

Nombre: Ana Edad: 28 años Situación económica: Media Estado civil: Soltera

Descripción del Usuario:

Ana es una jovem profesional de 28 años que trabaja en la ciudad. A merudo está ocupada y tiene poco tiempo para cociara en casa, por lo que le gusta cenar fuera o pedir comida a domicilio. Tiene una situación económica media y busca lugares que ofrezca una buena relación calidad-precio. Le encantan las hamburguesas y disfruta de opciones sabrosas y asecuabiles.

Escenario:

Es un miércoles por la tarde, y Ana acaba de terminar su jornada laboral. Está cansada y no tiene ganas de cocinar, as que decide que se el momento perfecto para difictura de una hamburguesa deliciosa. Recuerda que hay una hamburguesería cercana que ofrece opciones asequibles y sabrosas, por lo que decide visitar el sitio web de la hamburguesería.

Ann anvega por la página de inicio del sitio web de la hamburgueseria en su teléfono móvil. Le ancenta ver las intágenes de las hamburgueseas y los precios razondales que oforce el de la pedido a demicilio y comeitos a armes un pedido perfecto, personalizando su hamburguesea con los ingredientes que más le guesta. Tambén descirciona unas papas firmas y una bebla. Una vez que ha personalizado su pedido, Area procede a la opción del dirección y número de teléfono, y realla de pedido. El sitio veb le dirección y número de teléfono, y realla de pedido. El sitio veb le

muestra una estimación del tiempo de entrega. Poco después de realizar el pedido, recibe una confirmación por correo electrónico que incluye los detalles de su pedido y el tiempo

correo electronico que incluye los detalles de su pedido y el tiemp estimado de entrega. Mientras espera, Ana se relaja en casa y espera ansiosamente la deliciosa hamburguesa.

