

ISEP Instituto Superior de Engenharia do Porto

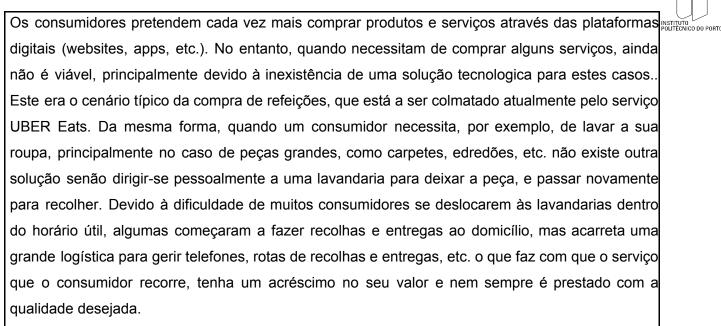
Mestrado Engenharia Informática

Ano Letivo 2018-2019

Tese/Projeto/Estágio Proposta

Título: Logistics Platform for Service Provision

Problema



Objetivos

Criar uma plataforma que interligue vários prestadores de serviços (não apenas serviço de lavandaria) que quiserem integrar esta plataforma, com uma rede de motoristas que irão fazer as recolhas e entregas, aos seus clientes. De forma a que um cliente possa fazer através de um website ou de uma aplicação móvel, uma marcação de recolha de roupa, poder escolher uma lavandaria da sua preferência se desejar, poder acompanhar o serviço, efetuar o pagamento, e avaliar toda a experiência. O motorista deve poder escolher fazer serviços para um ou mais prestadores de serviços, receber novos pedidos e poder fazer alterações manuais no planeamento do serviço. Deve ainda poder imprimir um talão de recolha e entrega ao cliente e um talão para anexar a cada encomenda. Cada prestador de serviços deve ter uma visão geral de todo o serviço que lhe é atribuído, ter a possibilidade de alterar o serviço distribuído automaticamente pelo sistema aos motoristas, e avaliar o serviço dos motoristas, e aceder às estatísticas dos serviços

realizados. Deverá haver ainda uma área de administração com vários níveis de acesso (admin geral, admin de lavandarias, admin de parceiros, admin de clientes).

Módulos curriculares (obrigatório na versão definitiva)

Ordenar por ordem de preferência:
- <u>(obrigatório)</u> Métodos de análise de problemas, pesquisa e escrita técnico-científica
- <u>(e.g. 1º)</u> Métodos de preparação e realização de experiências
- <u>(e.g. 2°)</u> Análise de resultados
- () Demonstração de teoremas
- () Especificação formal de algoritmos e verificação
- () Equações diferenciais
- <u>(</u>
- <u>()</u>

Orientador (do DEI, doutorado/especialista, se já definido)

Nome: António Rocha Email: ajo@isep.ipp.pt

Coorientador (se existir)

Nome:

Email:

Estudante (se já atribuído)

Nome: Emanuel Fernando Paiva da Silva Marques

Número: 1130553

E-mail: 1130553@isep.ipp.pt

INSTITUTO
POLITECNICO DO PORTO

ISEP-NOG-MOD001V00 Página 2/2