

# SnapTasks - Inquérito de usabilidade :: Cliente

No âmbito da minha tese de mestrado em Engenharia de Software, venho aqui pedir o seguimento deste tutorial e consequente resposta às perguntas colocadas.

O SnapTasks é uma plataforma que faz a ponte entre prestadores de serviços e clientes. Tipicamente, os serviços aqui prestados obrigam uma operação logística para que o serviço seja feito. Um exemplo clássico é o serviço de lavandaria, em que o cliente pede um serviço, um estafeta vai recolher a roupa a casa e, assim que o serviço estiver feito, devolve o material ao cliente.

**\*Obrigatório**

## Registo e Log In

Vá a <https://snaptasks.azurewebsites.net/>, crie uma conta e faça log in. Pode utilizar a integração com Facebook ou Google se for mais conveniente.

### 1. Como avalia a facilidade de registo e log in? \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

Passe para a pergunta 2.

## Prestadores de Serviços

Explore os prestadores de serviço existentes e os seus serviços.

Na página principal (<https://snaptasks.azurewebsites.net/>) aparecerão os prestadores de serviço disponíveis. Clicando num, será possível ver os serviços prestados por esse prestador de serviços. Por último, ao clicar num serviço, é possível ver detalhes desse mesmo serviço.

### 2. Como avalia a apresentação dos prestadores de serviço? \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil de entender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil de entender

### 3. Como avalia a apresentação dos serviços de um prestador de serviços? \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito difícil de entender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil de entender

### 4. Relativamente ao detalhe dado na pagina de um serviço, a informação foi suficiente? \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Muito insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mais que suficiente

**5. Para si, o preço de um dado serviço era claro? \****Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada claro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito claro

**Checkout**

Escolha um serviço e faça a sua encomenda.

Utilize os dados abaixo para o pagamento.

Numero do cartão: 4000006200000007

Validade: 05/23

CVC: 123

**6. Como avalia a facilidade de fazer a encomenda? \****Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

**7. A apresentação dos dados da encomenda realizada (após a compra) foi clara? \****Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Nada clara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito clara

**Histórico de pedidos**

Vá ao seu histórico de pedidos (<https://snaptasks.azurewebsites.net/Order>) e explore os menus. Aqui é possível ver encomendas realizadas, ver o seu estado e detalhes.

**8. Como avalia a informação dada? \****Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muito insuficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mais que suficiente

**Feedback adicional**

Aqui poderá fornecer feedback adicional sobre a plataforma

**9. Quais foram os pontos mais fortes que viu na plataforma?**

---

---

---

---

---

**10. Quais foram os pontos menos fortes que viu na plataforma?**

---

---

---

---

---

---

Com tecnologia

