



# BRIEFING DE GERENCIAMENTO

DATA: 23/06/2025

## CLIENTE:

Nome | Empresa: Astro Lume

Contato: 88 99298-8084

Redes sociais: Instagram, Whatsapp, Telegram

## SOBRE A EMPRESA:

Queremos te conhecer melhor, conte um pouco sobre sua empresa e atividades que exercem.

Há quanto tempo está no mercado? Estamos atuando há uma mês.

Qual produto/ serviço sua empresa vende? Oferecemos serviço de educação acessíveis.

Quais são os meios de comunicação que utilizam? Utilizamos o Whatsapp, Telegram e Instagram.

Quais desafios você encontra, ao comunicar com seu cliente?

Não há nenhum problema, pois estamos sempre nos ajudando para uma melhor experiência.

A empresa possui:

Logo: ☒ Sim ☐ Não

Paleta de cores: ☒ Sim ☐ Não

Fontes padrão: ☒ Sim ☐ Não

Qual seu concorrente direto / indireto?

Direto: Brainly, Khan Academy, Duolingo

Indireto: Youtube, Podcasts Educativo, Google Books

Qual seu objetivo com as mídias sociais?

A Astro Lume usa as mídias sociais para engajar estudantes, compartilhar conteúdo educativo, promover aprendizagem oferecer suporte, criando uma comunidade de aprendizado interativa e inovadora.



## PERSONA:

Agora, algumas perguntas sobre seus clientes.

Qual a média de idade dos seus clientes? Livre para todas as idades.

Qual sexo do seu público? Para ambos os sexos.

Qual estilo de vida dos seus clientes? Pessoas que gostam de estudar e aprender.

## REDES SOCIAIS:

Com base no planejamento, quais serão as redes utilizadas?

Instagram, Whatsapp, Youtube, Telegram.

Por que sua empresa precisa estar inserida nas mídias sociais?

Para se engajar mais com os usuários dando-lhes feedbacks e novidades.

Quais conteúdos você deseja em suas redes sociais?

Apresentar a empresa, juntamente com projetos exclusivos para os estudantes.

Este documento é válido até o dia: 28/12/2026

Ambas as partes estão de acordo com as informações acima.

Assinatura do contratante.