

Tema 3:

Il comune di Sacile intende adottare un sistema informatizzato per l'accesso dei cittadini alla piattaforma ecologica comunale per il conferimento dei rifiuti.

Il sistema dovrà:

- Consentire l'accesso selettivo alla piattaforma ecologica esclusivamente ai residenti nel comune di Sacile, in regola con il pagamento della tassa rifiuti (TARI) e ai loro famigliari (da certificato di stato di famiglia).
- Essere di semplice implementazione e gestione, ovvero i cittadini non dovranno recarsi in Municipio o presso altri sportelli per attivazioni e/o registrazioni in quanto il Comune possiede già le banche dati necessarie.
- Ridurre al minimo le attività degli operatori della piazzola ecologica per effettuare il controllo (in modo da minimizzare i tempi di attesa per l'accesso)
- Avere spese di avviamento e gestione contenute.
- Fornire strumenti utili al personale del Comune per analizzare la tipologia e la frequenza dei conferimenti.
- Rispettare la normativa sulla privacy ed in particolare quanto previsto dal GDPR (regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali)

Il sistema dovrà tenere conto dei seguenti vincoli:

- La piattaforma ecologica comunale non è collegata direttamente alla rete dati del Comune, né a quella Regionale, e non è disponibile un collegamento ad Internet cablato. È presente la copertura della rete dati mobile 4G.
- Per motivi di sicurezza le banche dati comunali non sono direttamente accessibili da internet
- Le base dati di Anagrafe e di Tributi non sono direttamente interrogabili, i rispettivi uffici possono solo effettuare degli export periodici "separati" ed in formato CSV:
 - Dai Tributi è possibile estrarre solo i dati dell'intestatario della posizione TARI compreso il codice famiglia (univoco per le persone appartenenti allo stesso stato di famiglia).
 - Dall'Anagrafe è possibile estrarre i dati dei cittadini residenti, compreso il codice famiglia.
- Nessun hardware o software da installare presso il Data Center comunale

Si richiede di descrivere un progetto di massima che evidenzi il funzionamento complessivo e che potrebbe fungere da capitolato tecnico nell'ambito di una gara per l'affidamento dell'implementazione della soluzione. Dovrà in ogni caso argomentare:

- Il flusso logico dei dati dalla raccolta all'utilizzo, prevedendo una gestione manuale per i casi in cui i dati non siano aggiornati o il sistema informatizzato non sia funzionante
- La soluzione hardware e software che si ipotizza di adottare e gli impatti gestionali.
- Il rispetto di quanto previsto dal GDPR

fs

