



RADINO EMANUEL

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales. Dispuesto a aceptar nuevos desafíos. Con gran motivación a desarrollar mis habilidades y crecer profesionalmente.

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa CiatWare (Practica Profesional)

marzo 2023 a diciembre 2023

Analista Funcional

- Análisis y diseño de funcionalidades/requerimientos.
- Creación y definición de historias de usuario.
- Pruebas funcionales.
- Diseño y ejecución de casos de prueba -
- Ejecución de casos de prueba -
- Reporte de incidentes - (Jira).

Empresa TELEFÓNICA MÓVILES ARGENTINA S.A (MOVISTAR) 2015-2022

- **Recepción de Clientes:** Recepción a los clientes con una actitud amigable y profesional, proporcionando información clave sobre los servicios y procedimientos de la empresa.
- **Atención a clientes individuales.:** atención personalizada a clientes individuales, identificando sus necesidades y proporcionando soluciones adaptadas a sus requisitos específicos.
- **Atención a Empresas/Negocios:** Brindé atención especializada a empresas y negocios, comprendiendo sus necesidades únicas y ofreciendo soluciones personalizadas para maximizar su eficiencia y productividad.
- **Vendedor:** Cumplí y superé consistentemente los objetivos de ventas, demostrando habilidades sólidas de negociación.
- **Ejecutivo de negocios :** manejo de carteras clientes ,cuentas y seguimiento de su facturación.

Empresa ATENTO S.A 2009-2015

- **Asesor Telefónico:** asesoramiento experto a clientes a través de comunicaciones telefónicas, garantizando una experiencia de atención al cliente excepcional.
- **Soporte Técnico:** Proporcioné soporte técnico de primer nivel a clientes, resolviendo problemas de hardware y software por teléfono, correo electrónico o chat en vivo.
- **Televentas:** Cumplí consistentemente con los objetivos de ventas establecidos, demostrando habilidades sólidas de comunicación y negociación.
- **Supervisor:** Resolución de problemas y manejo de situaciones conflictivas para asegurar la satisfacción del cliente ,Elaboración de informes periódicos sobre el rendimiento del equipo, Capacidad para motivar y guiar a un equipo hacia el logro de objetivos.

CONTACTO

Celular

+5493816065258

Correo electrónico

emanuelradino@hotmail.com

LinkedIn

<http://linkedin.com/in/emanuelradino>

GitHub

<https://github.com/emanuelradino>

Nacimiento

29/12/1987

HABILIDADES

- Capacidad de análisis.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación y motivación.
- Negociación y toma de decisiones.
- Gestión de conflictos.
- Gestión de tiempos y recursos

IDIOMAS

- Inglés (A2 Pre-intermediate).

EDUCACIÓN

Licenciatura en Informática

Universidad Siglo 21

Fecha de inicio: Marzo 2021 - Fecha de finalización esperada:
Noviembre de 2024

Título Intermedio en Analista en Sistemas de información (finalizado)

CONOCIMIENTOS

- Html, Css, Javascript.
- Scrum, Kanban.
- MySQL y SQLServer.
- Mongo, Express,
- React, Node js.
- Azure, JIRA, Trello,
- Análisis Funcional (Epics, User Stories, Features).
- NextJs
- Prisma
- TechTailwind CSS & Shadcn
- Framer Motion
- Clear
- Stripe

CURSOS

- Máster en SQL Server (Completo con certificado)
- Master en JavaScript: JS, jQuery, Angular, NodeJS (completo con certificado)
- Software testing(completo con certificado)