

**Tese/Projeto/Estágio**  
**Proposta****Título: Logistics Platform for Service Provision****Problema**

Os consumidores pretendem cada vez mais comprar produtos e serviços através das plataformas digitais (websites, apps, etc.). No entanto, quando necessitam de comprar alguns serviços, ainda não é viável, principalmente devido à inexistência de uma solução tecnológica para estes casos.. Este era o cenário típico da compra de refeições, que está a ser colmatado atualmente pelo serviço UBER Eats. Da mesma forma, quando um consumidor necessita, por exemplo, de lavar a sua roupa, principalmente no caso de peças grandes, como carpetes, edredões, etc. não existe outra solução senão dirigir-se pessoalmente a uma lavandaria para deixar a peça, e passar novamente para recolher. Devido à dificuldade de muitos consumidores se deslocarem às lavandarias dentro do horário útil, algumas começaram a fazer recolhas e entregas ao domicílio, mas acarreta uma grande logística para gerir telefones, rotas de recolhas e entregas, etc. o que faz com que o serviço que o consumidor recorre, tenha um acréscimo no seu valor e nem sempre é prestado com a qualidade desejada.

**Objetivos**

Criar uma plataforma que interligue vários prestadores de serviços (não apenas serviço de lavandaria) que quiserem integrar esta plataforma, com uma rede de motoristas que irão fazer as recolhas e entregas, aos seus clientes. De forma a que um cliente possa fazer através de um website ou de uma aplicação móvel, uma marcação de recolha de roupa, poder escolher uma lavandaria da sua preferência se desejar, poder acompanhar o serviço, efetuar o pagamento, e avaliar toda a experiência. O motorista deve poder escolher fazer serviços para um ou mais prestadores de serviços, receber novos pedidos e poder fazer alterações manuais no planeamento do serviço. Deve ainda poder imprimir um talão de recolha e entrega ao cliente e um talão para anexar a cada encomenda. Cada prestador de serviços deve ter uma visão geral de todo o serviço que lhe é atribuído, ter a possibilidade de alterar o serviço distribuído automaticamente pelo sistema aos motoristas, e avaliar o serviço dos motoristas, e aceder às estatísticas dos serviços

realizados. Deverá haver ainda uma área de administração com vários níveis de acesso (admin geral, admin de lavandarias, admin de parceiros, admin de clientes).

### **Módulos curriculares (obrigatório na versão definitiva)**

Ordenar por ordem de preferência:

- ( obrigatório ) Métodos de análise de problemas, pesquisa e escrita técnico-científica
- ( e.g. 1º ) Métodos de preparação e realização de experiências
- ( e.g. 2º ) Análise de resultados
- (            ) Demonstração de teoremas
- (            ) Especificação formal de algoritmos e verificação
- (            ) Equações diferenciais
- (            )
- (            )

### **Orientador (do DEI, doutorado/especialista, se já definido)**

Nome: António Rocha

Email: ajo@isep.ipp.pt

### **Coorientador (se existir)**

Nome:

Email:

### **Estudante (se já atribuído)**

Nome: Emanuel Fernando Paiva da Silva Marques

Número: 1130553

E-mail: 1130553@isep.ipp.pt