

## Padrão de tela de cadastro

- Todas as telas possuem as operações:

Novo – Inicia a inserção de um novo registro;

Salvar – Habilitado quando o registro estiver em edição ou em inserção;

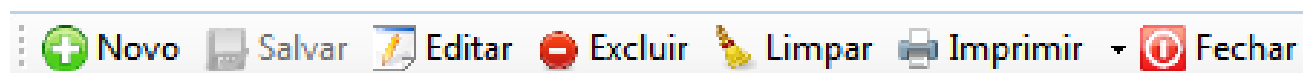
Editar – Coloca o registro selecionado em edição;

Excluir – Exclui o registro selecionado;

Limpar – Limpa os dados do registro em inserção;

Imprimir – Imprime os dados apresentados na lista, podendo ser o relatório simples ou completo;

Fechar – Fecha a tela;



- Barra de status para indicar o status do registro:

Inserindo...

Editando...

Registro salvo.



- Filtros para consulta de registros:

Por padrão em todas as telas os filtros inicializarão “escondidos”, sendo necessário clicar em “Mostrar Filtros”:



Ao clicar em “Mostrar Filtros”, serão exibidos os campos possíveis de filtrar:

	Campo	Condição	Valor Inicial	Valor Final	
	Nome	<input type="text"/>			<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpar"/>
	Nome Fantasia	<input type="text"/>			

Esconder Filtros

O botão “Buscar” realiza a aplicação dos filtros preenchidos, e o botão “Limpar” limpa os valores selecionados.

Para preencher o filtro, basta selecionar a condição para o campo e informar os valores:

Consulta **Formulário**

Campo	Condição	Valor Inicial	Valor Final
Nome	<div>▼</div>		
Nome Fantasia			

Esconder Filtros

Nome	CNPJ	CEP	Telefone

- As abas para distinção entre consulta e cadastro:

Consulta – Resulta da consulta de acordo com os filtros determinados;

Formulário – Campos para inserção dos dados para gravar na base de dados;

Consulta **Formulário**

- Grid com os registros que se enquadraram nos filtros:

	Nome	Nome Fantasia	CNPJ	CEP	Telefone
▶	KuraSoft	Software Kurauti	12.333.312/3122-23	12331-212	(02) 12312-3123
	DB1 Global Software	DB1	33.214.080/0001-22	10133-333	(01) 21233-2344
	CERTANO	CERTANO SUP	23.984.723/9482-38	13890-888	(01) 78980-9778

- Ao dar um clique na linha desejada, são carregados os dados do registro nos campos da aba formulário e as operações de editar e excluir será habilitado;

Cadastro de Empresas

- Ao dar duplo clique na linha desejada, são carregados os dados do registro nos campos da aba formulário, habilita as operações de editar e excluir e já direciona para a aba de formulário;

**Cadastro de Empresas**

Novo Salvar Editar Excluir Limpar Imprimir Fechar

Consulta Formulário

Código : 1

\*Nome : KuraSoft \*Nome fantasia : Software Kurauti

\*CNPJ : 12.333.312/3122-23 \*Logradouro : Rua Teste \*Número : 123213

Bairro : Bairro Teste Complemento : Complemento Teste \*CEP : 12331-212 \*Telefone : (21) 2312-3123

Sistemas da Empresa

Código	Sistema
	DB1 Financeiro
	DB1 Contábil
	DB1 Operacional

Adicionar Remover

- A aba de formulário possui os botões de navegação:

Primeiro;

Anterior;

Próximo;

Último;

Na respectiva ordem.



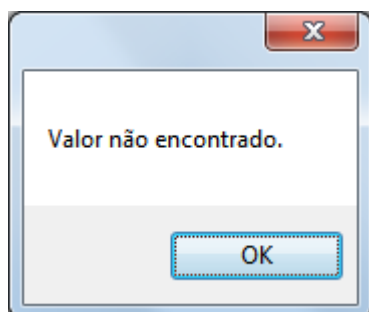
- Os campos onde a descrição inicializa com o caractere "\*" são de preenchimento obrigatório;

- Componente de consulta;

Código : Sistema :

🔍 ➕

Para realizar a consulta de registros, pode ser informado o código e ao sair do campo o componente realizará a consulta, caso não encontre registros será exibida a mensagem:

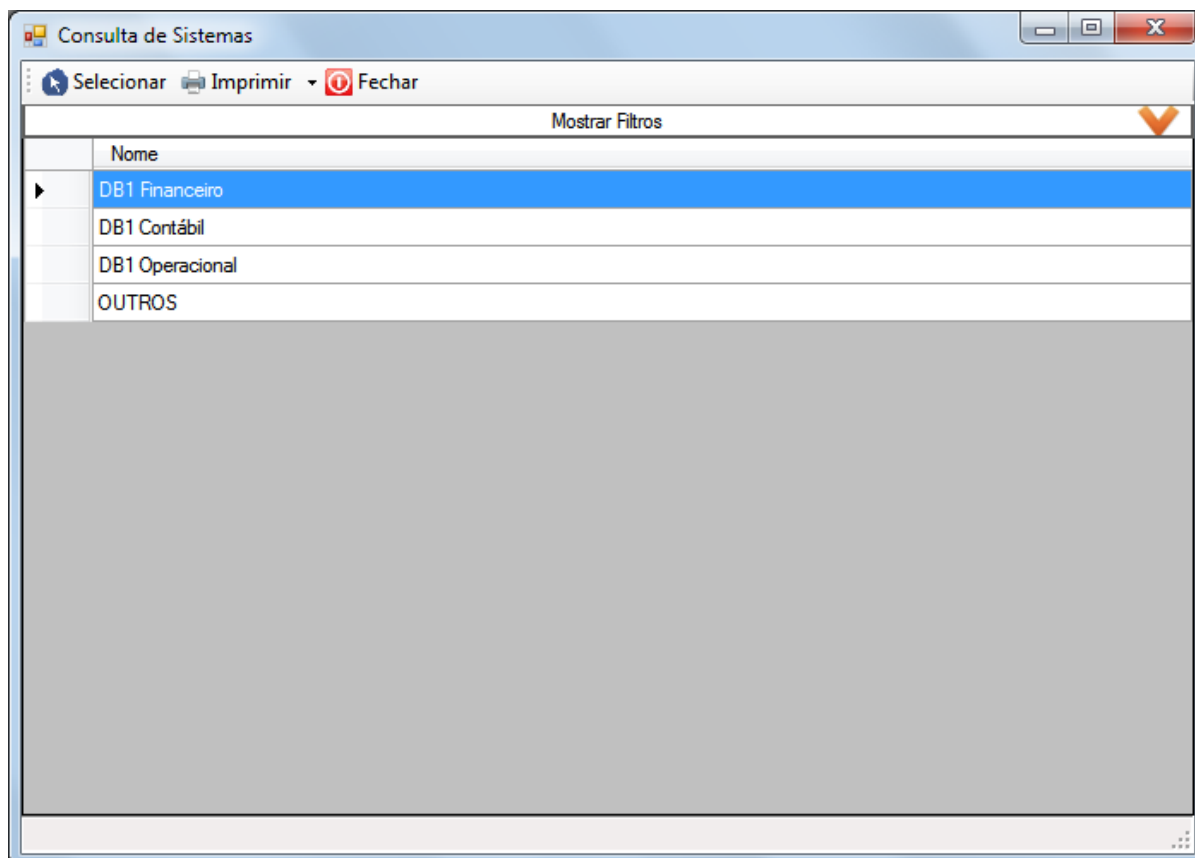


Caso o componente encontre registro, será carregada a descrição do mesmo:

Código : Sistema :

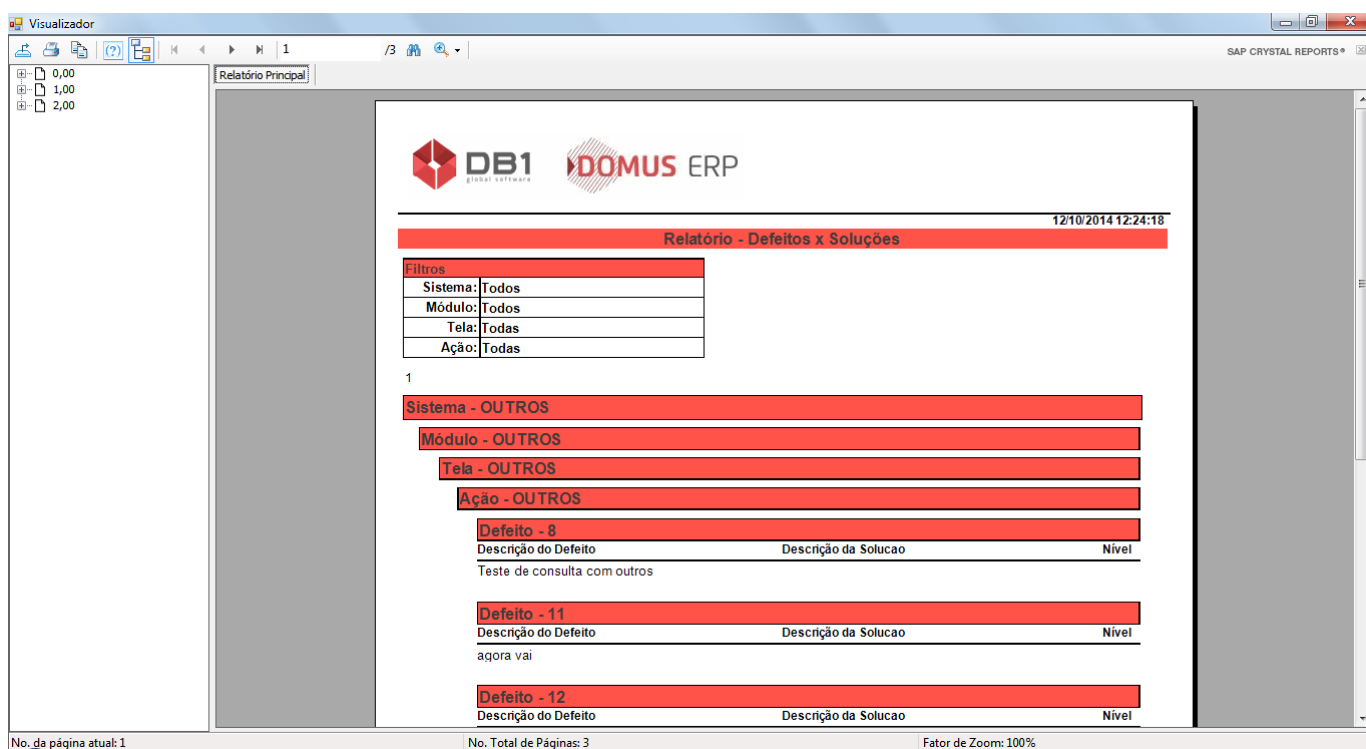
🔍 ➕

Pode ser utilizado o botão “Consultar” representado por uma lupa que abrirá a tela de consulta para realizar filtros avançados onde possui o mesmo comportamento do filtro da tela de cadastros:



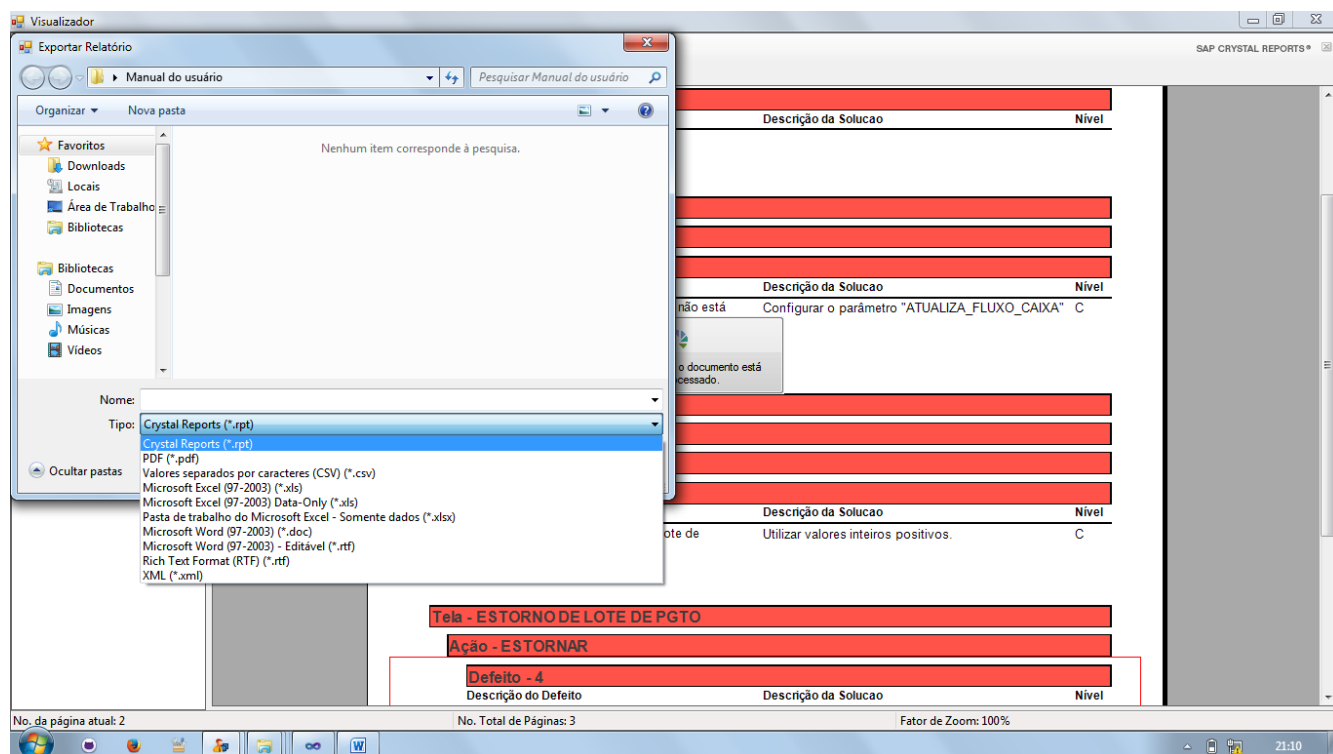
Pode ser também utilizado o botão “Adicionar” representado pelo sinal de “+” que irá abrir a tela de cadastro ao qual o componente se refere.

- Visualizador de relatórios:



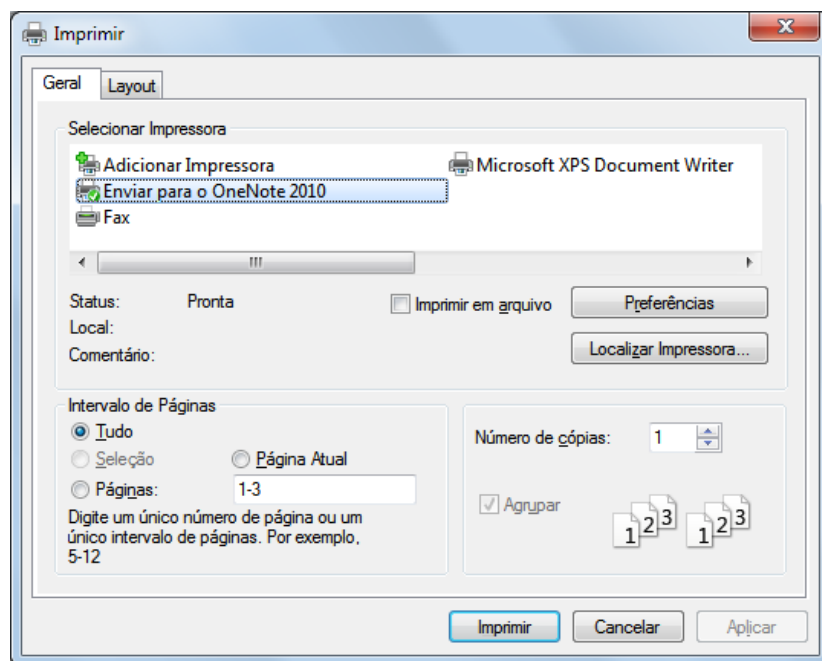
O visualizador de relatórios disponibiliza as seguintes funcionalidades:

Exportar (primeiro botão da barra superior):



Basta selecionar o tipo, definir o nome, local e salvar.

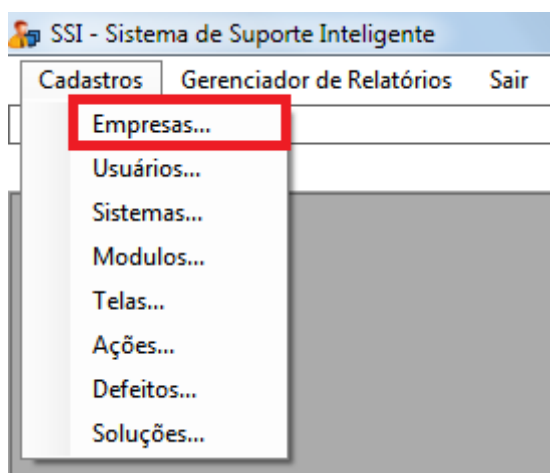
Imprimir (segundo botão da barra superior):



Basta configurar a impressão conforme desejado e realizar a impressão.

## Cadastro de Empresas

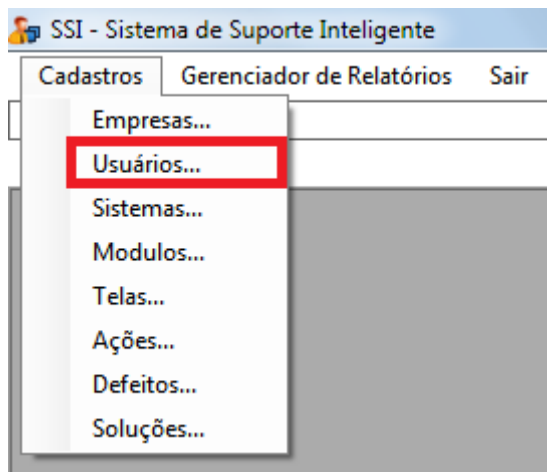
- Para abrir a tela de cadastro de empresa acesse o menu “Cadastros -> Empresas...” :



- Nem todas as empresas possuem todos os sistemas da DB1 – Global Software, portanto faz-se necessário informar os sistemas que a empresa utiliza. Para isso utilize o componente de consulta (Descrito no “Padrão de tela de cadastro”) para informar os sistemas que a empresa em questão terá acesso.

## Cadastro de Usuários

- Para abrir a tela de cadastro de usuários acesse o menu “Cadastros -> Usuários...” :

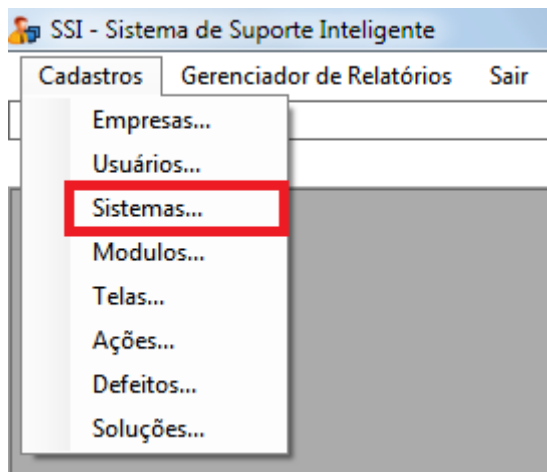


- O login deve ter no mínimo 5 caracteres, e não pode existir outro na base de dados para outro usuário;
- Assim com o login, a senha também deve ter no mínimo 5 caracteres, sendo necessário a confirmação da mesma;
- Os dados de integração serão utilizados para a abertura de chamados no sistema TASK via banco;

## Cadastro de Sistemas

- Para abrir a tela de cadastro de sistemas acesse o menu “Cadastros -> Sistemas...” :

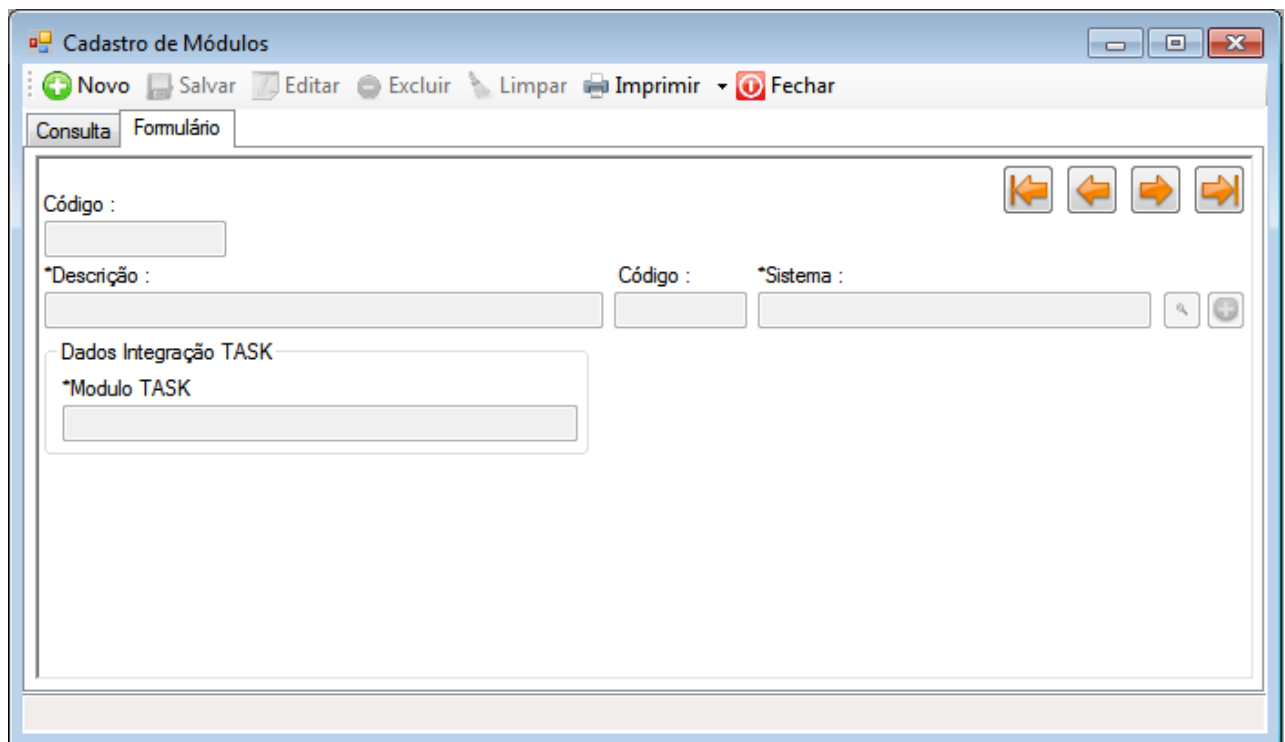
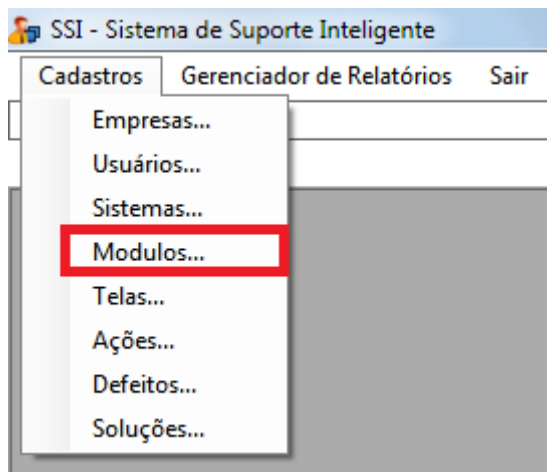




- Os dados de integração serão utilizados para abertura de chamados no sistema TASK via banco de dados;

## Cadastro de Módulos

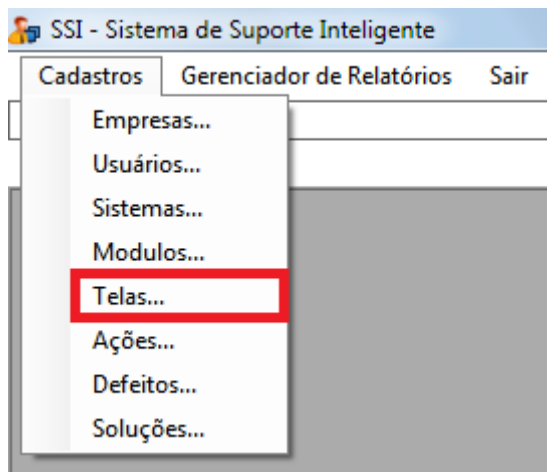
- Para abrir a tela de cadastro de módulos acesse o menu “Cadastros -> Módulos...” :



- Os dados de integração serão utilizados para abertura de chamados no sistema TASK via banco de dados;

## Cadastro de Telas

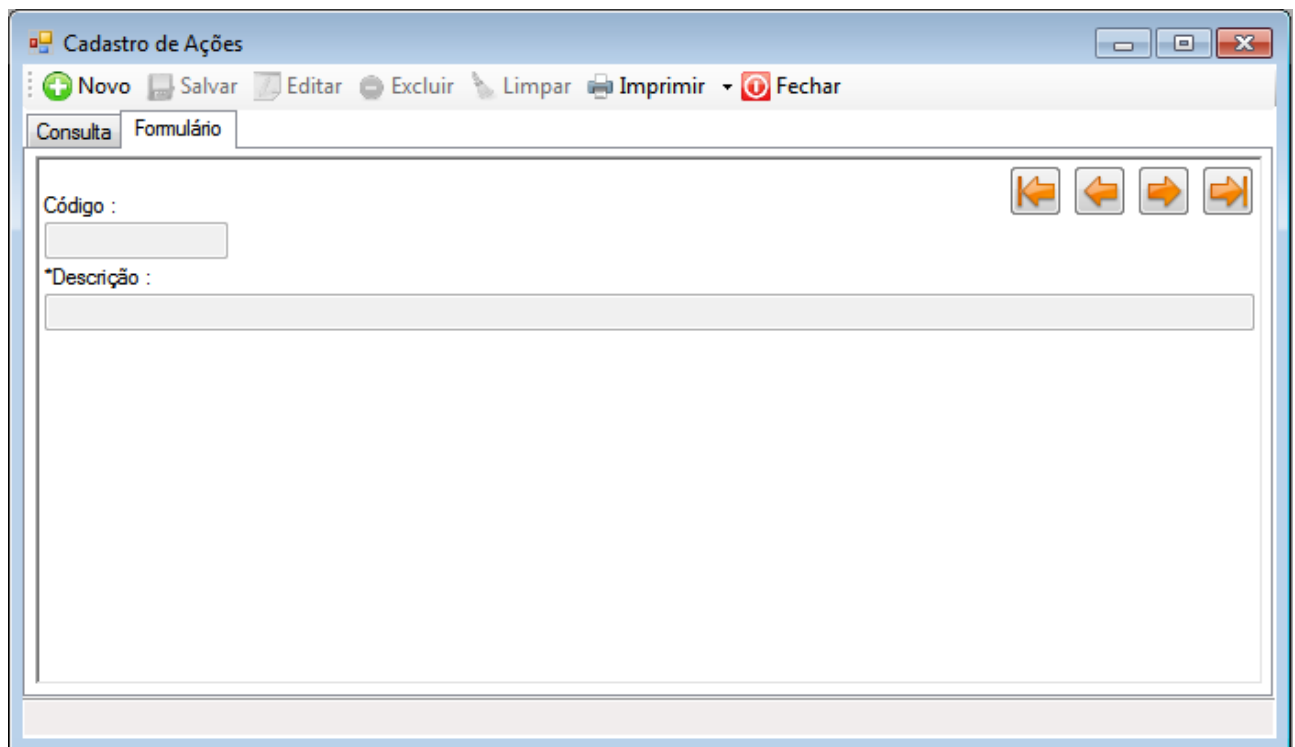
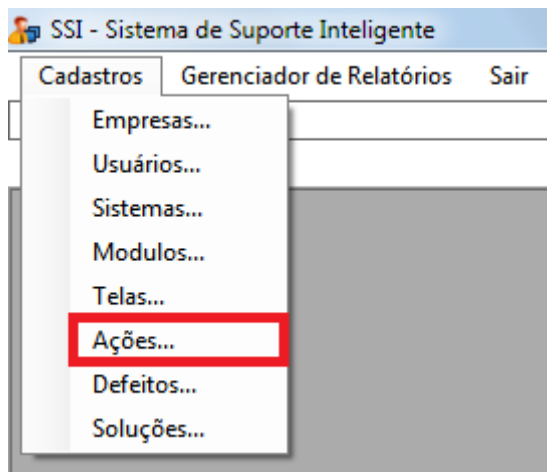
- Para abrir a tela de cadastro de telas acesse o menu “Cadastros -> Telas...” :

The image shows the 'Cadastro de Telas' (Screen Registration) window. The window has a title bar with standard OS controls and a menu bar with options: 'Novo', 'Salvar', 'Editar', 'Excluir', 'Limpar', 'Imprimir', and 'Fechar'. Below the menu bar are two tabs: 'Consulta' and 'Formulário'. The 'Formulário' tab is active. The form contains several input fields: 'Código Tela', '\*Descrição', 'Código', and '\*Modulo'. There are also navigation buttons (back, forward, etc.) at the top right. Below the main fields is a section titled 'Ações da Tela' which includes 'Código' and 'Ação' input fields, and 'Adicionar' and 'Remover' buttons. A large table area is visible on the right side of the window, currently empty.

- O grupo de informações “Ações da Tela” realiza o vínculo da ação com a tela, ou seja, indica que a ação selecionada pode ser executada na tela em questão. Para adicionar uma ação basta utilizar o componente de consulta de ações e clicar no botão “Adicionar”, para remover basta selecionar uma ação na lista e clicar em “Remover”;

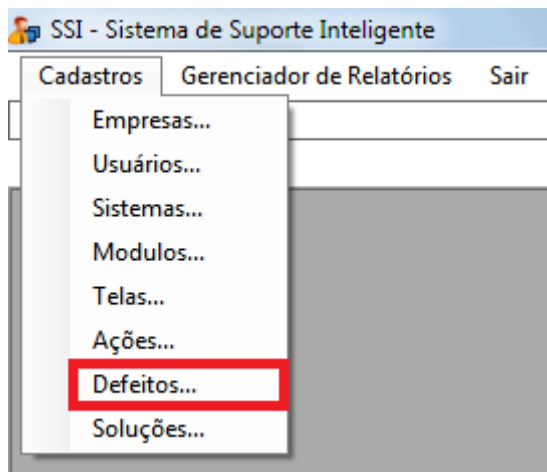
## Cadastro de Ações

- Para abrir a tela de cadastro de ações acesse o menu “Cadastros -> Ações...” :



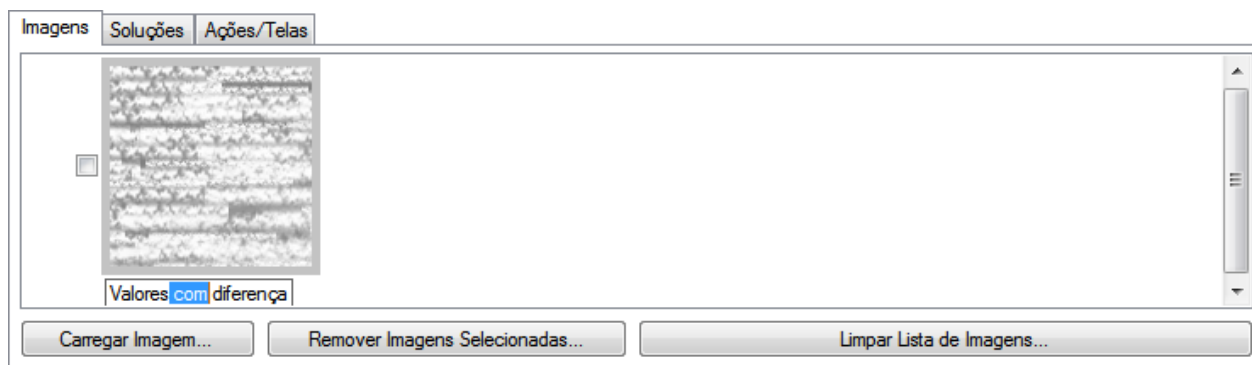
## Cadastro de Defeitos

- Para abrir a tela de cadastro de defeitos acesse o menu “Cadastros -> Defeitos...” :

A screenshot of the "Cadastro de Defeitos" window. The window has a title bar with standard OS controls. Below the title bar is a toolbar with icons for "Novo", "Salvar", "Editar", "Excluir", "Limpar", "Imprimir", and "Fechar". Below the toolbar are two tabs: "Consulta" and "Formulário", with "Formulário" being the active tab. The form contains a "Código" field, a large text area for "\*Descrição", and a "Estágio" section with three radio buttons: "Inicial", "Andamento", and "Definido". At the bottom of the form are three buttons: "Carregar Imagem...", "Remover Imagens Selecionadas...", and "Limpar Lista de Imagens...".

Os defeitos cadastrados podem possuir imagens, soluções e as ações das telas onde eles se encontram;

- Imagens:



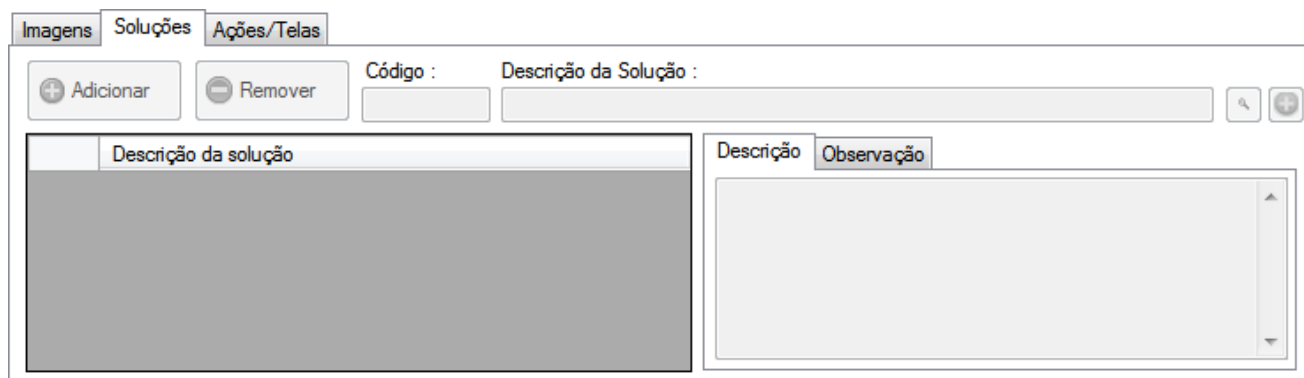
Carregar Imagem... : Abre a tela para que seja selecionada a(s) imagem(s) referente(s) ao defeito;

Remover Imagens Selecionadas... : Remove as imagens que estiverem selecionadas;

Limpar Lista de Imagens... : Remove todas as imagens da lista;

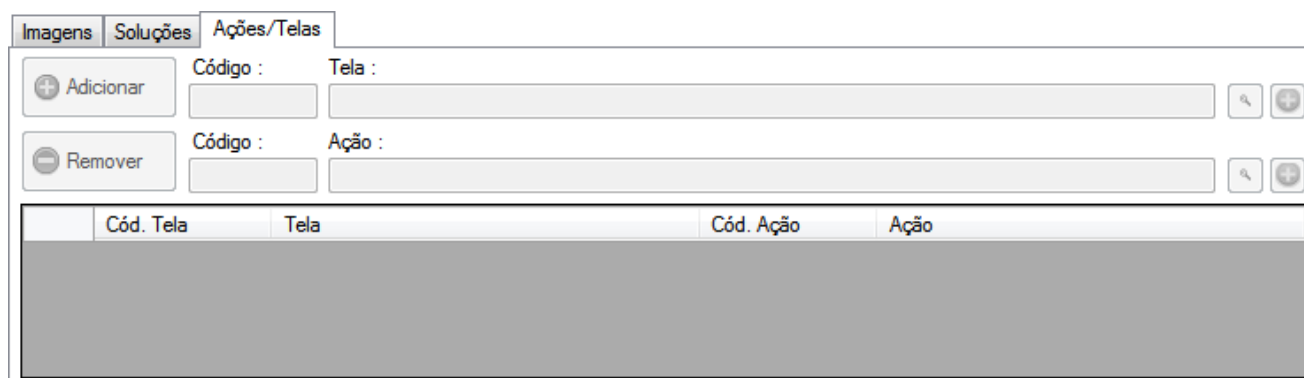
Ao dar dois cliques sobre a descrição da imagem, é possível inserir uma breve descrição;

- Soluções:



Utilizar o componente de consulta de soluções para selecionar a solução do defeito e clicar em “Adicionar” para inserir a solução na lista de soluções para o defeito, para remover basta selecionar na lista a solução desejada e clicar em “Remover”;

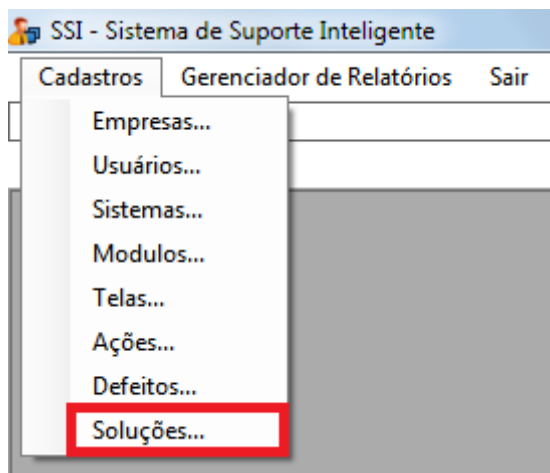
- Ações/Telas:



Ao selecionar a tela com o componente de consulta de tela será carregado apenas as ações vinculadas à tela, após selecionar a tela e ação basta clicar em “Adicionar”, para remover basta selecionar uma ação/tela e clicar em “Remover”;

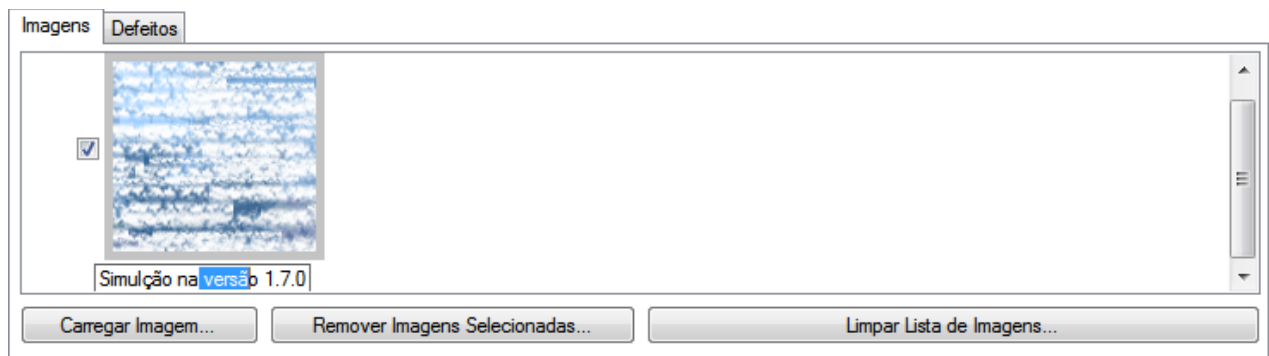
## Cadastro de Soluções

- Para abrir a tela de cadastro de soluções acesse o menu “Cadastros -> Soluções...” :



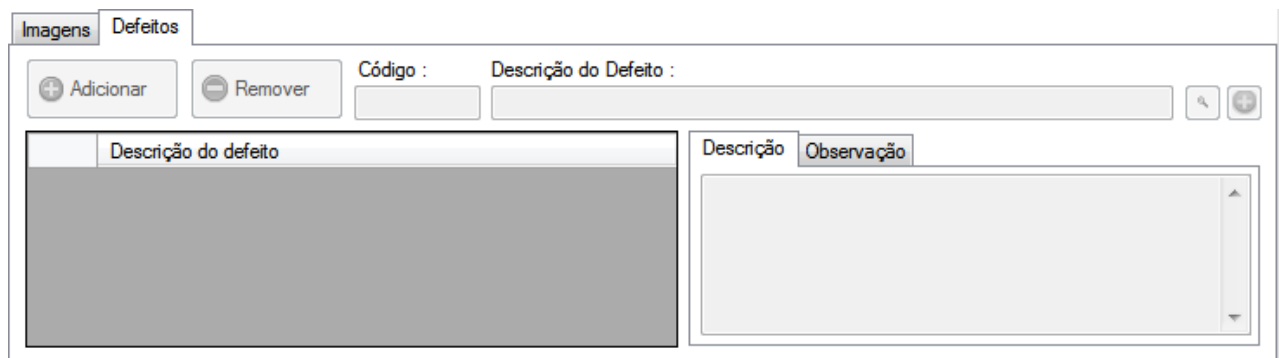
As soluções podem possuir imagens e defeitos;

- Imagens:



- Carregar Imagem... : Abre a tela para que seja selecionada a(s) imagem(s) referente(s) ao defeito;  
Remover Imagens Seleccionadas... : Remove as imagens que estiverem seleccionadas;  
Limpar Lista de Imagens... : Remove todas as imagens da lista;  
Ao dar dois cliques sobre a descrição da imagem, é possível inserir uma breve descrição;

- Defeitos:



Utilizar o componente de consulta de defeitos para selecionar o defeito da solução e clicar em “Adicionar” para inserir o defeito na lista de defeitos para a solução, para remover basta selecionar na lista o defeito desejada e clicar em “Remover”;

## Consulta de Defeitos

- Parâmetros:

Sistema: Serão exibidos os sistemas que a empresa do usuário utiliza;

Módulo: Serão exibidos os módulos do sistema selecionado, também terá a opção de selecionar “Outros” caso o módulo desejado não exista, ao selecionar “Outros” será exibido o campo para inserir a descrição do módulo desejado;

Tela: Serão exibidas as telas do módulo selecionado, também terá a opção de selecionar “Outros” caso o módulo desejado não exista, ao selecionar “Outros” será exibido o campo para inserir a descrição do módulo desejado. Se o módulo informado for “Outros”, será obrigatório que a tela também seja “Outros”;



Ação: Serão exibidas todas as ações relacionadas à tela, também terá a opção de selecionar “Outros” caso o módulo desejado não exista, ao selecionar “Outros” será exibido o campo para inserir a descrição do módulo desejado. Se a tela informada for “Outros”, será obrigatório que a tela também seja “Outros”;

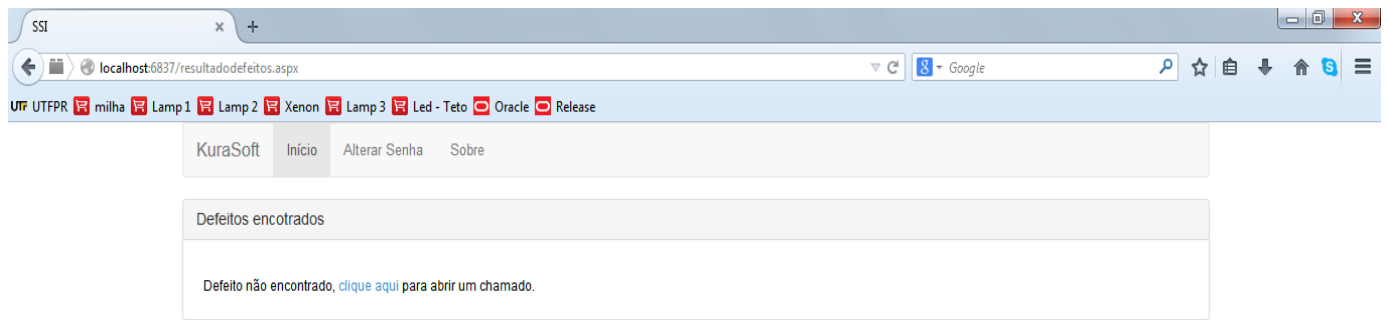
Descrição do Defeito: Descrição do defeito que está ocorrendo no sistema;

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:6837/consultardefeitos.aspx'. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications including 'UTFPR', 'milha', 'Lamp 1', 'Lamp 2', 'Xenon', 'Lamp 3', 'Led - Teto', 'Oracle', and 'Release'. The web application interface has a top navigation bar with the 'KuraSoft' logo and links for 'Início', 'Alterar Senha', and 'Sobre'. Below this is a section titled 'Parâmetros da consulta' containing four dropdown menus: 'Sistema' (selected: DB1 Financeiro), 'Módulo' (selected: FLUXO DE CAIXA), 'Tela' (selected: FLUXO DE CAIXA), and 'Ação' (selected: ATUALIZAR FLUXO). To the right of these menus is a large text area labeled 'Descrição do defeito...'. At the bottom of the form is a prominent blue button labeled 'Consultar'.

- Ao clicar no botão “Consultar” o sistema irá realizar a consulta na base de dados do sistema e retornar todos os defeitos da ação/tela selecionados que possuir a descrição similar à descrição informada.

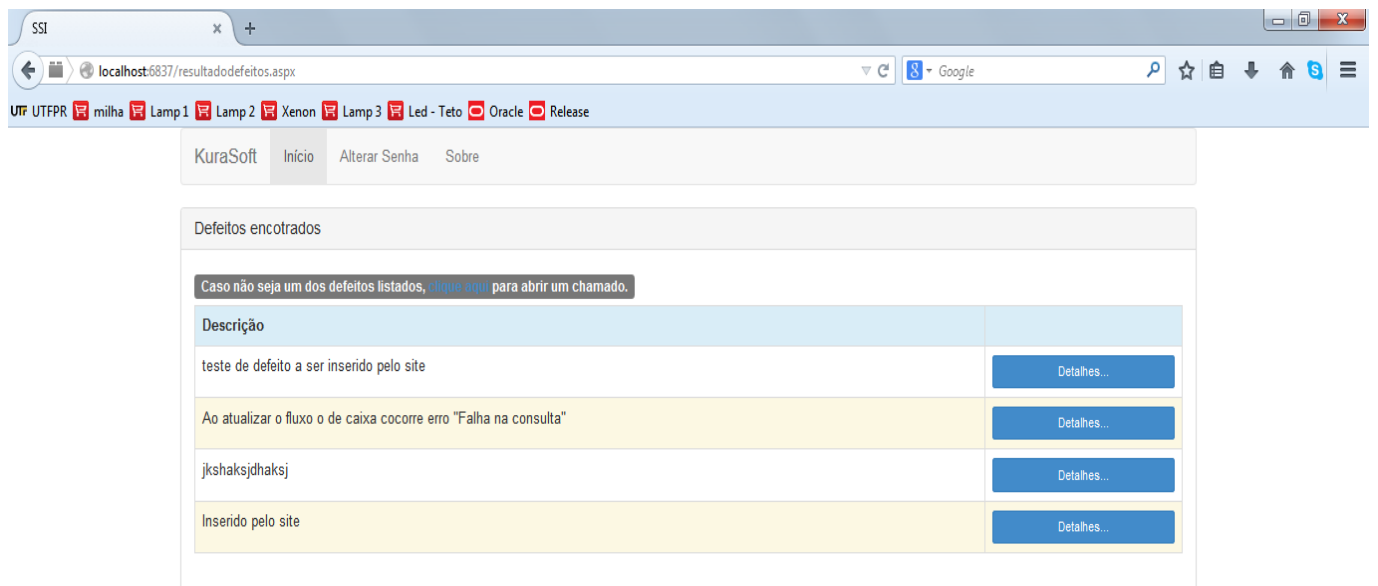
## Resultado da consulta por defeitos

- Nenhum defeito encontrado:



Caso não sejam encontrados defeitos semelhantes à descrição, o usuário poderá abrir um chamado para o suporte clicando no link “clique aqui”, se clicar será redirecionado à página para informar os dados do defeito (Descrição encontra-se no item “Cadastro de Defeito”).

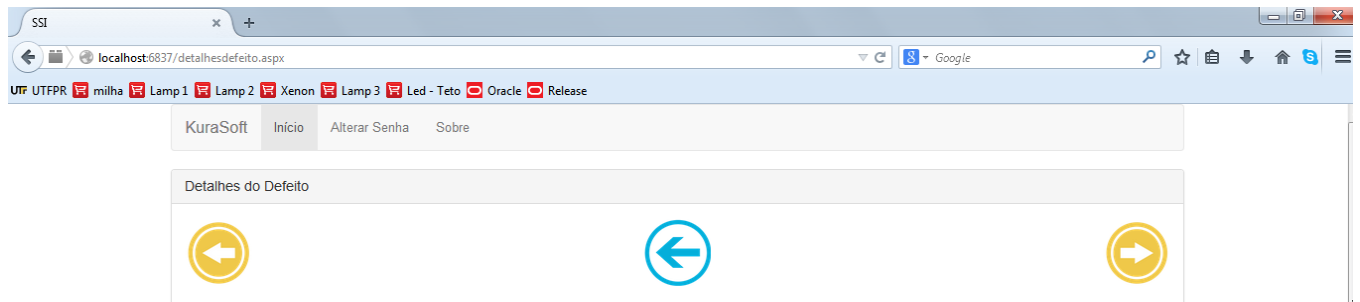
- Defeitos encontrados:



Os defeitos serão exibidos em uma lista, podendo estar paginada ou não, nesta etapa o usuário poderá escolher entre duas opções. Caso não seja um dos defeitos listados ele poderá abrir um chamado clicando no link “clique aqui”, ao clicar no link será redirecionado à página para informar os dados de defeito (Descrição encontra-se no item “Cadastro de Defeito”), ou o usuário poderá clicar no botão “Detalhes...” onde serão exibidos todos os dados do defeito.

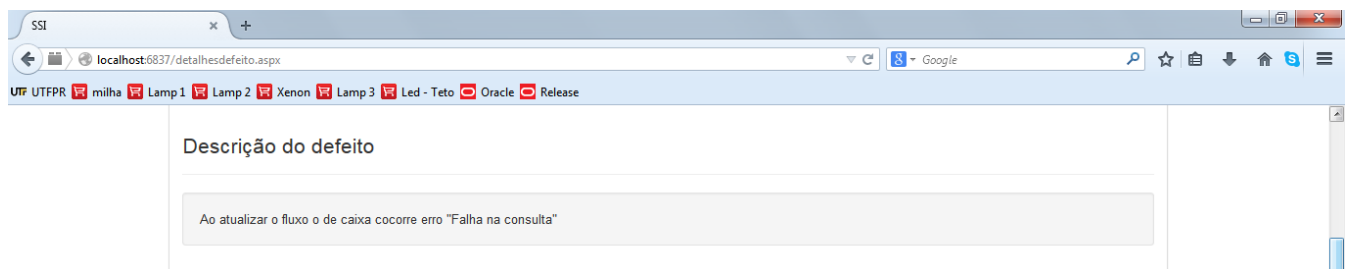
## Detalhes do Defeito

- Navegação:



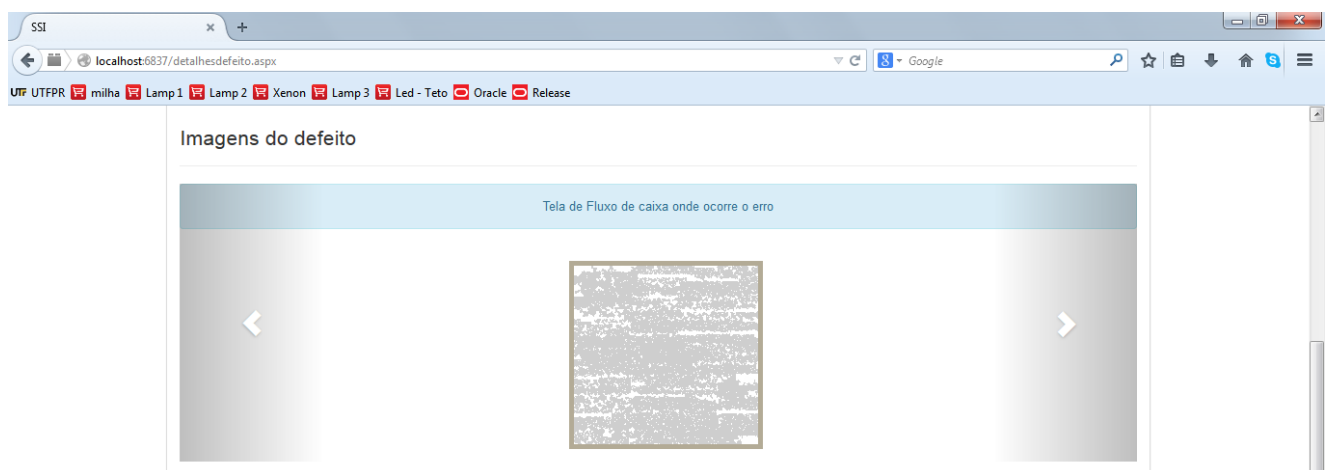
Primeiro botão, muda para o registro anterior caso exista;  
Segundo botão, retorna para a página de resultados da consulta;  
Terceiro botão, muda para o próximo registro caso exista;

- Descrição do defeito:



Apresenta a descrição do defeito, logo abaixo dos botões de navegação.

- Imagens do Defeito:



Serão exibidas as imagens referentes ao defeito, as setas para esquerda e para direita, encontradas nas extremidades servem para navegar entre as imagens caso exista mais do que uma, na parte superior encontra-se a descrição da imagem.

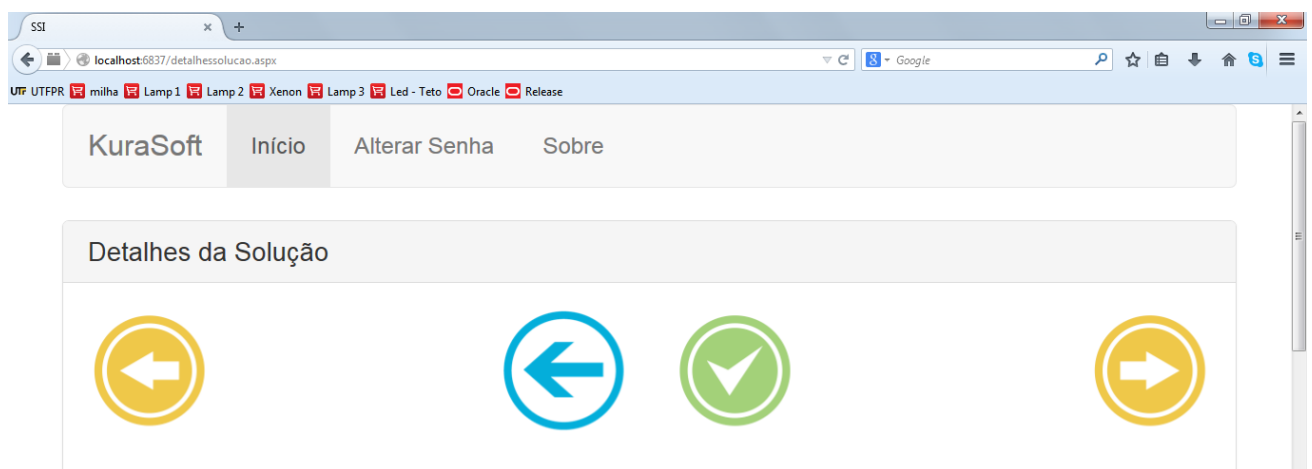
- Soluções para o defeito:

Soluções para o defeito	
Caso seja este o defeito mas nenhuma solução foi válida ou não existe, <a href="#">clique aqui</a> para solicitar a priorização da solução para o defeito.	
Descrição	
Atualizar para a versão 1.7.0	<a href="#">Detalhes...</a>
Utilizar valores inteiros positivos.	<a href="#">Detalhes...</a>

As soluções existentes para o defeito serão exibidas nesta lista, para ver os detalhes da solução basta clicar no botão “Detalhes...”. Caso seja o defeito, porém nenhuma das soluções foram válidas o usuário em a opção de solicitar a priorização, onde será enviado um e-mail para que o responsável priorize a solução do defeito.

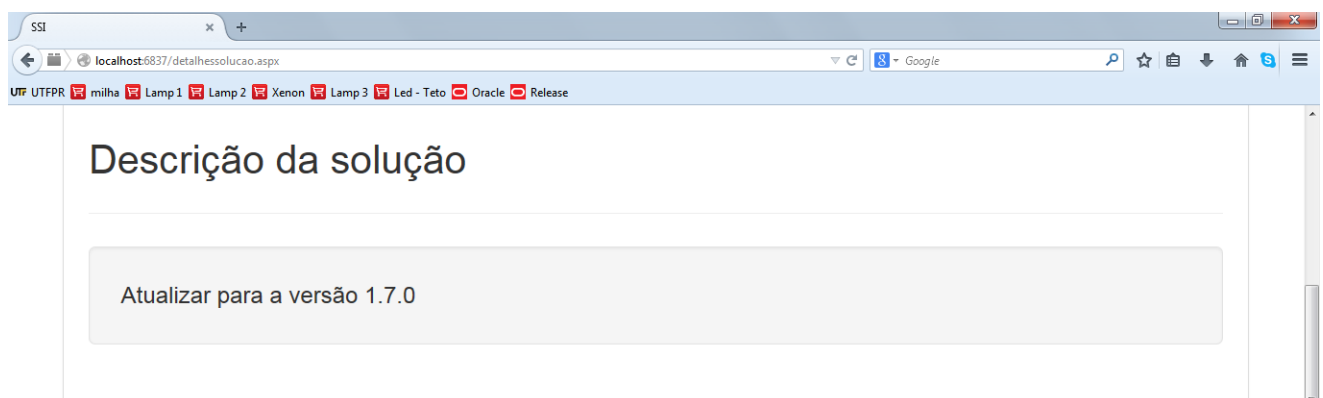
## Detalhes do Defeito

- Navegação:



Primeiro botão, muda para o registro anterior caso exista;  
 Segundo botão, retorna para a página de resultados da consulta;  
 Terceiro botão, deve ser utilizado quando a solução atendeu ao cliente;  
 Quarto botão, muda para o próximo registro caso exista;

- Descrição da solução:



- Imagens da solução:



Serão exibidas as imagens referentes à solução, as setas para esquerda e para direita, encontradas nas extremidades servem para navegar entre as imagens caso exista mais do que uma, na parte superior encontra-se a descrição da imagem.

## Abrir Chamado

- Parâmetros:

Para abrir um chamado é obrigatório que seja informado os dados.

Sistema: Serão exibidos os sistemas que a empresa do usuário utiliza;

Módulo: Serão exibidos os módulos do sistema selecionado, também terá a opção de selecionar “Outros” caso o módulo desejado não exista, ao selecionar “Outros” será exibido o campo para inserir a descrição do módulo desejado;

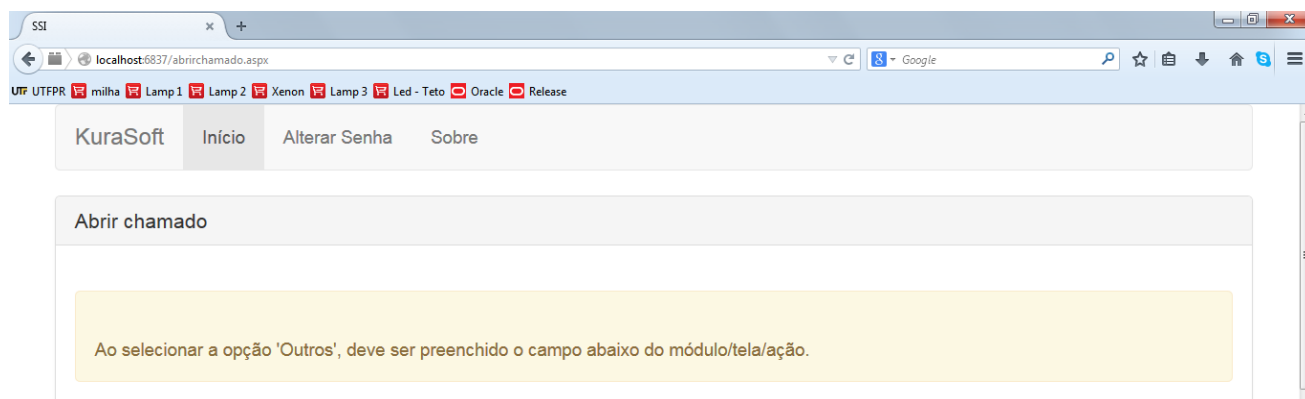
Tela: Serão exibidas as telas do módulo selecionado, também terá a opção de selecionar “Outros” caso o módulo desejado não exista, ao selecionar “Outros” será exibido o campo para inserir a descrição do módulo desejado. Se o módulo informado for “Outros”, será obrigatório que a tela também seja “Outros”;

Ação: Serão exibidas todas as ações relacionadas à tela, também terá a opção de selecionar “Outros” caso o módulo desejado não exista, ao selecionar “Outros” será exibido o campo para inserir a descrição do módulo desejado. Se a tela informada for “Outros”, será obrigatório que a tela também seja “Outros”;

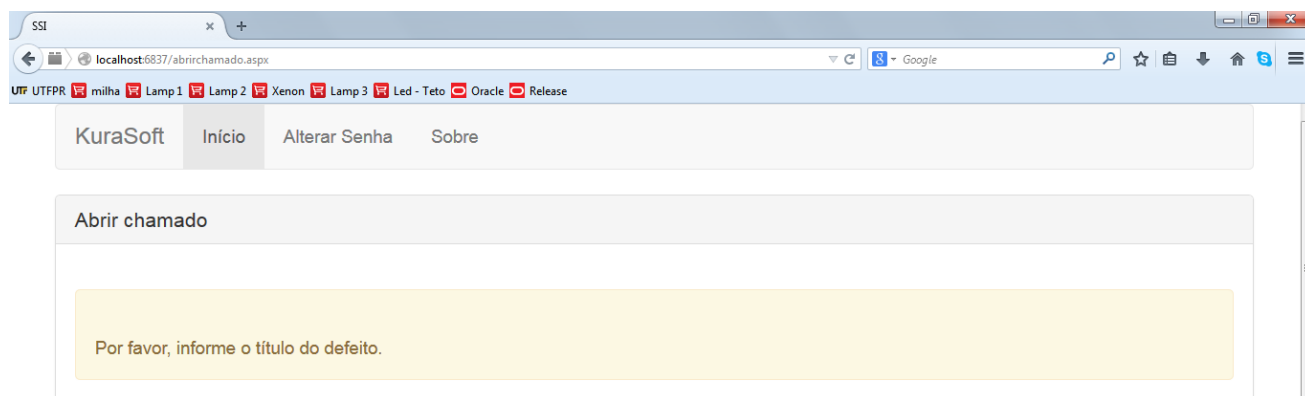
Descrição do Defeito: Descrição do defeito que está ocorrendo no sistema;

Título do Defeito: Descrição resumida do defeito.

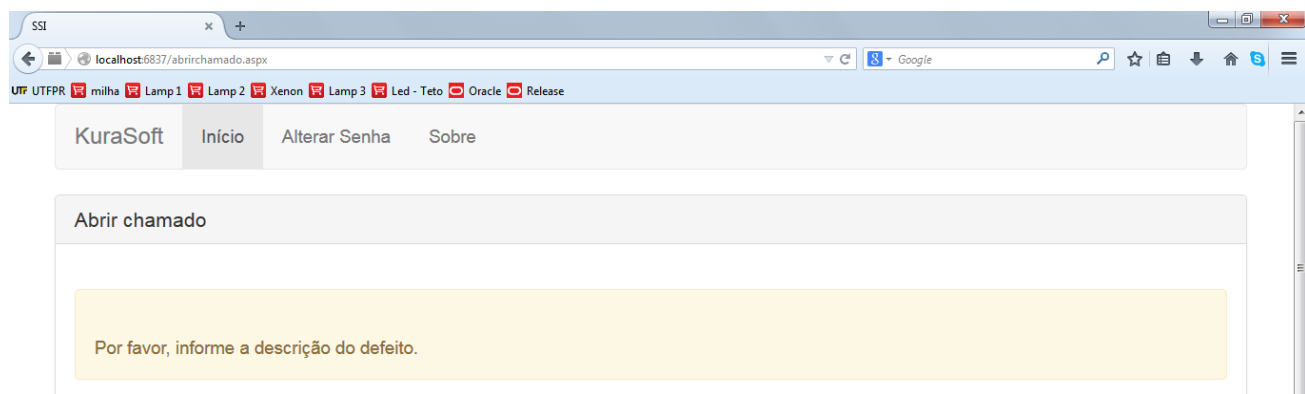
Caso seja informado “Outros”, e não foi preenchido o campo com a descrição será exibida a mensagem:



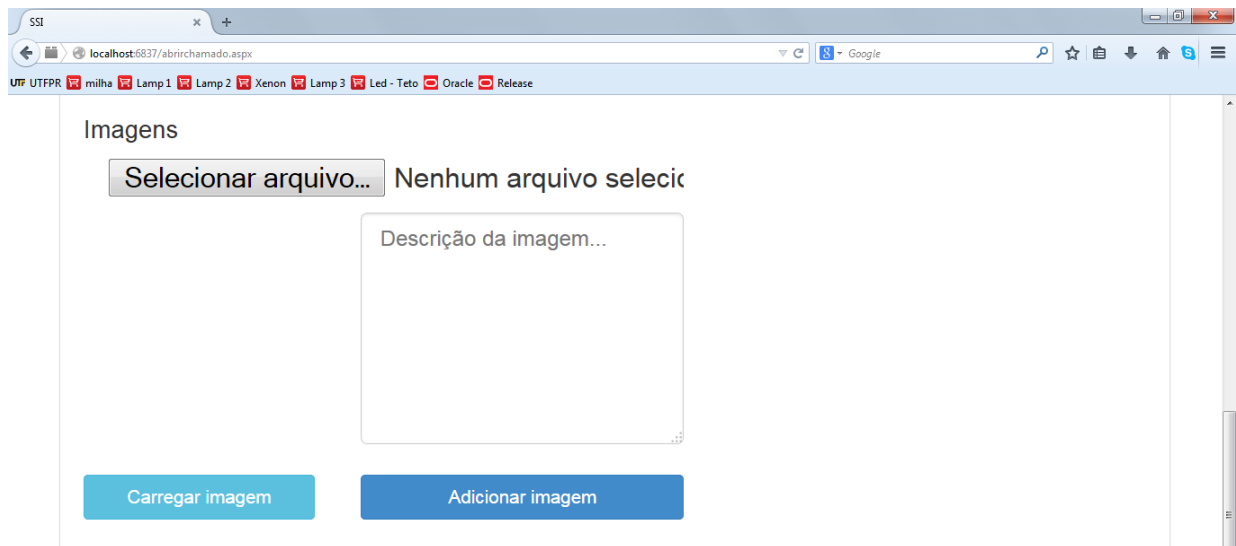
Caso não seja informado o título do defeito será exibida a mensagem:



Caso não seja informado a descrição do defeito será exibida a mensagem:



- Imagens do defeito:

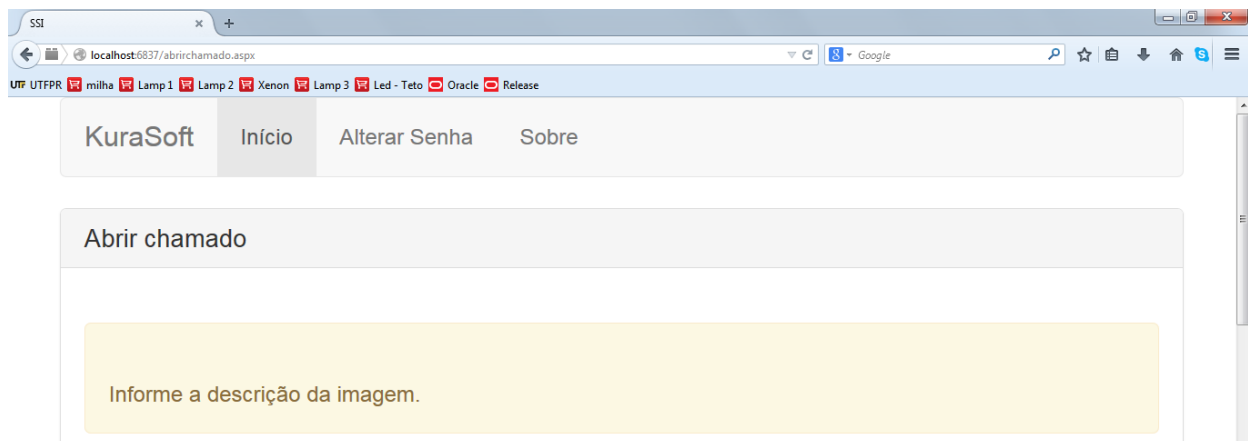


Selecione arquivo... : Abre a janela para selecionar uma imagem;

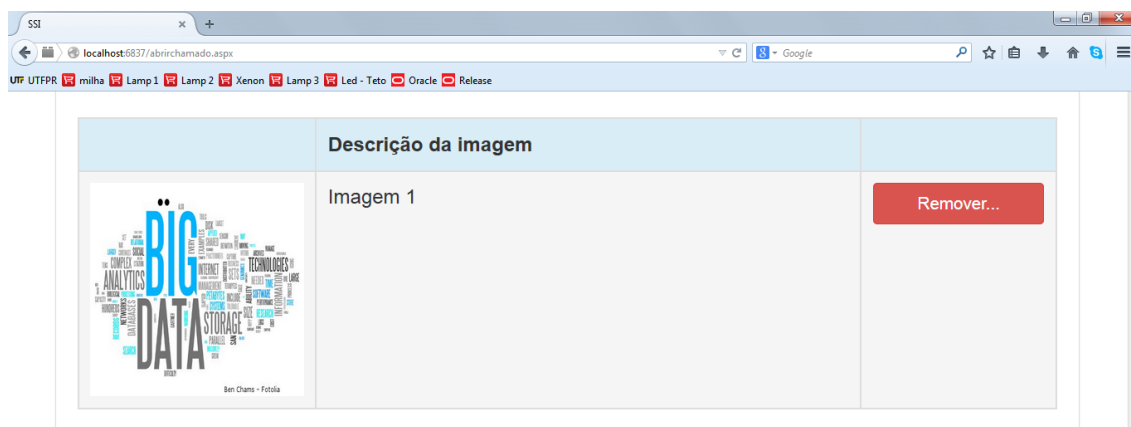
Carregar imagem: Carrega a imagem na página;

Adicionar imagem: Adiciona a imagem na lista;

Caso não seja informada a descrição da imagem antes de adicioná-la, será exibida a mensagem:



Lista de imagens:



As imagens da lista serão inseridas no chamado para auxiliar a solução do defeito. O botão “Remover...” retira a imagem da lista.

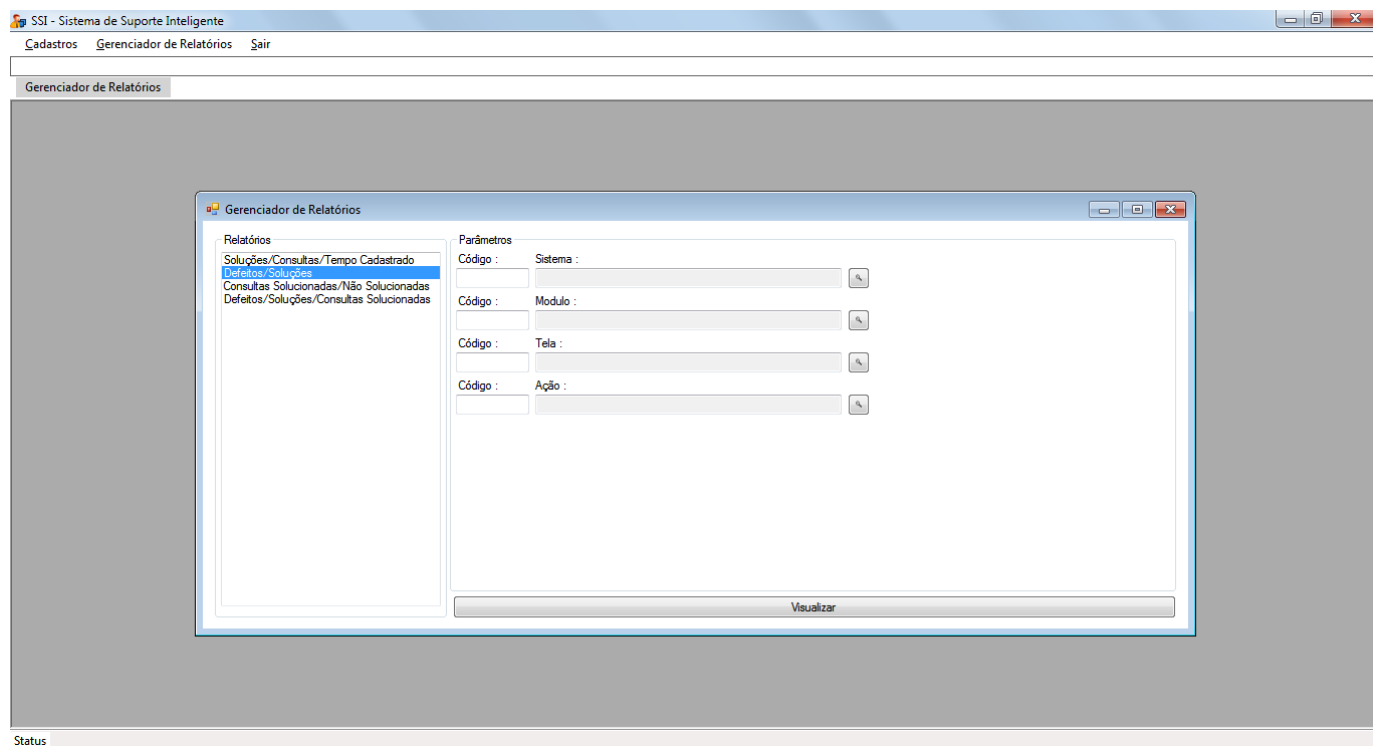
O primeiro botão confirma a inclusão do defeito, o segundo botão cancela a inserção do defeito.





## Gerenciador de Relatórios

- O gerenciador de relatórios traz todos os relatórios gerenciais do sistema em forma de lista no canto esquerdo da tela, ao selecionar o relatório o sistema apresenta os filtros para geração de relatórios. Para gerar o relatório basta clicar em “Visualizar”:



## Defeitos x Soluções

- Filtros:

Sistema, Módulo, Tela e Ação.

Caso não informado, os filtros não serão considerados.

**Parâmetros**

Código :	Sistema :	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>
Código :	Módulo :	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>
Código :	Tela :	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>
Código :	Ação :	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>

- Resultado:

Os registros são agrupados por Sistema, Módulo, Tela, Ação e Defeito.

Visualizador

Relatório Principal

DB1 DOMUS ERP

12/10/2014 12:24:18

**Relatório - Defeitos x Soluções**

**Filtros**

Sistema:	Todos
Módulo:	Todos
Tela:	Todas
Ação:	Todas

1

**Sistema - OUTROS**

**Módulo - OUTROS**

**Tela - OUTROS**

**Ação - OUTROS**

**Defeito - 8**

Descrição do Defeito	Descrição da Solução	Nível
Teste de consulta com outros		

**Defeito - 11**

Descrição do Defeito	Descrição da Solução	Nível
agora vai		

**Defeito - 12**

Descrição do Defeito	Descrição da Solução	Nível

No. da página atual: 1

No. Total de Páginas: 3

Fator de Zoom: 100%

## Soluções x Consultas x Tempo Cadastrado

- Filtros:

Sistema, Módulo, Tela e Ação.

Caso não informado, os filtros não serão considerados.

**Parâmetros**

Código : Sistema :

Código : Módulo :

Código : Tela :

Código : Ação :

- Resultado:

Os registros são agrupados por Sistema, Módulo, Tela e Ação.

Relatório - Soluções x Consultas Solucionas x Tempo Cadastrado		
Filtros		
Sistema:	Todos	
Módulo:	Todos	
Tela:	Todas	
Ação:	Todas	
1		
Sistema - DB1 Financeiro		
Módulo - FLUXO DE CAIXA		
Tela - FLUXO DE CAIXA		
Ação - ATUALIZAR FLUXO		
Descrição da Solução	Nível	Qtd Soluções
Atualizar para a versão 1.7.0	C	4
Utilizar valores inteiros positivos.	C	0
Tela - FLUXO DE CAIXA DIARIO		
Ação - ATUALIZAR FLUXO		
Descrição da Solução	Nível	Qtd Soluções
Configurar o parâmetro "ATUALIZA_FLUXO_CAIXA"	C	1
Módulo - LOTE DE PAGAMENTO		
Tela - LOTE DE PAGAMENTO		

## Soluções x Consultas x Tempo Cadastrado

- Filtros:

Sistema, Módulo, Tela, Ação e o período da consulta.

Caso não informado, os filtros não serão considerados.

**Parâmetros**

Código : Empresa :

Código : Sistema :

Código : Módulo :

Código : Tela :

Código : Ação :

**Período**

☒ Informado

26/10/2014  à 26/10/2014

- Resultado:

Os registros são agrupados por Sistema, Módulo, Tela e Ação.

Visualizador

Relatório Principal

DB1 DOMUS ERP

26/10/2014 14:49:14

Relatório - Consultas x Seleccionadas x Não Solucionadas

Filtros

Sistema:	Todos
Módulo:	Todos
Tela:	Todos
Ação:	Todos
Empresa:	Todos
Período:	... à ...

1

Empresa - KuraSoft

Sistema - DB1 Financeiro

Módulo - FLUXO DE CAIXA

Tela - OUTROS

Ação - OUTROS

Desc. do Defeito Consultado	Descrição da Solução	Solucionado?	Dt. Consulta
agora vai		N	01/10/2014
owyea		N	01/10/2014

Tela - FLUXO DE CAIXA

Ação - ATUALIZAR FLUXO

No. da página atual: 1

No. Total de Páginas: 2

Fator de Zoom: 100%

## Soluções x Consultas x Tempo Cadastrado

- Filtros:

Sistema, Módulo, Tela e Ação.

Caso não informado, os filtros não serão considerados.

Parâmetros

Código : Sistema :

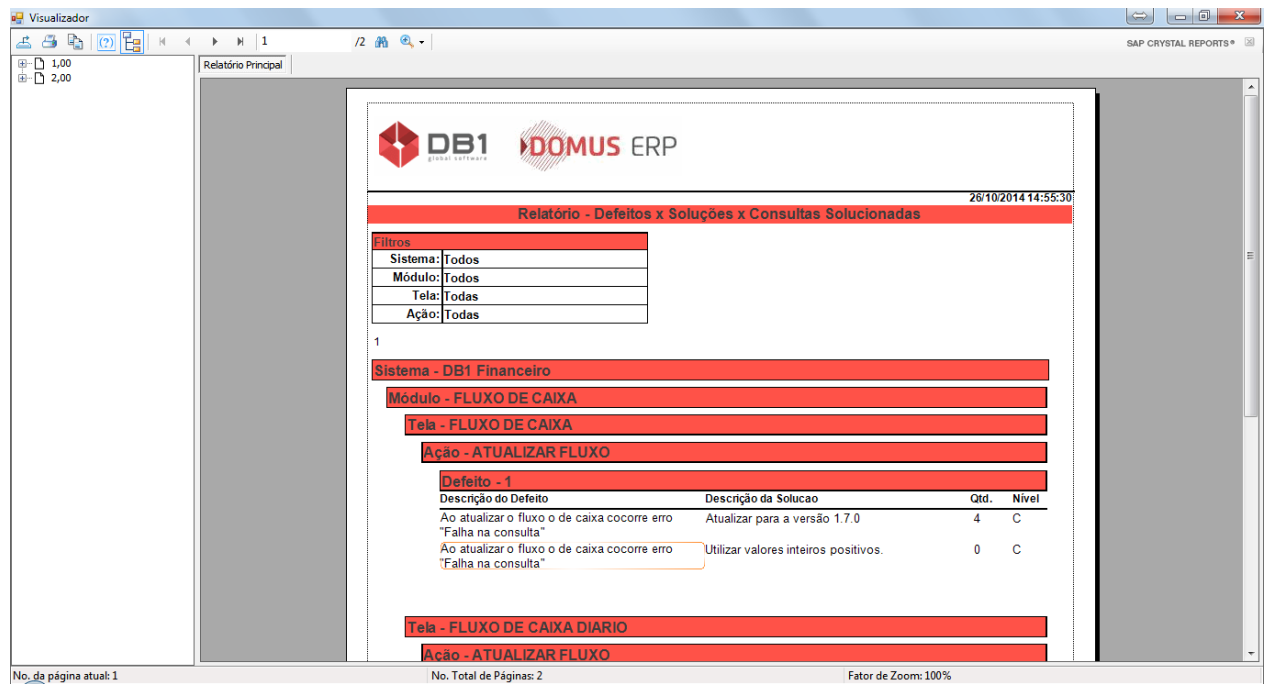
Código : Módulo :

Código : Tela :

Código : Ação :

- Resultado:

Os registros são agrupados por Sistema, Módulo, Tela, Ação e Defeito.



Visualizador

Relatório Principal

26/10/2014 14:55:30

**Relatório - Defeitos x Soluções x Consultas Solucionadas**

**Filtros**

Sistema:	Todos
Módulo:	Todos
Tela:	Todos
Ação:	Todos

1

**Sistema - DB1 Financeiro**

**Módulo - FLUXO DE CAIXA**

**Tela - FLUXO DE CAIXA**

**Ação - ATUALIZAR FLUXO**

**Defeito - 1**

Descrição do Defeito	Descrição da Solução	Qtd.	Nível
Ao atualizar o fluxo o de caixa ocorre erro	Atualizar para a versão 1.7.0	4	C
Falha na consulta	Utilizar valores inteiros positivos.	0	C

**Tela - FLUXO DE CAIXA DIARIO**

**Ação - ATUALIZAR FLUXO**

No. da página atual: 1

No. Total de Páginas: 2

Fator de Zoom: 100%