

Emanuele Santos

Analista de sistemas | Entusiasta em Metodologias Ágeis | Soluções de Projetos.

Ideal Novo Hamburgo - RS

(51) 99725-5283 | emanuelesanntoss@gmail.com

39 anos - Brasileira · Solteira

www.linkedin.com/in/emanuele-santos-67364650

<https://github.com/emanuelesanntoss/projetosProprios.github.io>

Disponibilidade para trabalho remoto.

Atualmente estou estudando fortemente a linguagem de programação PYTHON.



RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Sou um profissional com qualificações **SCRUM** (Scrum Master) e **KMP** (Kanban Management Professional - KSD, KSI), com experiências nas áreas de Soluções e Projetos Educacionais, Análise de Sistemas / PO. Atuando na análise de requisitos de sistemas, implantação de sistemas, gestão de Squad, consultoria e atendimento de clientes nas áreas de TI e Educação. Realizando desenvolvimento de sistemas e estudos de mercado com a identificação de oportunidades e apresentação de soluções focadas na expansão de negócios, qualidade de serviços e eficiência.
- Construção de relacionamento com equipes técnicas, prestadores de serviços e clientes, capacitação de equipes comerciais e de professores, e alinhamento estratégico para desdobramento de metas.
- Produção e reporte de dados da Gestão Educacional, Comercial e Administrativa, preparação de relatórios técnicos e análise de indicadores OKRs, apoiando os processos de tomada de decisão.

Conhecimentos gerais:

- Rotinas de sistema ERP
- Metodologia SCRUM
- Metodologia KANBAN
- Ambiente Cloud Computing
- Conhecimento Git
- Conhecimentos em diversas ferramentas de acesso remoto
- Conhecimento básico em Linux
- Conhecimento básico em rede de computadores
- Conhecimento básico em SQL
- Conhecimento básico em Python
- Conhecimento básico em linguagem HTML\CSS



Trabalho constantemente pela melhoria contínua de minha melhor versão. Minha automotivação para encontrar novas soluções com a máxima qualidade é algo de que me orgulho muito.



FORMAÇÃO ACADÊMICA

*| **Graduação Gestão da Tecnologia da Informação** | Universidade do Vale dos Sinos – Unisinos - 2019

Especialização em Plataforma de Desenvolvimento Web | Centro Universitário Feevale – 2013..

Especialização em programação Python | Hashtag programação – Cursando.



FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

COLÉGIO LUTERANO ARTHUR KONRATH

⇒ Curso Técnico: Curso técnico em informática – Cólégio Luterano Arthur Konrath, 2017.

⇒ Informática: **Excel, Power Point, HTML e Jira, Figma, Adobe Photoshop, Moodle, JavaScript e SQL.**

⇒ Informática: **PHP, CSS, HTML Wordpress, Bizagi, Power BI e Adobe XD.**

⇒ Certificação: **PSM I (Scrum Master)** – Scrum.org, 2020.

⇒ Informática: **Curso de banco de dados e introdução a SQL.**

⇒ Curso: **FIntrodução ao Linux** – Udemy, 2017

⇒ Curso: **Design Thinking para Educadores** – Inovatec, 2017

⇒ Curso: **Programação Neurolinguística** – Entera, 2018.

⇒ Curso: **Relacionamento Interpessoal | Comunicação | Liderança Situacional | Comportamento Empresarial | Gestão de Tempo | Curso Comunicação Verbal e Não Verbal** – SENAC, 2019

⇒ Curso: **Figma: Design Visual de um Site Mobile | Fundamentos de UX** – Alura, 2021.

⇒ Curso: **GERENTE ÁGIL - METODOLOGIA AGILE | ALURA**– Alura, 2022.

⇒ Idioma: **Inglês básico e Espanhol básico.**



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2020 - atual

GVdasa Inteligência Educacional

Cargo: Analista de Sistemas | Localidade: São Leopoldo/RS

- . Acompanhamento e gestão de implantação de sistemas, observando os impactos em relação a outros sistemas integrados.
- . Atuação com práticas Scrum para entregas ágeis de software com AzureDevOps, criando e conduzindo as cerimônias dessa metodologia.
- . Líder de Squad com um tester, um desenvolvedor backend com uso de .net e dois desenvolvedores Frontend com uso de react.js.
- . PO de time de suporte N3 e melhorias de produto em plataforma educacionais e de pagamento, gerenciado todo fluxo de chamadas e fazendo a análise constante do produto.

- . Definição de arquitetura de soluções baseadas em micro serviços. Criação de documentações do sistema em tutoriais para usuário e técnicas para o time de desenvolvimento.
- . Utilização Miro, Trello, Figma para compartilhamento de ideias e entregas do produto.

🏆 *Implantação área de suporte N3 para novos produtos educacionais e de pagamentos via API*

🏆 *Implantação da metodologia Scrum para time de desenvolvimento*

🏆 *Criação de documentação de produto de pagamento online e treinamento da equipe de implantação e suporte N2.*

2012 até 2020

Rech Informática

Cargo: Analista de infraestrutura | **Localidade:** Novo Hamburgo/RS

- . Atuação na área de TI. Instalação \Configuração do sistema Siger, levantamento de ambiente, análise de infraestrutura, manutenção em banco de dados.
- . Migração de sistema de arquivos para banco de dados Ctree de mais de 800 clientes.

🏆 *Responsável pela estruturação e implantação da migração de banco de dados.*

🏆 *Desenvolvimento de novos produtos relacionados a TI.*

2009 até 2012

knowhow Sistemas

Cargo: Analista de suporte | **Localidade:** São Leopoldo/RS

- . Responsável pelo suporte aos clientes do sistema SIGEM. Regra de negócio e parte de infraestrutura.