

Elicitação de Requisitos



Atividades e Programação

1. Quais atividades são oferecidas regularmente aos idosos no lar?
2. Todas essas atividades seguem um horário fixo ou variam conforme o dia?
3. Como é feito o planejamento dessas atividades? É semanal, mensal ou conforme a disponibilidade de recursos?
4. Há espaço para novas atividades conforme a demanda dos idosos ou familiares?

Comunicação e Divulgação

5. Como a programação de atividades é atualmente comunicada aos residentes e seus familiares?
6. Com que frequência os familiares ou cuidadores entram em contato para obter informações sobre a programação?
7. Quais são os canais de comunicação oficiais utilizados pelo Lar para compartilhar informações?
8. Como vocês comunicam eventos ou alterações de atividades aos familiares ou responsáveis pelos idosos?
9. Existe algum feedback formal dos residentes ou familiares em relação às atividades e à comunicação?

Cadastro e Participação

10. É necessário algum tipo de cadastro prévio para os idosos participarem das atividades oferecidas?
11. Qualquer idoso pode participar das atividades, ou há algum tipo de restrição? Se sim, quais são essas restrições?
12. Existe algum controle de participação nas atividades, como listas ou registros?

Responsabilidades e Cuidado

13. Qual é a responsabilidade do Lar em relação aos idosos que participam das atividades?
14. O Lar oferece assistência especial para idosos com condições de saúde específicas durante as atividades?
15. Como você enxerga um canal onde a população em geral ou familiares possam alertar ou pedir ajudar quanto a familiares idosos desaparecidos? O lar já lida com isso atualmente?



Funcionários e Equipe

16. Quantos funcionários trabalham atualmente no Lar?
17. Há uma equipe ou pessoa específica responsável pela comunicação, como gerenciamento de redes sociais ou outros canais?
18. Como é feita a distribuição de responsabilidades entre a equipe de cuidados e a equipe de apoio administrativo?

Infraestrutura

19. Qual é o horário de funcionamento do Lar?
20. Como está a infraestrutura tecnológica do Lar? Por exemplo, há rede Wi-Fi, computadores na recepção ou no escritório da administração?
21. A instituição tem algum sistema de gestão ou controle eletrônico para monitorar atividades e informações dos idosos?



Respostas do Formulário aplicado com o cliente:

Quais atividades são oferecidas regularmente aos idosos no lar?

Dia de Convivência, Cuidados Pessoais, Palestras, Atividades Físicas: Pilates e outros, Curso: Crochê, Bordado, Artesanato, Espiritualidade, Passeios, Atendimento Psicológico.

Todas essas atividades seguem um horário fixo ou variam conforme o dia?

Algumas têm horário fixo, outras não.

Como é feito o planejamento dessas atividades? É semanal, mensal ou conforme a disponibilidade de recursos?

Conforme a disponibilidade do voluntário.

Há espaço para novas atividades conforme a demanda dos idosos ou familiares?

Sim.

Como a programação de atividades é atualmente comunicada aos residentes e seus familiares?

Primeiro, funcionamos como Centro Dia do Idoso, assim as atividades seguem na flexibilidade do grupo que é comunicado previamente.

Com que frequência os familiares ou cuidadores entram em contato para obter informações sobre a programação?

Normalmente o próprio idoso busca essa informação.

Quais são os canais de comunicação oficiais utilizados pelo Lar para compartilhar informações?

Facebook, WhatsApp, Telefone, Instagram, Pessoalmente.

Como vocês comunicam eventos ou alterações de atividades aos familiares ou responsáveis pelos idosos?

Não se aplica.



É necessário algum tipo de cadastro prévio para os idosos participarem das atividades oferecidas?

Sim, temos a Ficha de Cadastro.

Qualquer idoso pode participar das atividades, ou há algum tipo de restrição? Se sim, quais são essas restrições?

As atividades do LACFAS são oferecidas aos idosos em geral.

Existe algum controle de participação nas atividades, como listas ou registros?

Sim, temos o Livro de Presença.

Qual é a responsabilidade do Lar em relação aos idosos que participam das atividades?

Oferecer uma rica programação que contemple: autoestima, segurança, confiança, elementos que digam respeito à dignidade humana.

O Lar oferece assistência especial para idosos com condições de saúde específicas durante as atividades?

Xxx.

Você acha útil um canal onde a população em geral ou familiares possam alertar ou pedir ajuda quanto a familiares idosos desaparecidos?

Sim.

O lar já lida com esse problema de alguma forma?

Não.

Quantos funcionários trabalham atualmente no Lar?

Só voluntários.

Há uma equipe ou pessoa específica responsável pela comunicação, como gerenciamento de redes sociais ou outros canais?

Não.



Qual é o horário de funcionamento do Lar?

8h às 18h.

Como está a infraestrutura tecnológica do Lar? Por exemplo, há rede Wi-Fi, computadores na recepção ou no escritório da administração e etc?

Tem Wi-Fi, notebook.

A instituição tem algum sistema de gestão ou controle eletrônico para monitorar atividades e informações dos idosos?

Não.

