

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
والنقل البحري
كلية النقل البحري والتكنولوجيا
الإسكندرية

دور اللوجستيات في المناطق الحرة

دراسة تطبيقية على المنطقة الحرة بجبل علي - دبي

إعداد

محمد أحمد الطيب يوسف الكردفاني

رسالة مقدمة للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

لاستكمال متطلبات منح درجة

الماجستير

في

تكنولوجيا النقل البحري

(تخصص النقل الدولي واللوجستيات)

إشراف

د. محمد محمد علي إبراهيم

رئيس قسم النقل الدولي واللوجستيات - فرع القاهرة

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ * إِقْرَأْ وَرَبُّكَ
الْأَكْرَمُ * الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ * كَلَّا إِنَّ الْإِنْسَانَ
لِيطْغَى * أَنْ رَّأَاهُ اسْتَغْنَى * إِنَّ إِلَىٰ رَبِّكَ الرُّجْعَى * أَرَأَيْتَ الَّذِي يَنْهَى
عَبْدًا إِذَا صَلَّى * أَرَأَيْتَ إِنْ كَانَ عَلَى الْهُدَى * أَوْ أَمَرَ بِالتَّقْوَى *
أَرَأَيْتَ إِنْ كَذَّبَ وَتَوَلَّى * أَلَمْ يَعْلَمْ بِأَنَّ اللَّهَ يَرَى * كَلَّا لَئِنْ لَمْ يَنْتَهِ لَنَسْفَعَا
بِالنَّاصِيَةِ * نَاصِيَةٍ كَذِبَةٍ خَاطِنَةٍ * فَلَْيَذَّعْ نَادِيَهُ * سَنَدْعُ الزَّبَانِيَةَ * كَلَّا
لَا تُطِيعُهُ وَأَسْجُدْ وَاقْتَرِبْ *.

صدق الله العظيم

[سُورَةُ الْعَلَقِ]

إقرار الطالب

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول علي أي درجة علمية أخرى ، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة.
الباحث :

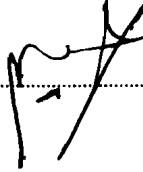
الاسم : محمد أحمد الطيب الكردفاني
التوقيع :

قرار لجنة التحكيم والمناقشة

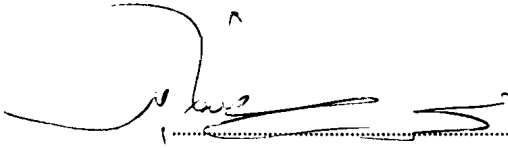
تم مناقشة هذه الرسالة وإجازتها بتاريخ : 2004 / 10 / 17

أعضاء اللجنة

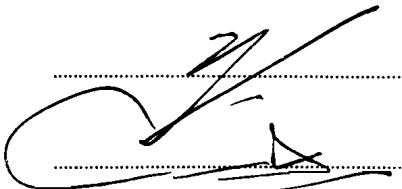

الأساتذة المشرفون على الرسالة :
الاسم : د/ محمد محمد علي

التوقيع : 

الأساتذة المحكمين الداخليين :
الاسم: أ.د/ محمد شفيق ميرا

التوقيع: 

الأساتذة المحكمين الخارجيين :
الاسم: أ.د/ نهال فريد مصطفى
الاسم: د/ رفعت محمد رشاد

التوقيع: 
التوقيع: 

أودعت هذه الرسالة بالمكتبة بتاريخ : / /

إقرار الطالب

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي وأن مادة هذه الرسالة غير مقدمة للحصول على أي درجة علمية أخرى .
وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة .

الباحث

الاسم :

التوقيع :

قرار لجنة التحكيم والمناقشة

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله على عظيم فضله ونعمته ،،

أتقدم بكل التقدير للأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، على إتاحتها لي فرصة إعداد رسالة الماجستير بها، كما أتوجه بالشكر والتقدير لسيادة الدكتور/ أحمد الوكيل عميد كلية النقل البحري والتكنولوجيا، على رعايته الأبوية لي في مرحلة دراسة الماجستير، وما سبقها.

والعرفان موصول إلى الأستاذ الدكتور/ رفعت رشاد رئيس قسم الدراسات العليا - بكلية النقل البحري والتكنولوجيا، والذي كان لسيادته دور مباشر في تشجيعي وعوني وتوجيهي لمواصلة هذا البحث.

واعتترف بفضل أستاذي الدكتور/ محمد محمد علي إبراهيم الذي أشرف على هذه الرسالة وأهتم بمتابعتها، وزودني بالنصائح القيمة منذ أول لحظة، وفي جميع مراحلها.

وأتقدم بالشكر والتقدير إلى كل من ساعدني في تجميع مراجع البحث من مؤسسات وهيئات تعليمية ومنظمات، وأخص بالذكر:

- ١ - إدارة النقل- الأمانة العامة لجامعة الدول العربية - القاهرة.
- ٢ - مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحري - الإسكندرية.
- ٣ - الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة - القاهرة.
- ٤ - مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بجبل علي- دبي.

إهداء

إلى والدي الغالي الذي شملني برعايته والذي لم يبخل على في يوم من الأيام بكل ما يملك من غال ونفيس.

إلى والدتي الغالية التي سهرت الليالي والتي ضحت من أجلى بالكثير.

إلى أخوتي الأعزاء الذين نشأت معهم على حب الدراسة والعمل.

مستخلص الرسالة

هناك اهتمام متزايد بالموانئ والمناطق الحرة، كما يوجد اتجاه متنامي لتطبيق اللوجستيات في الأنشطة الإنتاجية والخدمية، وقد اعتمدت الموانئ والمناطق الحرة في تطورها على اللوجستيات، الأمر الذي يدعو إلى دراسة دور اللوجستيات في المناطق الحرة، لذا تم استعراض مفهوم المناطق الحرة وأنظمتها ومميزاتها وأنواعها وأنشطتها.

وبناءً على هذه الخلفية النظرية، اتجه البحث نحو الواقع التطبيقي، لتحديد دور اللوجستيات في الموانئ والمناطق الحرة، حيث تم استعراض نموذج لمركز لوجستي أوروبي به درجة عالية من الكفاءة والجودة وهو ميناء روتردام بهولندا، من خلال توضيح الأنشطة اللوجستية المطبقة بالميناء والمناطق الصناعية المنشأة في إطاره.

وقد اتخذ ميناء روتردام إطاراً مرجعياً لكي يطرح من خلاله تجربة ميناء جبل علي بدبي لتحديد دور اللوجستيات في نجاح المنطقة الحرة بذلك الميناء، حيث أبرزت الدراسة التطبيقية بجبل علي أهمية دور دبي كمركز لوجستي من خلال توضيح عوامل جذب الاستثمار والشركات العالمية إليها، وتوضيح طبيعة النشاط التجاري في دبي، والأنشطة اللوجستية المطبقة بها كالتخزين والنقل والمناولة والتسهيلات الجمركية ونظم الاتصال والمعلومات، الأمر الذي اتاح خدمات متميزة للعملاء المتعاملين مع الميناء والمنطقة الحرة من شتى أنحاء العالم، مما أدى إلى تبوؤ ميناء جبل علي مركزاً متقدماً بين الموانئ العالمية، وإتباع سياسات رشيدة في جذب الاستثمارات العالمية والترويج لها مع تطبيق الفكر اللوجستي الحديث بالميناء والمنطقة الحرة.

وقد انتهى البحث إلى مجموعة من النتائج تؤكد أهمية تطبيق اللوجستيات في الموانئ والمناطق الحرة، وتوصيات لتفعيل دور اللوجستيات في الموانئ والمناطق الحرة العربية.

قائمة المحتويات

البيان	رقم الصفحة
شكر وتقدير.....	أ
إهداء.....	ب
مستخلص الرسالة.....	ج
قائمة المحتويات.....	د
قائمة الجداول.....	ح
قائمة الأشكال.....	ح
قائمة الخرائط.....	ح
قائمة المختصرات.....	ط
الإطار العام للبحث.....	ى
١- الفصل الأول: المنظومة اللوجستية.....	١
١-١ التطور التاريخي للوجستيات.....	٢
٢-١ تعريف اللوجستيات.....	٤
٣-١ أهمية اللوجستيات.....	٧
٤-١ مسؤولية مدير اللوجستيات.....	٧
٥-١ وظيفة اللوجستيات.....	٧
٦-١ مخرجات نظام اللوجستيات.....	٨
٧-١ الأنشطة اللوجستية.....	٨
١-٧-١ النقل.....	٨
٢-٧-١ نظم المعلومات.....	١٠
٣-٧-١ المخزون.....	١٢
٤-٧-١ إدارة المخازن والمستودعات.....	١٣
٥-٧-١ إدارة الشراء.....	١٤
٦-٧-١ إدارة مناولة وتداول المواد.....	١٥
٧-٧-١ التغليف والتعبئة.....	١٦
٨-١ إدارة الأعمال اللوجستية.....	١٧
١-٨-١ تخطيط عمليات اللوجستيات.....	١٧
٢-٨-١ أنواع خطط اللوجستيات.....	١٧
١-٨-١ مراحل تنفيذ خطط اللوجستيات.....	١٨
٤-٨-١ تنظيم وظيفة اللوجستيات.....	١٨

البيان	رقم الصفحة
١-٨-٥ الجودة في اللوجستيات.....	١٩
١-٨-٦. التكاليف الخاصة باللوجستيات.....	١٩
١-٩ خلاصة الفصل الاول	٢٤
٢- الفصل الثاني: المناطق الحرة.....	٢٥
٢-١ تعريف المناطق الحرة.....	٢٦
٢-٢ التطور التاريخي لنشأة فكرة المناطق الحرة.....	٢٧
٢-٣ الأهمية والأهداف التي تحتم إنشاء مناطق حرة.....	٢٨
٢-٣-١ الأهمية للدولة المضيفة.....	٢٩
٢-٣-٢ الأهمية للمشروعات والمستثمرين.....	٢٩
٢-٤ مجالات العمل والأنشطة في المناطق الحرة.....	٣٠
٢-٥ أشكال وأنواع المناطق الحرة.....	٣٠
٢-٥-١ أشكال المناطق الحرة.....	٣١
٢-٥-٢ أنواع المناطق الحرة.....	٣٢
٢-٦ المقومات الأساسية للمناطق الحرة.....	٣٣
٢-٦-١ اختيار موقع المنطقة الحرة.....	٣٣
٢-٦-٢ تخطيط المنطقة.....	٣٤
٢-٦-٣ المزايا والحوافز التي تمنح من الدول المضيفة لهذه المناطق.....	٣٤
٢-٦-٤ المنافسة القوية.....	٣٦
٢-٦-٥ الرقابة.....	٣٦
٢-٦-٦ الاستقرار السياسي والإقتصادي والعسكري.....	٣٦
٢-٦-٧ توفير وسائل الإتصال والتكنولوجيا الحديثة.....	٣٧
٢-٧ إدارة المناطق الحرة.....	٣٧
٢-٧-١ التنظيم الإداري للمناطق الحرة.....	٣٧
٢-٧-٢ سلطات الإشراف على المناطق الحرة.....	٣٩
٢-٧-٣ الشروط الهامة والتراخيص عند شغل المناطق الحرة.....	٤٠
٢-٧-٤ النظم الجمركية البديلة.....	٤٠
٢-٧-٥ النظام القانوني للمناطق الحرة الجمركية.....	٤١

رقم الصفحة	البيان
٤٢	٢-٧-٦ القيود والعوائق التي تواجه بعض المناطق الحرة.....
٤٤	٢-٨ خلاصة الفصل الثاني.....
٤٥	٣- الفصل الثالث : تطبيق اللوجستيات فى الموانئ والمناطق الحرة.....
٤٦	٣-١ التطور التاريخي للموانئ.....
٤٦	٣-١-١ أنواع الأجيال المختلفة للموانئ.....
٤٧	٣-١-٢ تكامل حركة التجارة مع سلسلة اللوجستيات.....
٤٨	٣-١-٣ أنواع المحطات بالموانئ.....
٤٨	٣-٢ المراكز اللوجستية.....
٤٨	٣-٢-١ مفهوم المراكز اللوجستية.....
٤٩	٣-٢-٢ معايير إنشاء المراكز اللوجستية.....
٤٩	٣-٢-٣ خدمات المركز اللوجستى.....
٥١	٣-٢-٤ المراحل التي تمر من خلالها البضائع فى المركز اللوجستى.....
٥٢	٣-٢-٥ إدارة تكنولوجيا معلومات مركز اللوجستيات.....
٥٤	٣-٣ مراكز الحاويات ودورها فى الموانئ والمناطق الحرة.....
٥٤	٣-٣-١ مفهوم مركز توزيع الحاويات.....
٥٤	٣-٣-٢ الوظائف اللوجستية لمركز توزيع الحاويات فى الموانئ.....
٥٥	٣-٤ نموذج لمركز اللوجستيات المتكامل بميناء روتردام.....
٥٥	٣-٤-١ الملامح الأساسية لهولندا.....
٥٦	٣-٤-٢ الملامح الأساسية العامة لميناء روتردام.....
٦٠	٣-٤-٣ الخدمات اللوجستية.....
٦٤	٣-٤-٤ النظم الإدارية.....
٦٧	٣-٥ خلاصة الفصل الثالث.....
٦٨	٤- الفصل الرابع: دراسة تطبيقية على الميناء والمنطقة الحرة بجبل علي بدبي.....
٦٩	٤-١ الملامح الأساسية لدبي.....
٦٩	٤-١-١ الموقع الجغرافي.....
٦٩	٤-١-٢ السكان و اللغة.....
٦٩	٤-١-٣ النشاط الاقتصادي لإمارة دبي.....
٧٣	٤-٢ الملامح الأساسية للميناء والمنطقة الحرة بجبل علي.....
٧٣	٤-٢-١ موقع المنطقة الحرة والميناء لجبل علي.....
٧٤	٤-٢-٢ التطور التاريخي للمنطقة الحرة لجبل علي.....

البيان	رقم الصفحة
٤-٢-٣ استراتيجية الميناء والمنطقة الحرة لجبل علي	٧٤
٤-٢-٤ الامتيازات والحوافز التي تجذب المؤسسات للعمل بالمنطقة الحرة	٧٥
٤-٢-٥ النشاط التجاري للميناء والمنطقة الحرة.....	٧٦
٤-٣ الخدمات اللوجستية في المنطقة الحرة والميناء بجبل علي.....	٨١
٤-٣-١ النقل.....	٨١
٤-٣-٢ حركة المناولة.....	٨٣
٤-٣-٣ نشاط التخزين في جبل علي.....	٨٤
٤-٣-٤ نظم الإتصال والمعلومات بالمنطقة الحرة لجبل علي.....	٨٦
٤-٤ النظم الإدارية	٨٧
٤-٤-١ الجودة بالمنطقة الحرة.....	٨٧
٤-٤-٢ خدمة العملاء بالمنطقة الحرة.....	٨٨
٤-٤-٣ التخليص الجمركي.....	٨٨
٤-٤-٤ تكلفة الخدمات والاستثمارات بالمنطقة الحرة.....	٨٩
٤-٤-٥ جبل علي وإدارة الموانئ الأخرى.....	٩٠
٤-٤-٦ الخدمات البنكية والمصرفية	٩١
٤-٤-٧ خدمات الصيانة والإصلاح	٩١
٤-٥ تقييم دور اللوجستيات في الميناء والمنطقة الحرة بجبل علي	٩١
٤-٦ خلاصة الفصل الرابع	٩٧
٥- الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.....	٩٨
أولاً: النتائج.....	٩٩
ثانياً : التوصيات.....	٩٩
- الملاحق :	١٠١
- الدراسات السابقة:.....	١٠٨
- قائمة المراجع.....	١١١
أولاً : المراجع العربية.....	١١٢
ثانياً : المراجع الأجنبية.....	١١٥

قائمة الجداول

الرقم	البيان	رقم الصفحة
١-٣	حركة النقل بالسكك الحديدية بأوروبا.....	١٠٢
١-٤	الناتج المحلي الإجمالي لإمارة دبي.....	٧٠
٢-٤	التجارة الخارجية غير النفطية في دبي.....	٧٣
٣-٤	بعض الشركات العالمية المسجلة والعاملة في المنطقة الحرة بجبل علي.....	٧٨
٤-٤	مسافات الإبحار من ميناء جبل علي إلى الموانئ الرئيسية بالأميال البحرية....	٨١
٥-٤	معدات المناولة الحديثة في ميناء جبل علي.....	١٠٤
٦-٤	ساحات تخزين الحاويات والبضائع العامة ، والمجموعة بجبل علي.....	١٠٥
٧-٤	ساحات تخزين المبردة.....	١٠٥
٨-٤	ساحات التخزين المبردة ذات الأرفف.....	١٠٦
٩-٤	ساحات التخزين المبردة بالغرف دون الأرفف	١٠٦

قائمة الأشكال

الرقم	البيان	رقم الصفحة
١-١	تعريف وخطوات إدارة أعمال اللوجستيات.....	٦
٢-١	هيكل تنظيمي لمصفوفة اللوجستيات.....	١٩
١-٣	العمليات التي تقام في محيط وداخل المركز اللوجستي.....	٥٣

قائمة الخرائط

الرقم	البيان	رقم الصفحة
١-٤	خريطة تبين تدفق التجارة العالمية عبر دبي.....	٩٥
٢-٤	موقع الميناء والمنطقة الحرة بجبل علي في سلسلة النقل البحري العالمي	٩٦

قائمة المختصرات

- AO : Average Out Reach
- DPA : Dubai Port Authority
- EDI : Electronic Data Interchange
- FDI : Foreign Direct Investment
- FIATA : Federation International des Associations de Transit Aires et Assimiles, In English: International Federation of Freight Forwarders Associations.
- G.C.C. : Gulf Countries Council
- G.D.P : Gross Domestic Product
- IMO : International Maritime Organization
- ISO : International Standardization Organization
- IT : Information Technology
- JAFZA : Jebel Ali Free Zone Area
- JIT : Just In Time
- L.C : Logistic Center
- LCL : Less than Container Load
- Op.Cit. : Opera Citata
- SWL : Safe Working Load
- UNCTAD : United Nation Conference for Trade and Development
- TEU : Twenty feet Equivalent Unit
- R& D : Research and Development