

Dados do Cliente/Unidade Consumidora

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
R ANTONIO CARLOS TORRES 186
CEP: 06766-210 - TABOAO DA SERRA/SP
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 INSC. EST: ISENT0

Nº da instalação	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
77964527	04 JAN 2018	102,53

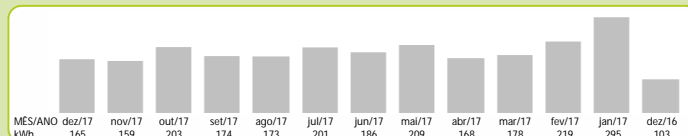
Dados de leitura do medidor

Nº do medidor	Leitura anterior	Leitura atual	Próxima leitura
6601238	16 NOV	7.112	15 DEZ
		7.277	16 JAN

Dados técnicos da instalação

Fator Multiplicador	Classe/Subclasse Resid/Resid	Faturamento Monofásico	Tipo de Tarifa B1_RESID
1.00000			
Tensão Nominal(V)	Tensão Mínima(V)	Tensão Máxima(V)	
120/240 (BT)	110/221 V	126/252 V	
Composição do Fornecimento (R\$)			
Energia	Distribuição	Transmissão	Encargos
42,97	15,56	6,94	10,29
			15,42

Histórico de Consumo



Indicadores de qualidade do serviço

Mês Referência: OUT 17

Conjunto Elétrico EMBU		Ano	Trimestre	Mês	Verificado
Horas que o cliente ficou sem energia	DIC	20,30	10,15	5,07	0,00
Veze que o cliente ficou sem energia	FIC	12,45	6,22	3,11	0,00
Máx. de horas contínuas que o cliente ficou sem energia	DMIC	0,00	0,00	2,86	0,00
Encargo de uso do sistema de distribuição	CM	36,69			

Reservado ao Fisco: 73F0.2D29.FBE5.11A6.F4CF.BABC.17D2.78F0

Nº Nota Fiscal	Série	Base de cálculo	Alíquota	ICMS	Nº do cliente
004051242	B	91,18	12%	10,93	21588617
CFOP: 5258: Venda de en. elétrica a não contribuinte					
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 e INSC. EST: ISENT0					

Descrição de faturamento

CCI	DESCRIÇÃO	QTD KWH	TARIFA C/ICMS	BASE ICMS	ICMS	ALIQ ICMS	VALOR
0605	USO SIST. DISTR. (TUSD)	165,0	0,20673	34,11	4,08	12%	34,11
0601	ENERGIA (TE)	165,0	0,27333	45,10	5,41	12%	45,10
0698	ADICIONAL BANDEIRA VERMELHA	0,0	0,00000	7,48	0,89	12%	7,48
0699	PIS/PASEP (0,88%)			0,78	0,10	12%	0,78
0699	COFINS (4,07%)			3,71	0,45	12%	3,71
0807	CIP-T.SERRA						11,35

Tarifas aplicadas (sem impostos)

RESIDENCIAL-PLENA 0,18074 (TUSD) 0,23887 (TE)

Informações importantes

Cadastre sua conta em Débito Automático através do código 100108149052
- Unidade Consumidora faturada pela Tarifa Residencial Plena.

Notificação/reaviso de contas vencidas

Até a presente data não acusamos ainda em nossos sistemas o pagamento dos seguintes débitos:
Vencimento Valor(R\$) Vencimento Valor(R\$) Vencimento Valor(R\$)
06.11.2017 144,19

Débito Automático: 100108149052

Nº da Fatura	Data de Emissão	Conta Referente a	Nº da Instalação	Consumo (kWh)	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
510006749085	15 DEZ 2017	DEZ 2017	77964527	165,0	04 JAN 2018	102,53

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
836100000014 025300481006 240662784612 001081490524









Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
15 DEZ 2017	DEZ 2017	20 DEZ 2017	04 JAN 2018



O furto e a fraude de energia prejudicam todos os nossos clientes! Denuncie, enviando um email para denuncia.fraude@aes.com

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Agência Virtual www.aeseletropaulo.com.br	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
	Torpedo Fácil 27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
	Emergência 0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
	Comercial 0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços
	Atendimento Especial 0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
	Ouvidoria 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).	Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
	ARSESP 0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
	ANEEL 167	Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura;
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento AES Eletropaulo e no site;
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD);
- Tarifa de Energia (TE);
- Indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICRI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da AES Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2008;
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Custo de disponibilidade e encerramento contratual: se seu imóvel tiver a energia suspensa e você não solicitar a religação durante o período de suspensão de energia, será cobrado o custo de disponibilidade. Após dois meses, se seu imóvel permanecer sem solicitação de religação, a relação contratual será encerrada automaticamente.
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

Acesse: www.facebook.com/AESEletropaulo

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

CITELUZ 0800 72 77 173

Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30)

Praça Nicola Vivelechio 287 Taboão da Serra