

Emeline Bailleul

Product / UX/ UI designer

Portfolio 2019

Mes projets

PROJET D'ÉCOLE **Hellopass**

Interviews & persona
Prototypage
Tests guerilla
Design UI

[PAGE 2](#)

STAGE **Keecker**

Mapping,
Tests utilisateurs
Design UI
Illustrations

[PAGE 6](#)

ALTERNANCE **Anotéa**

Branding
Design UI
Interview & tests
utilisateurs

[PAGE 13](#)

DATE

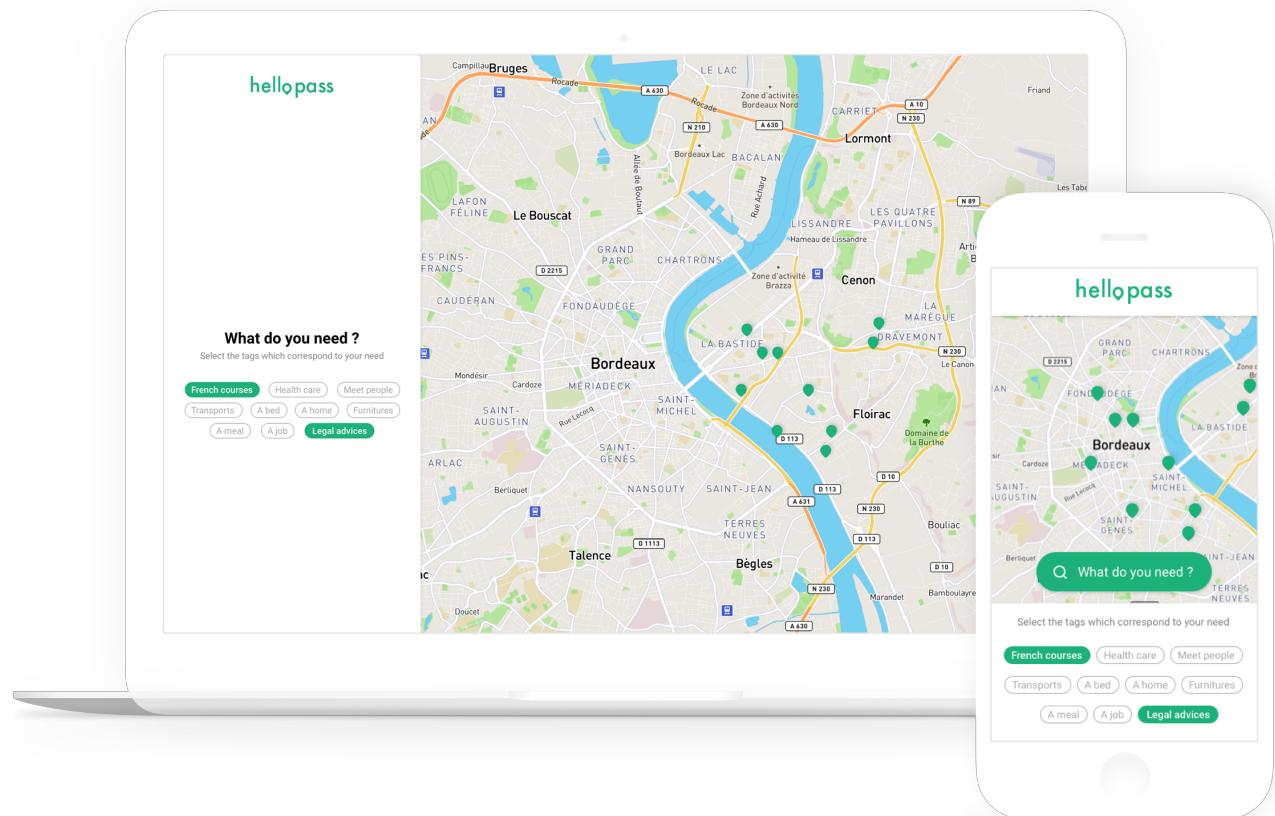
2018

CONTEXTE

Projet d'école

HELLOPASS

Rassembler les informations utiles pour un réfugié à Bordeaux sur une plateforme.



MISSIONS

Recherche, conception, tests

02/20

BRIEF

Imaginer, concevoir et développer une **solution digital en 5 jours** répondant à un problème que rencontre les réfugiés vivant à Bordeaux.

PROBLÈME

En discutant avec deux réfugiés russes, nous avons compris qu'il y avait un **manque d'information**. Différentes aides étaient en place mais pour être connu des réfugiés elles dépendaient principalement du bouche à oreille et il n'existe rien qui référençait tous ces lieux.

SOLUTION

Nous avons eu l'idée de créer une **carte en ligne** affichant tous ces lieux où un réfugié peut **trouver de l'aide**.

HELLOPASS | INTERVIEW & PERSONA

PROCESS

Je voulais rencontrer des migrants en passant par des associations, mais par manque de temps je n'ai pu interviewer qu'une personne.

L'entretien m'a néanmoins permis de construire une personne, Calvin. Pour le second, je me suis appuyée sur plusieurs interviews dans différents journaux.

MES OBJECTIFS

- Mieux comprendre les **besoins et obstacles**
- Réunir les **informations essentielles** et les présenter de manière à pouvoir les lire rapidement
- **Partager** au reste de l'équipe qui travaillait sur les autres aspects du projet.



Calvin
ancien étudiant en médecine,
cherche un travail dans n'importe
quelle branche.

"J'ai de la chance car je parle très bien français, ce n'est pas le cas pour tout le monde. Mais s'installer reste très compliqué."

Biographie

Calvin est un syrien de 21 ans arrivé à bordeaux il y a 3 mois. Il parle très bien français, qu'il a commencé à apprendre jeune à l'école. Ses parents et son frère ont fuit la Syrie quelques mois après lui et sont actuellement en Grèce à attendre leur relocation. Calvin veut trouver un travail pour pouvoir envoyer de l'argent à sa famille et espère trouver rapidement un appartement pour pouvoir les accueillir à leur arrivée. Pour le moment il vit dans l'appartement de Sandra, une étudiante de 20 ans qui a accepté de le loger le temps qu'il trouve autre chose. Il continue tout de même à appeler les foyer et organismes tous les jours pour trouver une place, auquel cas il sera supprimé des listes.

Objectifs

- Trouver un appartement pour se sentir intégré et accueillir sa famille plus tard
- Que sa famille le rejoigne à Bordeaux
- Trouver un emploi pour être à l'aise financièrement et supporté sa famille

Frustrations

- A du quitter son pays et son confort pour vivre dans un pays étranger
- Ne comprend pas bien le français, cela l'empêche de s'intégrer complètement
- Informations éparses, long et compliqué de trouver l'aide nécessaire

Internet

Pourquoi ?

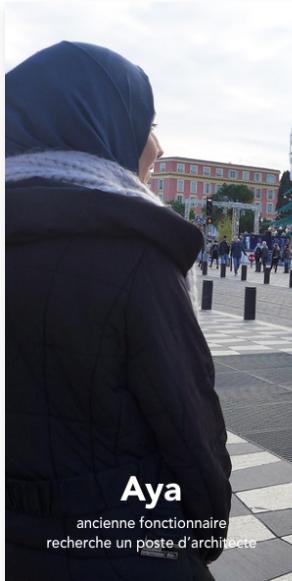
- Communiquer avec sa famille via WhatsApp, Skype et Facebook

Comment ?

- Se connecte sur le mac de Sandra et avec son smartphone avec lequel il capte le wifi gratuit en ville

Scénarios d'utilisation

- Trouver d'autres associations/organismes capables d'l'aider dans sa recherche de logement
- Découvrir d'autres solutions que pôle emploi pour trouver un travail
- Connaitre les lieux où sont distribué/versés des produits de première nécessité (vêtements, colis alimentaire)
- Suivre l'avancement de son dossier de titre de séjour



Aya
ancienne fonctionnaire
recherche un poste d'architecte

"Je vis avec la peur. C'est très compliqué de mener son quotidien quand on a connu la guerre, et qu'elle se poursuit où nos proches vivent."

Biographie

Aya est une jeune Syrienne de 33 ans vivant à Bordeaux depuis presque 1 an à Bordeaux avec ses deux fils. Elle a fuit la Syrie à cause des bombardements incessants dans son quartier. Après avoir vécu les pires horreurs, elle vit dans la peur pour sa famille qui est encore en Syrie.

Elle parle anglais et a quelques notions de français mais pas encore suffisamment pour bien s'intégrer en ville. Elle vit dans son propre appartement où elle a recréé son cocon pour lui rappeler son pays, qui lui manque et l'angoisse en même temps. Elle vit avec une pension de 500€ et est hébergée chez des amis.

Objectifs

- Trouver un emploi pour être à l'aise financièrement
- Rencontrer d'autres personnes ayant vécu une expérience similaire
- Offrir à ses enfants une vie normale
- Garder contact avec sa soeur encore en Syrie

Frustrations

- Ne parle pas encore bien le français, cela l'empêche de s'intégrer
- N'arrive pas toujours à entrer en contact avec sa famille
- N'arrive pas à être comme avant après plusieurs traumatismes
- A mal du pays

Internet

Pourquoi ?

- Communiquer avec sa soeur toujours en Syrie avec WhatsApp et Facebook
- Se tenir au courant de l'actualité

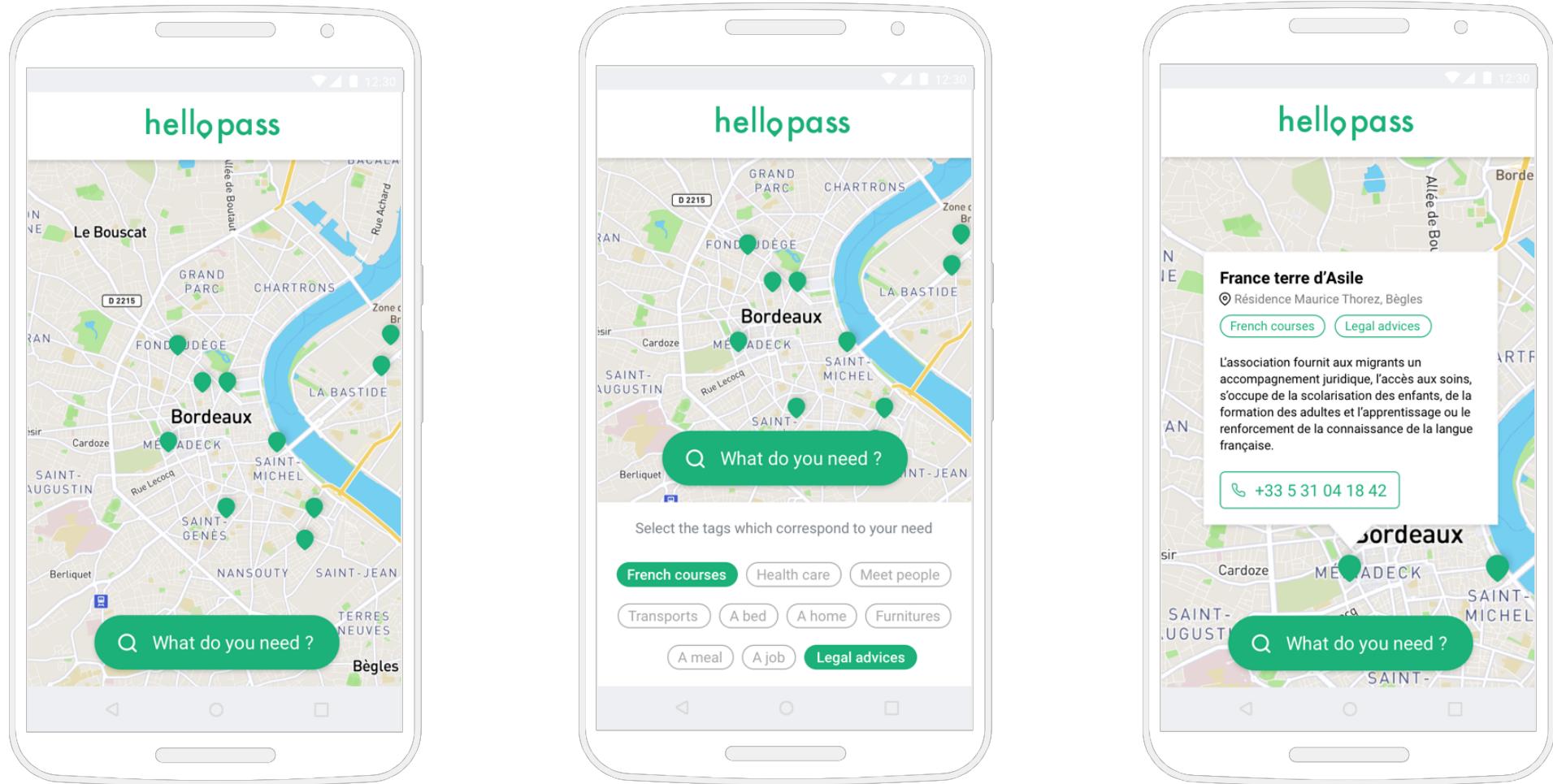
Comment ?

- Seulement sur l'ordinateur chez ses amis où elle vit, pas de smartphone

Scénarios d'utilisation

- Rencontrer d'autres réfugiés syriens pour partager son expérience et ses angoisses
- Trouver des occupations à ses enfants pour qu'ils s'intègrent mieux
- Trouver des lieux distribuant gratuitement ou à petits coûts des produits de première nécessité pour ses enfants (fournitures scolaires, vêtements)
- Découvrir les offres disponibles en villes pour apprendre le français

Maquettes finales



DATE

2018

CONTEXTE

Stage de fin d'année

**KEECKER**

Le premier robot autonome qui réunit toutes les technologies du divertissement à la maison.

**MISSIONS**

Mapping, illustrations, usability testing

06/20

PRODUIT

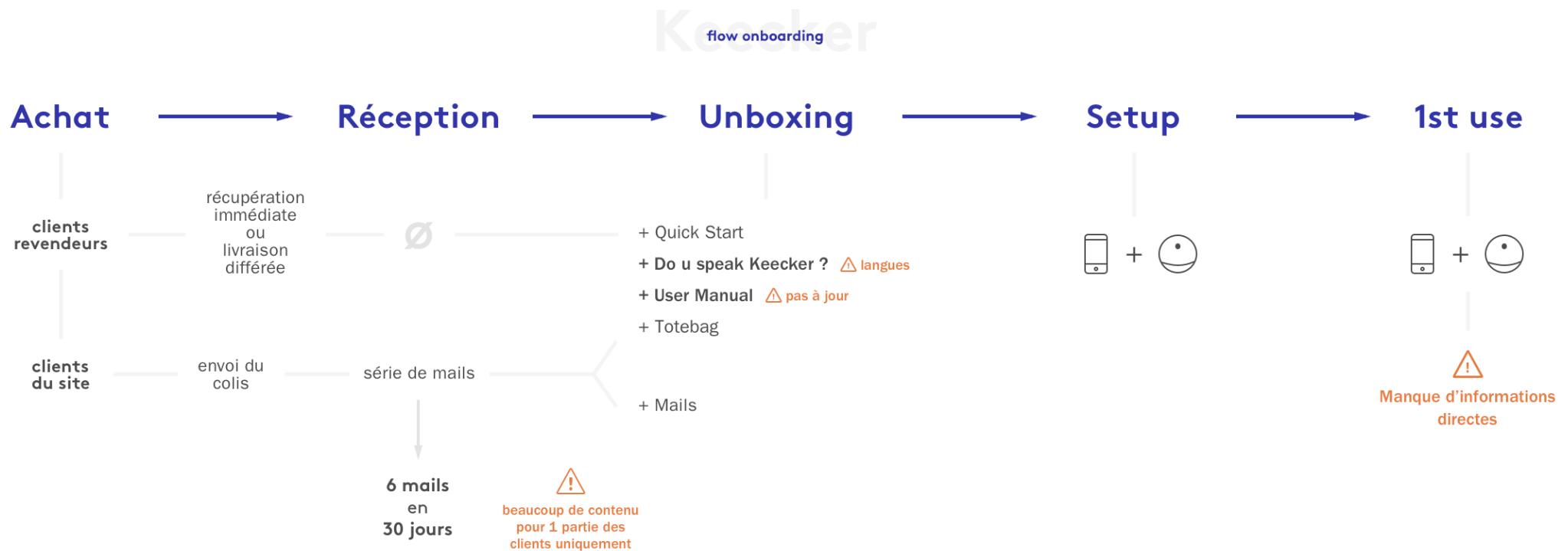
Keecker est un robot multimédia développé par la startup français éponyme. J'ai été stagiaire là bas durant 6 mois en tant que product design UX/UI sous la lead product designer Claire Fénart.

PROBLÈME

A mon arrivé, le support client était surchargé de demande. Les clients semblaient rencontrer de nombreux problèmes lors de la configuration et l'installation du robot chez eux.

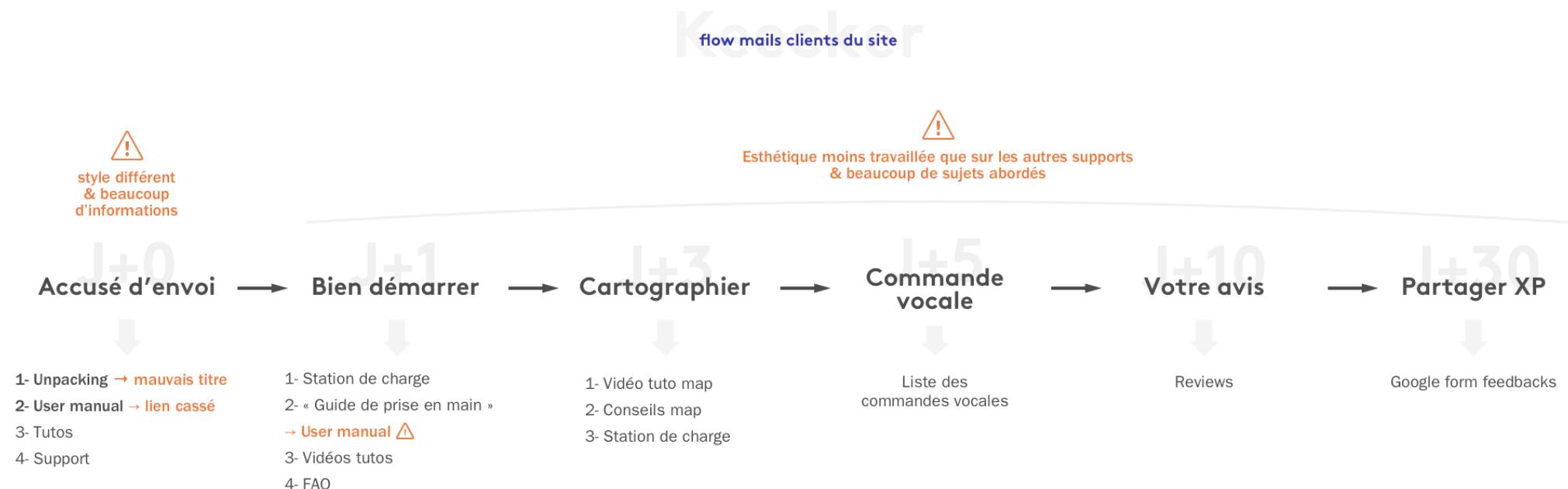
KEECKER | CARTOGRAPHIE DE L'ACHAT A LA PREMIÈRE UTILISATION

Afin de mieux comprendre le problème, j'ai repris les étapes que suis un client de l'achat à la réception de son robot et j'ai pointé en orange les problèmes actuels.



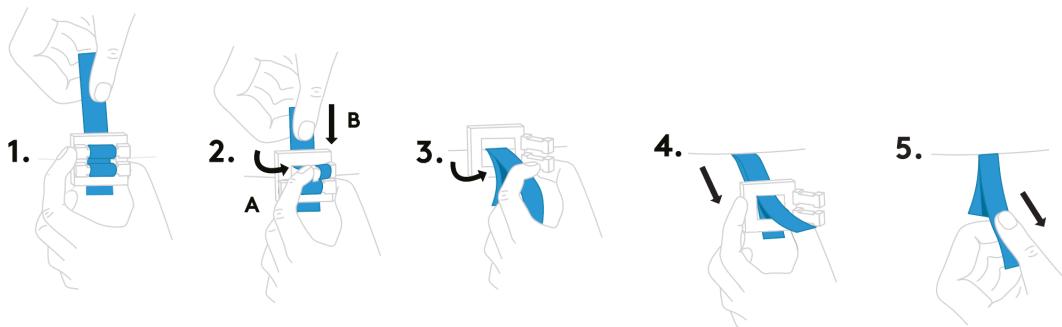
KEECKER | FLOW MAILING

J'ai également cartographier la suite de mails envoyés à chaque client après achat afin d'avoir une vue générale et simple des informations données aux client. Ce support nous a permis d'identifier les faiblesses de l'expérience actuelle.



PROBLÈMES CERNÉS

- 1 -** Le robot est complexe car nouveau et unique sur le marché. Il n'existait de réel équivalent pouvant servir de standard.
- 2 -** La configuration du robot était longue mais nécessaire, techniquement, nous ne pouvions pas réduire le nombre d'étape.

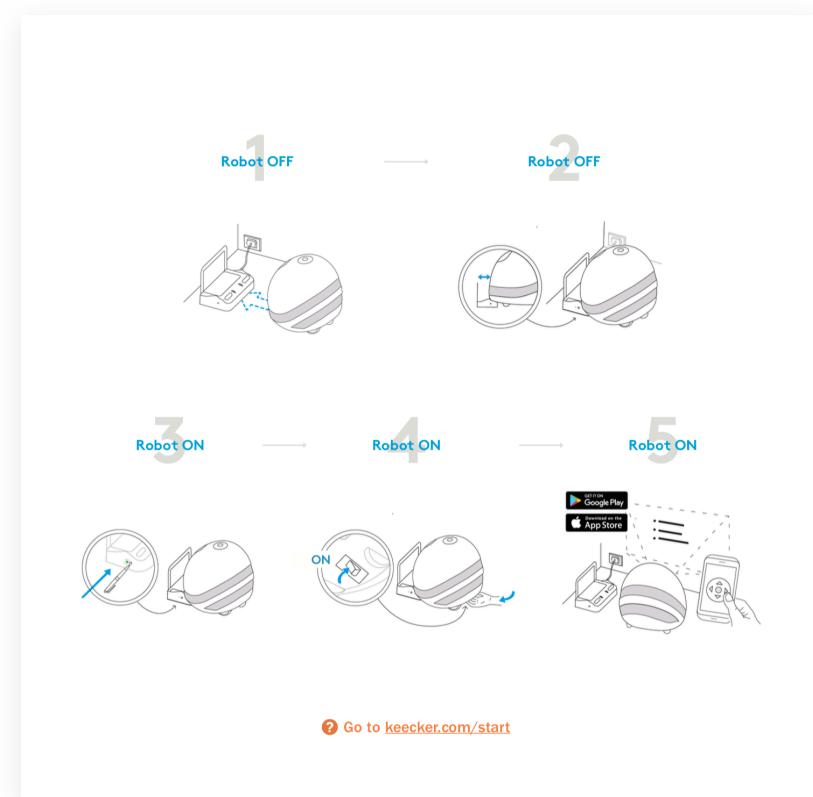


Tutoriel illustré placé sous forme de sticker sur le robot pour montrer comment retirer la sangle de sécurité

Tout ce travail s'est fait avec la lead product design Claire Fénart.
J'ai travaillé seule sur les illustrations et l'amélioration du User Manual.

SOLUTIONS MISES EN PLACE

- Retravail du flow de mailing
- Ajout d'un lien vers la page dédié à l'onboarding sur le site Keecker.com
- Ajout du tuto illustré et du Quick Start dans le User Manuel



KEECKER | ICONES POUR L'APP WEB

En vue du développement de l'application web, j'ai travaillé sur les illustrations des applications internes du robot.



Projector



Program



Settings



Move



Home Analytics



Apps & Remote

KEECKER | DESIGN UI D'UNE APPLICATION DE DÉMO

A la fin de mon stage, j'ai travaillé sur une application de démo en magasin.
J'ai essayé de garder un design sobre et attrayant mais inciter l'utilisateur à tester le robot.

Login_No bluetooth

The screen shows a central message: "Aucune connexion bluetooth" with a "ACTIVER" button. A pink arrow points from this button to the "Projection" icon on the **Home** screen.

Home

This screen features a "Testez moi !" header and four cards: "Projection", "Caméra", "Audio", and "Commande vocale". Each card has a play button icon. A pink arrow points from the "Projection" card to the **Projection playing** screen. Another pink arrow points from the "Apprenez à me connaître" button at the bottom to the **About** screen.

Projection playing

This screen shows the same four cards as the Home screen, but the "Projection" card is highlighted with a yellow background and a play button icon. A pink arrow points from this screen to the **About** screen.

About

This screen provides detailed information about the Keecker device. It includes sections for "Projection", "Caméra", "Audio", and "Caméra". The "Projection" section details resolution (HD and 4K), video modes (1080i, 720p), and brightness (20,000 hours). The "Caméra" section discusses a 3D camera for mapping the house and avoiding obstacles. The "Audio" section mentions 4 full-range speakers (10 watts) and a 50-watt subwoofer, with a note about noise levels (117 decibels).

DATE

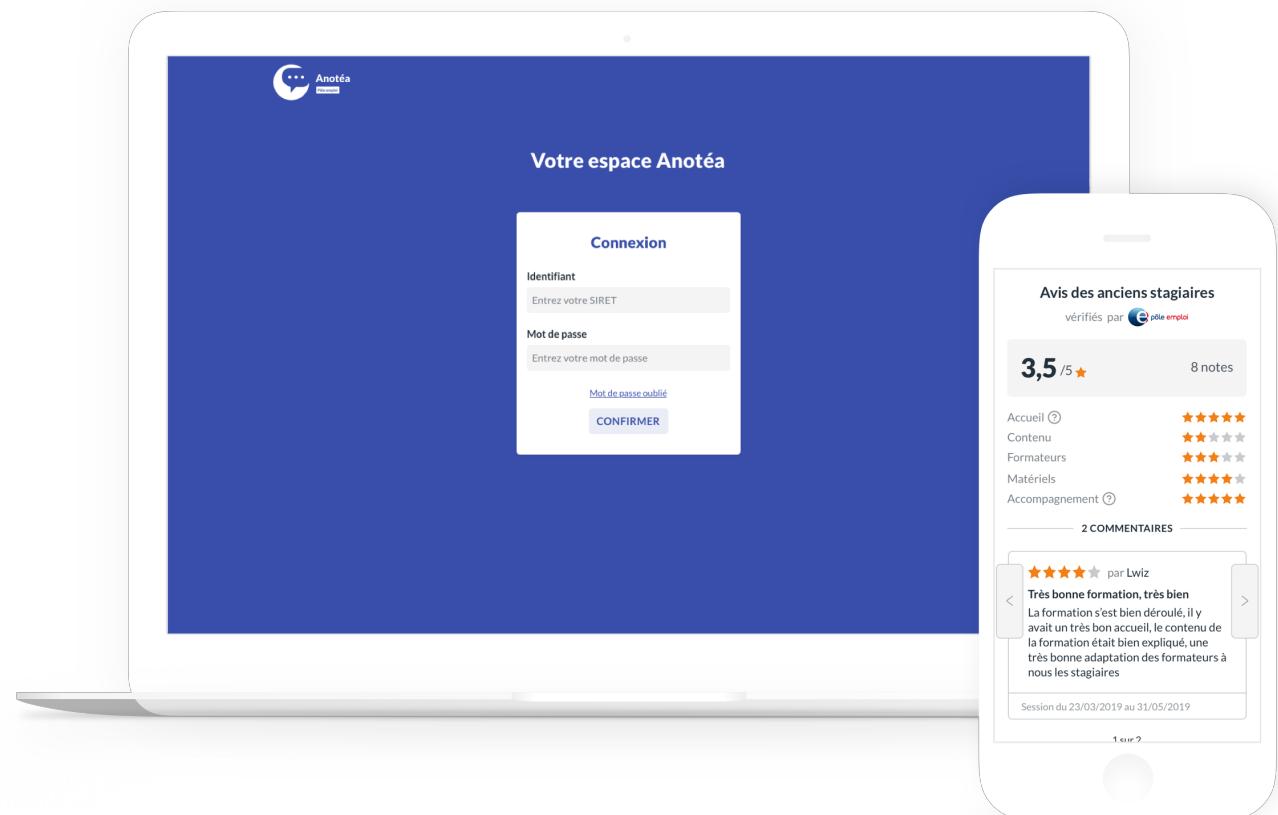
2018 - 2019

CONTEXTE

Alternance

ANOTÉA

Le service Pôle Emploi pour évaluer les formations professionnelles



MISSIONS

UX research, product design

13/20

PRODUIT

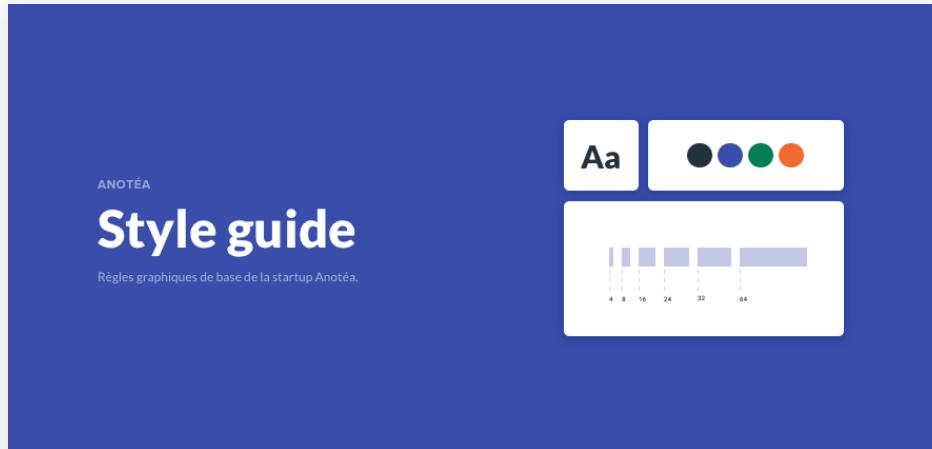
Anotéa est une API développée dans le cadre du programme d'intrapreneuriat de Pôle Emploi.
Elle récolte et publie les avis de demandeurs d'emploi sortant de formation professionnel.

CONTEXTE

Quand j'ai intégrée l'équipe, le projet avait 18 mois déjà mais aucun designer n'avait jamais travaillé dessus. Il n'y avait pas de charte graphique ou UI, aucune maquettes mais déjà plusieurs services en production,

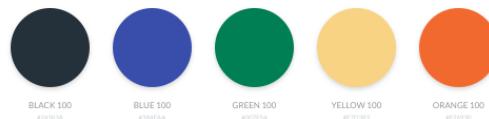
ANOTÉA | STYLEGUIDE UI

Création de la charte UI et d'un UI Kit en accord avec les règles d'accessibilité.



Couleurs

Primaires et gris



Saturation

Même valeur pour chaque couleur de la palette.



Typographie

Suit l'échelle de 8 comme les espacements.

HEADERS

H1 32PX/4REM

Bienvenue sur Anotéa

Évaluez votre formation

Connexion

Réglages

H2 24PX/1.5REM

H3 18PX/1.125REM

H4 16PX/1REM

BODY

P1 16PX/1REM

Lorem ipsum

Espacements

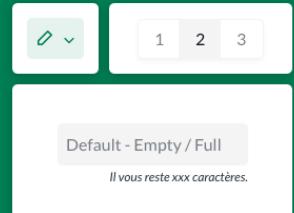
Grille de 8. Utiliser uniquement les multiples de 8 pour définir les espacements, dimensions et les marges.



COMPOSANTS

Boutons & inputs

Éléments interactifs basiques.



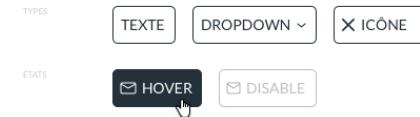
Large

Action requise ou plus importante



Medium

Action moins importante ou optionnel



Small

Zone taille limité, action la moins importante



Inputs

Primaires et gris



15/20

ANOTÉA | REFONT DU BACK OFFICE DE MODÉRATION

Espace Anotea

Menu ▾

Panneau de modération

Liste des avis

Signalés 0 A modérer 7 Rejetés 0 Publié 2218 Tous les avis 2280

Morizo4	Formation partielle	15 novembre 2018
J'ai choisi le parcours partiel, je ne suis pas déçu mais cela reste intense, demande de motivation. Malgré les tensions en stage dû au manque de personnel, le métier n'est pas à dénigrer.	Note globale ★★★★ Accueil ★★★★ Contenu ★★★★ Équipe formateurs ★★★★ Moyens ★★★★ Accompagnement ★★★★	Organisme CFFP ANCENIS Formation Diplôme d'Etat d'aide-soignant - DEAS Session Anotéa du 29/10/2018 au 09/11/2018
Rejeter Publier Modifier		

Guled44	Utile	15 novembre 2018
Utile pour partir seul dans cette aventure qu'est la "micro" en toute connaissance de cause. Le stage est bien mené par l'interlocuteur principal. Tous les intervenants ne sont pas aussi captivants.	Note globale ★★★★ Accueil ★★★★ Contenu ★★★★ Équipe formateurs ★★★★ Moyens ★★★★ Accompagnement ★★★★	Organisme CMAS - Chambre l'Avesnois - Délegation 44 Formation Stage de préparat (SPI) Session Saint-Léon-sur-Lié du 05/11/2018 au 09/11/2018
Rejeter Publier Modifier		

Afif	Titré Gestionnaire de paie	16 novembre 2018
Formation dans l'ensemble satisfaisante, complète. Un suivi personnalisé au cours de la formation serait intéressant.	Note globale ★★★★ Accueil ★★★★ Contenu ★★★★ Équipe formateurs ★★★★ Moyens ★★★★ Accompagnement ★★★★	Organisme CGP formation N Formation Titre professionnel pas Session Saint-Héblain du 20/08/2018 au 07/11/2018
Rejeter Publier Modifier		

dide62	A faire	16 novembre 2018
Formation employé commercial en magasin à faire. Formateurs pas du tout pédagogiques, les cours ne sont pas structurés. Les formateurs ne sont pas cohérents entre eux cela pose des problèmes.	Note globale ★★★★ Accueil ★★★★ Contenu ★★★★ Équipe formateurs ★★★★ Moyens ★★★★ Accompagnement ★★★★	Organisme Via Formation Formation Titre professionnel commercial en magasin Session Le Mans du 04/06/2018 au 09/11/2018
Rejeter Publier Modifier		

Camille	Très bien dans l'ensemble	16 novembre 2018
Très bien dans l'ensemble. Seul point négatif : les locaux de l'AFPA sont en très mauvais état. Sinon du côté de l'ENI, le contenu est condensé et la formation rapide. Exactement ce que je voulais.	Note globale ★★★★★ Accueil ★★★★★ Contenu ★★★★★ Équipe formateurs ★★★★★ Moyens ★★★★★ Accompagnement ★★★★★	Organisme ENI ECOLE Formation Titre professionnel et niveau 2 Session La Roche-sur-Yon du 26/03/2018 au 09/11/2018
Rejeter Publier Modifier		

Back office à mon arrivée

Back office après refont

A mon arrivée, de nouvelles fonctionnalités sur le back office de modération des avis devaient être intégrées.

Nous avons donc démarré une refont complète des interfaces en suivant les règles graphiques établies dans la charte UI.

Se déconnecter

Avis stagiaire Réponses des organismes 1 Liste des organismes Mon compte SE DÉCONNECTER

Avis et données stagiaires.

C'est ici que vous retrouverez tous les avis stagiaire à modérer. Vous pouvez également supprimer ou modifier un avis sur demande d'un stagiaire.

A modérer 1 Publié 0 Rejetés 0 Signalés 0 Tous 0 RECHERCHER

Liste des avis de paul@gmail.fr

Identifiant PE : 12345678 1 avis affiché sur 1

IFSI IFAS CH NORD MAYENNE
DEI Diplôme d'Etat d'infirmier(ière) Session Laval du 06/11/2018 au 14/12/2018

IFSI - IFAS - CHU Saint- Nazaire
FORMATION EN SOINS INFIRMIERS ST NAZARE du 01/09/2014 au 06/07/2018

Établissement à éviter !
Équipe irrespectueuse, dénuée d'empathie, qui enfonce encore étudiants les plus faibles » (et peu importe l'éthique et la déont élèves vont finir comme vous c'est une honte !

MODIFIER OU SUPPRIMER

[Modifier le contenu](#) [Renvoyer le questionnaire](#) [Supprimer définitivement](#)

16/19

ANOTÉA | REFONT DU BACK OFFICE DE MODÉRATION

Mon compte

Changer le mot de passe

Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe sûr que vous n'utilisiez nulle part ailleurs

Entrez votre mot de passe actuel
Mot de passe actuel

Entrez votre nouveau mot de passe
Mot de passe

Confirmer votre nouveau mot de passe
Mot de passe

CONFIRMER

Liste des organismes

Actifs **Inactifs** **Tous** **RECHERCHER**

Organismes inactifs 5 organismes affichés sur 567

NOM ET SIETE	STATUS	AVIS	CONTACT
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Inactif	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Inactif	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Inactif	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Inactif	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Inactif	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr

Avis et données stagiaires.

C'est ici que vous retrouvez tous les avis stagiaires à modérer. Vous pouvez également supprimer ou modifier un avis sur demande d'un stagiaire.

A modérer **Publés** **Rejetés** **Signales** **Tous** **RECHERCHER**

Liste des avis à modérer Identifiant PE : 12345678

Le questionnaire a bien été envoyé au stagiaire.

IFSI IFAS CH NORD MAYENNE Formation Diplômes d'Etat d'adultes assigné DIAS Délégation d'Information et de Service Local du 06/11/2018 au 14/12/2018

★★★★★ par cv.sacage le 04/01/2017

triche de certains élèves diplômés aux partiels lymphage de certains étudiants, triche régulière pour les partiels par des étudiants aujourd'hui diplômés notamment en couchant avec un thanatosopracteur.

Liste des organismes

Actifs **Inactifs** **Tous** **RECHERCHER**

Résultat de la recherche 1 organisme affiché sur 1

NOM ET SIETE	INSTITU	AVIS	CONTACT
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr

Votre espace Anotéa

Connexion

Identifiant
patrick.groussard@pole-emploi.fr

Mot de passe

Votre mot de passe est enregistré.

Mot de passe oublié
CONFIRMER

Liste des organismes

Actifs **Inactifs** **Tous** **RECHERCHER**

Résultat de la recherche 1 organisme affiché sur 1

NOM ET SIETE	STATUT	AVIS	CONTACT
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr

Avis et données stagiaires.

C'est ici que vous retrouvez tous les avis stagiaires à modérer. Vous pouvez également supprimer ou modifier un avis sur demande d'un stagiaire.

A modérer **Publés** **Rejetés** **Signales** **Tous** **RECHERCHER**

Liste des avis de paul@gmail.com Identifiant PE : 12345678

IFSI IFAS CH NORD MAYENNE Formation Diplômes d'Etat d'adultes assigné DIAS Délégation d'Information et de Service Local du 06/11/2018 au 14/12/2018

★★★★★ par cv.sacage le 04/01/2017

triche de certains élèves diplômés aux partiels lymphage de certains étudiants, triche régulière pour les partiels par des étudiants aujourd'hui diplômés notamment en couchant avec un thanatosopracteur.

IFSI - IFAS - CH SAINT-NAZAIRE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS ST NAZARE du 01/09/2014 au 06/07/2018

★★★★★ par Jenipaspseudo le 04/01/2017

Establishment à faire ! Éduquer l'impatience, dénuée d'empathie, qui influe énormément sur les étudiants les plus faibles ; let peu importe l'éthique et la volonté d'élèves vont finir comme vous c'est une honte !

Liste des organismes

Actifs **Inactifs** **Tous** **RECHERCHER**

Organismes actifs 5 organismes affichés sur 567

NOM ET SIETE	STATUS	AVIS	CONTACT
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
Le Mains Cher en Formation	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr
INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/02/2019	234	05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr

Liste des organismes

Actifs **Inactifs** **Tous** **RECHERCHER**

Résultat de la recherche 1 organisme affiché sur 1

INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE 09876543215437 Compte actif dernière connexion le 16/02/2019

05 91 13 18 04 patrick.groussard@pole-emploi.fr

Envoyer le mail de connexion

Cette action entraînera la suppression de l'avis déposé, confirmez vous votre demande ?

ANNULER **CONFIRMER**

Design des avis sur un site partenaire de Anotéa



Ce design a servi de support aux premiers tests.

BRIEF

Afin de partager les avis récoltés par Anotéa à un maximum de personnes, il a été décidé de développer un widget que n'importe quel site pourra intégrer sur ses pages.

PROCESS

- 1 -** Test du rendu actuel des avis sur un site partenaire
- 2 -** Design d'une V1 du widget
- 3 -** Tests en agence Pôle Emploi
- 4 -** Réitération sur le design
- 5 -** Tests en agence
- 6 -** Validation du design final

Version mobile

Avis des anciens stagiaires

vérifiés par 

3,5 /5★

8 notes

Accueil ⓘ	
Contenu	
Formateurs	
Matériels	
Accompagnement ⓘ	

2 COMMENTAIRES

 par Lwiz

Très bonne formation, très bien assurée

La formation s'est bien déroulé, il y avait un très bon accueil, le contenu de la formation était bien expliqué, une très bonne adaptation des formateurs à nous les stagiaires

Session du 23/03/2019 au 31/05/2019

< 1 sur 2 >

Propulsé par 

Avis des anciens stagiaires

vérifiés par 

3,5 /5★

8 notes

Accueil ⓘ	
Contenu	
Formateurs	
Matériels	
Accompagnement ⓘ	

2 COMMENTAIRES

 par un ancien stagiaire

Formation similaire

Cet avis concerne une formation similaire à celle proposée par ce centre de formation. [Voir la formation](#)

Bonjour, nous vous remercions pour votre commentaire et restons à votre disposition pour toute question ou remarque. L'équipe Greta MTE 93 du Lycée des métiers François Rabelais

Session du 23/03/2019 au 31/05/2019

< 2 sur 2 >

Propulsé par 

Version desktop 8 colonnes

Avis des anciens stagiaires

18 COMMENTAIRES

vérifiés par 

3,5 /5★

33 notes

Accueil ⓘ



Contenu



Formateurs



Matériels



Accompagnement ⓘ



Propulsé par 

 par Cycyb

Je bien appris pendant ce temps et jensuit fière

Réponse de l'organisme

Bonjour, nous vous remercions pour votre commentaire et restons à votre disposition pour toute question ou remarque. L'équipe Greta MTE 93 du Lycée des métiers François Rabelais

Formation du 24/11/2016 au 14/06/2017

 par Lwiz

Très bonne formation, très bien assurée

La formation s'est bien déroulé, il y avait un très bon accueil, le contenu de la formation était bien expliqué, une très bonne adaptation des formateurs à nous les stagiaires

Session du 23/03/2019 au 31/05/2019

1 2 3 ... 6

8-col

Merci !

MAIL

emeline.bailleul@gmail.com

TÉL.

06 31 04 18 49

Emeline Bailleul - 2019