



## PROTEZIONE DI VIAGGIO COMPLETA PLUS

SCARICA

### PERSONE ASSICURATE

Emanuele Davì

Sofia Arbustini

## COME FUNZIONA?

LA PROTEZIONE È PREVISTA PER MOLTI EVENTI IMPREVISTI CHE POSSONO VERIFICARSI PRIMA O DURANTE IL VIAGGIO.

L'Assicurazione di viaggio completa di XCover.com è venduta dal nostro partner, Ryanair.

Rimborsa i voli Ryanair dell'assicurato in caso di cancellazione dovuta a infortunio o malattia (ad eccezione del Covid-19 e di problemi di salute preesistenti) e protegge l'assicurato in diverse circostanze, tra cui emergenze mediche, partenze in ritardo e furto dei bagagli. La protezione medica copre l'assicurato se si ammala o si infortuna mentre viaggia all'estero, anche in caso di contrazione di Covid-19.

L'assicurazione per cancellazione del viaggio decorre a partire dal momento in cui l'assicurato acquista la polizza. Tutte le altre prestazioni sono valide a partire dal 08 Settembre 2025.

## SINTESI DELLA PROTEZIONE

### I VOLI VENGONO RIMBORSATI SE...

- ✓ L'assicurato deve cancellare il proprio volo Ryanair perché l'assicurato o un titolare di biglietto ha subito un infortunio o si è ammalato, ad eccezione della contrazione di Covid-19.

### LA PROTEZIONE MEDICA FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ L'assicurato ha bisogno di cure mediche urgenti e non programmate per una malattia (compreso il Covid-19) o un infortunio durante un viaggio internazionale.

### LA PROTEZIONE DEI BAGAGLI FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ L'assicurato sostiene spese "out of pocket" (dirette) perché i suoi bagagli hanno subito un ritardo o sono stati rubati.
- ✓ I bagagli personali dell'assicurato vengono accidentalmente danneggiati, distrutti o rubati durante il suo viaggio.

Il certificato di assicurazione dell'assicurato e la formulazione della polizza indicano tutti i dettagli della protezione, dei massimali e della franchigia.

La protezione può includere le seguenti prestazioni e massimali...

Vantaggi	Limiti	Franchigia
✓ Cancellazione del volo*	Ticket cost up to €500	10%
✓ Spese mediche e assistenza d'emergenza (internazionali)*	€150000.00	€50.00
✓ Cure odontoiatriche di emergenza	€200.00	€50.00

Vantaggi	Limiti	Franchigia
✓ Indennità ospedaliera	<b>€125.00</b> €25.00 al giorno	—
✓ Partenza ritardata	<b>€240.00</b> €20.00 all'ora dopo 12 ore (20 € in totale per le prime 12 ore di ritardo)	—
✓ Limite totale bagaglio personale	<b>€1500.00</b>	€50.00
✓ Limite per articolo singolo bagaglio	<b>€300.00</b>	€50.00
✓ Limite per valori bagaglio	<b>€300.00</b>	€50.00
✓ Limite oggetti nel bagaglio senza ricevuta	<b>€150.00</b>	€50.00
✓ Limite per singolo bagaglio senza ricevuta	<b>€50.00</b>	€50.00
✓ Documenti di viaggio	<b>€400.00</b>	€50.00
✓ Bagaglio in ritardo	<b>€200.00</b>	—
✓ Limite totale per denaro personale	<b>€500.00</b>	€50.00
✓ Contanti	<b>€100.00</b>	—
✓ Contanti (età inferiore a 18 anni)	<b>€50.00</b>	—
✓ Furto al Bancomat e aggressione	<b>€350.00</b>	—
✓ Responsabilità personale	<b>€100000.00</b>	€350.00
✓ Spese legali	<b>€2000.00</b>	€100.00
✓ Incidente di viaggio: perdita di arti o vista solo volo Ryanair	<b>€250000.00</b>	—
✓ Disabilità totale permanente	<b>€250000.00</b>	—
✓ Indennità di morte over 18	<b>€100000.00</b>	—
✓ Indennità di morte per minori di 18 anni	<b>€60000.00</b>	—

\*GLI ASSICURATI DI ETÀ PARI O SUPERIORE A 65 ANNI AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE SONO SOGGETTI A FRANCHIGIE RADDOPPIATE.

### L'ASSICURATO NON È COPERTO SE...

- ✗ La denuncia di sinistro dell'assicurato per rimborso del volo è relativa a Covid-19.
- ✗ La denuncia di sinistro dell'assicurato è in qualsiasi modo legata a una patologia preesistente.
- ✗ L'evento che dà luogo alla denuncia di sinistro avviene prima dell'acquisto della protezione da parte dell'assicurato.

- ✗ L'assicurato sta viaggiando contro il parere di un medico.
- ✗ L'assicurato è di età pari o superiore a 70 anni e il sinistro è di carattere medico.
- ✗ La denuncia di sinistro dell'assicurato è in qualsiasi modo legata al Covid-19 e l'assicurato non è stato completamente vaccinato per il Covid-19 o non è esonerato dalla vaccinazione per motivi medici.
- ✗ Il viaggio dell'assicurato non è stato prenotato con Ryanair.

## COME FUNZIONANO LE DENUNCE DI SINISTRO

Tutte le denunce di sinistro mediche richiedono una pre-approvazione.

### Assistenza medica non urgente

Per assistenza medica non urgente, iniziare il processo visitando il nostro Centro Sinistri. I risarcimenti per spese mediche e dentistiche richiedono una pre-approvazione. Per iniziare, si prega di visitare il nostro Centro Sinistri.

### Emergenze mediche

XCover Assist è a disposizione dell'assicurato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di patologie acute o infortuni che richiedono assistenza medica urgente.

Si prega di contattarci al numero **+44 1793 540971**.

### Rimborso del volo

Se Ryanair riprogramma o cancella il volo dell'assicurato, Ryanair fornirà un rimborso o una nota di credito all'assicurato (visitare questa pagina per iniziare). Se Ryanair cancella il volo dell'assicurato entro 14 giorni dalla data di partenza, l'assicurato può richiedere una compensazione aggiuntiva ai sensi del Regolamento sulla Compensazione dei Voli (CE n. 261/2004).

Per tutti gli altri casi, visitare [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim). Il nostro team sinistri darà priorità alle denunce di sinistro presentate entro 7 giorni dall'evento oggetto della denuncia.

- Si prega di fornire una descrizione dettagliata dell'evento.

Per tutte le denunce di sinistro richiediamo, come minimo, una descrizione dettagliata dell'evento. Potremmo richiedere dei documenti durante il processo di gestione del sinistro, come ad esempio prove di esenzione medica, fatture di prenotazione e ricevute. In caso di denunce di sinistro per cancellazione del volo, potremmo anche richiedere una lettera di "mancata presentazione" a Ryanair. Se non ci vengono forniti i documenti necessari, la denuncia di sinistro potrebbe essere respinta o il suo stato potrebbe diventare "In sospeso".

## DISDETTA E RIMBORSI

Per disdire la protezione viaggi, accedere al proprio Account XCover. Potrebbero essere disponibili dei rimborsi a seconda della data di acquisto. Se è presente un sinistro aperto, si può comunque disdire la protezione.

Se si accede a XCover.com per la prima volta, si riceverà un email che chiederà di confermare il proprio indirizzo email. Cliccare sul link contenuto in tale email per completare la configurazione del proprio account.

## DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

Il certificato di assicurazione e la formulazione della polizza indicheranno la copertura, i massimali e la franchigia.

### RIMBORSO VOLI

Rimborseremo all'assicurato il costo del biglietto aereo prenotato tramite Ryanair.

### L'ASSICURATO È COPERTO SE...

L'assicurato o un titolare di biglietto deve annullare il proprio volo Ryanair prima della partenza, a causa di uno dei seguenti motivi:

1. malattia, infortunio o morte dell'assicurato o di un titolare di biglietto.

- Un parente stretto/membro della famiglia o una persona con cui l'assicurato ha concordato di soggiornare durante il viaggio si infortuna o si ammala.
- L'abitazione dell'assicurato o l'abitazione di un titolare di biglietto viene gravemente danneggiata da incendi, furti con scasso, tempeste o alluvioni entro sette giorni prima della data di partenza del viaggio (compresi i casi in cui la presenza dell'assicurato sia richiesta dalle forze di polizia in relazione all'evento).
- L'assicurato o un titolare di biglietto viene convocato per servizio di giuria o richiamato in missione come membro delle forze armate o dei servizi di emergenza.
- L'assicurato rinuncia al proprio viaggio in seguito alla cancellazione, o un ritardo maggiore di 12 ore, della partenza del volo Ryanair internazionale di andata causato da sciopero o azione sindacale (del quale l'assicurato non era a conoscenza al momento della prenotazione del viaggio o dell'acquisto della presente polizza, a seconda di quale tra i due eventi sia più recente), condizioni meteorologiche avverse, o guasti meccanici/incidenti dell'aeromobile.

## L'ASSICURATO NON È COPERTO...

L'assicurato (o qualsiasi altro titolare di biglietto) non è coperto...

- Per qualsiasi franchigia indicata sul certificato di assicurazione.
- Per sinistri causati dalla riluttanza dell'assicurato a viaggiare. Ad esempio, se l'assicurato ha un ripensamento, se le sue condizioni finanziarie cambiano, per impegni lavorativi o familiari, in caso di evento medico o evento familiare non esplicitamente coperto dalla polizza.
- Per qualsiasi sinistro dovuto a disoccupazione.
- Per qualsiasi volo Ryanair riprenotato a seguito di un sinistro accolto o di una cancellazione.
- Per qualsiasi sinistro in cui l'assicurato non abbia fornito un avviso di annullamento non appena ragionevolmente possibile dopo aver saputo di dover annullare il proprio volo Ryanair.
- Per qualsiasi sinistro relativo al Covid-19.
- Per il costo di qualsiasi esame o certificato medico.
- Se l'assicurato può richiedere un risarcimento tramite mezzi alternativi, come un'assicurazione sulla casa o l'emittente della carta di credito.
- Per qualsiasi costo relativo a viaggi e alloggi non utilizzati.
- Per il ritiro dal servizio dell'aeromobile, autobus o treno sul quale l'assicurato ha prenotato il viaggio, per ordine o raccomandazione dell'autorità di regolamentazione di qualsiasi Paese. In tal caso, l'assicurato deve indirizzare eventuali richieste di risarcimento al vettore di trasporto pubblico in questione.
- Per qualsiasi annullamento dovuto a gravidanza o parto normali, salvo se l'annullamento viene certificato da un medico come necessario a causa di complicanze da gravidanza o parto.
- Per spese e costi aggiuntivi applicati alla prenotazione dell'assicurato, come ad esempio costi prepagati per cibo o scelta del posto, servizi aeroportuali (ad es. servizi per bagagli o per voli Ryanair in ritardo), supplementi aeroportuali, commissioni di prenotazione, commissioni dell'agente, commissioni amministrative, commissioni sulle transazioni con carta di credito o per cambio valuta. Questa esclusione non si applica alle tasse governative.
- Se l'assicurato non è stato completamente vaccinato per il Covid-19 e contrae tale patologia. Questa esclusione non si applica se l'assicurato è esonerato dalla vaccinazione per motivi medici.
- Per i sinistri in cui Ryanair cancella il volo dell'assicurato entro 14 giorni dalla data di partenza.

## SPESE MEDICHE E ASSISTENZA DI EMERGENZA

Tutti i sinistri medici richiedono una pre-approvazione. Si prega di contattare XCover Assist al più presto possibile in caso di infortunio causato da un incidente, malattia o patologia che richiede il ricovero dell'assicurato in ospedale in regime di ricovero, o prima di organizzare il rimpatrio dell'assicurato.

Pagheremo i seguenti costi per trattamenti medici e le relative spese sostenute dall'assicurato all'estero se:

- L'assicurato si ammala (compresa la contrazione di Covid-19) o subisce un infortunio e necessita di trattamento da parte di un medico, in regime di ricovero o ambulatoriale.

*Le spese mediche in sospeso dell'assicurato vengono saldate dopo il nostro tentativo di ottenere il rimborso da fonti alternative come accordi sanitari reciproci (sono comuni in Europa, ma limitati), assicurazione medica privata, previdenza sociale o qualsiasi altro fornitore che possa coprire l'assicurato.*

### Evacuazione medica, rimpatrio sanitario e voli di emergenza

Il team XCover Assist sceglierà opzioni di assistenza come il rimpatrio sanitario, l'evacuazione medica e voli di emergenza per l'assicurato, un caregiver o un accompagnatore dell'assicurato.

### Spese di alloggio e di trasporto aggiuntive

Sono coperte anche spese di alloggio e di trasporto aggiuntive verso una struttura sanitaria.

- Pagheremo le spese di alloggio per l'assicurato e/o una persona che resti con l'assicurato (o per consentire a quest'ultima di viaggiare dal Paese di origine dell'assicurato per stare con l'assicurato).
- Rimborseremo le spese del taxi sostenute dall'assicurato per raggiungere la struttura sanitaria.

### Trattamenti odontoiatrici

I trattamenti odontoiatrici di emergenza sono coperti se l'assicurato necessita di interventi immediati per alleviare il dolore o di interventi chirurgici.

### Spese "out of pocket"

Le spese "out of pocket" (dirette) sono coperte se l'assicurato viene ricoverato o se viene confinato per motivi sanitari nella propria camera d'albergo per un pernottamento.

### Spese funebri

Le spese funebri all'estero e il rimpatrio sono coperte. Sarà nostra cura prendere le disposizioni necessarie.

### L'ASSICURATO NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi sinistro causato da patologie preesistenti elencate nella lista di esclusioni della sezione "Patologie preesistenti".
2. Per qualsiasi sinistro medico se l'assicurato è di età pari o superiore a 70 anni.
3. Per qualsiasi spesa sostenuta prima del viaggio.
4. Per qualsiasi spesa se l'assicurato viaggia contro il parere del proprio medico curante o del nostro medico, o di qualsiasi ufficio governativo, comprese le autorità governative locali, nazionali o l'Organizzazione Mondiale della Sanità.
5. Per qualsiasi spesa per trattamenti non necessari dal punto di vista medico secondo il nostro parere. Se il parere del medico curante è diverso dal nostro, prevale il nostro parere.
6. Per l'uso non corretto di farmaci.
7. Se il sinistro si è verificato prima dell'acquisto del piano da parte dell'assicurato o se era prevedibile che il sinistro si sarebbe verificato.
8. Per qualsiasi perdita non direttamente associata all'incidente che ha determinato la denuncia di sinistro. Ad esempio, perdita di guadagno dovuta all'impossibilità di tornare al lavoro a seguito di un infortunio o di una malattia verificatasi durante un viaggio.
9. Per qualsiasi sinistro derivante dall'uso di veicoli in cui l'assicurato o il conducente del veicolo:
  1. non era munito di patente adeguata, o
  2. non era autorizzato a guidare, o
  3. ha violato le leggi stradali vigenti.
10. Per sinistri di responsabilità civile.
11. Se, contro il parere del medico, l'assicurato non completa la vaccinazione per patologie come il Covid-19 e l'assicurato contrae la patologia in questione.
12. Per qualsiasi sinistro derivante dal mancato ottenimento da parte dell'assicurato delle iniezioni e vaccinazioni necessarie per il suo viaggio.
13. Per qualsiasi sinistro riguardante pagamenti che l'assicurato avrebbe normalmente effettuato durante il suo viaggio o che non rientrano negli eventi inclusi nella presente protezione.
14. Per qualsiasi sinistro derivante da corse automobilistiche, rally o corse a bordo di veicoli di qualsiasi tipo.
15. Per qualsiasi sinistro che riguarda la partecipazione dell'assicurato a lavori manuali.
16. Per qualsiasi sinistro derivante da rivolte civili o barricate.
17. Per qualsiasi sinistro non rientra nella sezione "Gravidanza".
18. Per qualsiasi sinistro derivante dai doveri dell'assicurato come membro delle forze armate, della Guardia Nazionale o delle forze di riserva.
19. Per sport professionali e sport estremi o ad alto impatto (ad eccezione delle immersioni subacquee in acque poco profonde, dello sci su pista e snowboard che sono coperti fino a un massimo di 3 giorni).
20. Per qualsiasi trattamento o intervento chirurgico non di emergenza, compresi esami esplorativi, non direttamente correlati alla malattia o all'infortunio che ha causato il ricovero dell'assicurato in ospedale.
21. Per qualsiasi sinistro relativo ad attività di ricerca e soccorso condotte da una squadra di soccorso professionale.

### RITARDO DELLA PARTENZA

L'assicurato è coperto se il suo volo Ryanair subisce un ritardo maggiore di 12 ore.

**L'ASSICURATO È COPERTO SE...**

Si verifica un ritardo maggiore di 12 ore presso il luogo di partenza a causa di uno dei seguenti motivi:

- Sciopero o azione sindacale; oppure
- Condizioni meteorologiche avverse; oppure
- Guasti meccanici.

**L'ASSICURATO NON È COPERTO...**

1. Per qualsiasi sinistro in cui il volo Ryanair dell'assicurato subisce un ritardo minore di 12 ore.
2. Per scioperi o azioni sindacali che erano di dominio pubblico al momento dell'organizzazione del viaggio o dell'acquisto della polizza, a seconda di quale sia la data più recente.
3. Se il trasporto prenotato viene cancellato su ordine o raccomandazione dell'autorità di regolamentazione. In tal caso, l'assicurato deve indirizzare qualsiasi richiesta di risarcimento al gestore del servizio di trasporto in questione.
4. Se l'assicurato non è in grado fornire una conferma scritta del ritardo da parte di Ryanair.
5. Per qualsiasi sinistro derivante da eruzioni vulcaniche (comprese le ceneri vulcaniche trasportate dal vento), terremoti o tsunami.
6. Per qualsiasi sinistro che rientra nella sezione "Ritardo della partenza" se l'assicurato rinuncia al proprio viaggio e presenta una denuncia di sinistro che rientra in questa sezione.

**DENARO PERSONALE**

Liquideremo fino ai massimali specificati nel certificato di assicurazione, per denaro personale, compresi contanti e furto o aggressione presso bancomat.

**L'ASSICURATO È COPERTO SE...**

- Il denaro personale dell'assicurato viene rubato (è necessario un verbale della polizia datato entro 4 ore dall'accaduto).
- L'assicurato preleva denaro da un bancomat e il denaro viene rubato. Il furto deve avvenire entro 30 minuti dal prelievo ed è necessario un verbale della polizia.

**L'ASSICURATO NON È COPERTO...**

- Se il denaro non si trova sulla persona dell'assicurato quando viene rubato o se viene rubato dall'alloggio dell'assicurato, salvo se conservato all'interno di una cassaforte o una cassetta di sicurezza.

**RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI****L'ASSICURATO È COPERTO SE...**

- L'assicurato è responsabile per malattie, infortuni o morte di altre persone. Ciò non comprende dipendenti e membri della famiglia dell'assicurato o i titolari di biglietto.
- L'assicurato è responsabile per danni a beni che non gli appartengono. Ciò non comprende i beni appartenenti a dipendenti dell'assicurato e membri della famiglia dell'assicurato o ai titolari di biglietto.

**L'ASSICURATO NON È COPERTO SE...**

- Il risarcimento o le spese legali derivano da:
  - Qualsiasi responsabilità assunta dall'assicurato in base a un contratto, salvo se la responsabilità sarebbe sorta anche in assenza di tale contratto.
  - Qualsiasi attività personale, commerciale, professione o occupazione, la fornitura di beni o servizi, nonché il possesso o l'occupazione di terreni o edifici.
  - Qualsiasi proprietà, possesso o uso di veicoli, velivoli o natanti, animali (diversi da cani e gatti domestici), armi da fuoco (diverse da armi sportive).
  - Trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile.
  - Multe in caso di danni punitivi (multe che intendono punire la persona responsabile, piuttosto che concedere un risarcimento alla vittima).

**SPESE LEGALI**

Copriremo le spese legali dell'assicurato se ha bisogno di richiedere un risarcimento da un'altra persona mentre è in viaggio.

**L'ASSICURATO È COPERTO SE...**

- L'assicurato intenta un'azione legale nei confronti di un'altra persona (ad esclusione dei suoi familiari, compagni di viaggio, partner commerciali o datori di lavoro) perché tale persona gli ha causato lesioni, malattie o morte.

Questa copertura verrà autorizzata da XCover Assist e nomineremo gli agenti più opportuni per perseguire la richiesta di risarcimento dell'assicurato.

Se un terzo propone un accordo transattivo, l'assicurato deve avvisarci prima di accettare qualsiasi offerta.

Ci riserviamo il diritto di perseguire la richiesta di risarcimento dell'assicurato come riteniamo opportuno, compresa la decisione di abbandonare la causa. Nel caso in cui siano presenti più titolari di biglietto sotto la stessa richiesta di copertura, l'importo massimo da noi liquidabile è il doppio del massimale previsto per la prestazione.

**L'ASSICURATO NON È COPERTO SE...**

- La richiesta di risarcimento dell'assicurato è nei nostri confronti, nei confronti di una persona con cui l'assicurato stava viaggiando o di un parente dell'assicurato.
- Si presume che le spese legali siano maggiori della somma prevista come risarcimento, o si presume che il risarcimento possa ammontare a meno di 1.000 €.
- L'azione legale viene intentata in più di un Paese.
- L'assicurato sostiene spese di viaggio, alloggio e altre spese accessorie per perseguire un'azione civile di risarcimento danni.
- La richiesta di risarcimento dell'assicurato ricade nell'ambito del diritto penale.
- La richiesta di risarcimento dell'assicurato è parte di, e/o a nome di, un gruppo o un'organizzazione e/o parte di una azione collettiva.
- La richiesta di risarcimento dell'assicurato riguarda negligenza medica o qualsiasi sinistro segnalato oltre 90 giorni dall'inizio dell'incidente che ha dato origine alla richiesta di risarcimento.

**INCIDENTE DI VIAGGIO**

In caso di morte, invalidità permanente, perdita di arti o cecità, liquideremo fino ai massimali specificati nel certificato di assicurazione.

**L'ASSICURATO RICEVE UNA LIQUIDAZIONE SE...**

- Come conseguenza diretta di un incidente relativo al volo Ryanair dell'assicurato,
  - L'assicurato perde la vita.
  - L'assicurato subisce lesioni personali che esclusivamente e indipendentemente da altre cause comportano, entro un anno, perdita di arti, cecità o disabilità totale permanente.

**L'ASSICURATO NON È COPERTO...**

- Per più di uno degli elementi elencati sul certificato di assicurazione dell'assicurato.
- Per disabilità totale permanente, se l'assicurato è in grado o potrebbe essere in grado di eseguire qualsiasi impiego o occupazione pertinente.

**BENI MOBILI****L'ASSICURATO È COPERTO SE...**

- I bagagli personali dell'assicurato vengono danneggiati o rubati durante il viaggio. Sono previsti massimali per ciascun articolo e le denunce di sinistro per furto richiedono un verbale della polizia.
- I bagagli da stiva dell'assicurato subiscono un ritardo maggiore di 24 ore durante il volo di andata e l'assicurato deve acquistare indumenti, farmaci o articoli per igiene personale sostitutivi. L'assicurato dovrà fornire le ricevute di pagamento e una conferma del ritardo dei propri bagagli rilasciata dal fornitore di servizi di trasporto.
- I documenti di viaggio dell'assicurato vengono danneggiati o rubati. Ciò include passaporto, visto, patente di guida, voucher per alloggio e biglietti di viaggio dell'assicurato.

I sinistri relativi a bagagli personali sono soggetti a deduzioni per usura:

- Fino a 1 anno, 15% del prezzo di acquisto.
- Fino a 2 anni, 30% del prezzo di acquisto.
- Fino a 3 anni, 50% del prezzo di acquisto.

- Fino a 4 anni, 70% del prezzo di acquisto.
- Fino a 5 anni, 80% del prezzo di acquisto.

I dispositivi elettronici personali sono coperti se sono elencati nel certificato di assicurazione e vengono danneggiati o rubati durante il viaggio dell'assicurato. Il nostro team sinistri deciderà se sostituire l'articolo o emettere un pagamento. Gli articoli sostitutivi possono essere simili in termini di specifiche all'articolo dell'assicurato o identici all'articolo dell'assicurato. Se viene emesso un pagamento, il valore sarà pari al prezzo d'acquisto pagato dall'assicurato o al valore di mercato dell'articolo al momento della denuncia di sinistro, a seconda di quale prezzo sia minore (subordinatamente al massimale indicato sul certificato di assicurazione dell'assicurato).

Se l'assicurato presenta una denuncia di sinistro per un cellulare o un tablet, richiederemo una conferma scritta rilasciata dal fornitore di servizi che confermi che l'assicurato ha interrotto i servizi per il proprio dispositivo.

### L'ASSICURATO NON È COPERTO...

pe

1. Per dispositivi elettronici personali, salvo se indicati sul certificato di assicurazione dell'assicurato, nel caso in cui l'assicurato abbia acquistato questa copertura come parte del piano Assicurazione di viaggio completa.
2. Per qualsiasi sinistro relativo a beni mobili che non si trovano con l'assicurato, salvo se conservati in una cassetta di sicurezza chiusa o in una cassaforte chiusa, oppure se si trovano nell'alloggio dell'assicurato e vi sono prove di ingresso forzato o di effrazione.
3. Per il furto di beni mobili lasciati con qualsiasi persona diversa da un membro della famiglia, un compagno di viaggio o una persona che sia ufficialmente responsabile di garantire la sicurezza e la supervisione dei beni dell'assicurato.
4. Per sinistri relativi a beni mobili lasciati in un veicolo a motore incustodito o nel deposito di cortesia dell'alloggio dell'assicurato.
5. Se i bagagli personali dell'assicurato vengono smarriti o danneggiati durante il trasporto e l'assicurato non notifica il fornitore del servizio di trasporto entro 48 ore dalla scoperta. L'assicurato deve ottenere un rapporto scritto o un Rapporto di Irregolarità Bagaglio nel caso in cui il fornitore sia Ryanair.
6. Per normale usura, riparazioni e assistenza di routine, ispezioni, manutenzione, pulizia, alterazioni, ripristino, danni estetici, graffi e ammaccature (ad eccezione di lenti di macchine fotografiche, binocoli, telescopi e occhiali), danni preesistenti, muffa, perdita d'uso, manutenzione o conservazione inadeguata (ad es. se si lascia l'articolo all'aperto o in aree umide e l'articolo non è stato fabbricato per uso prolungato all'aperto) o danni causati da agenti detergenti.
7. Se l'articolo dell'assicurato viene spedito come merce o viene ritardato, trattenuto o confiscato dalla dogana o da altri funzionari.
8. Per qualsiasi sinistro relativo a denaro, obbligazioni, valori di bollo, titoli o documenti di qualsiasi genere (ad eccezione dei documenti di viaggio dell'assicurato).
9. Per qualsiasi sinistro relativo a lenti a contatto, lenti a contatto corneali, protesi mediche e dentarie o apparecchi acustici.
10. Per opere d'arte, gioielli (durante il nuoto o la partecipazione ad attività sportive), strumenti musicali, oggetti di antiquariato o articoli sportivi.
11. Per
  1. veicoli a pedali, canotti, imbarcazioni e/o attrezzature accessorie, veicoli a motore e relativi accessori, e tende; oppure
  2. Carrozine e passeggini, sedie a rotelle, sistemi di navigazione satellitari, attrezzature per sport acquatici e immersioni; oppure
  3. attrezzature specializzate relative a un mestiere o a una professione, campioni, merci.
12. Per qualsiasi sinistro relativo a spese derivanti da uso non autorizzato dei dispositivi elettronici personali dell'assicurato. Ciò comprende spese accessorie come costi di riattivazione e abbonamenti.
13. Per qualsiasi sinistro relativo ad alimenti e bevande.
14. Se i bagagli da stiva dell'assicurato subiscono un ritardo minore di 12 ore.
15. Per perdita o ritardo dei bagagli dovuto a trattenimento o confisca da parte di Ryanair, della dogana o di altre agenzie governative.

### CONDIZIONI

1. Possiamo richiedere un certificato medico durante il processo di gestione del sinistro. Non copriamo alcun costo associato all'ottenimento del certificato, a meno che non venga richiesta una visita medica indipendente, per la quale rimborseremo il costo della visita all'assicurato.
2. L'assicurato deve adottare tutte le misure ragionevoli per evitare o ridurre la necessità di presentare denunce di sinistro (ad esempio, avvalendosi di accordi sanitari reciproci laddove possibile, sorvegliando i propri beni o conservando i propri oggetti di valore in una cassaforte)
3. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento, ammettere responsabilità, offrire o promettere di effettuare alcun pagamento senza il previo consenso scritto da parte nostra.
4. Decideremo come risolvere o difendere un sinistro e potremmo avviare procedimenti a nome di qualsiasi persona coperta dalla polizza, inclusi procedimenti per recuperare le liquidazioni dei sinistri.



5. Possiamo assumere tutti i diritti di difesa o di liquidazione di un sinistro e intraprendere un'azione legale a nome dell'assicurato e a nostro favore contro qualsiasi altra parte.
6. Possiamo liquidare in qualsiasi momento l'intera somma prevista dalla polizza e, dopo tale liquidazione, non saranno effettuate ulteriori liquidazioni in alcun caso.
7. L'assicurato deve fornirci assistenza nell'ottenere o perseguire un recupero o un contributo da terzi, fornendoci tutte le informazioni da noi richieste.
8. Noi e l'assicurato non intendiamo che alcun termine del presente contratto possa essere fatto valere da terzi.
9. Inoltre, possiamo contattare terzi come parte del nostro processo di valutazione del sinistro.

## ESCLUSIONI GENERALI

### L'ASSICURATO NON È COPERTO...

1. Se il suo sinistro è per un viaggio che non è stato prenotato con Ryanair.
2. Per qualsiasi franchigia indicata sul certificato di assicurazione.
3. Per qualsiasi sinistro causato da patologie secondo quanto indicato nella sezione "Patologie preesistenti".
4. Per qualsiasi sinistro derivante dalla mancata assunzione di farmaci da parte dell'assicurato secondo quanto prescritto dal suo medico curante.
5. Per qualsiasi trattamento o intervento chirurgico non di emergenza, comprese le analisi di laboratorio, che non sia direttamente legato alla malattia o all'infortunio che ha causato il ricovero dell'assicurato in ospedale.
6. Per qualsiasi sinistro derivante da infezioni sessualmente trasmissibili.
7. Per infortuni o morte causati da suicidio o tentativi di suicidio.
8. Per salti da veicoli, balconi o edifici, o per qualsiasi altra esposizione a rischi inutili (a meno che la vita dell'assicurato non sia in pericolo o l'assicurato stia cercando di salvare la vita di qualcuno).
9. Per qualsiasi sinistro derivante o risultante dal coinvolgimento dell'assicurato in qualsiasi atto doloso, sconsiderato, illegale o criminale, compreso il mancato rispetto delle leggi vigenti nel Paese in cui l'assicurato sta viaggiando.
10. Per qualsiasi sinistro derivante da un viaggio aereo effettuato entro 24 ore da un'immersione subacquea.
11. Per infortuni da moto (inclusi monopattini e bici elettrici).
12. Per qualsiasi altro costo non specificamente coperto dalla polizza, come la perdita di guadagno dovuta all'impossibilità di tornare al lavoro a seguito di un infortunio o di una malattia verificatisi durante il viaggio.
13. Per qualsiasi pagamento che l'assicurato avrebbe normalmente effettuato durante i suoi viaggi.
14. Per qualsiasi sinistro dovuto a modifiche dei consigli di viaggio da parte dell'amministrazione locale o un'autorità nazionale, o nel caso in cui l'assicurato viaggi contro le raccomandazioni del governo.
15. Per qualsiasi sinistro che derivi direttamente o indirettamente da circostanze in cui all'assicurato non viene consentito di salire a bordo di un volo, treno, nave, autobus o pullman, per qualsivoglia motivo.
16. Per qualsiasi sinistro derivante dal mancato ottenimento da parte dell'assicurato del passaporto o del visto necessario.
17. Per qualsiasi sinistro derivante da: terrorismo, guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni belliche (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, tumulti o sommosse civili, barricate, insurrezioni militari o usurpazioni di potere, nonché rischi nucleari o radioattivi. Questa esclusione non si applica alla sezione spese mediche e assistenza di emergenza, a condizione che il titolare di biglietto che subisce l'infortunio o la malattia non abbia partecipato o cospirato a tali attività.
18. Per qualsiasi sinistro se l'assicurato è presente in un database ufficiale, del governo o della polizia, di sospetti o effettivi terroristi, membri di organizzazioni terroristiche, trafficanti di droga o fornitori illegali di armi nucleari, chimiche o biologiche.
19. Per denunce di sinistro da parte di soggetti diversi dai titolari di biglietto.
20. Per uso improprio, abuso o dipendenza da alcol, diagnosticati dal medico curante dell'assicurato o dal nostro medico. Il nostro medico stabilirà che l'abuso di alcol si misura con un livello di alcol nel sangue superiore allo 0,19% (equivalente a 1,5 litri di birra o quattro bicchieri di vino da 175 ml).
21. Per qualsiasi sinistro in cui si è verificato un ritardo causato da condizioni meteorologiche avverse, sommosse, tumulti, scioperi o azioni sindacali iniziati o annunciati prima della data di decorrenza della polizza e della data di emissione dei biglietti di viaggio o di conferma della prenotazione.
22. Se il sinistro è relativo a una misura di confinamento o di lockdown imposta da un governo.

### PATOLOGIE PREESISTENTI

L'assicurato non è coperto se al momento dell'acquisto l'assicurato, un titolare di biglietto o un parente stretto è affetto da una patologia preesistente che successivamente dà luogo a una denuncia di sinistro di carattere medico, per annullamento del viaggio o per altre prestazioni previste dalla presente polizza.

**Esclusioni relative alla salute dell'assicurato**

Le condizioni della presente polizza prevedono che l'assicurato non sarà coperto per qualsiasi sinistro:

1. derivante direttamente o indirettamente da, o in connessione a, qualsiasi patologia per la quale:

(a) al momento della sottoscrizione della presente polizza o della prenotazione del viaggio (a seconda di quale sia la data più recente):

(i) all'assicurato è stato prescritto un farmaco da assumere su base continuativa, ha ricevuto un trattamento o un consulto da un medico negli ultimi 12 mesi, oppure;

(ii) l'assicurato soffre di problemi di salute in fase di indagine o in attesa di risultati delle analisi, di intervento chirurgico o di trattamento presso un ospedale o una casa di cura.

(b) in qualsiasi momento:

(i) l'assicurato ha ricevuto una prognosi terminale, oppure;

(ii) un medico ha sconsigliato all'assicurato di viaggiare (o lo avrebbe fatto se l'assicurato avesse richiesto il suo parere).

2. se l'assicurato viaggia:

(a) con l'intenzione di sottoporsi a terapie mediche, odontoiatriche o consultazioni mediche all'estero, oppure;

(b) mentre non è in condizione di viaggiare (in caso di dubbio è necessario consultare un medico), oppure;

(c) contro i requisiti sanitari stabiliti da qualsiasi vettore, dai rispettivi agenti o da qualsiasi altro vettore di trasporto pubblico.

**Esclusioni relative alla salute di altre persone**

I compagni di viaggio non indicati nel certificato di assicurazione o le persone con cui l'assicurato intende soggiornare, possono presentare patologie preesistenti. In alcuni casi, se il loro stato di salute si deteriora considerevolmente, l'assicurato potrebbe preferire annullare o interrompere il proprio viaggio.

Fatti salvi tutti gli altri termini e condizioni, tali sinistri sono coperti se il medico curante della persona interessata può confermare per iscritto che al momento dell'acquisto della presente assicurazione o al momento della prenotazione del viaggio, a seconda di quale sia la data più recente, non ha riscontrato alcuna probabilità sostanziale che lo stato di salute del proprio paziente si potesse deteriorare a tal punto da rendere necessario l'annullamento o l'interruzione del viaggio. Se il medico non fornisce questa conferma, il sinistro non è coperto.

**Gravidanza**

Forniremo copertura per complicanze della gravidanza o del parto, a condizione che l'assicurata non sia incinta di più di 28 settimane prima dell'inizio del viaggio (o di 24 settimane in caso di parti plurimi) e che un medico o un'ostetrica confermi che l'assicurata è in grado di viaggiare. Le spese relative a una gravidanza normale non sono coperte.

**DISDETTA E RIMBORSI**

Per disdire la protezione viaggi, si prega di accedere al proprio [Account XCover](#). Potrebbero essere disponibili dei rimborsi a seconda della data di acquisto. Se è presente un sinistro aperto, si può comunque disdire la protezione.

Se si accede a XCover.com per la prima volta, si riceverà un email che chiederà di confermare il proprio indirizzo email. Cliccare sul link contenuto in tale email per completare la configurazione del proprio account.

**Disdetta da parte nostra**

Per motivi quali false dichiarazioni, mancata comunicazione, errori tecnici e sanzioni, potremmo occasionalmente disdire una polizza. In tal caso, l'assicurato riceverà una notifica via email e un rimborso.

**COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO**

Tutti i sinistri medici richiedono una pre-approvazione.

**Assistenza medica non urgente**

Per assistenza medica non urgente, iniziare il processo visitando il nostro [Centro Sinistri](#).

I risarcimenti per spese mediche e dentistiche richiedono una pre-approvazione. Per iniziare, si prega di visitare il nostro [Centro Sinistri](#).

### Emergenze mediche

XCover Assist è a disposizione dell'assicurato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di patologie acute o infortuni che richiedono assistenza medica urgente. Si prega di contattarci al numero [+44 1793 540971](tel:+441793540971).

### Rimborso del volo

Se Ryanair riprogramma o cancella il volo dell'assicurato, Ryanair fornirà un rimborso o una nota di credito all'assicurato (visitare [questa pagina](#) per iniziare). Se Ryanair cancella il volo dell'assicurato entro 14 giorni dalla data di partenza, l'assicurato può richiedere una compensazione aggiuntiva ai sensi del Regolamento sulla Compensazione dei Voli (CE n. 261/2004).

Per tutti gli altri casi, visitare [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim). Il nostro team sinistri darà priorità alle denunce di sinistro presentate entro 7 giorni dall'evento oggetto della denuncia.

- Si prega di fornire una descrizione dettagliata dell'evento.

Per tutte le denunce di sinistro richiediamo, come minimo, una descrizione dettagliata dell'evento. Potremmo richiedere dei documenti durante il processo di gestione del sinistro, come ad esempio prove di esenzione medica, [fatture di prenotazione](#) e ricevute. In caso di denunce di sinistro per cancellazione del volo, potremmo anche richiedere una lettera di "mancata presentazione" a Ryanair. Se non ci vengono forniti i documenti necessari, la denuncia di sinistro potrebbe essere respinta o il suo stato potrebbe diventare "In sospeso".

## DENUNCE DI SINISTRO FRAUDOLENTE

L'assicurato riconosce e accetta di avere il dovere di prestare ragionevole attenzione a non fare dichiarazioni false al momento dell'acquisto della protezione o della presentazione di una denuncia di sinistro. Ci riserviamo il diritto di annullare la polizza dell'assicurato per qualsiasi motivo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi forma di falsa dichiarazione o di reticenza (alcuni esempi includono la falsificazione di documenti o il danneggiamento volontario dei propri beni). Possiamo anche respingere le denunce di sinistro e intraprendere azioni legali per recuperare eventuali fondi liquidati sulla base di dichiarazioni false. Potremmo trattenere il premio e sottoporre la questione alle autorità locali.

## DEFINIZIONI

Le seguenti parole chiave o frasi hanno lo stesso significato ovunque figurino nella presente polizza, salvo se diversamente indicato di seguito.

### **Incidente**

un evento inaspettato causato da qualcosa di esterno e visibile, che produce un infortunio, una malattia o la morte.

### **Condizioni meteorologiche avverse**

condizioni meteorologiche potenzialmente dannose che presentano un rischio maggiore per la sicurezza e la salute.

### **Cecità**

perdita totale e irreversibile della vista, definita come verificatasi: a) in entrambi gli occhi o b) in un solo occhio se l'acuità visiva residua dopo correzione è pari o minore di 3/60 sulla scala Snellen.

### **Fattura di prenotazione**

documenti forniti all'assicurato dal nostro partner che descrivono l'itinerario del volo (comprese date di partenza, compagnia aerea e informazioni sul passeggero) e la ricevuta di pagamento.

### **Certificato di assicurazione**

documento indicante le date di copertura, le prestazioni previste, i massimali, la franchigia, il premio e il numero di riferimento.

### **Bambini/Bambino**

qualsiasi bambino (inclusi nipoti, figliastri, nipoti acquisiti e figli in affidamento o adottati) di età inferiore ai 18 anni alla data dell'acquisto, a carico dell'assicurato o del partner dell'assicurato (o in caso di nipoti, a carico del partner dell'assicurato o dei genitori).

### **Parente stretto o famiglia**

è limitato a figlie, figli, genitori, coniugi, partner, fratelli e sorelle che vivono con/sono a carico dell'assicurato e membri equivalenti non consanguinei che vivono con l'assicurato. Per "vivono con" si intende coabitare.

**Complicanze della gravidanza o del parto**

indica le seguenti complicanze della gravidanza certificate da un medico: tossiemia; ipertensione gestazionale; preeclampsia; gravidanza extrauterina; mola idatiforme (gravidanza molare); iperemesi gravidica; emorragia ante-partum; distacco della placenta; placenta previa; emorragia post-partum; membrana placentare trattenuta; aborto spontaneo; morte endouterina fetale; taglio cesareo di emergenza necessario dal punto di vista medico/interruzione necessaria dal punto di vista medico; e qualsiasi nascita prematura o minaccia di parto precoce più di 8 settimane (o 16 settimane in caso di gravidanza multipla) prima della data del parto prevista.

**Documenti**

passaporto, visto e patente di guida.

**Dispositivi elettronici**

sono inclusi telefoni cellulari, tablet, smartwatch, bracciali da fitness e computer portatili.

**Franchigia**

importo iniziale di qualsiasi sinistro che l'assicurato è tenuto a pagare. La franchigia si applica a ciascun titolare di biglietto per ciascun sinistro.

**Sport estremi o ad alto impatto**

non includono immersioni subacquee in acque poco profonde, sci su pista e snowboard fino a 3 giorni. Includono invece alpinismo, arrampicata, arti marziali, attività equestri, attività speleologiche, base jumping, bungee jumping, biathlon, rafting sotterraneo (black water), percorsi a ostacoli o acrobatici per BMX, bob/skeleton, bouldering, boxe, caccia, tubing in grotta, ciclocross, drag racing, deltaplano, discesa in grotta/attività speleologiche, eliscì, tuffi dalle grandi altezze (tuffi da un'altezza superiore a 5 metri), hockey su ghiaccio, ice speedway, judo, karate, kendo, kite surf, pentathlon moderno, uso di quad, motociclismo, uso di motoslitte, rally, paracadutismo, parasailing, parapendio, polo, test di velocità/prove a tempo, powerlifting, rap jumping, hydrospeed, river bugging, rodei, hockey su pattini a rotelle, attività di resistenza, rugby, immersioni subacquee oltre 18 metri di profondità ed entro 24 ore da un viaggio aereo, salto con gli sci, trekking/escursioni oltre i 4.000 metri, sci acrobatico, sollevamento pesi, sci fuori pista in assenza di una guida ufficiale abilitata, skydive, triathlon, volo, volo in velivoli ultraleggeri, wrestling.

**Completamente vaccinato**

significa che l'assicurato ha ricevuto la dose consigliata, o la dose di richiamo, di un vaccino riconosciuto dall'OMS entro 12 mesi dalla partenza.

**Abitazione**

luogo abituale di residenza dell'assicurato.

**Paese di origine**

il Paese in cui risiede l'assicurato.

**Ospedale**

un istituto medico autorizzato che soddisfa i seguenti criteri:

- dispone di strutture per la diagnosi medica e/o per la cura di persone ferite e ammalate;
- è gestito da uno o più medici;
- fornisce cure sotto la supervisione di infermieri o di figure professionali equivalenti a livello locale; e/o
- non è un istituto medico specializzato solo in formazione e istruzione, una casa di cura o di convalescenza, un ospizio o un luogo per malati terminali, una casa di cura residenziale o un luogo di riabilitazione per dipendenza da droghe o alcol.

**Ricoverato**

si riferisce a trattamenti in regime di ricovero ricevuti presso un ospedale e per i quali è necessario un pernottamento dal punto di vista medico.

**Malattia/malato**

deterioramento improvviso e inaspettato dello stato di salute a seguito di malattia o complicanze della gravidanza o del parto, come certificato da un medico.

**Infortunio**

lesioni personali subite in un incidente direttamente e indipendentemente da tutte le altre cause.

**Assicuratore**

Cowen Insurance Company Limited

**Perdita di arti**

amputazione accidentale e permanente di un'intera mano o di un intero piede, oppure perdita permanente dell'uso di un'intera mano o di un intero piede.

**Lavori manuali**

lavori fisici, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavori edili, di installazione, assemblaggio e costruzione. Ciò non include il personale di bar e ristoranti, musicisti, cantanti e raccoglitori di frutta (che non usano macchinari).

**Necessità medica**

si riferisce a trattamenti, servizi o forniture mediche che devono soddisfare i criteri indicati di seguito:

1. Essenziali per identificare o trattare la patologia, la malattia o la lesione.
2. Necessari a causa dei sintomi, della diagnosi o del trattamento della patologia di base.
3. Il trattamento deve essere in linea con la pratica medica generalmente accettata e con gli standard professionali di cura della comunità medica del momento (ciò non si applica ai metodi di trattamento complementari se fanno parte della copertura).
4. Necessari per motivi diversi dal comfort o dalla comodità dell'assicurato o del suo medico.
5. La loro utilità medica deve essere provata e dimostrata (ciò non vale per i metodi di trattamento complementari, se questi fanno parte della copertura).
6. Deve essere il tipo e il livello di servizio o di fornitura più appropriato.
7. Deve essere fornito in una struttura appropriata, in un ambiente appropriato e a un livello di assistenza adeguato per il trattamento della patologia dell'assicurato.
8. Deve essere fornito solo per un periodo di tempo adeguato.

Il termine "appropriato" utilizzato in questa definizione si riferisce a: prendere in considerazione la sicurezza del paziente e l'efficacia dei costi.

**Medico o dottore**

un medico iscritto all'Ordine professionale che non abbia alcun rapporto di parentela o conoscenza con l'assicurato o un titolare di biglietto.

**Denaro**

qualsiasi valuta locale o straniera e traveller's cheque.

**Gravidanza o parto normale**

gravidenza o parto senza complicanze da gravidanza o parto.

**Il nostro partner**

Ryanair

**Pandemia**

una pandemia o una pandemia globale inizia dalla data dell'annuncio da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità o di un altro organismo di sanità pubblica. Il Covid-19 è una di tali pandemie.

**Bagagli personali**

valigie dell'assicurato (o simili dispositivi per il trasporto di beni mobili) e il relativo contenuto trasportato abitualmente in viaggio, insieme agli articoli indossati o trasportati dall'assicurato, compresi i suoi oggetti di valore, per uso personale da parte dell'assicurato durante il viaggio.

**Dispositivi elettronici personali**

telefoni cellulari/smartphone, tablet, computer portatili, computer, smartwatch, sistemi di navigazione satellitare (GPS), palmari (PDA), droni, console per videogiochi (comprese le console portatili), bracciali da fitness e tutti gli accessori degli articoli sopracitati.

**Patologie preesistenti**

Le patologie preesistenti sono patologie che hanno manifestato uno o più sintomi durante la vita dell'assicurato. Ciò si applica indipendentemente dal fatto che l'assicurato abbia consultato un medico o ricevuto trattamenti. Considereremo tali patologie come preesistenti quando possiamo ragionevolmente presumere che l'assicurato ne fosse a conoscenza.

**Vettore di trasporto pubblico**

qualsiasi veicolo a propulsione meccanica, gestito da una società o con una licenza individuale, finalizzato al trasporto di passeggeri dietro compenso, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: aeromobili, autobus, pullman, traghetti, hovercraft, aliscafi, navi, treni, tram e metropolitana.

**Accordi sanitari reciproci**

conferiscono ai residenti di ciascun Paese il diritto di ricevere cure mediche gratuite o a un costo ridotto.

**Sciopero o azione sindacale**

qualsiasi forma di azione sindacale intrapresa dai lavoratori, svolta con l'intenzione di prevenire, limitare o comunque interferire con la produzione di beni o la fornitura di servizi.

**Terrorismo**

un atto, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso o l'uso pianificato della forza o della violenza e/o di minacce da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, sia in modo indipendente che per conto di, o in connessione con, qualsiasi organizzazione o governo, impegnati a favore di scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o il pubblico, o di incutere paura a qualsiasi porzione del pubblico.

**Titolare di biglietto**

ogni viaggiatore il cui nome appare nel certificato di assicurazione.

**Trasporto**

treno, autobus, pullman, traghetto o volo di linea di Ryanair programmato e operante secondo un orario pubblicato.

**Compagno di viaggio**

qualsiasi persona che viaggia insieme all'assicurato ma non è indicata nel certificato di assicurazione.

**Viaggio**

il periodo che l'assicurato trascorre lontano dalla sua abitazione per viaggi d'affari o personali prenotati in anticipo. Tali date sono indicate nel certificato di assicurazione.

**Oggetti di valore**

orologi, gioielli, articoli fatti di o contenenti pietre preziose, pietre semipreziose, oro, argento o platino, attrezzature fotografiche, audio, video ed elettriche di qualsiasi tipo, videocamere e accessori, tutti i supporti fotografici/ digitali/ ottici/ audio/video, iPod, lettori MP3/4 o simili e/o accessori, televisori, lettori Ebook, telescopi, binocoli, pellicce, articoli in pelle, seta, occhiali, occhiali da sole graduati, profumi e qualsiasi tipo di chiave.

**Noi/ci/nostro**

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V.

**L'assicurato**

ciascuna persona indicata sul certificato di assicurazione.

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

### EMITTENTE DELLA POLIZZA

Il presente contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V. avente sede legale presso Vijzelstraat 37, 1017 HD Amsterdam, Paesi Bassi. Cover Genius Europe B.V. è una società registrata nei Paesi Bassi ed è un'impresa autorizzata e regolamentata dall'AFM con numero di licenza 12046177.

La presente polizza è sottoscritta da Cowen Insurance Company Limited (Numero Registro Imprese di Malta C 55905), con sede presso Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, Malta, CBD 1020. Cowen Insurance Company Limited è autorizzata ai sensi dell'Insurance Business Act 1998 delle leggi di Malta a svolgere attività di carattere generale ed è regolamentata dalla Malta Financial Services Authority con sede presso Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

### ASSICURAZIONE PLURIMA

Se, al momento di un qualsiasi evento che comporti una denuncia di sinistro ai sensi della presente polizza, è in vigore un'altra assicurazione o servizio, come un accordo reciproco in materia di assistenza sanitaria, un programma ospedaliero, un programma governativo, un vettore di trasporto pubblico, un agente di viaggio o qualsiasi altro fornitore di trasporto e/o alloggio, a copertura della stessa perdita, danno, spesa o responsabilità, non liquideremo una somma superiore alla quota proporzionale di nostra competenza.

## SANZIONI

Non forniremo alcuna prestazione ai sensi del presente contratto di assicurazione nella misura in cui fornire copertura, liquidare sinistri o fornire prestazioni violerebbe qualsiasi sanzione, divieto o restrizione imposta dalla legge o dai regolamenti.

## LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

La presente polizza è disciplinata e interpretata in conformità alle leggi del Paese in cui ha sede il rischio, fatte salve le disposizioni di cui al Regolamento (CE) 593/2008, oppure, nel caso in cui non fosse possibile determinare il Paese in cui ha sede il rischio (ad esempio, rischi che si verificano in acque internazionali), si applicano le leggi di Malta. Ciascuna delle parti a cui si applica la polizza accetta irrevocabilmente che i tribunali di Malta abbiano giurisdizione esclusiva per esaminare e decidere qualsiasi causa, azione o procedimento e/o per risolvere eventuali controversie che potrebbero sorgere da o in relazione alla presente polizza, alla sua formazione o validità e, per questi scopi, ciascuna parte si sottomette irrevocabilmente alla giurisdizione dei tribunali di Malta.

## DIRITTI DI TERZI

Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, l'assicurato e noi abbiamo concordato che:

- Non è previsto che soggetti terzi rispetto al presente contratto abbiano il diritto di far valere i termini del presente contratto.
- L'assicurato e noi possiamo rescindere o modificare i termini del presente contratto senza il consenso di terzi rispetto al presente contratto, che potrebbero cercare di far valere i propri diritti ai sensi della presente polizza.

## PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dell'assicurato e a rispettare i principi di sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. In relazione al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), in qualità di titolare del trattamento dei dati, raccogliamo ed elaboriamo informazioni sull'assicurato e riceviamo anche informazioni personali dall'agente di prenotazione dell'assicurato, tra cui indirizzo email, nome e numero di telefono dell'assicurato, dettagli relativi al rischio e altre informazioni che ci consentono di: emettere e modificare le polizze, elaborare le richieste di risarcimento, rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o che potrebbero comportare l'annullamento del piano dell'assicurato o il trattamento di quest'ultimo come se non fosse mai esistito e proteggere i nostri interessi legittimi. Di tanto in tanto potremmo condividere tali dati con assicuratori o contraenti, investigatori e organizzazioni di prevenzione del crimine che potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non condivideremo mai i dati dell'assicurato con servizi di marketing esterni. La nostra Informativa sulla privacy definisce il modo in cui trattiamo i dati dell'assicurato, i dati che raccogliamo e le procedure da intraprendere nel caso in cui l'assicurato desideri richiedere una copia dei propri dati o revocare il consenso alla conservazione dei propri dati.

È possibile accedere all'informativa sulla privacy dell'amministratore all'indirizzo <https://xcover.com/privacy-policy>.

È possibile accedere alla politica completa sul GDPR [qui](#).

Richiedendo, utilizzando o rinnovando uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi, o fornendoci le proprie informazioni, l'assicurato acconsente alla raccolta, conservazione, utilizzo e divulgazione di tali informazioni come indicato nel presente piano. Possiamo monitorare e registrare le telefonate per contribuire a mantenere i nostri standard di qualità e per motivi di sicurezza.

## RECLAMI/CONTROVERSIE

È possibile contattare il team Reclami XCover in qualsiasi momento. Includere il proprio numero di riferimento (che termina con "INS") per un esame formale del reclamo. Risponderemo entro 5 giorni. Cliccare il pulsante per inviarci un email.

 **PRESENTARE UN RECLAMO**

Una volta ricevuta una risposta finale da noi, se si rimane ancora insoddisfatti, è possibile deferire il proprio caso al Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.  
Tel. 0900 – 3552248. [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Il Kifid è un organismo indipendente che si occupa della mediazione delle controversie riguardanti prodotti assicurativi in generale e altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo una conferma scritta da parte nostra, attestante che la nostra procedura interna di gestione reclami è stata esaurita; sarà nostra cura fornire tale conferma scritta all'assicurato. Il reclamo deve essere presentato al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta finale al reclamo.

La presentazione di un reclamo non pregiudica il diritto del consumatore di intraprendere un'azione legale presso il tribunale competente.

In caso di disaccordo o insoddisfazione con la formulazione della polizza assicurativa, invitiamo l'assicurato a comunicarlo a Cowen Insurance Company Limited, 380, Level 3, Gasan Centre, Triq il\_Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara Malta, CBD 1020 o tramite email all'indirizzo: [complaints@cowen-insurance.com](mailto:complaints@cowen-insurance.com). La situazione dell'assicurato verrà esaminata con la massima cura: l'assicuratore si impegna a risolvere il reclamo entro 15 giorni lavorativi.

Se si resta ancora insoddisfatti della gestione della controversia da parte dell'assicuratore o in caso di disaccordo o insoddisfazione con la stesura della polizza assicurativa, è possibile contattare: Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta. Telefono +356 2124 9245. Email: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt) (sito web: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)). L'Office of the Arbiter for Financial Services (Ufficio dell'Arbitro per i Servizi Finanziari) si occupa della risoluzione delle controversie tra consumatori e società finanziarie. L'Office of the Arbiter for Financial Services è l'organo competente per questo tipo di ricorso e può richiedere all'assicuratore di pagare un risarcimento al consumatore nel caso in cui il ricorso del consumatore venga accolto.

Se il prodotto è stato venduto online o con altri mezzi elettronici e all'interno dell'Unione Europea (UE), è possibile inoltrare il proprio reclamo alla piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) dell'UE. Una volta ricevuto il reclamo, l'ODR lo inoltrerà al servizio di risoluzione locale. Questo processo è gratuito e si svolge interamente online. Si può accedere alla piattaforma ODR visitando l'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>.





## SERVIZIO PER FALLIMENTO DELLA COMPAGNIA AEREA

SCARICA

### PERSONE ASSICURATE

Emanuele Davì

Sofia Arbustini

## COME FUNZIONA?

### VI SOSTIENE IN CASO DI INSOLVENZA DELLA COMPAGNIA AEREA

Questo servizio di fallimento della compagnia aerea è fornito da XCover.com.

Noi ti aiuteremo se la compagnia aerea diventa insolvente e non puoi viaggiare come previsto.

Potremmo anche aiutarti a organizzare voli sostitutivi se rimani bloccato durante il viaggio.

In caso di insolvenza della compagnia aerea, rispondi a una qualsiasi delle nostre e-mail. Vi illustreremo cosa fare in seguito.

## GARANZIA DI SERVIZIO

### GARANTIAMO CHE...

Se la compagnia aerea diventa insolvente mentre il passeggero è in viaggio e non siamo in grado di prenotare voli sostitutivi per voi senza costi aggiuntivi, vi aiuteremo a organizzare voli sostitutivi fino al limite indicato di seguito.

Se la compagnia aerea diventa insolvente, risponda a una qualsiasi delle nostre e-mail e le illustreremo cosa fare dopo.

### TABELLA DELLE PRESTAZIONI

Servizi	Limiti
✓ Servizio di garanzia per fallimento della compagnia aerea	€2000.00

## CONDIZIONI DI SERVIZIO

Se la compagnia aerea diventa insolvente, risponda a una qualsiasi delle nostre e-mail e le illustreremo cosa fare dopo. Durante il processo potremmo richiedere documenti come fatture e ricevute di prenotazione. Se non vengono forniti i documenti richiesti, la richiesta potrebbe essere respinta.

## CANCELLAZIONE

Questo servizio di guasto aereo non può essere annullato senza annullare la polizza Plus. Per annullare la polizza di assicurazione Plus, accedere al proprio [account XCover](#).

## TERMINI IMPORTANTI

Le seguenti parole o frasi chiave hanno lo stesso significato di seguito, ovunque compaiano nel presente documento.

### Assistenza

assistenza e supporto su cosa fare in caso di insolvenza della compagnia aerea. (Ad esempio, questo potrebbe includere assistenza per le richieste di chargeback ai fornitori di carte di credito, per i reclami con i fornitori di assicurazioni esistenti o per i reclami con gli enti normativi, ma non includerà la consulenza legale).

### Compagnia aerea

Ryanair DAC.

**Casa**

il vostro luogo di residenza permanente.

**Insolvenza/Insolvenza**

la compagnia aerea non è in grado di estinguere i propri debiti e/o passività, il che comporta l'impossibilità di effettuare i voli prenotati.

**Voli sostitutivi**

un'organizzazione di viaggio alternativa che sia simile alla prenotazione originale. Ad esempio, costo simile, classe di cabina e durata del volo.

**Incagliato**

non sia possibile completare il viaggio di ritorno con la propria compagnia aerea a causa dell'insolvenza di quest'ultima.

**Viaggio**

il periodo trascorso lontano dal tuo domicilio per viaggi d'affari o personali prenotati in anticipo.

**Noi/Nostro**

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V.

**Tu/ti/tuo**

ogni persona indicata sul certificato.

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

Il servizio sarà disponibile per tutta la durata della polizza Plus Insurance.

In caso di conflitto tra le presenti condizioni e le condizioni commerciali, queste ultime avranno la priorità.

## PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali nonché a rispettare i principi di sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. In relazione al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD), in qualità di titolare del trattamento dei dati, raccogliamo ed elaboriamo informazioni su di te e riceviamo anche informazioni personali dal tuo agente di prenotazione tra cui indirizzo email, nome e numero di telefono, dettagli sui rischi e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze ed elaborare richieste di rimborso, rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o che potrebbero comportare l'annullamento o il trattamento del tuo piano come se non fosse mai esistito e proteggere i nostri interessi legittimi. Potremmo condividere tali dati di volta in volta con assicuratori o investigatori appaltatori e organizzazioni di prevenzione della criminalità che potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non condivideremo mai i tuoi dati con servizi di marketing esterni. La nostra Informativa sulla privacy illustra le modalità di trattamento dei vostri dati, i dati che raccogliamo e le procedure da intraprendere nel caso in cui desideriate richiedere una copia dei vostri dati o rimuovere il consenso alla loro conservazione.

Potete accedere all'informativa sulla privacy dell'amministratore all'indirizzo <https://xcover.com/privacy-policy>

Richiedendo, utilizzando o rinnovando uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi, o fornendoci le vostre informazioni, accettate che tali informazioni vengano raccolte, conservate, utilizzate e divulgate come indicato nel presente piano. Possiamo monitorare e registrare le telefonate per aiutare a mantenere i nostri standard di qualità nonché per motivi di sicurezza.

## RECLAMI/CONTROVERSIE

Puoi contattare il team dei reclami XCover in qualsiasi momento. Includi il tuo numero di riferimento (che termina con "INS") per un esame formale della tua richiesta di risarcimento. Ci impegniamo a rispondere entro 5 giorni.

Fare clic sul pulsante per inviarci un'e-mail.

 **PRESENTARE UN RECLAMO**