



**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**CineNow**  
**TIR: Test Incident Report**  
**Versione 1.0**



Data: 08/01/2025

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Emanuele Iovane	0512120565
Armando Vigliotti	0512117739
Antonio Caiazzo	0512117751

<b>Scritto da:</b>	Caiazzo Antonio, Iovane Emanuele, Vigliotti Armando
--------------------	---

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
08/01/2025	1.0	Creazione del documento e Revisione documento per rilascio	Tutto il team

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

## Indice

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
<b>2. AMBIENTE DI ESECUZIONE</b>	<b>4</b>
<b>3. TEST INCIDENT REPORT</b>	<b>5</b>
3.1 Aggiunta Proiezione TI01	5
3.2 Gestore Sede - errorPage TI02	7
3.3 Gestore Catena - errorPage TI03	7
<b>4. GLOSSARIO</b>	<b>8</b>

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

# 1. INTRODUZIONE

Questo documento descrive le problematiche riscontrate durante la fase di testing relative alle operazioni di Aggiunta Proiezione da parte del Gestore Sede e di Aggiunta Film al Catalogo da parte del Gestore Catena nel sistema CineNow. In particolare, per l'operazione di Aggiunta Proiezione viene riportato il test case descritto nel documento Test Case Specification ([TCS\\_CineNow](#)) che ha prodotto un risultato negativo rispetto all'output atteso. Ogni problematica è stata analizzata per identificare le cause principali e pianificare eventuali azioni correttive.

## 1.1. Relazione con altri documenti

*Libro:* Object-Oriented Software Engineering – Using UML, Patterns and Java.

*Autori:* Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit.

*Documenti:* .

- [TP\\_CineNow](#) (Test Plan): Contiene la pianificazione dei test, incluse strategie, risorse, tempistiche e obiettivi di testing.
- [TCS\\_CineNow](#) (Test Case Specification): Specifica dettagliatamente i test case definiti per il sistema CineNow, con indicazioni su input, flusso degli eventi e output attesi.
- [TER\\_CineNow](#) (Test Execution Report): Riporta i risultati dettagliati dell'esecuzione dei test definiti nel documento Test Case Specification, fornendo informazioni sui test eseguiti.

# 2. AMBIENTE DI ESECUZIONE

Per il testing relativo all'operazione di Aggiunta Proiezione, sono stati utilizzati i seguenti strumenti:

- **JUnit:** per eseguire test di unità sulle funzionalità principali dell'operazione.
- **Mockito:** per simulare e verificare le interazioni tra i componenti del sistema, garantendo l'accuratezza dei flussi di integrazione.
- **Selenium IDE:** Per eseguire i test di sistema, simulando l'interazione dell'utente con l'interfaccia grafica.

Questi strumenti hanno permesso di isolare le unità di codice, validare l'interazione tra i componenti del sistema e verificare il comportamento complessivo dell'applicazione.

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

## 3. TEST INCIDENT REPORT

Per i test case e i test frame completi si rimanda a [TCS\\_CineNow](#).

### 3.1 Aggiunta Proiezione TI01

**Esecuzione sbagliata:** Durante l'esecuzione dei test sull'operazione di Aggiunta Proiezione, è stato identificato un problema critico legato alla gestione delle date di programmazione. Nello specifico, il sistema consentiva l'aggiunta di proiezioni con una data precedente alla data corrente, portando alla possibilità di creare programmazioni nel passato, una condizione non valida.

Test Incedent ID	TI01	Test Case ID	TC03.3
Input			
Categoria		Valore della scelta	
Film		“Sonic 3”	
Data Proiezione		“01/01/2023”	
Sala		“Sala1”	
Slot Orari		[20:00, 21:00, 21:30, 22:00]	
Oracolo			
Messaggio: "La data della proiezione non può essere nel passato".			
Output attuale			
Proiezione aggiunta con successo			

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

Test Result del TC03 - Aggiungere proiezione:

ProgrammazioneServiceTest: 5 total, 1 failed, 4 passed

797 ms

Collapse | Expand

rt.jar;C:\Users\emilio\IdeaProjects\CineNow\application\target\test-classes;C:\Users\emilio\IdeaProjects\CineNow\application\target\classes;C:\Users\emilio\m2repository\jakarta\serviet\jakarta.serviet-api\6.1.0\jakarta.serviet-api-6.1.0.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\junit\jupiter\junit-jupiter-api\5.11.0-M2\junit-jupiter-api-5.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\opentest4j\opentest4j\1.3.0\opentest4j-1.3.0.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\junit\platform\junit-platform-commons\1.11.0-M2\junit-platform-commons-1.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\lapiguardian\lapiguardian-api\1.1.2\lapiguardian-api-1.1.2.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\junit\jupiter\junit-jupiter-engine\5.11.0-M2\junit-jupiter-engine-5.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\junit\platform\junit-platform-engine\1.11.0-M2\junit-platform-engine-1.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\m2repository\com\google\code\gson\gson\2.10.1\gson-2.10.1.jar;C:\Users\emilio\m2repository\com\mysql\mysql-connector-j\8.1.0\mysql-connector-j-8.1.0.jar;C:\Users\emilio\m2repository\com\google\protobuf\protobuf-java\4.26.1\protobuf-java-4.26.1.jar;C:\Users\emilio\m2repository\com\h2database\h2\2.1.214\h2-2.1.214.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\mockito\mockito-core\4.11.0\mockito-core-4.11.0.jar;C:\Users\emilio\m2repository\net\bytebuddy\byte-buddy\1.12.19\byte-buddy-1.12.19.jar;C:\Users\emilio\m2repository\net\bytebuddy\byte-buddy-agent\1.12.19\byte-buddy-agent-1.12.19.jar;C:\Users\emilio\m2repository\org\objenesis\objenesis\3.3\objenesis-3.3.jar;C:\Users\emilio\m2repository\javax\servet\jstl\1.2\jstl-1.2.jar\* com.intellij.rt.junit.JUnitStarter -ideVersion5 -junit5 unit.test\_gestione\_sala.ProgrammazioneServiceTest Process finished with exit code -1

testProiezioneAggiuntaConSuccesso()

passed720 ms

testDataNonInserita()

passed21 ms

testFilmNonSelezionato()

passed19 ms

testDataPassata()

failed26 ms

Test Data Passata - Input: filmId=1, salaId=1, slotIds=[1, 2], data=2023-01-01

org.opentest4j.AssertionFailedError: Il test dovrebbe fallire perché la data scelta è passata ==>

at org.junit.jupiter.api.AssertionsFailureBuilder.build(AssertionFailureBuilder.java:151)

at org.junit.jupiter.api.AssertionsFailureBuilder.buildAndThrow(AssertionFailureBuilder.java:132)

at org.junit.jupiter.api.AssertFalse.failNotFalse(AssertFalse.java:63)

at org.junit.jupiter.api.AssertFalse.assertFalse(AssertFalse.java:36)

at org.junit.jupiter.api.Assertions.assertFalse(Assertions.java:239)

at unit.test\_gestione\_sala.ProgrammazioneServiceTest.testDataPassata(ProgrammazioneServiceTest.java:102)

at java.base/java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:580)

at java.base/java.util.ArrayList.forEach(ArrayList.java:1597)

at java.base/java.util.ArrayList.forEach(ArrayList.java:1597)

testSlotNonDisponibili()

passed11 ms

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

**Esecuzione corretta:** Il problema è stato risolto mediante una modifica al metodo aggiungiProiezione(), aggiungendo un controllo sulla data. La logica aggiornata verifica che la data di inizio proiezione sia maggiore o uguale alla data corrente. In questo modo, il sistema impedisce l'inserimento di proiezioni con date nel passato. Dettagli della modifica:

- È stato introdotto un controllo aggiuntivo all'inizio del metodo, che confronta la data di inizio proiezione con la data corrente del sistema. In caso di data non valida, il metodo genera un errore e restituisce un messaggio di notifica all'utente: "La data di inizio non può essere nel passato".

Test Incident ID	TI01	Test Case ID	TC03.3
Input			
Categoria		Valore della scelta	
Film		“Sonic 3”	
Data Proiezione		“01/01/2023”	
Sala		“Sala1”	
Slot Orari		[20:00, 21:00, 21:30, 22:00]	
Oracolo			
Messaggio: "La data di inizio non può essere nel passato".			
Output attuale			
Messaggio: "La data di inizio non può essere nel passato".			

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

Test Result del TC03 - Aggiungere proiezione:

ProgrammazioneServiceTest: 6 total, 6 passed

452 ms

[Collapse](#) | [Expand](#)

"C:\Program Files\Java\jdk-23\bin\java.exe" -ea -Didea.test.cyclic.buffer.size=1048576 \*-javaagent:C:\Program Files\JetBrains\IntelliJ IDEA 2024.2.3\lib\idea\_rt.jar=57662:C:\Program Files\JetBrains\IntelliJ IDEA 2024.2.3\bin" -Dfile.encoding=UTF-8 -Dsun.stdout.encoding=UTF-8 -Dsun.stderr.encoding=UTF-8 -classpath "C:\Users\emilio\.m2\repository\org\junit\platform\junit-platform-launcher\1.11.0-M2\junit-platform-launcher-1.11.0-M2.jar;C:\Program Files\JetBrains\IntelliJ IDEA 2024.2.3\lib\idea\_rt.jar;C:\Program Files\JetBrains\IntelliJ IDEA 2024.2.3\plugins\junit\lib\junit5-rt.jar;C:\Program Files\JetBrains\IntelliJ IDEA 2024.2.3\plugins\junit\lib\junit-rt.jar;C:\Users\emilio\IdeaProjects\CineNow\application\target\test-classes;C:\Users\emilio\IdeaProjects\CineNow\application\target\classes;C:\Users\emilio\.m2\repository\jakarta\servet\jakarta.servet-api\6.1.0\jakarta.servet-api-6.1.0.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\junit\jupiter\junit-jupiter-api\5.11.0-M2\junit-jupiter-api-5.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\opentest4j\opentest4j\1.3.0\opentest4j-1.3.0.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\junit\platform\junit-platform-commons\1.11.0-M2\junit-platform-commons-1.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\apiguardian\apiguardian-api\1.1.2\apiguardian-api-1.1.2.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\junit\jupiter\junit-jupiter-engine\5.11.0-M2\junit-jupiter-engine-5.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\junit\platform\junit-platform-engine\1.11.0-M2\junit-platform-engine-1.11.0-M2.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\com\google\code\gson\gson\2.10.1\gson-2.10.1.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\com\mysql\mysql-connector-j\9.1.0\mysql-connector-j-9.1.0.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\com\google\protobuf\protobuf-java\4.26.1\protobuf-java-4.26.1.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\com\h2database\h2\2.1.214\h2-2.1.214.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\mockito\mockito-core\4.11.0\mockito-core-4.11.0.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\net\bytebuddy\byte-buddy\1.12.19\byte-buddy-1.12.19.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\net\bytebuddy\byte-buddy-agent\1.12.19\byte-buddy-agent-1.12.19.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\org\objenesis\objenesis\3.3\objenesis-3.3.jar;C:\Users\emilio\.m2\repository\javax\servet\jstl\1.2\jstl-1.2.jar" com.IntelliJ.rt.junit.JUnitStarter -ideVersion5 -junit5 unit.test\_gestione\_sala.ProgrammazioneServiceTest Process finished with exit code 0

testProiezioneAggiuntaConSuccesso()	passed	412 ms
testSalaNull()	passed	10 ms
testDataNonInserita()	passed	8 ms
testFilmNonSelezionato()	passed	7 ms
testDataPassata()	passed	7 ms
testSlotNonDisponibili()	passed	8 ms



Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

### 3.2 Gestore Sede - errorPage TI02

**Esecuzione sbagliata:** Durante l'esecuzione dei test sull'operazione di "Aggiunta Proiezione", è stato identificato un problema legato al reindirizzamento dopo un errore. Quando un Gestore Sede (UGS) tentava di aggiungere una proiezione non valida, veniva mostrata una pagina di errore con il messaggio:

"Torna alla Home". Tuttavia, cliccando sul link, l'utente veniva reindirizzato alla home generale del sistema e non alla home specifica del gestore sede.

**Esecuzione corretta:** Il problema è stato risolto modificando il file JSP responsabile del reindirizzamento. Ora, il sistema verifica il ruolo dell'utente e lo reindirizza alla home appropriata. Per esempio:

- Gestore Sede (UGS): Reindirizzamento alla home del gestore sede.
- Utente Generico (UTC): Reindirizzamento alla home generale.

Con questa modifica ora il sistema reindirizza correttamente il gestore sede alla pagina di home specifica.

### 3.3 Gestore Catena - errorPage TI03

**Esecuzione sbagliata:** Durante l'esecuzione dei test sull'operazione di Aggiunta Film al Catalogo, è stato identificato un problema legato al reindirizzamento dopo un errore. Quando un Gestore Catena (UGC) tentava di aggiungere un film non valido, veniva mostrata una pagina di errore con il messaggio:

"Torna alla Home". Tuttavia, cliccando sul link, l'utente veniva reindirizzato alla home generale del sistema e non alla home specifica del gestore catena.

**Esecuzione corretta:** Il problema è stato risolto modificando il file JSP responsabile del reindirizzamento. Ora, il sistema verifica il ruolo dell'utente e lo reindirizza alla home appropriata. Per esempio:

- Gestore Catena (UGC): Reindirizzamento alla home del gestore catena.
- Utente Generico (UTC): Reindirizzamento alla home generale.

Con questa modifica ora il sistema reindirizza correttamente il gestore catena alla pagina di home specifica.

Progetto: CineNow	Versione: 1.0
Documento: Test Incident Report	Data:08/01/2025

## 4. GLOSSARIO

<b>Prenotazione</b>	Rappresenta l'acquisto di uno o più tickets da parte di un cliente registrato del sistema
<b>Checkout</b>	Inserimento dei dati per effettuare l'acquisto
<b>Catalogo</b>	Elenco di film disponibili in una sede
<b>Cliente (UTC)</b>	Utente registrato, utilizza il sistema per prenotare i biglietti
<b>Gestore Sede(UGS)</b>	Utente registrato, che gestisce una sede specifica della catena Movieplex. Egli gestisce le proiezioni della sua sede e le sale
<b>Proiezione</b>	Specifico spettacolo di un film, a una data e orario definiti, associato a una sala.
<b>Programmazione</b>	Insieme delle proiezioni di un cinema.
<b>Valido</b>	Indica un campo che rispetta il formato atteso(lunghezza, caratteri attesi)
<b>Non valido</b>	indica un campo che non rispetta il formato atteso(lunghezza, caratteri attesi)
<b>TCxx</b>	Specifica il codice del test case definito nel documento di Test Case Specification
<b>Gestore Catena</b>	Utente registrato, che gestisce le sedi e il catalogo della catena Movieplex.