

SnapTasks - Inquérito de usabilidade :: Prestador de Serviços

No âmbito da minha tese de mestrado em Engenharia de Software, venho aqui pedir o seguimento deste tutorial e consequente resposta às perguntas colocadas.

O SnapTasks é uma plataforma que faz a ponte entre prestadores de serviços e clientes. Tipicamente, os serviços aqui prestados obrigam uma operação logística para que o serviço seja feito. Um exemplo clássico é o serviço de lavandaria, em que o cliente pede um serviço, um estafeta vai recolher a roupa a casa e, assim que o serviço estiver feito, devolve o material ao cliente.

***Obrigatório**

Registo e Log In

Vá a <https://snaptasks-bo-management.azurewebsites.net/>, crie uma conta e faça log in.

1. Como avalia a facilidade de registo e log in? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

Passe para a pergunta 2.

Prestadores de Serviços

Explore os prestadores de serviço existentes e os seus serviços.

Na página Service Providers (<https://snaptasks-bo-management.azurewebsites.net/ServiceProvider>) aparecerão os prestadores de serviço disponíveis. Acedendo a um, é possível fazer várias operações como:

- Adicionar serviços
- Remover serviços
- Alterar informações sobre o prestador de serviços

2. Como avalia a apresentação dos prestadores de serviço? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil de entender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil de entender

3. Como avalia a apresentação dos serviços de um prestador de serviços? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil de entender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil de entender

4. Relativamente ao detalhe dado na pagina de um prestador de serviço, a informação foi suficiente? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mais que suficiente

Serviços

Estando na página de um prestador de serviço, aceda aos detalhes de um dos serviços disponibilizados. Aqui é possível ver informação detalhada sobre esse serviço, alterar esse mesmo serviço, e atualizar o preço.

Para atualizar o preço, clique em Change Price, no fundo da pagina. Será apresentado um formulário para a atualização do preço.

5. Como avalia a facilidade de atualizar o preço de um serviço? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

6. A apresentação dos dados de um serviço foi clara? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito clara

7. A apresentação do preço foi clara? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito clara

Histórico de pedidos

Vá ao seu histórico de encomendas (<https://snaptasks-bo-management.azurewebsites.net/Order>) e explore os menus.

Aqui é possível ver encomendas realizadas, ver o seu estado e detalhes.

Avance encomendas ao clicar no nos botões de estado (ex. Assigned to Courier)

8. Como avalia a informação dada? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito clara

9. Como avalia a informação dada nos detalhes de uma encomenda (clicar em "Details")? **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito clara

10. Como avalia a facilidade de mudança de estado de uma encomenda? **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

Feedback adicional

Aqui poderá fornecer feedback adicional sobre a plataforma

11. Como avalia esta plataforma como solução para as suas necessidades de negócio? *

12. Quais foram os pontos mais fortes que viu na plataforma?

13. Quais foram os pontos menos fortes que viu na plataforma?

Com tecnologia

