

ORIENTAÇÕES E ESTUDO DE CASO

Prof. Winston Sen Lun Fung, Me.



INTRODUÇÃO

Olá a todos.

Sejam todos muito bem-vindos!

Nesta atividade final de Projetos, você terá a oportunidade de integrar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso e aplicá-los em um Estudo de Caso na área de saúde. O objetivo é que você desenvolva um **sistema teórico** (com protótipo, documentação ou código funcional) que atenda aos requisitos propostos, levando em consideração os princípios do desenvolvimento de software e da aplicação da engenharia de Software com ênfase correspondente à sua rota de formação escolhida (Back-end, Front-end ou Qualidade de Software).

Este estudo de caso foi elaborado para simular um cenário real de desenvolvimento de um sistema de alta criticidade, onde a segurança dos dados, a qualidade do software e a usabilidade são fundamentais. Aproveite esta oportunidade para demonstrar as competências adquiridas, valorizar seu portfólio e aprimorar seu aprendizado de forma prática.

Desejamos um excelente trabalho e estamos à disposição nos canais de tutoria para esclarecimento de dúvidas!

No mais, desejamos bom desenvolvimento da atividade prática em nome dos professores da disciplina de Projeto Multidisciplinar.



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	1	
ESTUDO DE CASO: SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR E DE SERVIÇOS DE SAÚDE (SGHSS)	3	
ORIENTAÇÕES GERAIS	4	
ESTRUTURA DA ATIVIDADE	5	
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	7	
DICAS E BOAS PRÁTICAS	7	
FNTREGΔ	7	



ESTUDO DE CASO: SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR E DE SERVIÇOS DE SAÚDE (SGHSS)

A instituição **VidaPlus** administra hospitais, clínicas de bairro, laboratórios e equipes de home care. Ela precisa de um **Sistema de Gestão Hospitalar e de Serviços de Saúde (SGHSS)** para centralizar:

- 1. Cadastro e Atendimento de Pacientes: consultas, exames, prontuários, telemedicina.
- 2. **Gestão de Profissionais de Saúde:** médicos, enfermeiros, técnicos, agendas, prescrições.
- 3. Administração Hospitalar: leitos, relatórios financeiros, suprimentos.
- Telemedicina: atendimentos e prescrições online, marcação de consultas presenciais e exames.
- 5. **Segurança e Compliance:** controle de acesso, LGPD, registros de auditoria.

Requisitos Funcionais e Não Funcionais

- Pacientes: cadastrar dados, visualizar histórico clínico, agendar/cancelar consultas, receber notificações, acessar teleconsulta.
- Profissionais de Saúde: gerenciar agendas, atualizar prontuários, emitir receitas digitais, acompanhar histórico dos pacientes.
- Administradores: gerenciar cadastros (pacientes, profissionais), controlar fluxo de internações, gerar relatórios.
- Telemedicina: realizar videochamadas seguras, registrar prontuários e prescrições online.
- Segurança: criptografia de dados sensíveis, controle de acesso por perfil, registro de logs e auditoria, conformidade com a LGPD.
- Escalabilidade: suportar múltiplas unidades hospitalares;
- **Desempenho**: tempo de resposta rápido em consultas críticas;
- Acessibilidade: interface amigável e responsiva, com padrões W3C/WCAG;
- Disponibilidade: no mínimo 99,5%, com backups e logs robustos.



ORIENTAÇÕES GERAIS

1. Leitura do Material

- a. Consulte o conteúdo teórico da disciplina e revisite conceitos de Engenharia de Software, Modelagem, Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade.
- b. Caso surjam dúvidas, use os canais de tutoria ou fóruns de discussão disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

2. Consultas e Pesquisas

- a. Você pode (e deve) pesquisar livros, artigos, repositórios e outras fontes de conhecimento.
- b. Lembre-se de referenciar corretamente as fontes utilizadas.

3. Evite Plágio

- a. Produza suas próprias telas, diagramas, scripts e textos. Cada projeto de TI costuma ter suas características e variáveis personalizadas.
- Trabalhos idênticos ou cópias literais da internet serão tratados como plágio e podem resultar em nota zero.

4. Evite "dividir" o projeto em partes isolada

a. Procure integração entre as partes (back-end, front-end, testes).

5. Repositório

- a. Se a sua ênfase for Back-end: indique o endereço do repositório com os códigos fonte. (GitHub, Git Lab, Bitbucket etc).
- b. Se a sua ênfase for Front-end: indique o endereço com os protótipos das telas. (figma, canvas etc). Em caso de telas codificadas (html, css, Javascript e frameworks) indicar o endereço de publicação das páginas (https:// ...) e; indicar e utilizar repositórios como GitHub, Git Lab, Bitbucket etc.
- c. Se a sua ênfase for Qualidade de Software: quando necessário repositórios como GitHub, Git Lab, Bitbucket entre outros para armazenar planos de testes, e resultados.

ATENÇÃO: VERIFIQUE OS DIREITOS DE ACESSO AOS LINKS, PROTOTIPOIS E REPOSITÓRIOS. A responsabilidade de disponibilização dos acessos é do Aluno(a), caso não esteja disponível o acesso na correção esse item receberá nota ZERO.



ESTRUTURA DA ATIVIDADE

Documento Principal

Você deverá produzir um arquivo único em formato PDF seguindo a estrutura mínima:

1. Capa e Sumário

- Identifique o curso, a disciplina, seu nome e seu RU, polo de apoio, semestre e professor.
- Faça um sumário com a organização do documento.

2. Introdução

 Apresente o contexto do estudo de caso, definindo os objetivos do projeto, os principais usuários e a relevância do sistema.

3. Análise e Requisitos

- Descreva os requisitos funcionais e n\u00e3o funcionais (podem ser detalhados em tabelas ou listagens).
- Se necessário, inclua um Diagrama de Casos de Uso ou outro artefato UML para ilustrar os processos.

4. Modelagem e Arquitetura

- Se a sua ênfase for Back-end: inclua diagrama de classes, DER (diagrama entidaderelacionamento), descrição dos principais endpoints da API, tecnologias de persistência etc.
- Se a sua ênfase for Front-end: apresente wireframes, protótipos de tela, design responsivo, frameworks escolhidos etc.
- Se a sua ênfase for Qualidade de Software: descreva a estratégia de testes (funcionais, não funcionais, de segurança, automação), planos de teste (listar), possíveis ferramentas (Selenium, JMeter, OWASP ZAP etc.).

5. Implementação (Prototipagem)

- Desenvolva um protótipo ou uma versão funcional mínima do sistema.
- Caso não seja possível o desenvolvimento completo, apresente pseudocódigo e exemplos de como seria a implementação.
- Faça a indicação do link/endereço repositório (git) do projeto desenvolvido. Ou, indique o link/endereço para o projeto de prototipagem (figma, cavas etc.).

6. Plano de Testes

 Descreva casos de teste, critérios de aceitação, possíveis roteiros para testes de carga, segurança e usabilidade.



- Se a sua ênfase for Back-end: fazer um resumo.
- Se a sua ênfase for Front-end: fazer um resumo.
- Se a sua ênfase for Qualidade de Software: descreva os planos de testes (funcionais, não funcionais, de segurança, automação), possíveis ferramentas (Selenium, JMeter, OWASP ZAP etc.).

7. Conclusão

 Aborde as principais lições aprendidas, desafios e pontos de atenção para evoluções futuras do projeto.

8. Referências

o Liste livros, sites, artigos e quaisquer outras fontes que subsidiaram seu trabalho.

Materiais Suplementares (Anexos)

- Modelos UML (diagramas de classes, diagramas de atividade, diagrama de sequência, diagramas de estados, diagramas de componentes, diagrama de implantação se julgarem necessário).
- Código fonte importantes podem ser disponibilizados para apoiar indicações no texto. Indicar o endereço do repositório onde eles estão armazenados.
- Prints de Tela ou screenshots de protótipos e testes.
- Scripts de Teste ou resultados de ferramentas de automação (caso tenha realizado).

Observação: Não se esqueça de converter tudo em PDF único antes de postar no AVA.



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1. Estrutura e Organização (10%)

a. Clareza na apresentação, diagramação e coerência textual.

2. Qualidade da Documentação (30%)

a. Nível de detalhamento dos requisitos, diagramas e explicações técnicas.

3. Modelagem/Arquitetura ou Protótipo (30%)

- a. Precisão e consistência dos diagramas (ou protótipos/telas) com os requisitos propostos.
- b. Indicação do link/endereço repositório com os códigos ou link/endereço para ferramenta de prototipagem.

4. Plano de Testes e Estratégia de Qualidade (20%)

a. Definição de testes funcionais, não funcionais, segurança e automação.

5. Originalidade e Aplicação Prática (10%)

 Aderência ao cenário, soluções criativas, referências a boas práticas do mercado.

DICAS E BOAS PRÁTICAS

1. Cronograma: divida a atividade em etapas (requisitos, modelagem, implementação, testes) para não deixar tudo para o último momento.

2. Ferramentas Úteis:

- a. Modelagem: Lucidchart, Draw.io, Astah, Visual Paradigm.
- b. Protótipo de Telas: Figma, Adobe XD, Canvas, Marvel App.
- c. Testes: Selenium, Cypress, JMeter, OWASP ZAP.
- d. Documentação: Google Docs, Microsoft Word, Latex.
- 3. **Revisão Final:** antes de postar, revise o PDF para garantir que todos os itens solicitados estejam presentes.

ENTREGA

- 1. Formato: Um arquivo único em PDF (nomeado como "Projeto RU NomeDoAluno.pdf).
- 2. Local de Envio: Área de "Trabalhos" do AVA-Univirtus.
- 3. Data de Entrega: Verifique o Calendário Acadêmico no AVA.
- 4. Verifique se todos os links e endereços possuem direitos de acesso aos corretores e se estão funcionais.