

Università degli studi di Udine

Dipartimento di Scienze Matematiche, Informatiche e Fisiche Corso di laurea in Tecnologie Web Multimediali

PROGETTAZIONE E SVILUPPO DI UN'APPLICAZIONE PER LA FIDELIZZAZIONE E IL REWARDING **DEGLI UTENTI**

RELATORE Prof. STEFANO BURIGAT

LAUREANDO RICCARDO CARANFIL

Anno Accademico 2019/2020

 $Ringrazio\ la\ mia\ famiglia\ e\ tutti\ i\ miei\ amici\ per\ avermi\\ accompagnato\ lungo\ questo\ percorso$

Indice

In	trod	uzione	1
1	Pro 1.1 1.2	Obiettivo	3 3
2	Cor	nponenti base di iOS	5
_	2.1	Navigazione standard	
	2.1	2.1.1 Tipologie di navigazione	
	2.2	UIKit Dynamics	7
	2.2	2.2.1 Comportamenti base	8
	2.3		9
		2.3.1 Esempio Delegation	10
3	Nav	vigazione dinamica	13
	3.1		13
	3.2		
			18
		3.2.3 Esempio di utilizzo	18
	3.3	Aggiunta del Navigator	18
4	QIX	K Shake	19
	4.1		19
	4.2	Implementazione sfruttando ereditarietà	20

VI	INDICE

	4.3	Impler	mentazione con estenzione	20
5	Ani	mazior	ni interattive	23
	5.1	Scomp	posizione del requisito	23
		5.1.1	1. Onnipresenza delle animazioni	24
		5.1.2	2. Aggiunta di una gesture	24
		5.1.3	3. Aggiunta della gravità	25
		5.1.4		
		5.1.5	5. Paginazione delle animazioni	27
		5.1.6	5. Il Collider	28
6	Aut	enticaz	zione	29
	6.1	Fireba	se Authentication	29
	6.2		ogie di autenticazione	29
7	Dyı	namic l	Links	31
8	Cor	ıclusioı	ni	33

Introduzione

L'obiettivo principale del tirocinio presso **Urbana Smart Solutions srl** [1] è stata la creazione di un'applicazione iOS denominata **QIX** atta alla fidelizzazione e al rewarding di un target di utenti specifico. Il principali target di clienti a cui mira l'applicazione sono delle FMCG¹, ossia delle compagnie che vendono beni di consumo a basso costo e molto velocemente.

Tali compagnie attraverso i loro prodotti possono creare diverse tipologie di eventi e gli utenti dell'applicazione possono accedervi e vincere dei punti denominati **QIX coins** con cui comprare o avere degli sconti sui beni venduti.

L'elemento cardine dell'app è il **QIX Shake** ossia l'attivazione di un particolare servizio che dipende dal contesto attuale dell'utente e il tipo di offerta che viene selezionata. Tale servizio dà agli la possibilità di vincere dei QIX coins agitando lo smartphone. I principali servizi di shake dell'applicazione sono:

- 1. TV Shake: agitando lo smartphone inizierà un'analisi dei dati del microfono allo scopo di trovare un particale watermark inserito in campagnie publicitarie televisive;
- 2. Read Shake: all'utente viene proposta la lettura di contenuti o questionari in cambio di QIX coins;
- 3. Video Shake: a seguito della visualizzazione di uno video l'utente viene premiato con dei punti;

¹Fast Moving Consumer Goods

2 INDICE

4. **Scan shake**: dopo aver scannerizzato il barcode di un prodotto (Es. al supermercato) all'utente verrano assegnati dei punti;

- 5. **Receipt Shake**: dopo aver scannerizzato uno scontrino di acquisto di prodotti partner delle FCMG;
- 6. **Stadium Shake**: inierà anche in questo caso l'analisi del suono esterno per la ricerca di eventuali watermark generati in un'audio durante delle partite allo stadio;

Progettazione iniziale

1.1 Obiettivo

Il mio compito nello sviluppo dell'applicazione è stato quello di creare un **prototipo** iniziale avendo a disposizione un mock up creato con proto.io [2] e una serie di requisiti essenziali.

1.2 Requisiti essenziali

La base di partenza di QIX sono state delle funzionalità essenziali e sonstanzialmente molto difficili da inserire in una versione dell'app già avanzata. È stati quindi deciso di creare un prototipo di partenza avente i seguenti requisiti:

- Navigazione dinamica: L'applicazione deve gestire dei cambiamenti di contesto dinamici: dev'essere possibile mostrare all'utente contenuti dinamici indipendentemente dal contesto in cui si trova.
- QIX Shake: L'utente deve poter agitare lo smartphone in qualsiasi sezione dell'applicazione e il risultato deve essere basato sul contesto attuale o su delle direttive dettate da delle Rest API;
- Animazioni interattive: L'intera applicazione dev'essere progettata in modo tale da presentare all'utente delle animazioni interattive

in stile CardView [3] disponibili in qualunque sezione o vista in cui si trovi l'utente e definite dal contesto attuale;

Le animazioni in questione devono essere progettate in pagine, in cui ogni pagina può contenere più CardView. L'utente vedrà in un determinato momento una e soltanto una pagina.

Ogni CardView deve essere trascinabile dall'utente e deve interagire con le altre CardView della pagine. Quando l'utente usa una forza di trascinamento superiore a un valore di soglia tutte le viste devono cadere per gravità;

Tale gravità finirà con la fine dell'animazione o l'apparizione di una nuova pagina se presente;

- Autenticazione: L'applicazione deve supportare tre diversi stati o modalità di autenticazione:
 - 1. **Trial Mode**: l'utente è anonimo, esiste solo un id per tenere traccia dei suoi QIX coins.
 - 2. **Signed Mode**: l'utente ha inserito il numero di telefono e il suo genere;
 - 3. **Pro Mode**: l'utente aggiunge dei dati su se stesso o collega il suo account a dei social media come Facebook, Google o Instagram;

Si nota facilmente che non esiste una stato in cui l'utente non è registrato: questo perchè per tenere traccia dei suoi QIX coins e di altri dati utili è necessario avere una riferimento all'utente;

• **DeepLinks**: L'applicazione deve poter essere avviata dinamicamente attraverso dei **Deep Links** [4]; E deve essere in grado di gestirli in base al contesto dell'utente;

Componenti base di iOS

Prima di entrare nel merito delle soluzioni e problemi affrontati, elenco brevemente gli strumenti base di iOS che mi sono stati utile nella progettazione e implementazione finale.

2.1 Navigazione standard

Un'applicazione iOS è un insieme di **UIViewController** [5] diversi che regolano ogni aspetto della lora vista;

Ogni applicazione può avere degli **UINavigationController** [6], ossia dei contenitori di **UIViewController** che vengono utilizzati per mantenere lo stack di navigazione e gestire la transizioni tra due UIViewController.

Nella figura 2.1 si nota facilmente come un NavigationController gestisce un'array di ViewController e una sola navigation bar.

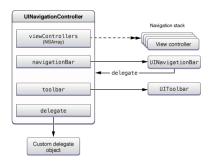


Figura 2.1: Navigation controller scheme

2.1.1 Tipologie di navigazione

Esistono tre tipologie base di navigazione:

1. **Push**: un UIViewController figlio di un NavigationController può rendere visibile un altro ViewController attraverso la funzione "push-ViewController" di un Navigation controller

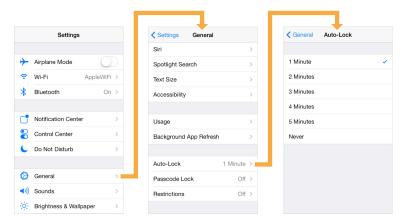


Figura 2.2: Presantazione di un ViewController tramite push

2. Modal: un ViewController può presentare un altro ViewController senza necessariamente avere un Navigation Controller, l'animazione standard è dal basso verso l'alto come in figura 2.3

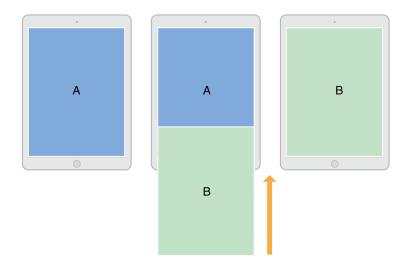


Figura 2.3: Presantazione di un ViewController tramite modal

3. **Segue**: Una segue non è altro che un link tra due view controller attraverso un'interfaccia grafica. In base alla tipologia cambia il tipo di navigazione (Modal o Push)

2.2 UIKit Dynamics

Per la progettazione iniziale delle animazioni è stato fatto un attento studio a metodologie e frameworks atti a creare animazioni interattive fluide.

Alla fine è stato deciso di utilizzare un pacchetto nativo di iOS incluso nello UIKit [7], chiamato UIKit Dynamics [8]: questo framework, con una serie di API, offre delle funzioni di animazione base che donano alle viste i comportamenti fisici del mondo reale.

Il framework si basa su degli oggetti **UIDynamicAnimator** in cui ogni animator è responsabile delle animazioni che avengono sulla sua **referenceView** e si inizializza attraverso la seguente funzione:

UIDynamicAnimator.init(referenceView view: UIView)

2.2.1 Comportamenti base

Definiamo **DynamicItem** qualsiasi vista a cui viene assegnato un **UIDynamicBehavior**. Ogni animator attraverso il metodo addBehavior puà assegnare a determinate viste comportamenti fisici elencati sei seguito:

- **UIAttachmentBehavior**: crea una relazione o legame tra due DynamicItem o tra un DynamicItem e un punto di ancoraggio;
- UICollisionBehavior: un oggetto che conferisce a un array di DynamicItems la possibilità di impegnarsi in collisioni tra loro e con i limiti specificati del comportamento
- **UIFieldBehavior**: un oggetto che conferisce delle proprietà magnetiche, elettriche a un DynamicItem;
- UIGravityBehavior: aggiunge all'oggeto un forza di gravità;
- **UIPushBehavior**: Aggiunge all'oggetto una forza continua o istantanea in una direzione specifica;
- UISnapBehavior: Un comportamento simile a una molla il cui movimento iniziale viene smorzato nel tempo in modo che l'oggetto si stabilizzi in un punto specifico.

Di seguito un esempio di implementazione degli strumenti UIDynamics in $\mathbf{Q}\mathbf{I}\mathbf{X}$

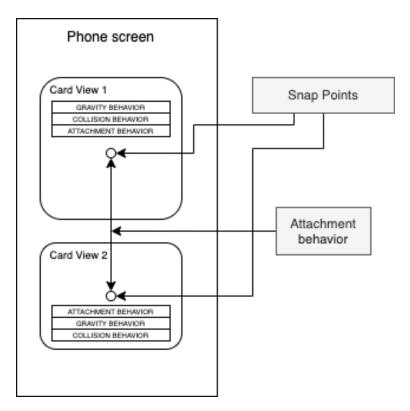


Figura 2.4: Schema dell'implementazione di UIDynamics

2.3 Delegation pattern

Il **Delegation pattern** è una delle strutture più usate nelle app iOS in particolare in QIX è stato molto sfruttato per la comunicazione tra ViewControler e Coordinator.

Tale pattern non è altro che un insieme di interfacce e metodi che vengono progettate per publicizzare con il resto dell'applicazione degli eventi che avvengono in uno specifico ViewController

In Swift le interfaccie si utilizzano attraverso la Keyword **protocol**, questi oggetti possono contenere metodi, variabili, closure e sono molto utili per la definizione di strutture dinamiche tipizzate.

2.3.1 Esempio Delegation

Un semplice esempio potrebbe essere un ViewController che vuole pubblicizzare la pressione di un buttone e dall'altra parte il coordinator che viene notificato e agirà di conseguenza:

```
// ----- View controller -----
// Interfaccia per la definizione delle API
protocol ExampleViewControllerDelegate {
   func exampleViewController(_ controller: UIViewController,
       didPressButton button: Any)
}
class ExampleViewController: UIViewController {
   // Istanza opzionale del delegate
   weak var delegate: ExampleViewControllerDelegate?
   // Evento di pressione del bottone
   @IBAction func buttonPressed(_ sender: Any) {
       // Se istanziato il delegate lancia la funzione
       self.delegate?.exampleViewController(self,
           didPressButton: sender)
   }
}
// ----- Coordinator -----
class ExampleCoordinator: Coordinator {
   private var exampleViewController: ExampleViewController
   func init() {
       let exampleViewController = ExampleViewController()
       self.exampleViewController = exampleViewController
       // Presentazione modale dell'exampleViewController
```

Nell'esempio è in parte utilizzato anche il Coordinator Pattern che spiegherò al capitolo 3.

Navigazione dinamica

Avendo definito i principali metodi di navigatione tra ViewController al capitolo 2 torniamo al problema iniziale: Come possiamo rendere dinamica la navigazione?

A seguito di uno studio approfondito di varie tecniche di navigazione iOS ho scelto di utilizzare il **Coordinator Pattern** [9].

3.1 Il Coordinator Pattern

Generalmente in iOS l'intera logica di un ViewController viene scritta nel controller stesso, creando spesso file di grosse dimensioni e disordine generale. Il Coordinator Pattern è nato proprio per rendere le applicazioni più scalabili e leggere.

Ogni ViewController infatti delega tutte le decisioni al suo Coordinator, attraverso il Delegation Pattern (vedere sezione 2.3), che in base a determinate logiche deciderà i passi successivi.

Ogni Coordinator può controllare un ViewController o più Coordinator, questo rende le viste indipendenti tra di loro e rende ogni ViewControler totalmente invisibile agli altri.

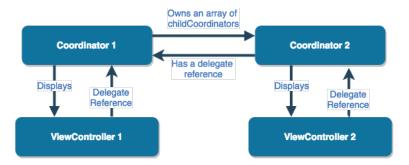


Figura 3.1: Il Coordinator Pattern

La resposibilità dei coordinator è infatti la navigazione, come un navigation controller gestisce i sui View Controller, un coordinator gestisce i suoi figli e questo rende ogni vista o flow di navigazione totalmente indipendente dal resto dell'applicazione.

Per navigare tra i view controller vengono generalmente usate le tipologie di navigazione descritte nella sezione 2.1.1, tranne le segue, che essendo definete da vista grafica renderebbero la navigazine statica e fissata su determinati ViewController.

Di seguito in figura 3.2 presento uno schema dell'utilizzo di due coordinator per la gestione di una lista di prodotti e il carrello.

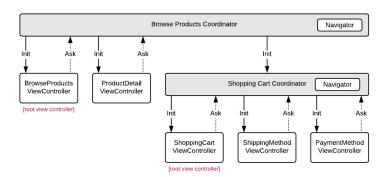


Figura 3.2: Esempio di coordinator pattern

Come si evince dall'immagine è presente in entrambi i coordinator è presente un oggetto **navigator** che sarà in gestore di un UINavigationController

3.2 Implementazione

Ogni coordinator ha degli elementi fissi che sono:

- Una funzione di partenza denominata **start**;
- Un array di coordinator figli;

Per questo ho iniziato implementando dei protocolli:

3.2.1 Protocolli base

Il primo protollo implementato è quello che defisce un qualunque coordinator e ne tiene in memoria i figli in modo che non vengano dealloccati automaticamente dal sistema operativo.

```
protocol Coordinator: class {
    var childCoordinators: [Coordinator] { get set }
    /** Utilizzato task di inizializzazione */
    func start()
}
extension Coordinator {
    // Aggiunge un figlio al coordinator padre
    func add(childCoordinator: Coordinator) {
        childCoordinators.append(childCoordinator)
```

```
}

// Rimuove un Coordinator figlio dal parent
func remove(childCoordinator: Coordinator) {
    childCoordinators = childCoordinators.filter {
        $0 !== childCoordinator
     }
}
```

Successivamente è stato implementato un BaseCoordinatorPresentable, che estende Coordinator e aggiunge delle funzionalità di presentazione modale.

```
protocol BaseCoordinatorPresentable: Coordinator {
    // Il view controller principale del coordinator
    var _rootViewController: UIViewController { get }
}

// MARK: - Presentation Methods

extension BaseCoordinatorPresentable {
    /**
    Inizia un coordinator figlio e presenta
    il suo rootViewController modalmente
    - Parametri:
        - childCoordinator: Il coordinator da presentare
        - animated: Specifica se con o senza animazione modale
    */

func presentCoordinator(_ childCoordinator: BaseCoordinatorPresentable,
        animated: Bool) {
```

```
add(childCoordinator: childCoordinator)
    childCoordinator.start()
    \verb| \_rootViewController.present(childCoordinator.\_rootViewController, animated: \\
}
/**
 Inizia un viewController senza coordinator e
 lo presenta modalmente
 - Parametri:
    - controller: Il controller da presentare
    - animated: Specifica se con o senza animazione modale
func present(_ controller: UIViewController, animated: Bool) {
    _rootViewController.present(controller, animated: animated)
}
/**
 Interrompe la presentazione di un child Coordinator
 eliminandolo anche dall'array in memoria
 - Parameters:
    - childCoordinator: Il coordinator da chiudere e rilasciare
    - animated: Specifica se con o senza animazione modale
    - completion: closure che viene eseguita alla vine del dismiss
func dismissCoordinator(_ childCoordinator: BaseCoordinatorPresentable,
    animated: Bool, completion: (() -> Void)? = nil) {
    childCoordinator._rootViewController.dismiss(animated: animated,
        completion: completion)
    self.remove(childCoordinator: childCoordinator)
```

```
}
```

3.2.2 Coordinator modale

Il BaseCoordinatorPresentable è stato definito per evitare errori di associetedtype, infatti questo protocollo non deve mai essere implemetato direttamente, ma soltanto con il protocollo sucessivo

```
protocol CoordinatorPresentable: BaseCoordinatorPresentable {
```

3.2.3 Esempio di utilizzo

3.3 Aggiunta del Navigator

QIX Shake

4.1 Cos'è il QIX Shake?

In iOS ogni UIViewController risponde a degli eventi. L'evento designato per lo shake è

```
func motionEnded(_ motion: UIEvent.EventSubtype,
    with event: UIEvent?)
```

In caso di shake infatto motion sarà uguale a .motionShake.

Inizialmente per rendere disponibile l'evento "shake" in un qualunque ViewController la soluzione è stata abbastanza semplice: è bastato l'utilizzo di un ViewController genitore e attraverso l'eriditarietà ogni view controller è stato in grado di eseguire la stessa funzionalità.

Successivimanete sono stati riscontrati dei problemi, dato che con il sempre più altro grado di complessità ogni vista avrebbe dovuto ereditare una classe base. In alcuni casi questo non era possibile, ho quindi optato per un'estensione della classe UIViewController e un semplice protocolo che aggiunge agli elementi che lo eridatono una closure opzionale.

Per notificare l'avvenuta del QIX Shake ho utilizzato delle notifiche locali: quando avviene uno shake il ViewController interessato invia una notifica globale e, nel mio caso, solamente l'AppCoordinator riceverà tale notifica. Si nota anche che questa notifica contiene un campo **sender** che

indentifica il ViewController da cui viene lanciata e quindi il **contesto** attuale dell'utente

4.2 Implementazione sfruttando ereditarietà

Sebbene questo metodo sia semplice e funzioni, quello mostrato di seguita risulta migliore per gli scopi voluti.

4.3 Implementazione con estenzione

```
if motion == .motionShake {
    let notification = Notification(
        name: Notification.Name.UserDidShake,
        userInfo: ["sender": self]
    )

    NotificationQueue.default.enqueue(notification,
        postingStyle: .asap)

if let shakerable = self as? Shakerable {
        shakerable.shakeAction?(self)
    }
}
```

L'esempio riportato qui sopra è molto simile a quello precedente, ma utilizzando le estensioni ogni UIViewController erediterà questo metodo sovrascritto senza dover far eridatere a tutti i ViewController una classe aggiuntiva, anche perchè, come abbiamo definito in precedenza, il QIX Shake deve essere disponibile ovunque.

Un altro fattore interessante è il protocollo **Shakerable** dato che tutti i ViewController che lo implementano possono, attraverso la shakeAction closure, eseguire ciò che devono a seguito di uno shake.

Animazioni interattive

5.1 Scomposizione del requisito

Per semplicità divido il requisito in diversi punti e per ognuno ne spiego la soluzione o metodologia utilizzata:

- 1. Le animazioni devono essere disponibili in qualunque sezione o vista in cui si trovi l'utente e definite dal contesto attuale;
- 2. Ogni CardView deve essere trascinabile dall'utente;
- 3. Quando l'utente usa una forza di trascinamento superiore a un valore di soglia tutte le viste devono cadere per gravità;
- 4. Ogni CardView mostrerà un contenuto dinamico differente e definito da dei componenti limitati specifici
- 5. Le animazioni in questione devono essere progettate in pagine, in cui ogni pagina può contenere più CardView. L'utente vedrà in un determinato momento una e soltanto una pagina. Una volta che le CardView acquisisco una gravità e cadono, finirà l'animazione o apparirà una nuova pagina, se presente;
- 6. Ogni CardView deve interagire con le altre della stessa pagina, come se si toccassero;

5.1.1 1. Onnipresenza delle animazioni

Premessa: il contenuto di ogni applicazione iOS è inserito all'interno di un oggetto denominato **UIWindow** [10]. Questa finestra è disponibile in ogni UIViewController e permette di aggiungere contenuti come viste o interi UIViewController al di sopra di tutto il contesto dell'app. Questo rende essenzialmente ogni contenuto presentato indipendente per esempio da un stack di navigazione.

Per creare animazioni definite dal contesto usiamo quindi un semplice UIViewController che gestirà tutte le animazioni, ma invece di presentarlo attraverso i metodi base visti alla sezione 2.1.1, lo presentiamo al di sopra della UIWindow, in modo da non essere vincolati dal contesto dell'utente quando l'animazione finirà, ma allo stesso tempo consente di controllare l'inizializzazione di questo UIViewController in base al contesto.

5.1.2 2. Aggiunta di una gesture

In iOS per interagire con le viste attraverso il display touch screen si utilizzano delle UIGestureRecognizer. Tali strumenti sono nativi e offrono diverse tipologie per l'iterazione:

- UITapGestureRecognizer: respansabile della gestione dei tap
- UIPinchGestureRecognizer: respansabile della gestione del pitch ossia la gesture spesso usata per lo zoom
- UIRotationGestureRecognizer: respansabile della gestione delle rotazioni
- UISwipeGestureRecognizer: responsabile di uno swipe ossia un trascinamento in una direzione molto breve
- UIPanGestureRecognizer: responsabile del drag and drop
- UIScreenEdgePanGestureRecognizer: responsabile di uno swipe ossia un trascinamento nei bordi dello schermo

• UILongPressGestureRecognizer: responsabile di una prossione prolungata nel tempo

Per un'animazione che ha necessità di muoversi come se l'utente la stesse spostando occore una UIPanGestureRecognizer. Dalla doumentazione delle UIGestureRecognizer viene spiegato che ohni vista "draggabile" necessiata una gesture, per questo ogni card view dovrà averne una.

5.1.3 3. Aggiunta della gravità

Attraveso la UIPanGesture è possibile calcolare il vettore della velocità del trascinamento, con questo semplice dato e ciò che abbiamo studiato dello UIKit Dynamics è possibile aggiungere una gravità solo se il vettore della velocità è superiore a una soglia prestabilita.

Per implementarlo è stato utilizzato un UIGravityBehavior, inizializzato in questo modo:

```
let gravityBehavior = UIGravityBehavior(items: page.views)
gravityBehavior.magnitude = Constants.gravity
```

Il valore **magnitude** è la forza di gravità che vogliamo assegnare alle viste in questione.

Nella figura 2.4 si vede lo schermo di uno smartphone, che presenta l'animazione voluta in questo caso con due CardView. Ognuna di esse ha un **UIAttachmentBehavior** al centro per fare in modo che sia sempre centrata in esso (o nel punto di drag dell'utente), un **UICollisionBehavior** per permettere che durante il drag le CardView possa scontrarsi e non si accavallino e un **UIGravityBehavior**, il quale viene utilizzato per la caduta delle viste alla fine dell'animazione o al cambiamento di pagina.

In più esiste uno speciale UIAttachmentBehavior tra i centri delle due CardView per permettere che il movimento di una sposti anche l'altra, è una sorta di corda che le lega.

Per l'ingresso invece è stato inserito un UISnapBehavior, al centro per ogni oggetto, che anima gli oggenti dando un effetto a molla.

Tutte le animazione sono attivate e disattive in specifici momenti, questo dipende dalla UIPanGestureRecognizer e dai movimenti dell'utente.

5.1.4 4. La CardView modulare

L'intero UIViewControllor che regola le CardView animate è stato progettato per presentare animazioni con contenuti dinamici, per questo sono state progettate delle strutture dati specifiche per consentire la personalizzazione del contenuto di ogni CardView.

Inizialmente sono stati definiti i possibili componenti che ogni CardView può adottare:

- Solo testo: Il componente include un testo, il suo colore e il colore di sfondo
- Solo Immagine: Il componente include un'immagine e il colore di sfondo
- Row: Il componente include un'icona e due testi in quest'ordine;
- Animazione Lottie [11]: Il componente include una semplice UI-View in cui viene mostrata un'animazione Lottie
- Footer: Il componente include del testo e un'icona sulla destra;

Una volta definiti tutti i componenti per ogni CardView questa viene assemblata "incollando" un componente dopo l'altro attraveso una vista chiamata ModularCardView, di seguito, in figura 5.1 il risultato finale ottenuto.

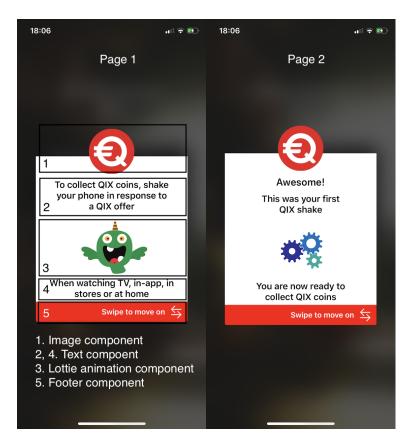


Figura 5.1: CardViews modulari

5.1.5 5. Paginazione delle animazioni

Avendo definito al punto 1 l'utilizzo di un solo UIViewController per le animazioni da un lato viene semplificata la presentazione delle stesse, dato che basterà presentare un solo UIViewController, ma dall'altro verrà delegata l'intera paginagione al view controller.

In particolare questo UIViewController accetta come variabile di inizializzazione un array di pagine e in base allo stato della UIPanGestureRecognir deciderà se passare alla pagina successiva o interrompere l'animazione;

5.1.6 5. Il Collider

Come accennato al punto 3 ogni le CardView hanno dei comportamenti fisici definiti da UIkit Dynamics, in particolare per conferire un effetto di collisione viene usato un **UICollisionBehavior** e implementato come segue:

let itemsCollisionBehavior = UICollisionBehavior(items: page.views)

In questo modo ogni ogni oggetto con questo comportamento riuscirà a scontrasi con gli altri oggetti simili.

Autenticazione

6.1 Firebase Authentication

6.2 Tipologie di autenticazione

Per la progettazione dell'autenticazione si è voluto ricorrere a qualcosa di già pronto per velocizzare i tempi di sviluppo e quindi evitare di progettare e implementare un sistema complesso come la gestione di utenti non autenticati (Guest).

Cercando in rete abbiamo optato per l'utilizzo di **Firebase** [12]: ossia una piattaforma di sviluppo per applicazione mobili e web acquisita di Google nel 2014. Uno dei motivi fondamentali per cui è stata scelta è la grande quantità di servizi utili come analisi dei Crash, tracking della naviazione degli utenti, DynamicLinks (si veda sezione ??) e ovviamente l'autenticazione.

Esistono 3 tipologie di autenticazione come definito nel requisito, ognuna della quali è un'estensione di quella precedente: un utente che apre per la prima volta l'applicazione verrà subito registrato come utente anonimo e quindi in **Trial Mdoe**, se poi decide di effettuare la registrazione può inserire il suo numero di telefono o la sua email e attraverso Firebase l'utente anonimo evolverà in un utente con più informazioni, in **Signed Mode**.

}

Successivamente ci sarà nell'applicazione una sezione specifica dove l'utente potrà inserire nuovi dati come nome, cognome e data di nascita o semplicemente potrà linkare un social media come Facebook, Google o Instagram. In questo caso l'utente evolverà nuovamente e arriverà nella **Pro Mode**.

Il pacchetto Firebase Auth infatti include tutte queste funzionalità e attraverso delle semplici API è possibile utilizzarlo come segue:

Inizializzazione di Firebase nel file di inizializzazione dell'applicazione ossia l'AppDelegate.swift

```
FirebaseApp.configure()

Creazione di un utente anonimo

Auth.auth().signInAnonymously() { (authResult, error) in
```

Collegamento di un account anonimo con numero di telefono o email

Il linking con un qualunque social media è simile all'esempio riportato qui sopra, cambiare soltanto il Provider delle credenziali

Dynamic Links

Un'altra interessante funzione di Firebase sono i Dynamic Links ossia dei semplici URL generati dalla console o generati direttamente dell'applicazione che consentono l'iniezione di un altro url a cui l'utente verrà reindirizzato.

Questo permette agli utenti di aprire direttamente l'applicazione in questione attraverso lo smartphone o il Computer attraverso il browser, ma trasportando dei dati utili all'azienda.

In particolare nel mio caso mi è statp chiesto di implementare un sistema di inviti, per cui un utente può invitarene un altro attraverso questi links.

Conclusioni

Bibliografia

- [1] Urbana smart solutions srl. https://www.urbanasolutions.net.
- [2] Proto.io. https://proto.io.
- [3] CardView. Definiamo CardView una vista rettangolo con un border radius e del contenuto di testo e immagini variabile.
- [4] Apple Inc. Universal links. https://developer.apple.com/ios/universal-links/.
- [5] Apple Inc. Uiviewcontroller. https://developer.apple.com/documentation/uikit/uiviewcontroller.
- [6] Apple Inc. Uinavigationcontroller. https://developer.apple.com/documentation/uikit/uinavigationcontroller.
- [7] Apple Inc. Uikit. https://developer.apple.com/documentation/uikit.
- [8] Apple Inc. Uikitdynamics. https://developer.apple.com/documentation/uikit/animation_and_haptics/uikit_dynamics.
- [9] Soroush Khanlou. Introdotto nel 2015 alla nsspain conference.
- [10] Apple Inc. Uiwindow. https://developer.apple.com/documentation/uikit/uiwindow.
- [11] Airbnb Inc. Lottie. https://github.com/airbnb/lottie-ios.
- [12] Google LLC. Firebase platform. https://firebase.google.com/.

Elenco delle figure

2.1	Navigation controller scheme	6
2.2	Presantazione di un ViewController tramite push	6
2.3	Presantazione di un ViewController tramite modal	7
2.4	Schema dell'implementazione di UIDynamics	9
3.1	Il Coordinator Pattern	14
3.2	Esempio di coordinator pattern	14
5.1	CardViews modulari	27