

Dados do Cliente/Unidade Consumidora

TATIANA TAVARES DE CARVALHO  
R ANTONIO CARLOS TORRES 186  
CEP: 06766-210 - TABOAO DA SERRA/SP  
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 INSC. EST: ISENTO

Nº da instalação	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
77964527	04 ABR 2018	89,64

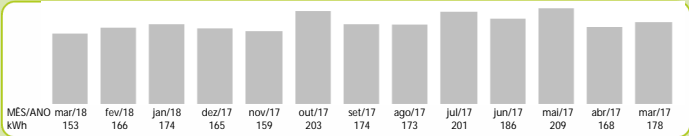
Dados de leitura do medidor

Nº do medidor	Leitura anterior		Leitura atual		Próxima leitura
6601238	15 FEV	7.617	15 MAR	7.770	16 ABR

Dados técnicos da instalação

Fator Multiplicador 1.00000	Classe/Subclasse Resid/Resid	Faturamento Monofásico	Tipo de Tarifa B1_RESID	
Tensão Nominal(V) 120/240 (BT)		Tensão Mínima(V) 110/221 V		Tensão Máxima(V) 126/252 V
Energia	Distribuição	Composição do Fornecimento (R\$) Transmissão	Encargos	Tributos
31,71	14,42	6,44	11,62	13,78

Histórico de Consumo



Indicadores de qualidade do serviço

Mês Referência: JAN 18

Conjunto Elétrico	EMBU	Limite Permitido			Verificado
		Ano	Trimestre	Mês	Mês
Horas que o cliente ficou sem energia	DIC	20,30	10,15	5,07	0,00
Veze que o cliente ficou sem energia	FIC	12,45	6,22	3,11	0,00
Máx. de horas contínuas que o cliente ficou sem energia	DMIC	0,00	0,00	2,86	0,00
Encargo de uso do sistema de distribuição	CM	31,44			

Reservado ao Fisco: 3996.017A.004F.C49B.00A8.0011.3674.F3B3

Nº Nota Fiscal	Série	Base de cálculo	Alíquota	ICMS	Nº do cliente
019254922	B	77,97	12%	9,35	21588617
CFOP: 5258: Venda de en. elétrica a não contribuinte					
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 e INSC. EST: ISENTO					

Descrição de faturamento

CCI	DESCRIÇÃO	QTD KWH	TARIFA C/ICMS	BASE ICMS	ICMS	ALIQ ICMS	VALOR
0605	USO SIST. DISTR. (TUSD)	153,0	0,20706	31,68	3,80	12%	31,68
0601	ENERGIA (TE)	153,0	0,27360	41,86	5,02	12%	41,86
0699	PIS/PASEP (1,02%)			0,79	0,09	12%	0,79
0699	COFINS (4,68%)			3,64	0,44	12%	3,64
0807	CIP-T.SERRA						11,67

Tarifas aplicadas (sem impostos)

RESIDENCIAL-PLENA	0,18074	(TUSD)	0,23887	(TE)
-------------------	---------	--------	---------	------

Informações importantes

Cadastre sua conta em Débito Automático através do código 100108149052  
- Unidade Consumidora faturada pela Tarifa Residencial Plena.

Notificação/reaviso de contas vencidas

O não pagamento do(s) débito(s) indicado(s) vencido(s) até 90 dias ocasionará suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia do recebimento deste comunicado (de acordo com as Leis nº 8.987/95 e 9.427/96 e com artigo 172 da Resolução Normativa nº 414/10 da ANEEL). Para quitação solicite 2º via.  
Caso o(s) débito(s) esteja(m) pago(s), desconsidere este reaviso.

Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)
05.03.2018	100,50	05.02.2018	108,45		

Débito Automático: 100108149052

Nº da Fatura	Data de Emissão	Conta Referente a	Nº da Instalação	Consumo (kWh)	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
511906867362	15 MAR 2018	MAR 2018	77964527	153,0	04 ABR 2018	89,64

TATIANA TAVARES DE CARVALHO  
836500000002 896400481009 101726691310 001081490524

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.









Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
15 MAR 2018	MAR 2018	20 MAR 2018	04 ABR 2018



Todo investimento na nossa rede de energia é feito para garantir o seu conforto e qualidade de vida. Saiba o que estamos melhorando na sua região:  
[www.eletropaulo.com.br/investimentos](http://www.eletropaulo.com.br/investimentos)

## CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	<b>Agência Virtual</b> <a href="http://www.eletropaulo.com.br">www.eletropaulo.com.br</a>	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
	<b>Torpedo Fácil</b> 27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
	<b>Emergência</b> 0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
	<b>Comercial</b> 0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços
	<b>Atendimento Especial</b> 0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
	<b>Ouvidoria</b> 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).	Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
	<b>ARSESP</b> 0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
	<b>ANEEL</b> 167	Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

## INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura;
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento Eletropaulo e no site;
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD);
- Tarifa de Energia (TE);
- Indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICRI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2008;
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

Acesse: [www.facebook.com/AEletropaulo](https://www.facebook.com/AEletropaulo)

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

CITELUZ 0800 72 77 173

Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30)

Praça Nicola Vivelechio 287 Taboão da Serra