

<b>Cinéfilos</b>	
Visão	Data: 11/ABR/17

# Cinéfilos

## Visão

### 1. Introdução

Este documento esboça a visão de um sistema que visa atender às necessidades de uma rede de cinema, no que diz respeito ao controle de filmes, alocação de salas, sessões e vendas de ingresso. Além disso, é de interesse do gerente que haja uma integração de uma *feature* capaz de gerar estatísticas com o objetivo de otimizar recursos e reduzir custos.

Os propósitos deste documento são:

- Identificar os problemas encontrados pelos usuários finais e o efeito que esses problemas causam em termos de eficiência e produtividade;
- Propor soluções para os problemas encontrados;
- Estabelecer o contexto o qual o sistema será inserido;
- Identificar quem são os usuários e as partes interessadas;
- Definir as capacidades requisitadas pelas partes interessadas;

### 2. Posicionamento

#### 2.1 Descrição do Problema

O problema de	Administrar e organizar filmes, salas de cinema, sessões e a venda de ingressos.
Afeta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerente</li> <li>• Atendentes</li> <li>• Falta de clareza em relação aos resultados do negócio, como alocação de recursos e vendas de ingresso.</li> </ul>
Impacta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração precária de sessões em salas de cinema com relação aos filmes disponíveis e seus horários.</li> <li>• Procedimento de venda de ingressos desorganizado e ineficiente.</li> <li>• Falta de clareza em relação aos resultados do negócio, como alocação de recursos e vendas de ingresso.</li> </ul>
Uma solução efetiva deve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agilizar a venda de ingressos, facilitando o procedimento para o cliente.</li> <li>• Aprimorar a alocação de filmes para salas de cinema em determinados horários, evitando, dessa forma, situações onde salas de cinema ficam sem exibir um filme por um período relevante de tempo.</li> </ul>

<b>Cinéfilos</b>	
Visão	Data: 11/ABR/17

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperfeiçoar a análise e gestão de recursos através de relatórios aprimorados com estatísticas detalhadas.</li> </ul>
--	---

## 2.2 Posicionamento do Produto

Para	Clientes de redes cinema
Que	Entram em fila para adquirir ingressos para assistir a um filme
O (nome do produto)	Cinéfilos
Que	Oferece venda de ingressos para filmes em salas de cinema
Diferente de	Redes de cinema não sistematizadas de forma integrada
Nosso produto	Proporciona uma venda de ingressos agilizada

## 3. Descrição dos Stakeholders

### 3.1 Resumo dos Stakeholders

Nome	Descrição	Responsabilidades
Gerente	Executa tarefas administrativas e operacionais.	Manter o cadastro de filmes, agendamento de sessões, alocação das salas de cinema. Realizar a gestão financeira, emissão de relatórios estatísticos. Controle de funcionários.
Atendente	Executa tarefas de atendimento ao cliente no caixa.	Realiza venda de ingressos para o cliente no caixa. Realiza venda de diferentes tipos de alimentos.
Cliente	Usuário final dos serviços proporcionados pelo sistema.	Adquire ingresso(s) e alimento(s). Fornece informações.
Equipe de TI	Mantém a integridade e o funcionamento do sistema.	Desenvolve funcionalidades. Corrige erros e realiza o aperfeiçoamento de funcionalidades do sistema.

<b>Cinéfilos</b>	
Visão	Data: 11/ABR/17

### 3.2 Ambiente do Usuário

O ambiente do cinema possui um balcão de atendimento com cinco posições de atendimento de ingressos e alimentos, cada qual com um computador, os quais já estão conectados em rede via uma estrutura de cabeamento. O gerente possui um computador em seu escritório. O cliente pode acessar o sistema através do website da rede de cinemas. Com o website, o tempo de espera em filas, para a venda de ingressos por parte de atendentes, é reduzido drasticamente.

O sistema pode ser utilizado através da versão atual de um navegador de Internet. Será garantida uma utilização bem-sucedida nos navegadores Google Chrome, líder de mercado, e Microsoft Edge, navegador padrão da última versão do sistema operacional líder de mercado (Microsoft Windows).

## 4. Visão Geral do Produto

### 4.1 Necessidades e Funcionalidades

Necessidade	Prioridade	Funcionalidade	Previsão de Lançamento
Atendente vender ingressos	4/5	RF01 - Venda de ingressos	23/05/2017
Cliente comprar ingressos	4/5	RF02 - Compra de ingressos	04/07/2017
Traçar perfil de clientes	3/5	RF16 - Identificar padrões no perfil do cliente	08/09/2017

## 5. Outros Requisitos do Produto

Requisito	Prioridade	Previsão de Lançamento
<b>Executar em navegadores de Internet</b>	Alta	2017/1
<b>Conexão com a Internet</b>	Alta	2017/1
<b>Efetuar transações em tempo real</b>	Alta	2017/1
<b>Interface de usuário amigável</b>	Média	2017/1
<b>Realização de backup diário</b>	Média	2017/2
<b>Ajuda online sensível ao contexto</b>	Baixa	2017/2