



# MELI UX Challenge

mercadolibre  
uxteam



## 1 Para comenzar: ¿Qué es un UX Challenge?

El UX Challenge **es una manera de conocernos mutuamente**. Nosotros podremos verte en acción, y vos podrás acercarte al tipo de desafíos con los que podrías encontrarte en este rol.

La idea del challenge es que **nos permita entender tu proceso de toma de decisiones, cómo explorás y ponés en práctica los principios básicos de visual design, y la lógica de tu craftwork**. Todo ello aplicado a las necesidades de negocio y de los usuarios que detallamos en las consignas. Se libre de utilizar las herramientas y frameworks que desees para desarrollar este desafío. ¡Este es tu momento de brillar!

Todo el proceso de ideación y los entregables de este desafío son de tu propiedad. Mercado Libre no usará la resolución de tu challenge en ningún proyecto.

## 2 ¿Cuál es el desafío?

### Contexto

Envíos Flex es uno de los servicios de Mercado Libre que le permite a los vendedores enviar los pedidos el mismo día, o al día siguiente de realizar una venta. Los transportistas que llevan estos paquetes gestionan las entregas por la **app Envíos Flex**, donde encuentran toda la información que necesitan (dirección, quién recibe la compra, etc.).

En el último mes, notamos que el NPS de la app cayó un 4% en comparación con el mes anterior. Hicimos una investigación para entender el porqué y descubrimos que muchos transportistas necesitaban **más detalles sobre la ruta de cada entrega**.

Estos son algunos de los principales feedbacks que recibimos:





# MELI UX Challenge

mercadolibre  
uxteam



- *"Necesito organizar mis entregas por distancia y proximidad para perder menos tiempo en las mismas". – Carlos, 32 años.*
- *"Cuando el encargado del edificio me pregunta el nombre de quién va a recibir la entrega, nunca me acuerdo dónde encuentro la información". – Claudia, 45 años.*
- *"Cuando llego a la dirección, muchas veces es difícil encontrar el número de la casa, así que termino llamando directamente al comprador". – Pablo, 24 años.*
- *"Sería genial si en cada parada supiera cuántos productos o paquetes todavía tengo que entregar, así puedo prepararlos con anticipación". – Teresa, 58 años.*

Gracias a estos comentarios, identificamos puntos en común y creemos que tenemos una oportunidad para mejorar la experiencia de nuestras personas usuarias con nuestro producto.

## Desafío

### ¿Cómo podemos mejorar la experiencia de quienes utilizan Envíos Flex?

Te invitamos a crear una **propuesta que incluya información detallada y contextual sobre la ruta de entregas**. Esto debe incluir funcionalidades como la organización de las entregas por distancia y proximidad, facilidad de acceso al nombre de quien va a recibir el paquete en cada parada, información clara sobre la ubicación de la entrega (como detalles sobre el número de la casa), y la visualización del número de paquetes que todavía tienen que ser entregados en cada punto de la ruta.





# MELI UX Challenge

mercadolibre  
uxteam



## 3 ¿Qué esperamos como entregable?

En este challenge, **queremos verte desplegar todo tu talento en UX y visual design**. Aplica tus conocimientos para crear experiencias que no solo sean soluciones estéticas, sino que también sean intuitivas, fáciles de usar y cuyo foco sea brindar la mejor experiencia para nuestras personas usuarias.

Nos gustaría que **rediseñes el flujo de entrega de paquetes de la app de Envíos Flex**, considerando los problemas mencionados y los puntos a continuación:

Esperamos que:

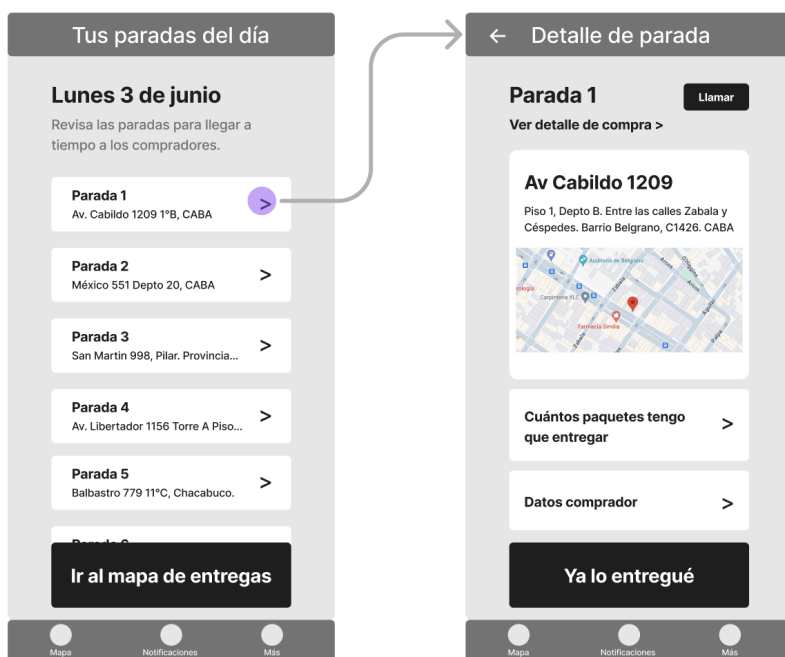
- Entregues al menos **1 flujo en baja con las principales decisiones funcionales** y, como mínimo, **3 pantallas diferentes en alta**. Sentite libre de crear más opciones si lo deseás, pero no te olvides de hacer foco en el visual design y sus fundamentos;
- Puedas **demostrar que comprendiste el problema, presentando una solución centrada en la persona usuaria**. A partir de los feedbacks recibidos, esperamos soluciones que resuelvan los puntos de dolor, pero que también les ofrezca a las personas usuarias una app única y fácil de usar;
- Elabores **un entregable claro, sintetizado y organizado**, en el formato que prefieras. Tené en cuenta que podría haber una defensa en vivo para compartir y presentar tu challenge, por lo que es importante que tus archivos cuenten con todo lo necesario para poder defender tu trabajo.
- Puedas **referenciarte del wireframe que te compartimos en la imagen** a continuación, pero recordá que esta es solo una parte de la app.





# MELI UX Challenge

mercadolibre  
uxteam



Te deseamos un buen challenge y estamos a disposición para cualquier duda :)

