

# Painel de Ocorrências - COPF

## Visão de Produto

### Problema central identificado:

A gestão da performance de pontos físicos e fornecedores é fragmentada, com uso excessivo de **excel, e-mails, dashboards paralelos**, e ausência de **dados em tempo real** para decisões críticas.

### Missão do produto:

Centralizar, automatizar e entregar inteligência acionável sobre a indisponibilidade de agências e falhas operacionais, apoiando a **ação tempestiva e preventiva**.

### Principais dores identificadas

1. **Sistemas fragmentados e painéis paralelos** → baixa agilidade e falta de visão unificada.
2. **Falta de dados em tempo real** → decisões tardias, especialmente em trocas de peças ou escalonamentos.
3. **Inconsistência de dados entre sistemas** (Signus, TA8, fornecedores).
4. **Ausência de indicadores para manutenção preventiva**.
5. **Alta dependência da operação manual** → tempo dos analistas desperdiçado em atividades operacionais de baixo valor.
6. Dificuldade de **medir reincidências e SLAs** por fornecedor, agência ou produto.

### Oportunidades do produto

1. **Painel unificado COPF** com:
  - **Camadas:** Estratégica, Tática e Operacional
  - **Visões em tempo real e histórico.**
  - **Filtros dinâmicos** por Agência, Dineg, Produto, Fornecedor.

- **Indicadores como:** Reincidência, Indisponibilidade, Long tail, % SLA, Aging, Motivo da falha.

## 2. Alertas inteligentes e direcionados para:

- Fornecedores com reincidência fora do SLA.
- Equipamentos com inoperância crítica.
- Ocorrências com impacto reputacional.

## Objetivos Estratégicos

1. Consolidar dados operacionais em uma **plataforma única e com inteligência de dados**.
2. Prover **indicadores em tempo real** com alertas e indicadores críticos.
3. **Reduzir o tempo de resposta** a falhas operacionais.
4. **Aumentar a eficiência** na atuação da operação e fornecedores.
5. Ser o **hub principal de decisão** para times operacionais e PMs.

## Usuários-chave

- **PMs de Operações**
- **Coordenação de Agências**
- **Rede (Gerentes e GGs)**
- **Fornecedores** (Manutenção, Logística, Infra)
- **Gerência Técnica e Estratégica**

## Features

### Now

### Next

### Later

- Alertas em formato pop-up na tela de trabalho
- Alertas para ocorrências/incidentes massificados

- Painel centralizado com a possibilidade de fazer drill downs (ex: filtro por produto, tipo de ocorrência, dineg)
- Indicadores call to action