

Here is where your journey begin

Service Science - 2022/2023

Emanuela Elli (892901) Alessandro Fasani (837301) Francesco Gregori (889206)

Cosa tratteremo in questa presentazione

- 1 Introduzione all'idea e Vision di Spot
- **2** Features chiave di Spot
- **3** Sviluppo dell'idea e primo servizio
- 4 Business Canvas Model
- **5** Conclusioni e sviluppi futuri



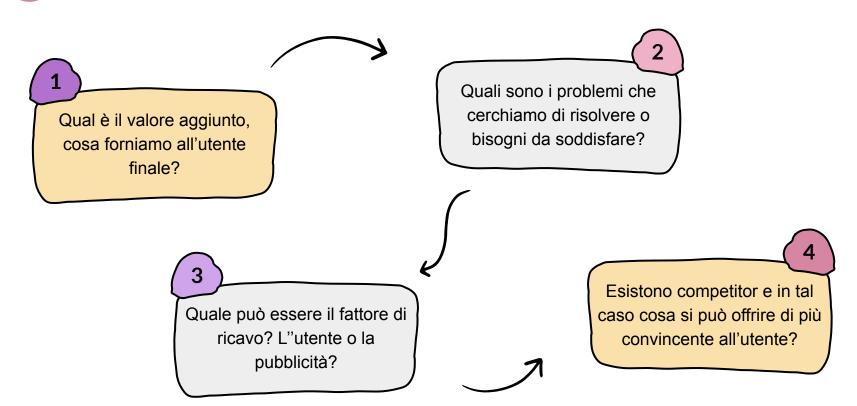
Introduzione all'idea e Vision di Spot

"Siamo l'applicazione che ti farà vivere nel mondo reale, siamo quel collegamento, quella forza, quel grillo parlante che ti consiglierà di vivere i luoghi che ti circondano, siamo la spinta all'esplorazione, il secondo passo dopo il primo..."

"Fissiamo dei ricordi al suolo, perché è lì che rimarranno ricordi ed emozioni!"

- → Spot è il social network "anti-social network", basato esclusivamente sulla posizione.
- → La sua peculiarità è di rendere l'esperienza esclusiva ed incentrata sul vivere un'esperienza reale, a differenza degli altri social, nei quali è possibile solo prendere atto delle esperienze altrui.
- → Per questo la nostra missione è portare il valore digitale della condivisione di esperienze nel mondo reale, nello stesso posto dove questa si è realizzata e nello stesso posto dove intendiamo fissarlo.
- Valorizzare le esperienze in un dato luogo per rendere partecipi altre persone nella medesima location, dando consigli o intrattenendo.

Value proposition



Features chiave di Spot

Social network incentrato su **esperienze reali**

(Ri-)Vivere ricordi propri, di amici o sconosciuti

I ricordi sono video, immagini, canzoni, testi, etc

Sfrutta la **geolocalizzazione** dei dispositivi mobili



Nuovo e interattivo livello di informazione

È possibile salvare o creare itinerari di viaggio

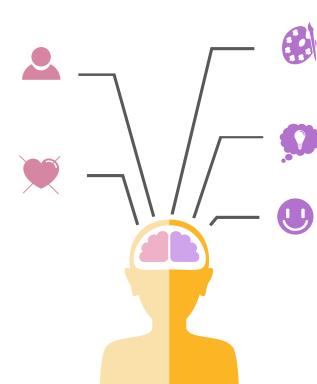
Condividere ricordi al mondo o mantenerli privati

Spot suggerisce nuove esperienze grazie a collaborazioni e analisi dati

Assunzioni iniziali

I social network esistenti sono basati su contenuti rapidi col fine di invogliare l'utente a utilizzare la piattaforma in maniera compulsiva, fornendo un valore aggiunto minimo.

Alcuni utenti, tramite questo utilizzo, raggiungono stati di **malessere**.



Alcuni utenti desiderano che i loro post, lavori, foto possano essere **visti** per periodi di tempo potenzialmente infiniti.

Potrà essere utilizzata da viaggiatori e turisti per **lasciare informazioni** a futuri passanti o conoscenti.

Potrà anche essere utilizzata in qualsiasi situazione quotidiana.

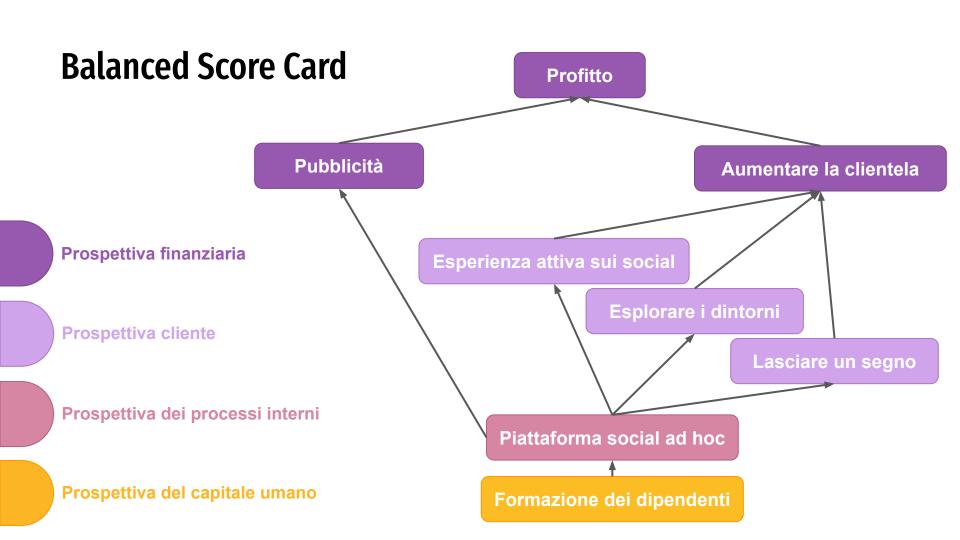
Leap-of-faith



community, attività/giochi sul territorio, incentivando l'esplorazione "pionieristica"

di territori rurali ed extraurbani.

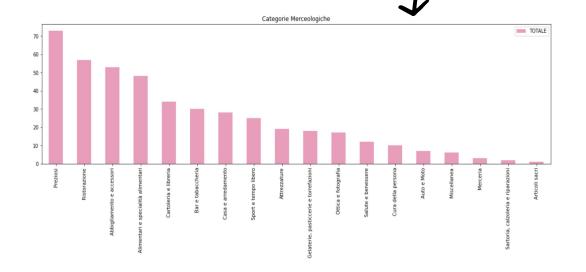
- Itinerari e percorsi creati da altri utenti.
- Curiosità nello scoprire i contenuti lasciati nella posizione corrente.
- Possibilità di avere interazioni sui nostri **Spot** per lunghi periodi di tempo.



Prima fonte dati per un servizio di raccomandazioni

Preziosi e ristorazione sono le categorie merceologiche più presenti, con rispettivamente 73 e 57 attività

443 attività storiche e di tradizione riconosciute da Regione Lombardia a Milano



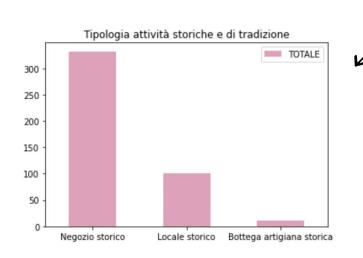


Alimentari, Preziosi e Ristorazione le parole più ricorrenti

Macro analisi

Negozio storico: 75% Locale storico: 22,5%

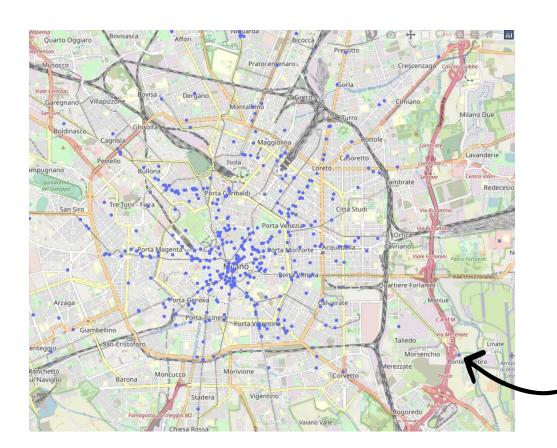
Bottega artigiana storica: 2,5%



Secolo	Numero attività
13	1
18	4
19	40
20	398

Attività più antiche risalenti al 1200 e al 1700

Macro analisi



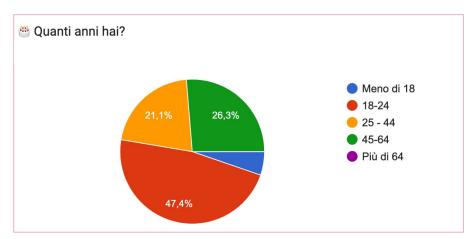
Localizzazione delle attività storiche sul territorio del comune di Milano, la maggior parte dislocate nelle zone centrali

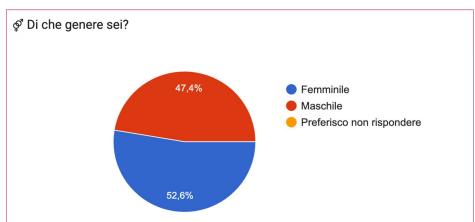
L'attività più antica risale al 1284, una trattoria in via Vittorini, 4

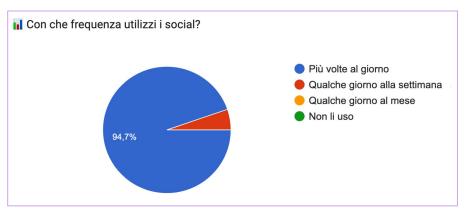
Interviste e MVP

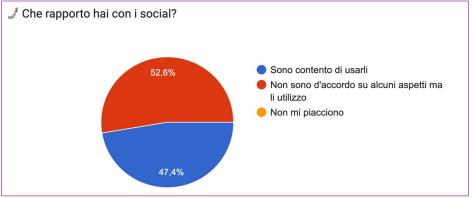


Form









Form

Qual è indicativamente la caratteristica che <u>più ti piace</u> dei social?

- + Condivisione di informazioni
- Rimanere aggiornato senza sforzo
- + Passatempo
- Mi informo su contenuti che mi interessano
- + Essere collegato con tutto il mondo
- Il fatto di condividere le proprie passioni

Quale caratteristica, invece, <u>ti</u> <u>piace meno</u>?

- Tossicità degli utenti
- Invadenza
- Il continuo dover pubblicare sempre tutto
- Dipendenza/mancanza di privacy
- A volte si perde il contatto con la realtà soprattutto se ne si abusa con l'utilizzo

Cosa ti piacerebbe avere a disposizione nei social?

- → Foto più reali
- Possibilità di personalizzare meglio la home page
- Data la varietà di social a disposizione non sento di avere altre necessità
- Non saprei
- Aggiornamenti continui

Landing Page e Mailing List



Link alla pagina

Mailing list



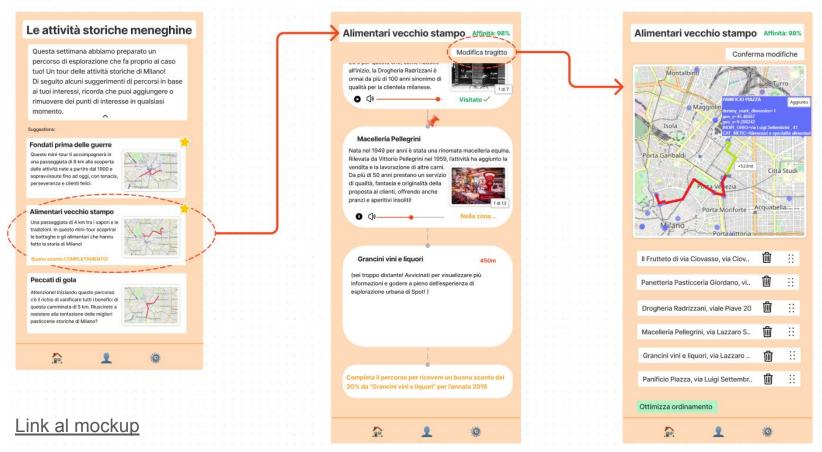
Grazie per aver partecipato!

Verrai contattato non appena Spot verrà sviluppato, a presto 🍪 📆

Torna alla Home



Mockup Figma



Business Canvas Model

Key Partners



Key Activities

· Analisi dei dati a fini



Value **Propositions**

 (\star)

(\heartsuit) Relationships

Customer



· Proprietari di attività commerciali

· Agenzie pubblicitarie

- commerciali
 - · Algoritmo che suggerisce itinerari e attività secondo le preferenze dell'utente
- · Partecipazione attiva sul territorio/luogo
- · Esperienza unica di condivisione di momenti e ricordi
- Email (assistenza e pubblicità)

· Social Network e

notifiche push

- Segments
- · Turisti, esploratori, appassionati di storia o curiosi di scoprire le tradizioni del luogo.

- Maps Services
- Early Adopters entusiasti (moderatori e assistenza)

Key Resources (API Google Maps

Infrastruttura

tecnologica



 Scoperta di nuovi esercizi commerciali ed itinerari

Channels

Customer



- · Mobile App (Android e iOS)
- · Sito web (avvio di campagne adv., aggiornamenti, assistenza)
- · Aperto ad utenti di qualsiasi età utilizzatori di smartphone e possibilmente anche di social network.

Cost Structure



Revenue Streams



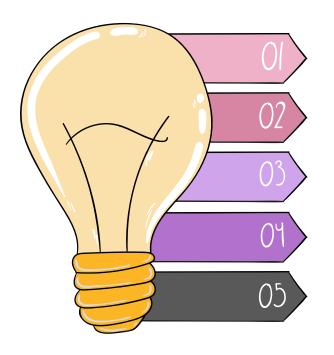
Dipendenti

- API
- Sviluppo/Mantenimento App
- · Acquisizione base clienti (advertising)
- · Pubblicità esercenti Pubblicità di terzi
- · Acquisti in App

- - Servizi premium

Cloud Server

Conclusioni e sviluppi futuri



Analizzare iscrizioni alla waiting list

Identificare potenziali early adopters ed analizzare conversion rate e bounce rate.

MVP interattivo

Prototipo da somministrare ad utenti tester.

Possibili altri ricavi

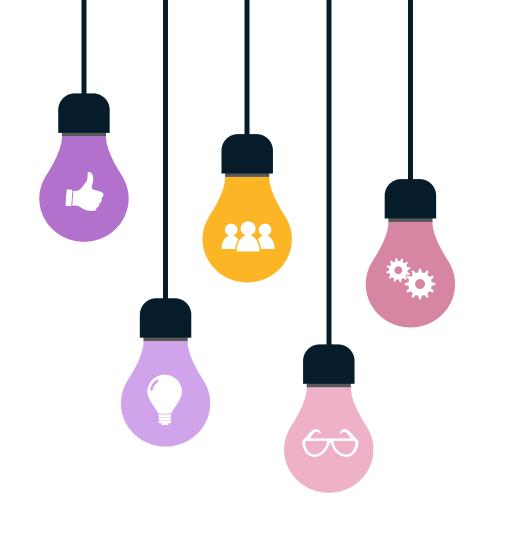
Funzionalità premium, audioguide, scontistica, etc.

Feature aggiuntive

Spot anonimi, pagine di intrattenimento, ulteriori notifiche push, etc.

Implementazione

Implementazione finale con pubblicazione.



Grazie per l'attenzione!