

Usability review (Español)

La Estupenda



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Las características y la funcionalidad cumplen con las metas y objetivos comunes del usuario.
- 2 Las características y la funcionalidad son compatibles con los flujos de trabajo deseados por los usuarios.
- 3 Las tareas de uso frecuente están fácilmente disponibles (por ejemplo, fácilmente accesibles desde la página de inicio) y están bien soportadas (por ejemplo, los accesos directos están disponibles).
- 4 Los usuarios reciben un apoyo adecuado según su nivel de experiencia (por ejemplo, atajos para usuarios expertos, ayuda e instrucciones para usuarios novatos).
- 5 Las llamadas a las acciones (por ejemplo, registrarse, agregar a la cesta, enviar) son claras, están bien etiquetadas y aparecen como cliqueables.

Good

Le falta un buscador y alguna opción para filtrar los resultados

Moderate

No hay inicio de sesión así que no se puede guardar ninguna información en la página

Good

Poor

No hay ninguna diferencia entre los usuarios de ningún tipo

N/A

Homepage / starting page

- 6 La página de inicio proporciona una instantánea clara y una descripción general del contenido, las características y la funcionalidad disponible.
- 7 La página de inicio es eficaz para orientar y dirigir a los usuarios a la información y las tareas deseadas.

Poor

La página principal se centra en las funcionalidades que ofrece y los colaboradores con los que trabaja, pero para una persona ajena al mundo cultural al que hace referencia no aclara nada ni especifica a qué se dedica u ofrece en concreto

Good

Tiene los botones y la descripción adecuados para dirigir a cada sección correspondiente

- 8 El diseño de la página de inicio es clara y ordenada con suficiente "espacio en blanco".

Moderate

El texto y el contenido multimedia es demasiado grande y es algo lioso echar un vistazo rápido general

Navigation

- 9 Los usuarios pueden acceder fácilmente al sitio o la aplicación (por ejemplo, la URL es predecible y es devuelta por los motores de búsqueda).

Excellent

- 10 El esquema de navegación (por ejemplo, el menú) es fácil de encontrar, intuitivo y consistente.

Good

El menú es claro pero algo ambiguo

- 11 La navegación tiene la flexibilidad suficiente para permitir que los usuarios naveguen por los medios deseados (por ejemplo, búsqueda, navegación por tipo, navegación por nombre, más reciente, etc.).

Very poor

- 12 La estructura del sitio o la aplicación es clara, fácil de entender y aborda objetivos comunes del usuario.

Good

La estructura es fácil de entender pero no mantiene una jerarquía muy clara, a veces da la sensación de que alguna sección no pertenece a la página principal

- 13 Los enlaces son claros, descriptivos y están bien etiquetados.

Good

Se entiende si se tiene un nivel básico de experiencia pero realmente no están señalados como tal

- 14 Las funciones estándar del navegador (por ejemplo, 'atrás', 'adelante', 'marcador') son compatibles.

Poor

Solo se puede volver atrás con el botón del navegador

- 15 La ubicación actual está claramente indicada (por ejemplo, ruta de navegación, elemento de menú resaltado).

Good

Está siempre resaltada la tienda lo que lo hace confuso

- 16 Los usuarios pueden volver fácilmente a la página de inicio o a un punto de inicio relevante.

Good

Clicando en el logo te lleva al inicio, excepto en la tienda que te redirige nuevamente a la tienda

- 17 Se proporciona un mapa del sitio o índice claro y bien estructurado (cuando sea necesario)

Excellent

Search

- 18

Una función de búsqueda consistente, fácil de encontrar y fácil de usar está disponible en todas partes (cuando sea conveniente)
- 19

La interfaz de búsqueda es adecuada para cumplir los objetivos del usuario (por ejemplo, parámetros múltiples, resultados priorizados, filtrado de resultados de búsqueda)
- 20

El servicio de búsqueda se ocupa de las búsquedas comunes (por ejemplo, muestra la mayoría de resultados populares), faltas de ortografía y abreviaturas.
- 21

Los resultados de búsqueda son relevantes, exhaustivos, precisos y se muestran bien

Very poor	Excepto en una zona concreta de cursos no hay nada
Very poor	No hay
Very poor	No hay
Very poor	No hay

Control & feedback

- 22

Se proporciona una respuesta rápida y apropiada (por ejemplo, después de una acción exitosa o no exitosa).
- 23

Los usuarios pueden fácilmente deshacer, volver atrás y cambiar o cancelar acciones; o al menos tienen la oportunidad de confirmar una acción antes de cometer (por ejemplo, antes de realizar un pedido)
- 24

Los usuarios pueden enviar comentarios (por ejemplo, por correo electrónico o mediante un formulario de comentarios / contacto en línea)

Moderate	
Good	Hay pasos de verificación a la hora de comprar productos o entradas
Excellent	

Forms

- 25

Los formularios y los procesos complejos se dividen en pasos y secciones fácilmente comprensibles. Cuando se utiliza un proceso, hay un indicador de progreso con números claros o etapas con nombre.

Excellent	
-----------	--

26	Se solicita una cantidad mínima de información y, cuando se proporciona la justificación necesaria para solicitar información (por ejemplo, fecha de nacimiento, número de teléfono)	Excellent	
27	Los campos de formulario requeridos y opcionales están claramente indicados	Good	<i>No está del todo claro</i>
28	Se utilizan los campos de entrada apropiados (por ejemplo, el calendario para la selección de la fecha, el menú desplegable para la selección) y se indican los formatos requeridos	Excellent	
29	Se proporcionan ayuda e instrucciones (como ejemplos, información requerida) donde sea necesario.	Excellent	<i>Hay instrucciones a la hora de rellenar los campos correspondientes</i>

Errors

30	Los errores son claros, fácilmente identificables y aparecen en la ubicación apropiada (por ejemplo, adyacente al campo de entrada de datos, adyacente al formulario, etc.).	Excellent	
31	Los mensajes de error son concisos, están escritos en un lenguaje fácil de entender y describen qué ocurrió y qué acción es necesaria	Excellent	
32	Los errores de usuario comunes (por ejemplo, campos faltantes, formatos no válidos, selecciones no válidas) se han tenido en cuenta y, en la medida de lo posible, se han prevenido.	Poor	<i>Mal control de datos como con los números telefónicos</i>
33	Los usuarios pueden recuperarse fácilmente (es decir, no tienen que comenzar de nuevo) de los errores	Excellent	

Content & text

34	El contenido disponible (por ejemplo, texto, imágenes, video) es apropiado y suficientemente relevante, y detallado para cumplir con los objetivos del usuario	Moderate	<i>El texto y los vídeos de la pagina principal son demasiado grandes y no tan relevantes</i>
----	--	----------	---

- 35 Los enlaces a otros contenidos útiles y relevantes (por ejemplo, páginas relacionadas o sitios web externos) están disponibles y se muestran en contexto
- 36 El lenguaje, la terminología y el tono utilizados son apropiados y son fácilmente comprensibles para el público objetivo
- 37 Los términos, el idioma y el tono utilizados son consistentes (por ejemplo, el mismo término se usa en todo)
- 38 El texto y el contenido son legibles y escaneables, con buena tipografía y contraste visual

Poor

No se indica cuando se manda a una página externa

Excellent

Excellent

Good

Algunos títulos de subsecciones tiene una sombra que hace algo de mella en la legibilidad

Help

- 39 Se proporciona ayuda en línea y contextual y es adecuada para la base de usuarios (por ejemplo, está escrita en un lenguaje fácil de entender y solo usa términos reconocidos).
- 40 La ayuda en línea es concisa, fácil de leer y escrita en un lenguaje fácil de entender
- 41 El acceso a la ayuda en línea no impide a los usuarios (es decir, pueden reanudar el trabajo donde lo dejaron después de acceder a la ayuda)
- 42 Los usuarios pueden obtener más ayuda fácilmente (por ejemplo, teléfono o dirección de correo electrónico)

N/A

Excellent

Good

Excellent

Acceder a la ayuda no manda a una página externa

La comunicación con la empresa puede ser tanto por correo como por el número de teléfono que nos facilitan

Performance

- 43 El rendimiento del sitio o la aplicación no inhibe la experiencia del usuario (por ejemplo, descargas lentas de páginas, retrasos prolongados)

Good

El tiempo que tarda en cargar las páginas es algo molesto

44 Los errores y problemas de confiabilidad no inhiben la experiencia del usuario

Moderate

No se puede volver acceder al inicio desde la tienda

45 Se admiten posibles configuraciones de usuario (por ejemplo, navegadores, resoluciones, especificaciones de computadora)

N/A

Overall usability score (out of 100) *

70

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.

Plantilla extraída del artículo: A guide to carrying out usability reviews

<http://www.uxforthemasses.com/usability-reviews/>

<http://www.uxforthemasses.com/wp-content/uploads/2011/02/Usability-review-template.xls>

Weighting (out of 5)	Weighting ratio	Rating (0 - 5)	Score	Out of
5	100%	4	4	5
5	100%	3	3	5
4	80%	4	3,2	4
3	60%	2	1,2	3
3	60%	0	0	0
3	60%	2	1,2	3
4	80%	4	3,2	4

3	60%	3	1,8	3
---	-----	---	-----	---

2	40%	5	2	2
---	-----	---	---	---

4	80%	4	3,2	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	1	0,6	3
---	-----	---	-----	---

5	100%	4	4	5
---	------	---	---	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

4	80%	2	1,6	4
---	-----	---	-----	---

2	40%	4	1,6	2
---	-----	---	-----	---

2	40%	4	1,6	2
---	-----	---	-----	---

1	20%	5	1	1
---	-----	---	---	---

4	80%	1	0,8	4
---	-----	---	-----	---

4	80%	1	0,8	4
---	-----	---	-----	---

2	40%	1	0,4	2
---	-----	---	-----	---

4	80%	1	0,8	4
---	-----	---	-----	---

4	80%	3	2,4	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	4	2,4	3
---	-----	---	-----	---

1	20%	5	1	1
---	-----	---	---	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

2	40%	5	2	2
---	-----	---	---	---

2	40%	4	1,6	2
---	-----	---	-----	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

4	80%	5	4	4
---	-----	---	---	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

3	60%	2	1,2	3
---	-----	---	-----	---

3	60%	5	3	3
---	-----	---	---	---

5	100%	3	3	5
---	------	---	---	---

2	40%	2	0,8	2
4	80%	5	4	4
3	60%	5	3	3
3	60%	4	2,4	3
4	80%	0	0	0
3	60%	5	3	3
3	60%	4	2,4	3
2	40%	5	2	2
4	80%	4	3,2	4

4	80%	3	2,4	4
---	-----	---	-----	---

3	60%	0	0	0
---	-----	---	---	---

5			94,2	134
---	--	--	------	-----