

Cinéfilos	
Especificação de Use-Case: RF16 – Identificar padrões no perfil do cliente	Data: 11/ABR/17

## Cinéfilos

### Use-Case: RF16 – Identificar padrões no perfil do cliente

#### 1 Breve Descrição

Este Use-Case descreve a identificação de padrões de perfis de clientes.

Através das informações inseridas pelo cliente (faixa etária de clientes, por exemplo) e seu histórico de compra de ingressos, o sistema, com a utilização de *Business Intelligence*, é capaz de identificar os padrões nos perfis dos clientes. Com isso, quando mensagens promocionais são enviadas aos clientes, é possível realizar melhores sugestões para eles. Além disso, quando um gerente decidir gerar relatórios estatísticos, novas informações estarão disponíveis para gerar novas estatísticas e relatórios mais detalhados.

#### 2 Breve Descrição dos Atores

##### 2.1 Gerente

O gerente, logado ao sistema, gera relatórios estatísticos que utilizam a identificação de padrões em perfis de clientes.

##### 2.2 Cliente

O cliente, logado ao sistema, recebe mensagens promocionais que utilizam a identificação de padrões em perfis de clientes.