

Boletim Técnico



Serviço de Auditoria do TOPConnect 4 (Audit Trail)

Ambiente : TOPConnect 4

Arquivos Envolvidos : AuditTrail4.exe

Tabelas Utilizadas : Tabelas que serão auditadas, AUDIT TRAIL

Versões : TOPConnect 4

País : Todos

Data da Revisão : 12/07/05

O serviço de Audit Trail do TOPConnect tem o objetivo de auditar todas as atividades realizadas pelos usuários do Protheus, no banco de dados. Esse programa pode ser configurado através de níveis de auditoria, em que são registradas todas as operações de inserção, alteração e exclusão de dados da base.

Esse documento tem como propósito orientar as melhores práticas de instalação e configuração do serviço de Audit Trail a fim de obter melhor performance do ambiente como um todo.

É importante destacar que a leitura completa desse documento é de extrema importância para o entendimento do serviço e sucesso em sua instalação e configuração.

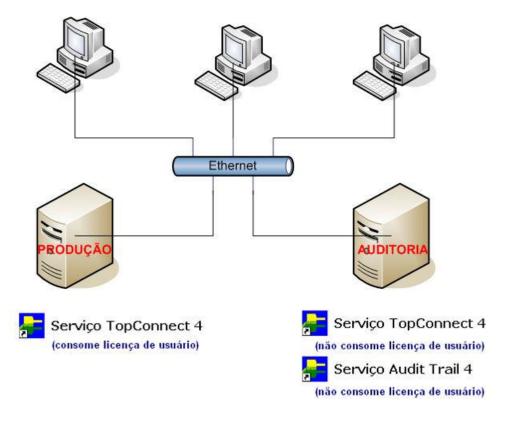
1) Importante:

Para usuários do Audit Trail que utilizam TOPConnect 4 com versões anteriores ao build 20050610 e que utilizam a funcionalidade de consulta do Protheus, é necessário que seja excluída a tabela AUDIT_TRAIL do banco de AUDITORIA para que ela seja criada com as colunas e índices necessários à consulta.

Infra-estrutura

Para obter melhor performance, é **extremamente recomendável** que o serviço do Audi Trail seja instalado em uma máquina diferente do ambiente de produção, para que esse serviço não concorra com o consumo de recursos dessa máquina.

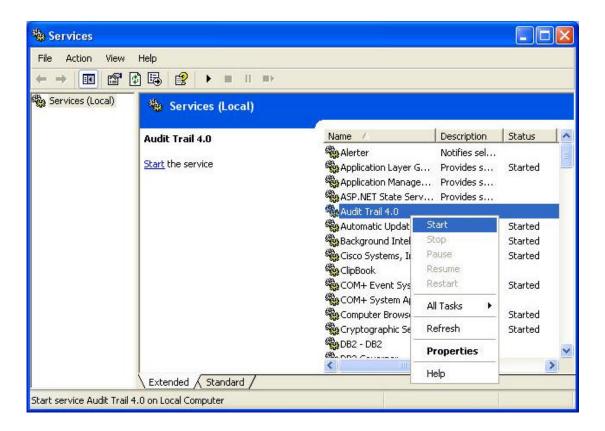
A figura a seguir mostra como o serviço pode ser instalado para obter a melhor performance.



Instalação

O arquivo de instalação do Audit Trail 4 está disponível na área de FTP da Microsiga (ftp://ftp.microsiga.com.br/protheus/TOPConnect4/) . Deve-se fazer o download da versão do Audit Trail correspondente ao sistema operacional da máquina em que será instalado.

Após instalar o Audit Trail 4, através da execução do arquivo AuditTrail4.exe, é necessário verificar se o seu serviço está iniciado, conforme demonstra a figura a seguir.



Também é necessário que ambos os servidores, de produção e de auditoria, tenham o serviço do TOPConnect 4 instalados. O arquivo de instalação do TOPConnect 4 encontra-se disponível na área de FTP da Microsiga (ftp://ftp.microsiga.com.br/protheus/TOPConnect4/). É necessário fazer o download da versão do TOPConnect 4 para o sistema operacional da máquina em que será instalado.

Configuração

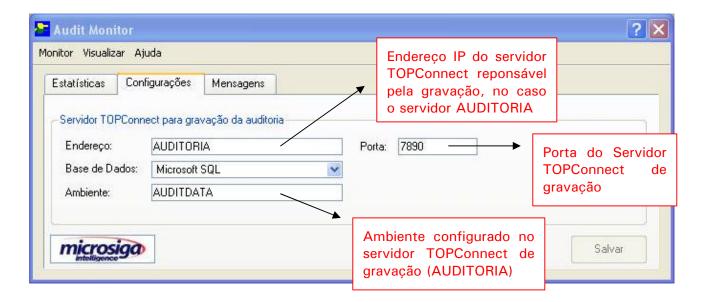
Para configurar o serviço do Audit Trail, é necessário que os servidores de auditoria e de produção estejam configurados, conforme a orientação a seguir.

Servidor de Auditoria

Após os serviços Audit Trail 4 e TOPConnect estarem instalados e iniciados, é necessário configurar o Audit Trail com as informações do serviço do TOPConnect que será responsável pela gravação dos dados de auditoria.

O Audit Monitor é a ferramenta utilizada para configurar e gerenciar o serviço.

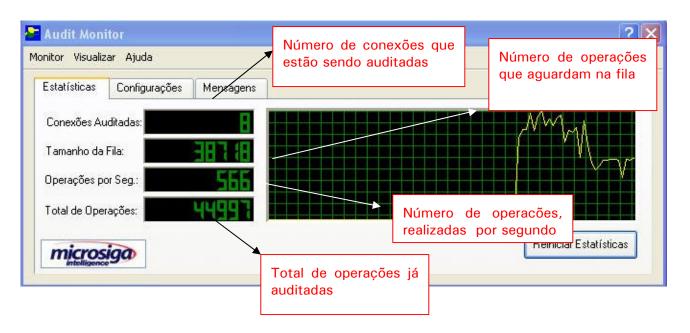
Observe a figura abaixo; ela demonstra como configurar esse serviço.



Para um melhor acompanhamento dos processos de auditoria, é possível, através da pasta "Estatísticas", visualizar o número de conexões que estão sendo monitoradas pelo serviço de Audit Trail, o número de operações armazenadas para gravação, o número de operações que estão sendo executadas por segundo e o total de operações já auditadas desde a inicialização do servico.

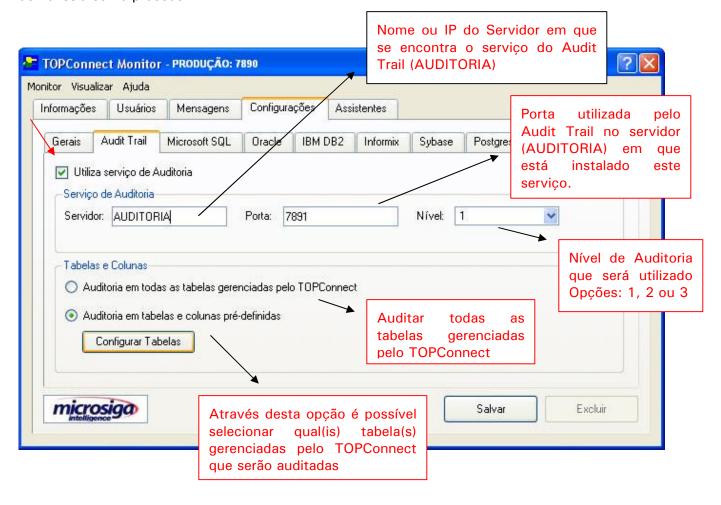
A pasta "Mensagens" também apresenta informações importantes para o gerenciamento desse serviço.

A figura a seguir descreve as opções contidas na pasta de estatísticas.



Servidor de Produção

No servidor de produção é necessário configurar o TOPConnect para utilizar o serviço de auditoria. Essa configuração é feita através do TOPMonitor do servidor de produção. A figura abaixo demonstra como proceder.



Niveis de Auditoria

O serviço de Audit Trail utiliza três níveis de auditoria que devem ser escolhidos de acordo com a necessidade de informações a serem geradas. O nível de auditoria é configurado no servidor de produção.

Segue a lista dos itens auditorados em cada um dos níveis.

Nível 1

- Inserção de registros
- Alteração de registros
- Delete e recall

Nível 2

- Inserção de registros
- Alteração de registros, salvando o conteúdo anterior de cada coluna alterada
- Delete e recall
- Execução de statements SQL, executados pela aplicação através do comando TCSQLExec()

Nível 3

- Inserção de registros
- Alteração de registros, salvando o conteúdo anterior de cada coluna alterada
- Delete e recall
- Execução de statements SQL executados pela aplicação através do comando TCSQLExec()
- Auditar transações (begin transaction, commit e rollback)

Tabelas e Colunas

Através dessa opção, é possivel selecionar as tabelas gerenciadas pelo TOPConnect que serão auditadas.

Se a opção selecionada for a escolha de uma ou mais tabelas, então será necessário informar o nome do ambiente do TOPConnect que contém essa(s) tabela(s) e escolher qual(is) tabela(s) serão auditada(s).

