

Você sabia?

Qual a melhor palavra para explicar que um programa “travou” ou não funciona corretamente?

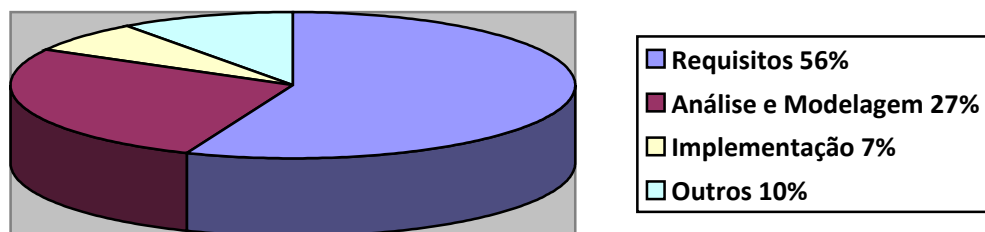
Um erro? Um defeito? Uma falha? Um bug?

Segundo Pressman, o objetivo geral do controle de qualidade de software e da gestão da qualidade é eliminar problemas de qualidade no software. Tais problemas são conhecidos por diversos nomes: bugs, falhas, erros ou defeitos.

Neste contexto um **erro** é definido como um problema de qualidade encontrado antes do software ser liberado aos usuários finais. O **defeito** é um problema de qualidade encontrado depois do software ter sido liberado aos usuários finais.

Existem outros termos que também são utilizados normalmente (Bartié, 2002): problemas, ocorrências, não-conformidades e inconsistências. Muitas vezes também são utilizados palavras de origem inglesas como bugs, crash e abends, porém apesar de representarem naturezas de defeitos diferentes, eles demonstram um desvio de qualidade na elaboração de um documento, na execução de uma atividade, na construção de um componente de software. Na maioria das vezes os termos são utilizados como sinônimos devido à dificuldade de classificação dos termos.

A figura abaixo mostra a incidência de ocorrência de defeitos nas etapas do processo de desenvolvimento de software.



Fonte: Bartié, 2002