS-9947		Released to Wareh	Transact Move f		1110000220	
118905		ATR-COS-9947		Released to Wareh	Transact Move f		1110000220	
59209		ATR-COS-9947		Released to Wareh	Transact Move f		1110000220	
78433		ATR-COS-9947		Released to Wareh	Transact Move f		1110000226	
76726		ATR-COS-9947		Released to Wareh	Transact Move f		1110000226	
117226		PO-D14-0037		Released to Wareh	Transact Move f		1110000233	

2 - Move order number وعمل Backorder لأمر البيع كامل بمعرفة مسئول المخازن كما هو موضح نقوم بأخذ

## USER GUIDE

Oracle Applications - PROD - EHAB.GAMAL

File Edit View Folder Tools Window Help

Shipping Transactions

Query Query <1> Context Line - 59100

Detail	I	Ship from	Ship to	Deliver to	Org Code	Subinventory	Move Order Number
59100		Zetoun Loc : Ze	15579 : 7--4	15579 : 7--44-نممن	AZE		227406
118985		Zetoun Loc : Ze	15579 : 7--4	15579 : 7--44-نممن	AZE		227968
59209		Zetoun Loc : Ze	15152 : 61--7	15152 : 61--71-بف	AZE		227234
78433		Zetoun Loc : Ze	16032 : 04--4	16032 : 04--52-س	AZE		228190
76726		Zetoun Loc : Ze	18136 : 6--4	18136 : 6--43-فك	AZE		227271
117226		Zetoun Loc : Ze	19281 : 001-	19281 : 001--موبين	AZE		227246
4482232		Zetoun Loc : Ze	17123 : 27--4	17123 : 27--40-ير	AZE		
4482233		Zetoun Loc : Ze	17123 : 27--4	17123 : 27--40-ير	AZE		
4482234		Zetoun Loc : Ze	17123 : 27--4	17123 : 27--40-ير	AZE		
4484937		Zetoun Loc : Ze	15416 : 01-0	15416 : 01-00--49	AZE		

Lines/LPNs Delivery Path by Stop Path by Trip

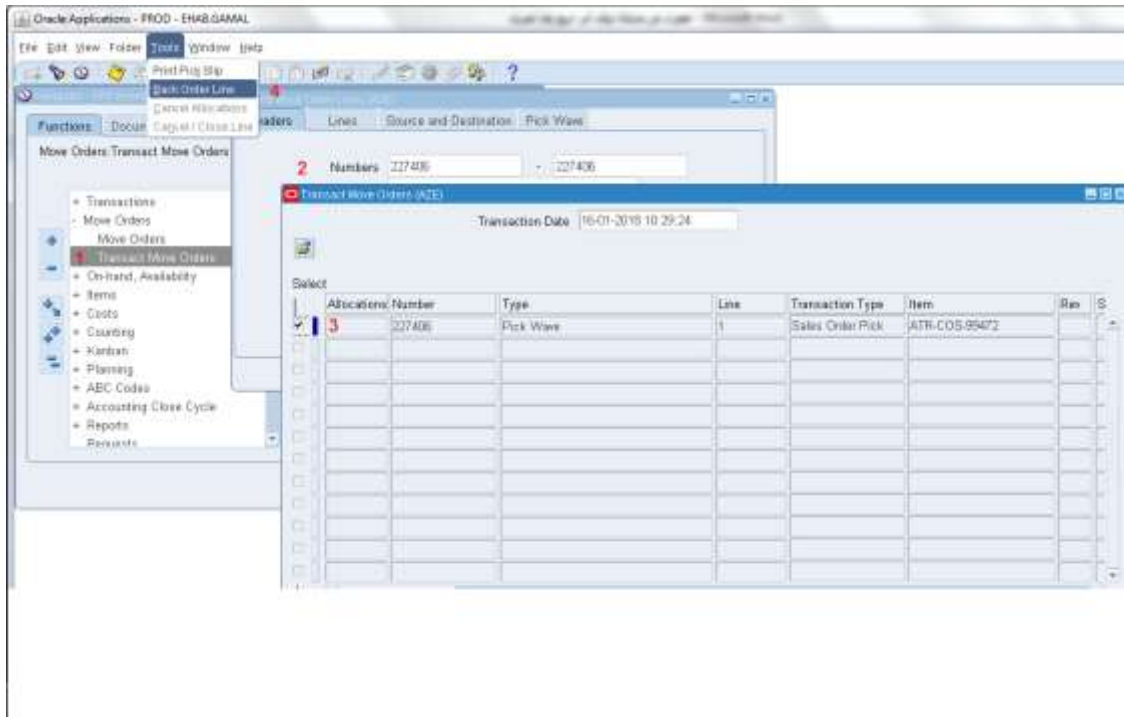
Auto-pack Pick and Ship Actions Unpack Go Detail...

Inventory >> Move Orders >> Transact Move Orders

3- ثم الدخول على

4 - نبحث برقم ال Move Order ثم نختار الصفوف ومن قائمة Tools نختار Back Order Line كما هو موضح

USER GUIDE



وبعد الانتهاء من مسئول المخزن

نقوم بصرف أمر البيع من جديد كما هو متبع :-

Lunch Pick Release → Ship Confirm

### حالة 3:

ما زالت توجد بعض الاصناف Awaiting Shipping + والبعض Awaiting Fulfillment  
بعد اتباع خطوات حاله 2

اتباع الاتى :-

1. في حالة انه مازال بعد الانتهاء من عمل back order والصرف وظهور رسالة warning
2. التأكد من وجود رصيد للصنف ام لا . في حالة وجود رصيد يتم متابعة الخطوات التالية  
وفي حالة عدم وجود رصيد يتم الرجوع الي الـ IT لالغاء الصنف او الانتظار لحين ارسال رصيد من مسئول اللوجستيك .
3. يتم الدخول علي امر البيع والتاكد من خانة QTY reserved =الكمية المطلوبة

Order Total	
	Qty Reserved
7	
7	2
7	
7	

4. في حالة ان الكمية QTY reserved ضعف الكمية المطلوبة
5. يتم الدخول علي Tools >>Scheduling >> Unreserved
6. ثم Tools >>Scheduling >> reserved
7. الصرف بالطريقة المعتادة

	<u>Name</u>
<b>Prepared by</b>	<u><b>Ehab gamal</b></u>
<b>Revision by senior</b>	<u><b>Ramy tobia</b></u>
<b>Application manager</b>	<u><b>Usama nady</b></u>