My experience

Explain with your words your experience

Yo no conocía el espacio de La Estupenda, he asistido a varias obras de teatro, pero siempre en teatros grandes representando obras convencionales. Así mismo, tampoco me he interesado nunca por tomar clases interpretativas, por lo que La Estupenda era un sitio totalmente desconocido para mí. Sin embargo, y aunque sigo sin tener interés en los cursos de interpretaación o el merchandising que venden, me parece un sitio muy interesante en el que asistir a eventos de todo tipo y ver obras en el extrarradio teatral de Granada, que de verdad me apunto.





<u>______</u>

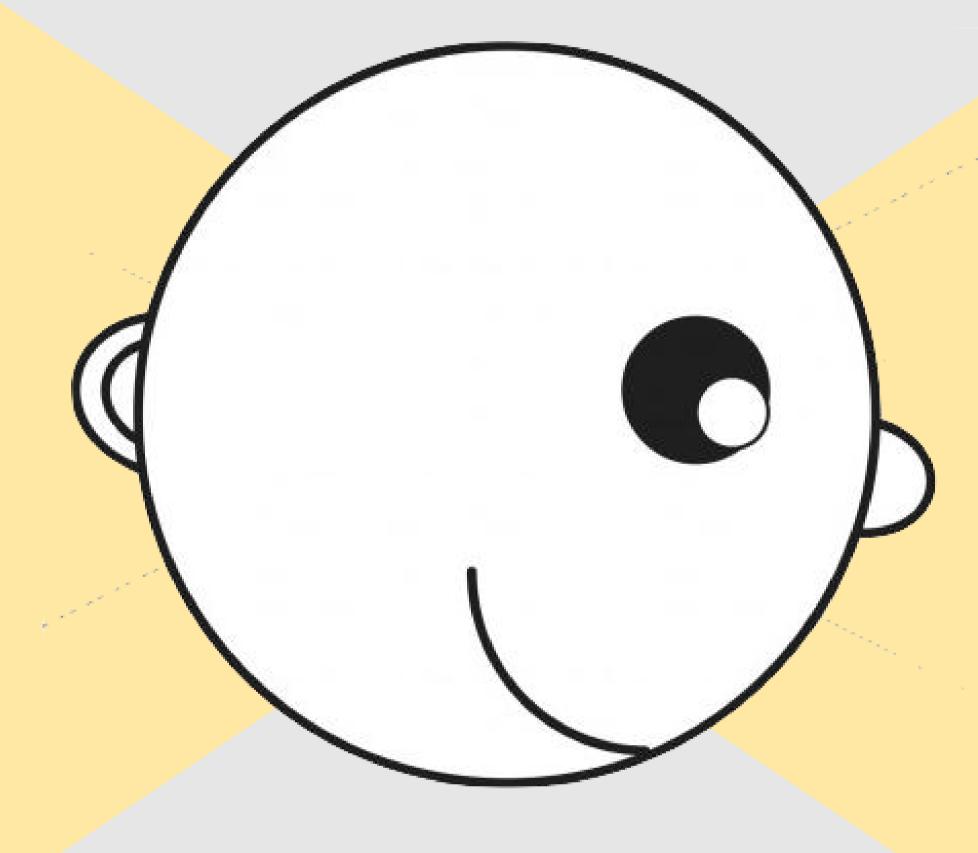
Customer Empathy Map: Asistir a La Estupenda

PENSAMIENTOS Y SENTIMIENTOS

Se interesa parcialmente en asistir a las obras de teatro y le llama la atención los cursos de interpretación, pero en ambos casos la información no le parece muy clara y se siente algo perdido. Cree que es desde luego un buen sitio para hacer amigos, encontrar gente afín a sus gustos y escapar de la rutina

OYE

Oye ha gente de su entorno hablar de la Estupenda y de los eventos que han visto cuando han ido. En las redes sociales escucha a actores hablar de su mejora interpretativa y a algún espectador hablar sobre lo divertido que fue su experiencia



VE

Ve que hay muchas opciones disponibles en cuanto a cursos y muchos eventos que no son específicamente obras de teatro. No puede encontrar únicamente las obras de teatro que se van a representar esa semana ni tampoco ve retroalimentación en los cursos.

DICE Y HACE

Dice que si algún amigo le interesará asistir a algún curso de interpretación o de comedia también le gustaría ir. Va solo a un evento teatral que le ha llamado la atención y le ha cuadrado en horarios

DOLOR

- Encontrar comentarios fidedignos de los usuarios que le ayuden a hacerse una idea de cómo son los eventos o los cursos.
- Encontrar los eventos en los horarios adecuados y del tipo que desea
- Timidez para asistir solo a los cursos
- Encontrar información sobre los horarios y la temporización de los cursos

GANANCIAS

- Diversión y entretenimiento
- La posibilidad de encontrar un nuevo hobbie
- Hacer nuevos amigos y descubrir nuevos grupos sociales