

# Soluções Cross Dados - R2S4 2025

## Seção: IBS 360 - Plataforma

### História: Testes com a API do Microsoft Graph para Enriquecimento do Login do IBS 360

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **realizando testes com a API do Microsoft Graph no IBS 360**, para **usuários logados no sistema**, resultará em **um enriquecimento da experiência de login, permitindo acesso a informações como nome, hierarquia e foto do usuário**. Além que conhecer a hierarquia do usuário, permitirá verificar usuários que são diretores e superintendentes comerciais.

Saberemos que isso é verdade através de **validação técnica da API e testes de usabilidade com usuários finais**.

- **Descrição:**

Como time responsável pelo **IBS 360**, queremos **testar a API do Microsoft Graph**, garantindo que conseguimos resgatar informações relevantes dos usuários para melhorar a personalização da experiência dentro da plataforma.

- **Visão do Usuário:**

Os **usuários do IBS 360** terão **um login mais intuitivo, com informações como nome completo, área de atuação, gestor direto disponíveis no sistema e foto**.

**Diretores e Superintendentes** comerciais serão **reconhecidos (reconhecendo suas hierarquias comerciais)**, e irão **visualizar apenas as suas respectivas agências**.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

Atualmente, o **IBS 360 não exibe informações adicionais sobre os usuários** no momento do login, somente o nome completo. Ao utilizar a API do Microsoft Graph, poderemos **fornecer uma experiência mais**

**personalizada, permitindo a exibição de dados úteis diretamente na interface do sistema.**

**Diretores e Superintentes comerciais devem visualizar apenas o seu parque de agências, filtrando por DINEG ou Supt.**

- **Premissas:**

1. **A API do Microsoft Graph está disponível para testes e implementação.**
2. **As permissões de acesso à API foram concedidas corretamente.**
3. **O IBS 360 tem infraestrutura para armazenar e exibir essas informações.**

- **Regras de Negócio:**

1. **Os dados extraídos do Microsoft Graph devem estar de acordo com as permissões e regras de privacidade corporativa.**
2. **A consulta à API deve ser otimizada para evitar impactos na performance do login.**
3. **Os dados extraídos devem ser armazenados apenas temporariamente para garantir conformidade com políticas de segurança.**

- **Informações Técnicas:**

1. **Implementação da integração com a API do Microsoft Graph.**
2. **Extração e exibição de informações como nome, área, gestor direto e foto do usuário.**
3. **Testes de performance e segurança da API.**

- **Tarefas:**

1. **Configurar a integração do IBS 360 com a API do Microsoft Graph.**
2. **Validar quais informações podem ser resgatadas e utilizadas no sistema.**
3. **Implementar a exibição das informações no login do IBS 360.**
4. **Testar a estabilidade e o impacto da integração na performance do sistema.**

- **Cenários para Teste e Homologação:**

1. **Validar se as informações do usuário são extraídas corretamente via API.**
  2. **Garantir que o login continua rápido e funcional mesmo com a integração.**
  3. **Verificar se os dados exibidos estão corretos e seguem as regras de segurança.**
- **Conclusão**
    - **Início:**
      - **Desejado:** R1 S3 2025
      - **Real:** R1 S3 2025
    - **Fim:**
      - **Desejado:** R1 S3 2025
      - **Real:** R1 S3 2025
    - **Resultado:** Descoberta que a API do Graph é capaz de retornar: Nome, Cargo, Hierarquia e Foto do Colaborador buscado.

## **História: Solicitação de Liberação de Firewall para uso completo do Lab de Devices**

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **liberando o firewall, poderemos testar o IBS Mobile completamente através do Lab de Devices**, resultando em **possibilidade de executar testes mais precisos e aprimorar a usabilidade da plataforma no mobile**. Saberemos que isso é verdade através de **testes realizados com sucesso no Lab de Devices e a possibilidade de identificar forças e fraquezas do IBS no Mobile**.
- **Descrição:**

Como time responsável pelo **IBS 360**, queremos **configurar as permissões necessárias no firewall**, garantindo que possamos realizar testes de usabilidade do sistema no ambiente mobile de forma controlada e segura.
- **Visão do Usuário:**

O time de desenvolvimento **terá acesso ao Lab de Devices** para validar a usabilidade do IBS 360 **em dispositivos móveis**, garantindo melhor

experiência para os usuários finais.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

O IBS 360 será acessado via mobile por diretores e gestores. Para garantir uma experiência fluida, é **essencial realizar testes diretamente no Lab de Devices do Itaú**, permitindo **identificar ajustes e melhorias** antes do deploy final.

- **Premissas:**

1. **Já possuir acesso ao Lab de Devices do Itaú.**
2. **As regras de firewall devem ser ajustadas para permitir a execução dos testes.**

- **Regras de Negócio:**

1. **A liberação de firewall deve ser feita sem comprometer políticas de segurança da instituição.**

- **Informações Técnicas:**

1. **Ajuste de regras de firewall** para liberar o acesso ao ambiente de testes mobile.
2. **Validação dos acessos e teste de funcionalidades** no Lab de Devices.

- **Tarefas:**

1. **Ajustar firewall para permitir testes mobile do IBS 360.**
2. **Realizar testes iniciais de compatibilidade mobile.**

- **Cenários para Teste e Homologação:**

1. **Validar se o time de desenvolvimento consegue acessar o Lab de Devices.**
2. **Testar se o firewall permite a execução dos testes mobile.**
3. **Garantir que o IBS 360 está operando corretamente nos dispositivos do Lab de Devices.**

- **Conclusão**

- **Início:**

- **Desejado:** R1 S3 2025
    - **Real:** R1 S3 2025

- **Fim:**
  - **Desejado:** R1 S3 2025
  - **Real:**
- **Resultado:** Aguardaremos o retorno do José Augusto. Enquanto isso, os testes de mobile devem ser realizados com as próprias ferramentas de dev, bem como mobiles físicos.

## **História: Redução de Pendência no IUConfia - Repo ID**

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **incluindo o Repo ID na estrutura do IBS 360**, pelo **time de desenvolvimento e arquitetura**, resultará em **um sistema mais alinhado às exigências de compliance do Itaú, garantindo rastreabilidade e governança adequada**. Saberemos que isso é verdade através de **validação da conformidade pelo IUConfia e melhoria na pontuação de segurança**.

- **Descrição:**

Como **time responsável pelo IBS 360**, queremos **incluir a identificação do Repo ID na estrutura da aplicação**, garantindo que **o sistema esteja devidamente rastreado e documentado conforme as diretrizes de governança do banco**.

- **Premissas:**

1. O **Repo ID** precisa ser incluído de forma que não impacte as funcionalidades existentes.
2. A atualização deve ser validada pelo IUConfia para garantir conformidade.
3. Todos os serviços e componentes do IBS 360 devem estar associados ao Repo ID correto.

- **Regras de Negócio:**

1. A inclusão do Repo ID deve seguir as diretrizes de segurança do Itaú.
2. A estrutura do IBS 360 deve permanecer íntegra e funcional após a mudança.
3. A inclusão deve abranger todos os ambientes do IBS 360 (desenvolvimento, homologação e produção).

- **Tarefas:**
  1. **Atualizar a estrutura do IBS 360 para incluir o Repo ID.**
  2. **Validar a implementação com os requisitos do IUConfia.**
  3. **Testar e garantir que a funcionalidade do sistema não seja afetada.**
  4. **Documentar a inclusão do Repo ID para futuras auditorias.**
- **Cenários para Teste e Homologação:**
  1. **Verificar se o Repo ID foi corretamente implementado.**
  2. **Confirmar que a inclusão do Repo ID não impacta a operação do IBS 360.**
  3. **Avaliar a pontuação do IUConfia para validar conformidade.**
  4. **Executar testes de rastreabilidade e governança no sistema.**
- **Conclusão**
  - **Início:**
    - **Desejado:** R1 S3 2025
    - **Real:** R1 S3 2025
  - **Fim:**
    - **Desejado:** R1 S3 2025
    - **Real:**
  - **Resultado:**

## **História: Redução de Pendência no IUConfia - Redução dos Privilégios das Roles do S3**

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **reduzindo os privilégios das roles do S3 no IBS 360, pelo time de desenvolvimento e arquitetura, resultará em um ambiente mais seguro, alinhado às políticas de governança do Itaú, minimizando riscos operacionais.** Sabemos que isso é verdade através de **validação do IUConfia e melhoria na pontuação de segurança.**
- **Descrição:**

Como **time responsável pelo IBS 360**, queremos **ajustar os privilégios das roles do S3**, garantindo que **os acessos sejam minimizados ao necessário**, **reduzindo riscos e atendendo às exigências de segurança do banco**.

- **Premissas:**

1. **A revisão das roles deve garantir que os acessos mínimos necessários sejam mantidos.**
2. **A mudança não pode impactar a operação do IBS 360.**
3. **A segurança e rastreabilidade dos acessos devem ser garantidas.**

- **Regras de Negócio:**

1. **As roles do S3 devem ser ajustadas para atender às exigências de segurança.**
2. **A alteração não pode comprometer o funcionamento da aplicação.**
3. **Todos os acessos desnecessários devem ser removidos sem afetar a usabilidade do sistema.**

- **Tarefas:**

1. **Revisar as roles atuais e identificar privilégios excessivos.**
2. **Implementar ajustes para reduzir os acessos conforme necessário.**
3. **Validar as mudanças com a equipe de segurança do banco.**
4. **Documentar as alterações para auditorias e futuras revisões de segurança.**

- **Cenários para Teste e Homologação:**

1. **Verificar se os acessos foram reduzidos sem comprometer o funcionamento do IBS 360.**
2. **Confirmar que os ajustes atendem às políticas de segurança do Itaú.**
3. **Avaliar a pontuação do IUConfia após a implementação das mudanças.**
4. **Executar testes de acessibilidade para garantir que usuários autorizados continuam tendo acesso adequado.**

- **Conclusão**

- **Início:**

- **Desejado:** R1 S3 2025
  - **Real:** R1 S3 2025
  - **Fim:**
    - **Desejado:** R1 S3 2025
    - **Real:**
  - **Resultado:**
- 

## Seção: IBS 360 - FrontEnd

---

### Seção: IBS 360 - Gestão do Parque

#### História: [Delivery] Eliminação das Manualidades no Processo de Atualização da Base 360

- **Visão de Produto:**

Acreditamos que, ao **automatizar todas as etapas manuais que ainda existem no processo de atualização da Base 360**, para o time responsável pela **geração e publicação da base e para os consumidores que dependem da disponibilidade garantida dos dados**, resultará em **maior eficiência operacional, redução de erros humanos e menor tempo de disponibilização da base atualizada nos ambientes Dev, Homologação e Produção**. Sabemos que isso é verdade quando **todo o processo puder ser executado ponta a ponta por pipelines automatizados e rastreáveis, sem depender de intervenção humana**.

- **Descrição:**

Como time responsável pela **orquestração da Base 360**, queremos **substituir as etapas manuais do fluxo por automações**, desde a **verificação de qualidade, até a atualização dos outputs nos repositórios finais (SharePoint Dev, Hom, Prod)**. Isso inclui a **eliminação da necessidade de movimentação manual de arquivos, execuções locais ou por planilhas**, garantindo que o **pipeline complete o ciclo de forma contínua, validada e auditável**.

Essa automação **reduz risco operacional, aumenta a confiabilidade e libera o time para focar em atividades de maior valor**, como evolução da base, governança e suporte aos consumidores.



- **Visão do Usuário:**

O time responsável pela base 360 terá um pipeline robusto, sem necessidade de ações manuais para validar, gerar e disponibilizar os outputs, enquanto os consumidores finais terão os dados entregues com mais agilidade, segurança e rastreabilidade.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

Atualmente, o processo da Base 360 ainda possui etapas manuais, como execução local, verificação visual de arquivos e movimentação manual entre ambientes, o que aumenta o risco de erro humano, retrabalho e demora na disponibilização. A automação desse processo fecha o ciclo de governança, eficiência e escalabilidade da base, consolidando a Base 360 como um produto de dados moderno e confiável.

- **Premissas:**

1. O pipeline atual é capaz de ser refatorado para rodar ponta a ponta de forma automatizada.
2. A estrutura de ambientes (Dev, Hom, Prod) já está definida e operacional no SharePoint.
3. As regras de Data Quality já foram implementadas e são parte da validação automática.

- **Regras de Negócio:**

1. O pipeline deve executar todas as etapas do processo sem necessidade de ação manual.
2. O pipeline deve realizar validação de Data Quality antes da publicação.
3. O pipeline deve direcionar os dados para o ambiente correto conforme o contexto de execução (Dev, Hom, Prod).
4. Logs detalhados devem ser gerados e armazenados para rastreabilidade.

- **Informações Técnicas:**

1. Automação do pipeline de verificação, transformação, particionamento e publicação dos dados.

2. Integração com **os repositórios de Dev, Homologação e Produção no SharePoint.**
  3. **Geração de logs estruturados** e rastreáveis para cada execução.
  4. Integração com **monitoramento e alertas em caso de falha.**
- **Tarefas:**
    1. **Mapeamento das Etapas Manuais Atuais**
      - Levantar **quais etapas ainda dependem de ação humana no processo.**
    2. **Automação das Etapas Manuais**
      - Refatorar o pipeline para **incorporar as etapas manuais no fluxo automatizado.**
    3. **Integração com Ambientes de Output**
      - Garantir que os outputs sejam **direcionados automaticamente para Dev, Hom e Prod.**
    4. **Validação e Logs**
      - Garantir que **todos os passos do processo gerem logs rastreáveis em CloudWatch.**
    5. **Testes Finais e Homologação**
      - Validar o pipeline ponta a ponta, simulando falhas e sucessos.
    6. **Documentação e Handover**
      - Documentar o novo fluxo e **entregar para operação e monitoramento contínuo.**
  - **Cenários para Teste e Homologação:**
    1. Executar o pipeline completo **sem intervenção manual.**
    2. Validar **a correta publicação em cada ambiente.**
    3. Forçar falhas de Data Quality para **garantir o bloqueio automático.**
    4. Verificar a **geração e armazenamento dos logs detalhados em CloudWatch.**
    5. Garantir que **a última partição válida seja utilizada em caso de falha.**

- **Impacto Esperado:**
    - **Eliminação completa de ações manuais no fluxo da Base 360.**
    - **Aumento da confiabilidade e segurança na publicação dos dados.**
    - **Melhoria na eficiência operacional, reduzindo tempo de entrega da base.**
    - **Maior rastreabilidade e controle através de logs estruturados.**
    - **Fortalecimento da governança e escalabilidade da Base 360.**
- 

## **Seção: IBS 360 - Geocompasso**

---

## **Seção: Radar Imobiliário**

---

## **Seção: Inteligência Imobiliária**

### **História: [Delivery] Criação e Configuração dos Componentes da Arquitetura AWS para o Modelo de Planejamento de Negociações**

- **Visão de Produto:**

Acreditamos que, ao **criar e configurar os componentes de infraestrutura definidos na arquitetura aprovada para integração do modelo de Planejamento de Negociações**, especialmente **as funções Lambda, API Gateway e repositórios de dados**, para **suportar a execução escalável e segura do modelo no Radar Imobiliário**, resultará em **uma base técnica robusta, auditável e pronta para receber chamadas do painel e responder com simulações do modelo de otimização**. Sabemos que isso é verdade quando **as Lambdas estiverem executando corretamente o modelo, integradas com API Gateway e S3, com logs em CloudWatch e segurança garantida via IAM e Secrets Manager**.

- **Descrição:**

Como time responsável pela implementação da arquitetura validada, queremos **criar e configurar os componentes AWS necessários para a execução do modelo de Planejamento de Negociações**, garantindo que **as funções Lambda estejam seguras, escaláveis, integradas com a API e com armazenamento no**

**S3**, prontos para serem consumidos pelo painel do Radar Imobiliário no IBS 360.

- **Visão do Usuário:**

Os usuários do Radar Imobiliário ainda não verão a interface final, mas **toda a lógica de execução será sustentada por essa infraestrutura técnica**, garantindo **respostas rápidas, rastreáveis e com alta disponibilidade no momento da entrega final do painel de execução do modelo**.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

Com a arquitetura já aprovada, esta entrega operacionaliza a infraestrutura necessária para **a execução de simulações e retornos do modelo de otimização**, permitindo que os times FrontEnd e de Advanced Analytics iniciem os testes de ponta a ponta com segurança e confiabilidade.

- **Premissas:**

1. A arquitetura com API Gateway, Lambdas, S3 e Secrets já foi validada com o arquiteto de soluções.
2. Os acessos e permissões AWS já foram concedidos ao time executor.
3. O código do modelo está disponível ou em processo de entrega pelo time de Advanced Analytics.

- **Regras de Negócio:**

1. A Lambda principal deve receber parâmetros via JSON, processar e retornar a resposta em tempo hábil (ex: até 15 segundos).
2. Logs devem ser registrados no CloudWatch com correlação por UUID de requisição.
3. As permissões devem seguir o princípio do menor privilégio via IAM.

- **Informações Técnicas:**

1. Criação de **funções Lambda** com pacotes customizados para execução do modelo.
2. Configuração do **API Gateway** para expor um endpoint REST autenticado.
3. Utilização do **Amazon S3** para armazenar insumos e respostas de simulações.

4. **CloudWatch** para logs e alarmes técnicos.
  5. **Secrets Manager** para armazenamento seguro de tokens e variáveis sensíveis.
  6. **IAM Roles** dedicadas para cada serviço, com políticas específicas de acesso.
- **Tarefas:**
    1. **Provisionamento da Infraestrutura**
      - Criar buckets no S3 para insumos e outputs do modelo.
      - Configurar Secrets Manager com tokens e segredos do modelo.
    2. **Desenvolvimento e Deploy das Lambdas**
      - Criar Lambda principal para execução do modelo com logging estruturado.
      - Criar Lambda auxiliar (se necessário) para manipulação de dados ou resposta.
      - Empacotar dependências com Docker ou Layer.
    3. **Configuração do API Gateway**
      - Expor endpoint REST com autenticação (IAM ou token).
      - Vincular com Lambda principal e definir estrutura de payload.
    4. **Monitoramento e Segurança**
      - Ativar logs no CloudWatch e criar alarmes básicos (erros, timeout, etc.).
      - Validar papéis IAM com acesso mínimo necessário.
    5. **Testes e Execução**
      - Testar execução ponta-a-ponta: envio → processamento → retorno.
      - Validar integração com painel Streamlit (mock inicial).
    6. **Documentação e Entrega**
      - Documentar endpoints, estrutura de payload e políticas de acesso.
      - Registrar boas práticas para futuros mantenedores.
  - **Cenários para Teste e Homologação:**

1. Executar uma requisição via API Gateway com payload simulado e validar resposta.
  2. Validar que a Lambda retorna resposta dentro do tempo esperado.
  3. Verificar se logs completos aparecem no CloudWatch com UUID por requisição.
  4. Confirmar que nenhuma permissão excessiva foi atribuída às roles da Lambda.
  5. Simular falhas e verificar logs e alertas gerados corretamente.
- **Impacto Esperado:**
    - **Infraestrutura preparada para execução segura e escalável do modelo.**
    - **Possibilidade de integração imediata com o FrontEnd para testes completos.**
    - **Redução de riscos técnicos futuros por uso de arquitetura modular e monitorada.**
    - **Base sólida para expansão futura do uso de modelos otimizadores no IBS 360.**
  - **Conclusão**
    - **Início:**
      - **Desejado:** R2 S2 2025
      - **Real:** R2 S2 2025
    - **Fim:**
      - **Desejado:** R2 S3 2025
      - **Real:**
    - **Resultado:** Lambda em produção, integrada com API Gateway, logada no CloudWatch e validada com chamadas reais de teste.

## **História: [Delivery] Início do Desenvolvimento do Frontend para Usuários do Planejamento de Negociações com Base no Protótipo Validado**

- **Visão de Produto:**

Acreditamos que, ao **iniciar o desenvolvimento do Frontend do Painel de Planejamento de Negociações no Radar Imobiliário**, para os **usuários do processo de Planejamento de Negociações Imobiliárias**, seguindo o **protótipo validado pelo time de negócios**, com **campos alimentados pelos dados da base do ETL1 (time Murillo), GPA e Osiris**, resultará em **uma solução que permite aos usuários interagir com os dados reais e simular cenários estratégicos de renegociação**. Sabemos que isso é verdade quando, ao final da **R2 S3 2025**, os usuários puderem **selecionar os dados necessários e acionar o botão de envio para processar a simulação**.

- **Descrição:**

Como time de desenvolvimento do IBS 360, iniciaremos na **R2 S2 2025** o desenvolvimento do **Painel de Planejamento de Negociações**, implementando o **layout validado pelo time de negócios** e integrando **os campos com os dados provenientes da base ETL1, GPA e Osiris**. O objetivo é, ao final da **R2 S3 2025**, disponibilizar uma **primeira versão funcional que permita ao usuário preencher os campos necessários e acionar a simulação com um botão "Enviar"**.

- **Visão do Usuário:**

Os **usuários do Planejamento de Negociações Imobiliárias** poderão **selecionar os dados necessários no painel, diretamente do IBS 360, e acionar a simulação com um clique**, iniciando a jornada prática de uso da solução para suportar decisões de renegociação de contratos.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

O protótipo aprovado pelo time de negócios define a jornada ideal para os usuários realizarem simulações estratégicas. O painel será alimentado por **dados reais já disponibilizados pela base ETL1 (integrações com GPA e Osiris)**, viabilizando uma experiência conectada com os dados mais atualizados da operação. A entrega da primeira versão com botão de envio permitirá **desbloquear a próxima fase de integração completa com o modelo de otimização**.

- **Premissas:**

1. O protótipo validado está disponível para guiar o desenvolvimento.
2. A base ETL1 consolidada pelo time Murillo já está acessível e contém dados da GPA e do Osiris.

3. O desenvolvimento será iniciado na **R2 S2 2025**, com meta de entrega da primeira versão funcional na **R2 S3 2025**.

- **Regras de Negócio:**

1. O painel deve refletir fielmente o layout e fluxo do protótipo aprovado.
2. Todos os campos devem ser preenchidos com dados reais das bases integradas.
3. O botão "Enviar" deve estar funcional ao final da R2 S3, enviando os dados para processamento.

- **Informações Técnicas:**

1. Desenvolvimento do painel em **Streamlit**, no padrão do IBS 360.
2. Consumo da base ETL1 para preenchimento dos campos.
3. Implementação do botão "Enviar" para simular o fluxo de envio dos parâmetros.

- **Tarefas:**

1. **Revisão do Protótipo e Alinhamento com Negócios**

- Revisar campos, fluxos e interações definidas.

2. **Integração com a Base ETL1**

- Mapear os campos necessários e integrar com os dados reais.

3. **Desenvolvimento da Interface do Painel**

- Implementar o layout do protótipo.
- Renderizar os campos com dados dinâmicos da base.
- Desenvolver o botão "Enviar" para envio dos parâmetros.

4. **Testes e Validação Funcional**

- Validar preenchimento e interação com o botão.
- Garantir performance e estabilidade.

5. **Apresentação para Negócios**

- Demonstrar a primeira versão funcional para validação.

- **Cenários para Teste e Homologação:**



1. Validar que todos os campos do protótipo estão presentes e preenchidos com dados reais.
  2. Confirmar que o botão "Enviar" funciona corretamente, simulando o envio de dados.
  3. Avaliar a experiência do usuário no fluxo completo de preenchimento e envio.
- **Impacto Esperado:**
    - **Primeira versão funcional disponível para uso pelos usuários de Planejamento de Negociações.**
    - **Desbloqueio para testes reais com dados operacionais.**
    - **Engajamento dos usuários em validar a solução antes da integração definitiva com o modelo.**
  - **Conclusão**
    - **Início:**
      - **Desejado:** R2 S2 2025
      - **Real:**
    - **Fim:**
      - **Desejado:** R2 S3 2025
      - **Real:**
    - **Resultado:** Primeira versão funcional entregue, permitindo aos usuários selecionar dados e acionar o botão de envio para simulações.
- 

## Seção: Score de Agências

---

## Seção: App Planejamento de Pessoas

---

## Seção: Arquitetura Cross

### História: [Discovery] Arquitetura Ideal para 2025

- **Descrição:**

Como time de arquitetura/infraestrutura, queremos iniciar um discovery para definir a arquitetura ideal para 2025 das soluções cross dados, abordando questionamentos relacionados ao app de planejamento de pessoas, features como o geocompasso, modelos de ciência de dados para agências, e modelos de ciência de dados gerais.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

O discovery visa estabelecer as diretrizes para a arquitetura de soluções cross-dados para 2025, alinhando estratégias com as demandas crescentes de aplicativos e modelos de ciência de dados, garantindo eficiência, escalabilidade e sustentabilidade.

- **Informações Técnicas:**

1. Identificar requisitos técnicos e de negócio para cada tipo de solução (app de planejamento, modelos para agências, modelos gerais).
2. Explorar tecnologias, frameworks e padrões arquiteturais que atendam às demandas projetadas para 2025.

- **Tarefas:**

1. Levantar os principais desafios e objetivos para o app de planejamento de pessoas em 2025.
2. Definir os requisitos arquiteturais para modelos de ciência de dados que envolvem agências.
3. Mapear as necessidades de modelos de ciência de dados gerais e suas diferenças em relação aos modelos específicos para agências.
4. Realizar benchmarks e pesquisas sobre arquiteturas de referência.
5. Elaborar um documento inicial com propostas de arquitetura para cada solução.

- **Cenários para Teste e Homologação:**

1. Validação do documento de propostas de arquitetura com stakeholders.
2. Alinhar as propostas com as metas de longo prazo da organização.
3. Realizar uma revisão técnica para validar a viabilidade das propostas apresentadas.

---

## **Seção: Monitoramento e Métricas de Produto**

## História: [Delivery] Documentação e Guia de Uso da Dashboard

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **documentando e estruturando um guia de uso para a dashboard de produto**, para os stakeholders e o time de produto do IBS 360 e Planejamento de Pessoas, resultará em **uma melhor compreensão e utilização da ferramenta, garantindo que as métricas sejam interpretadas corretamente e utilizadas para tomadas de decisão estratégicas.**

Saberemos que isso é verdade através de **feedbacks dos usuários e análise do engajamento na utilização da dashboard.**

- **Descrição:**

Como **time de produto**, queremos **criar uma documentação completa da dashboard no QuickSight**, incluindo **explicação detalhada dos KPIs, regras de negócio e um storytelling refinado**, garantindo que os stakeholders possam **navegar e interpretar os dados de maneira intuitiva.**

- **Principais Tarefas:**

1. Criar uma documentação técnica explicando os KPIs e as regras de negócio da dashboard.
2. Elaborar um guia prático de navegação e uso da dashboard para os stakeholders.
3. Ajustar o storytelling da dashboard para que a narrativa das métricas seja clara e compreensível.
4. Disponibilizar a documentação para consulta de stakeholders e times técnicos.
5. Coletar feedbacks sobre possíveis dúvidas e complementar a documentação conforme necessário.

- **Cenários para Teste e Homologação:**

1. Validar a compreensão dos conceitos com usuários chave.
2. Avaliar a facilidade de navegação do guia.
3. Coletar sugestões de melhoria e incorporar ajustes.

- **Impacto Esperado:**

- Maior autonomia dos usuários ao utilizar a dashboard.

- Redução de dúvidas recorrentes sobre as métricas.
- Fortalecimento da cultura data-driven dentro do time.

## **História: [Delivery] Automatização da Atualização da Dashboard no QuickSight**

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **automatizando o processo de atualização da dashboard de produto no QuickSight**, para o **time de produto e os usuários que monitoram métricas no IBS 360**, resultará em **uma redução do esforço manual e um aumento na confiabilidade das informações exibidas na dashboard**. Saberemos que isso é verdade através da **eliminação da necessidade de atualizações manuais e melhoria na frequência de atualização dos dados**.

- **Descrição:**

Como **time de produto**, queremos **automatizar a atualização dos dados no QuickSight**, utilizando **Glue e Athena dentro da conta QE6**, garantindo que **as métricas sejam sempre atualizadas em tempo real ou em períodos programados, sem a necessidade de intervenção manual**.

- **Principais Tarefas:**

1. Configurar o Glue para ingerir e processar os dados automaticamente.
2. Implementar queries no Athena para disponibilizar os dados formatados no QuickSight.
3. Criar um fluxo automatizado de atualização dos dashboards.
4. Testar e validar o funcionamento da automação, garantindo que os dados estejam atualizados corretamente.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

Atualmente, parte do processo de atualização das métricas da dashboard é manual, o que pode **levar a atrasos e inconsistências nos dados**. Com a automação, o time de produto **aumentará a eficiência operacional e a confiabilidade das análises**.

- **Premissas:**

1. As fontes de dados estão disponíveis e com permissão de leitura via Glue e Athena.

2. O acesso ao QuickSight está configurado corretamente com as permissões necessárias.
  3. As queries no Athena já estão validadas para uso.
- **Regras de Negócio:**
    1. Os dados devem ser atualizados ao menos uma vez por dia útil.
    2. O processo de automação não deve impactar a performance do ambiente QE6.
    3. A estrutura do Glue e do Athena deve ser validada com arquitetura.
  - **Informações Técnicas:**
    1. Glue será responsável pela ingestão e transformação dos dados.
    2. Athena será utilizado como camada de consulta para o QuickSight.
    3. O QuickSight será configurado para apontar para as views atualizadas automaticamente.
  - **Tarefas:**
    1. Configurar jobs no Glue para extração e transformação dos dados.
    2. Criar views no Athena para consumo no QuickSight.
    3. Testar o pipeline de dados completo (ingestão, transformação, visualização).
    4. Monitorar a primeira semana de execução para garantir estabilidade.
  - **Cenários para Teste e Homologação:**
    1. Validar que os dados atualizam automaticamente sem necessidade de intervenção.
    2. Conferir se os dados exibidos são consistentes com os dados de origem.
    3. Monitorar tempo de execução dos jobs e possíveis falhas.
  - **Impacto Esperado:**
    - Redução significativa de trabalho manual para atualização da dashboard.
    - Dados sempre atualizados e confiáveis para os usuários.

- Escalabilidade da solução conforme novas métricas forem adicionadas.

## **História: [Discovery] Visão de Funil de Adoção no QuickSight**

- **Visão de Produto:**

Nós acreditamos que **incluindo um funil de adoção (AAARR) dentro da dashboard de produto no QuickSight**, para os stakeholders do IBS 360, resultará em **uma visão clara sobre a jornada do usuário, permitindo um monitoramento mais detalhado do engajamento e adoção do produto**. Saberemos que isso é verdade através de **análises que permitam identificar oportunidades de melhoria na ativação e retenção dos usuários**.

- **Descrição:**

Como **time de produto**, queremos **implementar uma visão de funil no QuickSight**, utilizando a metodologia **AAARR (Aquisição, Ativação, Retenção, Receita e Referência)**, garantindo que **o comportamento dos usuários dentro do IBS 360 seja monitorado de forma estruturada e analítica**.

- **Definições do Funil:**

- **Aquisição:** Total de pessoas distintas que acessaram o IBS.
- **Ativação:** Total de pessoas que solicitaram acesso ao produto.
- **Retenção:** Total de pessoas que acessaram o IBS pelo menos uma vez por mês nos últimos três meses.

- **Principais Tarefas:**

1. Definir os critérios exatos para cada etapa do funil (Aquisição, Ativação e Retenção).
2. Integrar os dados necessários para alimentar a visão de funil no QuickSight.
3. Criar visualizações que mostrem o fluxo de usuários ao longo do tempo.
4. Validar os dados do funil com os stakeholders e ajustar as definições conforme necessário.

---

## **Seção: AWSCloudBridge**

## História: [Delivery] Integração da Biblioteca de Registro de Reuso Corporativo ao Projeto AWSCloudBridge

- **Visão de Produto:**

Acreditamos que, ao **integrar a biblioteca corporativa de registro de reuso de projetos ao AWSCloudBridge**, para **automatizar o rastreamento de componentes reutilizados em pipelines e soluções desenvolvidas com a biblioteca**, resultará em **maior governança, rastreabilidade e valorização do impacto da solução no ecossistema do banco**. Sabemos que isso é verdade quando **os usos forem registrados automaticamente via mecanismo oficial de reuso, sem necessidade de manutenção adicional pelo time do AWSCloudBridge**.

- **Descrição:**

Como time responsável pelo **AWSCloudBridge**, queremos **integrar a biblioteca oficial de rastreio de reusos disponibilizada pelo time de reuso corporativo**, garantindo que **a cada execução relevante de um componente da biblioteca (ex: leitura, escrita, transformação), seja registrado automaticamente o reuso no padrão definido pelo banco**.

Essa integração permitirá que o **AWSCloudBridge contribua com as métricas corporativas de reuso**, sem esforço manual, e viabilize **análises futuras sobre o impacto da biblioteca, áreas consumidoras e oportunidades de evolução**.

- **Visão do Usuário:**

Os **times que utilizam o AWSCloudBridge** continuarão com a mesma experiência, sem mudanças visíveis, enquanto o **registro de reuso acontecerá em segundo plano, seguindo as diretrizes corporativas**. O time do produto, por sua vez, **passará a contar com uma trilha de auditoria e visibilidade sobre como, onde e por quem a biblioteca está sendo usada**.

- **Contexto/Narrativa de Negócio:**

O Itaú já disponibiliza uma **biblioteca oficial para registro de reusos de componentes e soluções técnicas**, como parte da **estratégia de governança e valorização de produtos reutilizáveis**. No entanto, o **AWSCloudBridge ainda não está integrado a essa biblioteca**, dificultando a **rastreabilidade de sua adoção e o reconhecimento do valor gerado em escala**. Esta entrega visa **resolver esse gap com mínimo esforço de desenvolvimento**, utilizando o mecanismo já homologado e suportado internamente.

- **Premissas:**

1. A biblioteca de reuso oficial já está **publicada, documentada e homologada pelo time de reusos do banco.**
2. O time do AWSCloudBridge **possui autonomia para incluir dependências externas em sua biblioteca.**
3. Os principais pontos de uso da biblioteca (como funções de leitura, escrita e transformação) **suportam a inclusão de chamadas de logging sem impacto funcional.**

- **Regras de Negócio:**

1. A biblioteca de reuso deve ser chamada **sempre que um componente principal do AWSCloudBridge for executado.**
2. O registro deve incluir os parâmetros obrigatórios definidos pelo time de reuso, como:
  - `componente_reutilizado`
  - `squad_responsável`
  - `timestamp`
  - `serviço ou pipeline`
3. O mecanismo de reuso deve ser **resiliente**: falhas na chamada não devem afetar a execução do processo principal.

- **Informações Técnicas:**

1. A biblioteca oficial será **adicionada como dependência do projeto AWSCloudBridge** (via repositório Git interno ou PyPI privado).
2. O registro será feito **via função padrão fornecida pelo time de reusos**, que aceita um payload com os dados mínimos obrigatórios.
3. Os registros serão **armazenados centralmente** pelo time de reuso, sem necessidade de persistência local.
4. As chamadas poderão ser **validadas via logs (ex: CloudWatch) durante a fase de testes.**

- **Tarefas:**

1. **Levantamento Técnico com o Time de Reusos**
  - Validar qual biblioteca oficial utilizar.



- Alinhar parâmetros obrigatórios do payload.

## 2. Integração da Biblioteca ao Projeto

- Adicionar dependência no projeto.
- Inserir chamadas da função de registro nos principais pontos de reuso.

## 3. Testes de Integração

- Simular uso da biblioteca e validar que os reusos estão sendo registrados corretamente.
- Garantir que falhas de rede ou autenticação não impactem os processos principais.

## 4. Documentação

- Atualizar documentação da AWS CloudBridge com instrução de uso e rastreabilidade.

## 5. Validação com Governança

- Confirmar com o time de reusos que os registros estão entrando corretamente na base corporativa.

- **Cenários para Teste e Homologação:**

1. Utilizar um componente do AWS CloudBridge em um pipeline e verificar o registro do reuso.
2. Simular falhas de rede e validar que a biblioteca continua funcionando normalmente.
3. Confirmar com o time de reuso que o componente está aparecendo nos relatórios de reusabilidade.
4. Verificar se os logs são emitidos no padrão esperado (ex: CloudWatch, Kibana).

- **Impacto Esperado:**

- **Governança completa sobre o uso da biblioteca AWS CloudBridge.**
- **Reconhecimento formal do reuso nos relatórios corporativos.**
- **Maior visibilidade para priorização de melhorias baseadas em uso real.**

- **Contribuição com métricas de reutilização como pilar da eficiência técnica.**
- **Rastreabilidade alinhada aos padrões de auditoria de TI.**
- **Conclusão**
  - **Início:**
    - **Desejado:** R2 S4 2025
    - **Real:** R2 S4 2025
  - **Fim:**
    - **Desejado:** R3 S2 2025
    - **Real:**
  - **Resultado:**