

MARIANA LUGLI

Brasileira, Solteira, 33 anos
✉ Rua dos Buritis 890 - Jabaquara SP
✉ mari.lugli@hotmail.com
☎: 11-94661-6680



Objetivo: - Área Administrativa - Comercial

Qualificações

- 15 anos de experiência no mercado nas áreas de Turismo e Hotelaria, atuando em empresas nacionais de pequeno, médio e grande porte, do segmento de turismo e hotelaria.
- Experiência em análise e planejamento turístico em cidades com potencial para o setor.
- Grande conhecimento em elaboração de relatórios gerenciais, organização de cadastro de clientes, contatos com clientes e fornecedores.
- Visão voltada para o crescimento empresarial e profissional
- Forte conhecimento em coordenação gerenciamento e operação de eventos.
- Experiência em recepção hoteleira e grande habilidade com atendimento ao público.
- Elaboração de planilhas de recreação e coordenação de equipes em férias de verão.
- Gerenciamento de Eventos e Grupos.
- Secretariado- Gerenciamento da agenda da diretoria; contatos da empresa; agendamento de reunião, controle financeiro da presidência, atendimento personalizado;
- Eventos - contato com cliente; fechamento de contrato para eventos de até 5000 participantes; distribuição de leitos entre os hotéis participantes e logística de transporte (staff e participantes), fechamento, feedback e manutenção de contato com o cliente;
- Finanças- Contas a pagar/receber, negociação de pagamentos; controle de fluxo de caixa;
- Marketing- Controle de mailing, ações de divulgação do meio (turístico, hotelaria e destino) através de sites, mailing, jornais, revistas outdoor.
- Comercial - Comercialização de camarotes Vip's Copa das Confederações Brasil 2013 e Copa do Mundo 2014 – Vendas Oficiais da FIFA. Terceira colocada no Ranking Nacional de Vendas.

Experiência Profissional

- | | |
|--|-------------|
| ➤ Match Hospitality (Top Service – Traffic Sports) | 2013 - 2014 |
| ➤ ASHORES- Associação de Hotéis de Serra Negra | 2007-2012 |
| ➤ Shelton Hotel- Serra Negra- Recepcionista | 2007 |
| ➤ Hotel Moinho de Pedra – Serra Negra – Gerente de Eventos | 2006 |
| ➤ Cervejaria Serrana – Relações Públicas e Gerência | 2004-2006 |
| ➤ Prefeitura Municipal de Serra Negra – Secretária de Gabinete | 2004-2005 |
| ➤ Secretaria de Esporte e Turismo de Serra Negra | 2001-2003 |

- | | |
|--|-----------|
| ➤ The Royal Palm Plaza – Recreação | 2003 |
| ➤ Spinhardi Turismo – Agente de Viagem | 2000 |
| ➤ Chalés Acrópolis Hotel Fazenda – Coordenadora de Recreação | 1995-1999 |

Formação Acadêmica

- Graduação em Turismo e Hotelaria pela Universidade São Francisco – Bragança Paulista

Cursos e Especializações Profissionais

- WINGS – Escola de Aviação Civil – Bragança Paulista – Comissária de Vôo – 2001
- Oficina da Palavra- Formação para Secretariado- 2003
- Blue Print – Escola de Inglês e Espanhol
- PEOPLE Computação

Microinformática

- Usuário do sistema operacional Windows e aplicativos Word, Excel, PowerPoint e Internet.

Língua Estrangeira

- Inglês- Básico
- Espanhol - intermediário