

## DIVERS. - TERMOS UTILIZADOS EM ADMINISTRACAO DE MA

Revisão: 01/01/2002 |

18217 Alguns dos termos utilizados no modulo de PCP:

- MRP - MATERIAL REQUIREMENT PLANNING
- MRP II - MANUFACTURING RESOURCE PLANNING
- FIFO - FIRST IN FIRST OUT
- FEFO - FIRST EXPIRES FIRST OUT
- JIT - JUST IN TIME
- LEAD TIME - PRAZO DE ENTREGA
- APS - ADVANCED PLANNING SYSTEMS - CATEGORIA DE PRODUTOS ESPECIALIZADOS EM PROGRAMACAO E PLANEJAMENTO DE PRODUCAO QUE UTILIZAM ALGORITMOS MATEMATICOS AVANCADOS
- SUPPLY CHAIN MANAGEMENT - GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

- T.O.C. (TEORY OF CONSTRAINTS) - Foi criada por um fisico israelense, Dr. Eliayhu M. Goldratt, que lancou em 1984, um livro chamado "A META" (The Goal), que rapidamente tornou-se um best-seller.

O livro enfoca alguns pontos basicos que devem ser focalizados:

- objetivo de empresa (lucro, agora e sempre)
- a existência de "restricoes" numa fábrica que prejudicam o fluxo e o faturamento: uma hora perdida no gargalo significa perda de faturamento.
- nem tudo é igualmente importante. É preciso focar nas restricoes do sistema.
- as restricoes devem ser trabalhadas, num processo de aprimoramento contínuo.
- melhoria nao visa necessariamente os resultados finais, mas a otimizacao visa a meta da empresa. Os dois sao importantes.

5S - Senso de simplifica;ao, organiza;ao, limpeza, conserva;ao e participa;ao.

Acuracidade do inventário (como indicador de eficácia) - é a quantidade de itens com saldo correto, dividida pela quantidade de itens verificados, vezes 100%.

ADR - Articles Dangereux de Route ou Transporte de Artigos Perigosos.

AD Valorem - Taxa de seguro cobrada sobre certas tarifas de frete ou alfandegárias proporcionais ao valor total dos produtos da opera;ao (Nota Fiscal).

AGVS - Automated Guided Vehicle System ou Sistema de Veículo Guiado Automaticamente.

APS - Advanced Planning Scheduling ou Planejamento da demanda do suprimento, programa;ao, execu;ao avan;ada e otimiza;ao.

Assemble to order - só é fabricado por encomenda.

Atendimento de Pedidos (como indicador de eficácia) - é a quantidade de pedidos atendidos prontamente, dividida pelo total de pedidos recebidos, vezes 100%.

Auto Id - Identifica;ao Automática.

AWB - Air Waybill ou Conhecimento de Transporte Aéreo.

Bar Code - código de barras.

Benchmarking - verificar o que as empresas líderes no seu segmento de mercado estao utilizando de processos e adaptar o modelo, de acordo com o seu dia a dia (próprias características).

BL - Bill of Lading ou Conhecimento de Embarque.

Brainstorming (tempestade de idéias) - um grupo de pessoas tendo idéias sobre um determinado assunto ou problema, sem censura, com alguém estimulando a todos e anotando tudo falado.

Break-Bulk - expressão do transporte marítimo, significa o transporte de carga geral.

Brokerage Houses - empresas especializadas em intermediar afretamento marítimo.

BTB ou B2B - Business-to-Business ou comércio eletrônico entre empresas.

BTC ou B2C - Business-to-Consumer ou comércio eletrônico de empresas para o consumidor.

Budgets - orçamento.

Business Intelligence - conjunto de softwares que ajudam em decisões estratégicas.

Cabotagem - Navegação doméstica (pela costa do País).

Calado - expressão do transporte marítimo, que significa profundidade em que cada navio está submerso na água. Tecnicamente é a distância da lâmina d'água até a quilha do navio.

CEO - Chief Executive Operation.

CEP - Controle Estatístico do Processo.

CIF - Cost, Insurance and Freight ou Custo, Seguro e Frete. Neste caso, o material cotado já tem tudo embutido no preço, ou seja, é posto no destino.

CIM - Computer Integrated Manufacturing ou Manufatura Integrada com Computadores.

Coach - facilitador/ instrutor/ entidade (pessoa, equipe, departamento, empresa, etc.) que atue como agregador das capacidades de cada elemento da cadeia (equipe, departamento, empresa, etc.).

Comboio - conjunto de veículos que seguem juntos para um mesmo destino. Utilizado principalmente por motivo de segurança.

Core Business - relativo ao próprio negócio ou especialidade no negócio que faz.

Cost Drivers - Fatores Direcionadores de Custos.

CPFR - Planejamento Colaborativo de Previsão e Reabastecimento.

CPM - Critical Path Method ou Método do Caminho Crítico.

CRM - Customer Relationship Management ou Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente ou Marketing One to One.

Cross Docking - é uma operação de rápida movimentação de produtos acabados para expedição, entre fornecedores e clientes. Chegou e já sai (transbordo sem estocagem).

CRP - Programa de Reabastecimento Contínuo.

CTI - Computer Telephony Integrated ou Sistema Integrado de Telefonia e Computação.

Curva ABC - demonstração gráfica com eixos de valores e quantidades, que considera os materiais divididos em três grandes grupos, de acordo com seus valores de preço e quantidades, onde materiais classe ~A~ representam a minoria da quantidade total e a maioria do valor total, classe ~C~ a maioria da quantidade total e a minoria do valor total e ~B~ valores e quantidades intermediários.

Custo do Capital em Estoque (materiais em processo) - é o valor médio do estoque em processo, vezes custo do capital, dividido pela receita operacional líquida vezes 100%.

Custo do Capital em Estoque (matérias-primas) - é o valor médio do estoque de matérias-primas, vezes custo do capital, dividido pela receita operacional líquida, vezes 100%.

Custo do Capital em Estoque (produtos acabados) - é o valor médio do estoque de produtos acabados, vezes custo do capital, dividido pela receita operacional líquida vezes 100%.

Custo Logístico - é a somatória do custo do transporte, do custo de armazenagem e do custo de manutenção de estoque.

Data Warehouse - Armazenamento de dados.

DEC - Delivered Ex QUAY ou entrega no cais. O vendedor entrega a mercadoria no cais do porto de destino.

Demand Chain Management - Gerenciamento da Cadeia de Demanda.

Demurrage ou Sobreestadia - multa determinada em contrato, a ser paga pelo contratante de um navio, quando este demora mais do que o acordado nos portos de embarque ou de descarga.

Despatch ou Presteza - prêmio determinado em contrato, a que faz jus o contratante de um navio, quando este permanece menos tempo do que o acordado nos portos de embarque ou de descarga.

DFM - Design for Manufacturing ou Projeto para Manufatura.

Dolly ou Romeu e Julieta - Um reboque com uma quinta roda, usada para converter um semi-reboque em reboque.

DPS - Digital Picking System.

Dragagem - serviço de escavação nos canais dos portos para manutenção ou aumento dos calados.

Draw-back - envolve a importação de componentes, sem pagamento de impostos, para a fabricação de bens destinados à exportação.

DRP - Distribution Resource Planning ou Planejamento dos Recursos de Distribuição.

DSE - Declaração Simplificada de Exportação.

EADI - Estação Aduaneira do Interior.

EAV - Engenharia e Análise do Valor.

ECR - Efficient Consumer Response ou Resposta Eficiente ao Consumidor.

EDI - Electronic Data Interchange ou Intercâmbio Eletrônico de Dados.

Empowerment - dar poder ao grupo/equipe.

ERP - Enterprise Resource Planning ou Planejamento dos Recursos do Negócio.

E-Procurement - processo de compra; ao de pré; os, compra e venda on-line.

ETA - expressão do transporte marítimo, que significa dia da atracação (chegada).

ETS - expressão do transporte marítimo, que significa dia da saída (zarpar).

EVA - Economic Value Added ou Valor Econômico Agregado.

FAS - Free Alongside Ship ou Livre no Costado do Navio. O vendedor entrega a mercadoria ao comprador no costado do navio no porto de embarque.

FCA - Free Carrier ou Transportador livre. O vendedor está isento de responsabilidades, no momento que entrega a mercadoria para o agente indicado pelo comprador ou para o transportador.

FCS - Finite Capacity Schedule ou Programa; ao de Capacidade Finita.

FIFO - First-In, First-Out ou Primeiro que Entra é o Primeiro que Sai (PEPS).

FIO - Free In and Out ou isento de taxas no embarque e no desembarque. Despesas de embarque são do exportador e as de desembarque do importador. Nada de responsabilidade do Armador.

FMEA - Análise do Modo de Falha e Efeito.

FOB - Free On Board ou Preço sem Frete Incluso (posto a bordo). Tem algumas variações de FOB. Pode ser FOB Fábrica, quando o material tem que ser retirado e FOB Cidade, quando o fornecedor coloca o material em uma transportadora escolhida pelo cliente.

Food Town - local que reúne vários fornecedores de um mesmo cliente em comum.

Forecasting - previsões de tempo.

Fulfillment - atender no tempo e no prazo. É o conjunto de operações e atividades desde o recebimento de um pedido até sua entrega.

GED - Gerenciamento Eletrônico de Documentos.

Giro de estoque - demanda anual dividida pelo estoque médio mensal.

Giro de inventário - receita operacional líquida dividida pelo saldo médio do inventário (vezes).

GPS - Global Positioning System.

Housekeeping - técnica para iniciar e manter os processos de Qualidade e Produtividade Total em uma empresa.

IBC - Intermediate Bulk Container ou Contênedor Intermediário para Granel.

Incoterms - sigla que identifica os 13 termos que padronizam a linguagem usada no mercado de exportação e importação.

Índice de flexibilidade - representa a relação entre a média do lote de produção e a média do lote de entrega.

Just-in-Time ou JIT - é atender ao cliente interno ou externo no momento exato de sua necessidade, com as quantidades necessárias para a operação/produção.

Kaizen - processo de melhorias contínuas, com bom senso e baixos investimentos.

Kanban - técnica japonesa com cartões, que proporciona uma redução de estoque, otimização do fluxo de produção, redução das perdas e aumento da flexibilidade.

KLT - Klein Lagerung und Transport ou Acondicionamento e Transporte de Pequenos Componentes.

Lastro - expressão do transporte marítimo, que significa água que é posta nos porões para dar peso e equilíbrio ao navio, quando está sem carga.

Layday ou Laytime - estadia do navio no porto, que significa período previsto para acontecer a operação (atracar, carregar e zarpar).

Lead Time - Tempo de ressurgimento. É o Tempo de Compra mais o Tempo de transporte.

Lean Manufacturing - Produção Enxuta ou manufatura enxuta.

LLP - Leading Logistics Provider ou Principal Fornecedor de Serviços Logísticos.

Logística (1) - É o sistema de administrar qualquer tipo de negócio de forma integrada e estratégica, planejando e coordenando todas as atividades, otimizando todos os recursos disponíveis, visando o ganho global no processo no sentido operacional e financeiro. (definido por Marcos Valle Verlangieri, diretor do Guia Log).

Logística (2) - É o processo de planejar, implementar e controlar eficientemente, ao custo

correto, o fluxo e armazenagem de matérias-primas e estoque durante a produção e produtos acabados, e as informações relativas a estas atividades, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, visando atender aos requisitos do cliente. (definido do Council of Logistics Management).

Logística (3) - Entre os gregos, arte de calcular ou aritmética aplicada. Parte da arte militar relativa ao transporte e suprimento das tropas em operações. Lógica simbólica, cujos princípios são os da lógica formal, e que emprega métodos e símbolos algébricos. (definido do Dicionário Contemporâneo da Língua Portuguesa Caldas Aulete).

Logística (4) - do francês Logistique, Parte da arte da guerra que trata do Planejamento e da realização de projeto e desenvolvimento, obtenção, armazenamento, transporte, distribuição, reparação, manutenção e evacuação de material ( para fins operativos e administrativos )/ Recrutamento, incorporação, instrução e adestramento, designação, transporte, bem estar, evacuação, hospitalização e desligamento de pessoal/ Aquisição ou construção, reparação, manutenção e operação de instalações e acessórios destinados a ajudar o desempenho de qualquer função militar/ Contrato ou prestação de serviços.

(in, Ferreira, Aurélio Buarque de Hollanda, Novo Dicionário da Língua Portuguesa, 2 edição, Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1986, p. 1045).

Logística Empresarial - Trata-se de todas as atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição da matéria-prima até o ponto de consumo final, assim como dos fluxos de informação que colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados aos clientes a um custo razoável. (definido de Ronald H. Ballou no seu livro ~Logística Empresarial~).

Make to order - fabricação conforme pedido.

Make to stock - fabricação contra previsão de demanda.

MES - Manufacturing Execution Systems ou Sistemas Integrados de Controle da Produção.

Milk Run - consiste na busca do produto diretamente junto ao(s) fornecedor(es).

ML - Milha Terrestre.

MPS - Planejamento-Mestre da Produção.

MPT ou TPM - Manutenção Produtiva Total.

MRP - Material Requirements Planning ou Planejamento das Necessidades de Materiais.

MRP II - Manufacturing Resources Planning ou Planejamento dos Recursos da Manufatura.

MRP III - é o MRP II em conjunto com o Kanban.

NM - Milha Marítima.

NVOCC - Operador de Transporte Marítimo Sem Embarcação.

Obsolescência de Inventário (como indicador de eficácia) - é a quantidade de itens obsoletos, dividida pela quantidade total de itens, vezes 100%.

OTM - Operador de Transporte Multimodal.

Outsourcing - Provedores de serviços ou terceirização.

Parcerização - Processo de conhecimento mútuo e aceitação, pelo qual duas empresas devem passar para estarem realmente integradas, visando mesmos objetivos.

PCM - Planejamento e Controle de Materiais.

PCP - Planejamento e Controle da Produção.

Pedido Mínimo - muitas empresas estabelecem um lote mínimo para aceitar uma ordem de compra, visando economias de escala para o atendimento. Desta maneira fazem baixar os custos do processamento de pedidos, já que para atender a um mesmo volume de negócios seria necessário um número maior de pedidos.

PEPS - é a nomenclatura para o método de armazenagem, em que o produto que é o Primeiro a Entrar no estoque é o Primeiro a Sair ou First-In, First-Out (FIFO).

PERT - Project Evaluation and Review Technique ou Técnica de Avaliação e Revisão de Projetos.

Pick and Pack - separar os materiais e etiquetar, embalar, etc.

Poka-Yoke - métodos simples, que servem como a prova de falhas no processo.

Postponement - retardamento da finalização do produto até receber de fato o pedido customizado.

PPCP - Planejamento, Programação e Controle da Produção.

Project team - Força tarefa.

Pulmao - Utilizado geralmente em fábricas, serve para proteger as atividades de produção, baseado em tempos e quantidades suficientes para não interromper o fluxo contínuo, considerando variáveis de estatísticas e de demandas, ou mesmo de gargalos operacionais.

QR - Resposta Rápida.

REDEX - Recinto Especial para Despacho aduaneiro de Exportação.

RFDC - Radiofrequency Data Collection ou Coleta de Dados por Radiofrequência.

Road railer - carreta bimodal, que ao ser desengatada do cavalo mecânico, é acoplada sobre um bogie ferroviário e viaja sobre os trilhos.

Rough Cut - corte bruto.

Set-up - tempo compreendido entre a paralisação de produção de uma máquina, a troca do seu ferramental e a volta de sua produção.

Sider - tipo de carroceria de caminhão, que tem lonas retráteis em suas laterais.

SKU - Stock Keeping Unit ou Unidade de Manutenção de Estoque. Designa os diferentes itens de um estoque.

SLM - Strategic Logistics Management ou Gestão Logística Estratégica.

Stock options - Programa de Ações - um incentivo que permite aos funcionários comprar ações da empresa onde trabalham por um preço abaixo do mercado.

STV - Veículo de Transferência Ordenado.

Supply Chain Management - Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento.

Taxa de Valor Liberado ou Released-Value Rates - Taxa baseada sobre o valor do transporte.

Team Building - dinâmica de grupo em área externa, onde os participantes serão expostos a várias tarefas físicas desafiadoras, que são exemplos comparativos dos problemas do dia-a-dia da empresa. Tem como finalidade tornar uma equipe integrada.

Tempo de Compra - É o período compreendido entre a data da requisição do material até a data do fechamento do pedido.

Tempo de Transporte - É o período compreendido entre a data de entrega do material até a chegada do mesmo para o requisitante (destino).

Tempo de Ressuprimento - É a soma do Tempo de Compra e o Tempo de Transporte.

TEU - Twenty Foot Equivalent Unit. Tamanho padrão de contêiner intermodal de 20 pés.

Time to Market ou Tempo até o Mercado - É o tempo necessário para projetar, aprovar, construir e entregar um produto.

TKU - Toneladas por quilômetro útil.

TMS - Transportation Management Systems ou Sistemas de Gerenciamento de Transporte.

TQM - Gestão da Qualidade Total.

TPA - Trabalhadores Portuários Avulsos.

Transbordo - Passar mercadorias/produtos de um para outro veículo de transporte.

Transporte multimodal - É a integração dos serviços de mais de um modo de transporte, entre os diversos modais. Ex.: Rodo-Ferrovário, Rodo-Aéreo, Ferro-Hidroviário, Hidro-Aéreo, Ferro-Aeroviário, etc.

UEPS - é a nomenclatura para o método de armazenagem, em que o produto que é o Último a Entrar no estoque é o Primeiro a Sair.

Unitização - é agregar diversos pacotes ou embalagens menores numa carga unitária maior.

VAN - Value Added Network.

VMI - Vendor Managed Inventory ou Estoque Gerenciado pelo Fornecedor.

VUC - Veículo Urbano de Carga.

WCS - Warehouse Control Systems ou Sistemas de Controle de Armazém.

WMS - Warehouse Management Systems ou Sistemas de Gerenciamento de Armazém.

Workflow - Processo no qual a informação flui por toda organização, de maneira rápida e organizada, seguindo a sequência pré-estabelecida de tramitação.

## Grupos Relacionados



[Principal / Sistemas / Base de Conhecimento / Informações Diversas](#)

[Topo da Página](#)