

Dados do Cliente/Unidade Consumidora

BRUNA STOLES SILVA VAZ
R DOS UIRAPURUS 177 CS 4
CEP: 06790-290 - TABOAO DA SERRA/SP
CPF/CNPJ: 345.913.528-03 INSC. EST: ISENTO

Nº da instalação 203063304
Vencimento 10 OUT 2018
Total a Pagar (R\$) 184,25

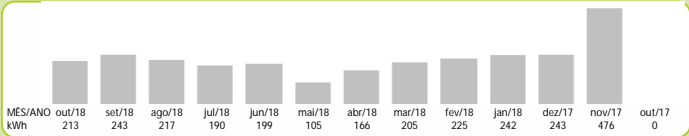
Dados de leitura do medidor

Nº do medidor	Leitura anterior		Leitura atual		Próxima leitura
15385065	05 SET	2.512	03 OUT	2.725	05 NOV

Dados técnicos da instalação

Fator Multiplicador 1.00000	Classe/Subclasse Resid/Resid	Faturamento Monofásico	Tipo de Tarifa B1_RESID	
Tensão Nominal(V) 120/240 (BT)		Tensão Mínima(V) 110/221 V		Tensão Máxima(V) 126/252 V
Composição do Fornecimento (R\$)				
Energia 66,97	Distribuição 21,67	Transmissão 9,03	Encargos 15,98	Tributos 49,1

Histórico de Consumo



Indicadores de qualidade do serviço

Mês Referência: AGO 18

Conjunto Elétrico TABOÃO DA SERRA		Limite Permitido			Verificado
		Ano	Trimestre	Mês	Mês
Horas que o cliente ficou sem energia	DIC	19,82	9,91	4,95	0,00
Veze que o cliente ficou sem energia	FIC	12,45	6,22	3,11	0,00
Máx. de horas contínuas que o cliente ficou sem energia	DMIC	0,00	0,00	2,77	0,00
Encargo de uso do sistema de distribuição	CM	46,16			

Reservado ao Fisco: 71DC.1668.6BC5.1232.027E.A333.4F5B.C587

Nº Nota Fiscal	Série	Base de cálculo	Alíquota	ICMS	Nº do cliente
069169102	B	162,75	25%	40,68	20778541
CFOP: 5258: Venda de en. elétrica a não contribuinte					
CPF/CNPJ: 345.913.528-03 e INSC. EST: ISENTO					

Descrição de faturamento

CCI	DESCRIÇÃO	QTD kWh	TARIFA C/ICMS	BASE ICMS	ICMS	ALIQ ICMS	VALOR
0605	USO SIST. DISTR. (TUSD)	213,0	0,28887	61,53	15,38	25%	61,53
0601	ENERGIA (TE)	213,0	0,36779	78,34	19,58	25%	78,34
0698	ADICIONAL BANDEIRA VERMELHA	0,0	0,00000	14,46	3,61	25%	14,46
0699	PIS/PASEP (0,93%)			1,50	0,38	25%	1,50
0699	COFINS (4,26%)			6,92	1,73	25%	6,92
0805	MULTA (2%) - REF VCTO: 09/2018						3,70
0804	JUROS DE MORA - REF VCTO: 09/2018						0,47
0804	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA - REF VCTO: 09/2018						0,35
0899	MULTA CIP-T.SERRA - REF VCTO: 09/2018						0,33
0807	CIP-T.SERRA						16,65

Tarifas aplicadas (sem impostos)

RESIDENCIAL-PLENA 0,21276 (TUSD) 0,27087 (TE)

Informações importantes

Segunda Via.
Cadastre sua conta em Débito Automático através do código 100154151501
- Unidade Consumidora faturada pela Tarifa Residencial Plena.

Notificação/reaviso de contas vencidas

Débito Automático: 100154151501

Nº da Fatura	Data de Emissão	Conta Referente a	Nº da Instalação	Consumo (kWh)	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
506642755050	03 OUT 2018	OUT 2018	203063304	213,0	10 OUT 2018	184,25

BRUNA STOLES SILVA VAZ
836700000018 842500481002 520604590718 001541515019

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.



- Segunda via de fatura



Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
03 OUT 2018	OUT 2018	03 OUT 2018	10 OUT 2018

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Agência Virtual www.eletropaulo.com.br	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
	Torpedo Fácil 27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELUGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
	Emergência 0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
	Comercial 0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços
	Atendimento Especial 0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
	Ouvidoria 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).	Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
	ARSESP 0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
	ANEEL 167	Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura;
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento Eletropaulo e no site;
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD);
- Tarifa de Energia (TE);
- Indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICRI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2015;
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

Acesse: www.facebook.com/AEletropaulo

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

CITELUZ 0800 72 77 173

Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30)

Praça Nicola Vivelechio 287 Taboão da Serra