Offert

Lantmännen Lantbruk

Förstudie Logicenter

2024-05-15

Innehållsförteckning

[1 Inledning 4](#_Toc166690474)

[2 Leverabler 5](#_Toc166690475)

[3 Roller 7](#_Toc166690476)

[4 Kostnad 7](#_Toc166690477)

[5 Villkor 8](#_Toc166690478)

[6 Projektupplägg 9](#_Toc166690479)

[7 Signaturer 15](#_Toc166690480)

**Kontaktuppgifter**

**LANTMÄNNEN Ek. förening**

Martin Borgström

martin.borgstrom@lantmannen.com

**DECERNO AB**

Jennie Henriksson

Jennie.henriksson@decerno.se

Mobil: 072-2169986

# Inledning

## Bakgrund

LogiCenter är ett äldre system, byggt på legacytekniker med omfattande strukturella och säkerhetsmässiga brister. Förutom säkerhetsrisker innebär detta risker för funktion och användbarhet. Olika delar av systemet går ofta ner och behöver startas om flera gånger per dag för att börja fungera igen. För att framtidssäkra systemet behöver det byggas om.

Utvecklingen av LogiCenter har under flertalet år i princip enbart varit detaljfokuserad och det har saknats ett helikopterperspektiv på applikationen. I december 2023 levererade Decerno en teknisk rapport för att ge Lantmännen en bredare bild av LogiCenters nuvarande status. Rapporten visade på både arkitektoniska och säkerhetsmässiga brister som bör åtgärdas omgående. Som en följd av denna rapport gjorde också Decerno grundläggande användbarhetsintervjuer, där vi pratade med användare av systemen LogiCenter, LogiFabrik och BokaAdmin. Totalt intervjuades fem personer: 2 superanvändare av Logicenter (transportassistent, transportkoordinator), 1 produktionschef spannmål, 1 processoperatör/samordnare i BokaAdmin samt 1 driftschef i LogiFabrik och BokaAdmin. I de inledande intervjuerna upptäcktes att det förekom dubbelarbete, brist på feedback och behörigheter, opålitlig data samt avsaknad av systemstöd vid godkännande.

## Syfte

Syftet med förstudien är att ge förslag på hur ett ersättningssystem till Logicenter kan se ut och ett estimat på vad en sådan lösning kommer att kosta att utveckla. I alla utvecklingsprojekt finns flera olika viktiga val som måste göras tidigt, förstudien gör många av dessa val och ger således förutsättningar för den fortsatta utvecklingen. Förstudien är således första fasen i ett utvecklingsarbete.

## Tillvägagångssätt

I förstudien kommer Decerno inte utgå från nuvarande system utan användares och andra intressenters behov. Självklart ska vi inte uppfinna hjulet igen utan kommer kartlägga systemens beroenden, begränsningar, förutsättningar som de ser ut idag. Detta är viktig input att ta hänsyn till för det framtida Logicenter-systemet. Vi kommer i dessa sammanhang använda begreppet Logicenter som ett samlingsnamn för alla de olika applikationerna inom systemgruppen Logicenter och undvika diskutera olika enskilda applikationer då en framtida lösning troligen kommer ha en helt annan arkitektur.

Decerno förespråkar ett nära och inkluderande samarbete med full transparens och välkomnar Lantmännen att vara delaktiga under förstudien genom att delta och lyssna in på möten och ta del av dokumentation som vi sparar i Lantmännens miljö. Dokumentationen och förstudien ska kunna användas som underlag för fortsatt utveckling oberoende av leverantörsval.

Förstudien kommer genomföras av ett team med relevant expertis och kommer leda fram till en plan för att lyfta systemen från nuläget till ett stabilt, pålitligt och användarvänligt system som blir väsentligt mindre och enklare att underhålla.

# Leverabler

## Proof of concept (PoC)

Vi skapar en PoC i form av en frontend-applikation utifrån vad som tidigare bestämts sett till teknik och UX. PoC:ens syfte är att visualisera ett interaktivt lösningsförslag och inte demonstrera en fullständig implementation. PoC:en kommer att ge en uppfattning om hur ett kommande system kan se ut, med en design implementerad enligt Lantmännens varumärkesprofil.

## Lösningsförslag

Förstudien resulterar i ett lösningsförslag med en övergripande arkitektur av LogiCenter och kringliggande system samt en kravspecifikation som bygger på MOSCOW-metoden. Kraven i projektet kommer prioriteras i kategorierna: ”Must Have”,”Should Have”,”Could Have” och ”Won’t Have”. Genom att prioritera kraven identifierar vi vilka krav som är nödvändiga för att ert projekt ska lyckas och vilka som kan vänta till senare.

## Projektupplägg

Decerno kommer inkludera en rekommendation på nästa steg samt viktiga utvecklingsområden, en grov projektplan samt projektbemanning.

## Estimat

Förstudiedokumentationen kommer innehålla ett projekt- och kostnadsförslag.

## Avgränsning

Offerten är estimerad med förståelsen att en fullständig grafisk design eller strategi för data migrering inte ingår.

# Roller

Decernos experter ansvarar för sitt respektive område inom förstudien och de roller vi inkluderar är följande:

* UX lead
* UX designer
* Systemutvecklare
* Arkitekt
* Projektledare

Alla Decernos roller är delaktiga i samtliga faser. Lantmännen behöver säkerställa att en person från infrastruktur-teamet finns tillgänglig för frågor samt tillgodoser Decerno med övriga roller som kan ha betydelse för förstudien.

# Kostnad

|  |  |
| --- | --- |
| FASER | KOSTNAD |
| 1: FÖRSTÅ | 80 000:- |
| 2: DEFINIERA | 60 000:- |
| 3: UTFORSKA | 100 000:- |
| 4: DETALJERA | 210 000:- |
| TOTAL | 450 000:- |

Resekostnader och andra externa kostnader är inte medtagna i denna offert. Dessa kostnader kommer faktureras separat.

# Villkor

Denna offert är giltig till och med 2024-06-31

# Projektupplägg

Förstudien kommer att bedrivas enligt Decernos förstudieprocess, den är baserad på den etablerade Double Diamond modellen (Se nedan bild). Modellen delar in arbetet i fyra faser:

1. **Förstå**   
   ...er verksamhet, era användares behov, tekniska förutsättningar, befintligt data, befintlig lösning osv.
2. **Definiera**  
    ..vad vi vill uppnå med det nya systemet, vad för funktionalitet som ska finnas med osv.
3. **Utforska**  
   ...olika övergripande koncept som kan lösa det vi definierat at vi ska systemet uppfylla, teknisk lösning, osv.
4. **Detaljera**  
   ...en idé om hur en vy i det nya systemet på ett övergripande sätt skulle kunna se ut, ett förslag på tillvägagångsätt för ett implementationsprojekt, osv.

A diagram of a diagram

Description automatically generated

De fyra faserna är i grunden sekventiella, men vid behov kan vi röra oss fritt mellan dem. Arbetet i förstudien behöver bedrivas i nära samarbete med Lantmännen.

## Förstå

I den första fasen behöver vi skapa en förståelse för er verksamhet och organisation samt även de sammanhang som Lantmännen Lantbruk och användarna av systemen befinner sig i.

### UX

För att få en komplett bild av användandet och behoven behöver vi komplettera med fler intervjuer - för den här fasen rekommenderas att genomföra 2 - 4 intervjuer per användargrupp och system. (För fullskaligt projekt brukar vi vanligtvis börja med att göra fem intervjuer och därefter görs en analys för att se om vi hittat något vi behöver fördjupa oss ytterligare i eller om det finns oklarheter vi behöver reda ut så bokar vi ytterligare intervjuer.

Intervjuerna genomförs som observerande samtal där den intervjuade användaren visar systemet som hen arbetar i samtidigt som hen beskriver vad som görs och syfte.

En intervju tar ca en timme att genomföra och tre timmar att sammanställa och analysera, dvs totalt 4 timmar per intervju.

### Teknik

Sett till infrastruktur behöver vi skapa förståelse om följande infrastrukturella krav:

* Säkerhet
* Finns det någon del av tjänster/data som måste ligga on-prem
* Om det finns möjlighet eller hinder att använda en containeriserad lösning. En containerlösning skulle vara säkrare och stabilare.
* Om det finns något inom LM centrala regelverk för infrastruktur som vi behöver förhålla oss till
* Om vi kan använda ett CI/CD system, Azure Devops eller liknande
* Krav på specifik databastyp
* Om det finns behov av specifik monitorering/alarmtjänster som (on-call) support behöver använda

När det gäller databaser behöver vi förståelse för:

* Behov av att migrera befintlig (historiskt data)
* Om det finns någon del av data som skall hanteras som är GDRP känslig

När det gäller kompabilitetskrav behöver vi en förståelse för:

* Vilka integrationer och eventuell extra kompabilitet som behövs mot M3
* Om M3 stöder REST fullt ut så vi kan besluta om vi kan använda det i stället för Webmethods

När det gäller migrationsplan behöver vi skapa förståelse om:

1. Hur vi iterativt kan ersätta delar i systemet
2. I vilken prioritetsordning vi bör migrera tjänster (om det finns någon utifrån affärskrav)

#### Aktiviteter

* Intervju med ansvarig koncernarkitekt gällande infrastrukturfrågor
* Intervju med Lantmännen gällande monitorering/alarmtjänster
* Intervju med M3 gällande integrationer Teknik

## Definiera

I den andra fasen definierar vi vad det nya systemet för mål och vilka behov det ska stödja.

### UX

Utifrån analysen i föregående fas definierar vi nu vad som ska göras, vad ska systemet stödja för behov, både hos användarna och internt hos Lantmännen.

För varje system listar vi behoven för resp. användargrupp.

* Vem gör vad och varför
* Vad triggar vad och varför
* Finns det överlapp tydliggörs dessa, dvs finns det funktionalitet för att göra samma sak i flera system
* Finns det glapp tydliggörs dessa, dvs finns det behov som inte går att uppfylla i något av systemen

Vi skapar en lista med grova funktionsområden, som systemen/systemet ska stödja, samt prioriterar dessa. Vi tydliggör även vilka behov systemet/systemen inte ska uppfylla.

### Teknik

Utifrån det vi samlat in i föregående fas definierar vi nu vad som ska göras, vad ska tjänsten stödja för behov.

#### Aktiviteter

* Vi skapar en roadmap för i vilken ordning vi iterativt kommer ersätta befintliga tjänster med nya och skapar en grov arkitekturskiss över ett nytt system.
* Vi skapar en plan för hur ett gemensamt och återanvändningsbart komponentbibliotek kan skapas och hur detta skall användas
* Vi bestämmer val av tech-stack samt val av databastyp
* Vi bestämmer val av ci/cd samt kvalitetssäkring mha enhetstester och autotester

## Utforska

Utifrån definitionen i föregående fas så utforskar vi i denna fas olika koncept för att övergripande lösa dem.

### UX

Med den prioriterade listan över funktionsområden som grund så tas idéer fram och skissas. Idéerna utvärderas, testas (både av arbetsgrupp och om möjligt gärna mot riktiga användare) och justeras/förfinas efter behov. Arbetet genomförs till stor del i workshop-format med hela arbetsgruppen.

### Teknik

#### Aktiviteter

* Vi bestämmer vad som skall ingå i frontend PoC:en samt vilka backend-delar som behöver ingå i PoC:en. Detta sker tillsammans med UX-teamet.
* Skapa förutsättningar för att ta fram en PoC i en off-site miljö, där lösningen kan bygga, deployas och kan testas mot valda CI/CD och molntjänster.
* Analys/test av integrationer mot M3 och LM2.

## Detaljera

Utifrån det skissade idé-arbetet tas ett koncept fram. Konceptet är en övergripande beskrivning av hur lösningen ska fungera och utformas för att stödja de behov som tidigare definierats.

### UX

Det valda konceptet skissas på en övergripande nivå ut för att skapa en förståelse av systemets omfattning, vilka lika delar som ingår, vilka design-principer som används.

En mindre del av systemet väljs ut (en eller ett par vyer) och detaljerade designskisser som följer Lantmännens branding tas fram för den delen. Detta ger en uppfattning om hur systemet kommer att se ut.

### Teknik

#### Aktiviteter

* Vi skapar epics och en grov roadmap för vad som skall implementeras och i vilken ordning.
* Vi skapar en teknisk riskanalys för varje iterationssteg i roadmapen som innebär migration.
* Vi skapar en PoC frontend-applikation utifrån vad som tidigare bestämts sett till teknik och UX. PoC:ens syfte är att visualisera ett interaktivt lösningsförslag och inte demonstrera en fullständig implementation.

# Signaturer

Detta Avtal har upprättats i två original, av vilka Parterna tagit var sitt.

Ort och datum

Decerno AB

Orgnr: 556564-9885

Signatur

Namnförtydligande

Ort och datum

Lantmännen Ek. förening

Orgnr: 769605-2856

Signatur

Namnförtydligande