



Karla Iveth Flores Molina

+34 669 025 925 • karla.flores.cf@gmail.com • Barcelona

IDIOMAS

Español: Nativo
Catalán: Fluido
Inglés: Intermedio
Portugués: Básico

COMPETENCIAS PRINCIPALES

- Excelencia en Atención al Cliente
- Colaboración en Equipo
- Organización
- Elaboración de cafés con alta calidad
- Comunicación

EDUCACIÓN

Instituto José Cecilio del Valle, Honduras
Bachillerato
1999 – 2004

PERFIL PROFESIONAL

Soy una profesional con excelentes habilidades de atención al cliente y trabajo en equipo. Experimentada en el área de servicios de hostelería y la limpieza comercial, puedo aportar una amplia experiencia a tu equipo. Mi capacidad demostrada para mantener el orden y la limpieza en diversos contextos destaca mis sólidas habilidades organizativas y resolutivas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Turris Panem S.L.

Barcelona, España

Dependiente

Marzo 2024 – Presente

- Visual Merchandising - Organización de la tienda
- Atención al cliente
- Entrenamiento de nuevos empleados
- Gestión y cierre de caja
- Gestión de pedidos y encargos

ISS Facility Services (Virgin Media)

Reading, Reino Unido

Especialista en Limpieza

Marzo 2023 – Enero 2024

- Limpieza y desinfección de oficinas, garantizando espacios de trabajo higiénicos y ordenados.
- Reportar incidencias y necesidades de mantenimiento, asegurando la conservación adecuada de las instalaciones.

Property Support Services (Joyería Goldsmiths)

Reading, Reino Unido

Especialista en Limpieza

Noviembre 2021 – Enero 2023

- Mantener estándares de limpieza impecables para exhibición de joyería de alto valor
- Coordinación efectiva con el personal comercial para minimizar interrupciones durante las operaciones comerciales

Mitie Facilities Services (ESS Energy)

Reading, Reino Unido

Especialista en Limpieza

Junio 2019 – Agosto 2022

- Limpieza y desinfección de oficinas, garantizando espacios de trabajo higiénicos y ordenados.
- Reportar incidencias y necesidades de mantenimiento, asegurando la conservación adecuada de las instalaciones.

Cineworld - Imax

Watford, Reino Unido

Especialista en Limpieza

Septiembre 2018 – Mayo 2019

- Limpieza de las salas del cine

Pâtisserie Baixas

Barcelona, Cataluña, España

Dependiente de Cafetería y Pastelería

Marzo 2016 – Agosto 2018

- Atención al cliente tanto en pastisserie como en e restaurante
- Gestión de caja



Pâtisserie Masramon

Vic, Cataluña, España

Dependiente de Cafetería y Pastelería

Junio 2008 – Marzo 2016

- Atención al cliente tanto en pastisseries como en cafetería
- Mantener exhibiciones de productos atractivos
- Gestión de caja
- Gestión de pedidos