



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376,
Ed. Eco Berini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: TATIANA TAVARES DE CARVALHO
Endereço: RUA ANTONIO CARLOS TORRES 186 PARQUE MARABA - 06766-210 - TABOAO DA SERRA / SP
Código do cliente: 8999 8407 4028 DV: 0
Mês de referência: Setembro/2017
Número da fatura: 0492987444-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1147862954
Data de emissão: 23/09/2017
Estado de instalação: São Paulo

12/10/2017
94,80

Descrição da sua fatura

RESUMO

VALOR (R\$)

PRESTADORA TELEFONICA

Plano Contratado / Serviços Mensais

Internet

Vivo Internet (152)

32,90

Telefone

Vivo Fixo Simples - Assinatura Mensal (124)

49,99

Total

82,89

Ligações

Ligações Locais Excedentes

5,53

Ligações Locais para Celular (VC1)

2,41

Total

7,94

Serviços Eventuais

Encargos (Juros/Multa)

3,97

Total

3,97

TOTAL GERAL A PAGAR

94,80

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Agosto	Setembro	Outubro
Minutos Locais Utilizados	86:00	108:00	37:00
Lig Locais Celular (VC1)	83:12	10:48	5:42
Lig Nac LDN VC2/VC3	27:42	0	0

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.

Para TV por assinatura: 106 15.

Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.

Para saber qual a loja Vivo
mais perto de você acesse
www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível
em www.vivo.com.br/meuvivo
e pode ser solicitado impresso,
de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais
informações www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

AVISO IMPORTANTE

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 101,83. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 25/09/2017 favor desconsiderar esta mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transit • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Dialdata • 26 IDT • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tesa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostar • 56 Espas • 57 Itavoice • 58 Voitel • 61 Nexus • 62 OTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locaweb • 73 Plumium • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Datora • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis.

Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(152) PSABU/049/POS/SCM (124) PA 102 Vivo Fixo Simples

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente

TATIANA TAVARES DE CARVALHO

Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.

Código do cliente

8999 8407 4028

Código para Cadastramento
de Débito Automático

899984074028-0

Número da Fatura

0492987444-0

Data de Vencimento

12/10/2017

Valor a Pagar (R\$)

94,80



84660000000 0 94800082089 4 99840740280 4 49298744499 8





NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: TATIANA TAVARES DE CARVALHO
Endereço: RUA ANTONIO CARLOS TORRES 186 - PARQUE MARABA - 06766-210 - TABOAO DA SERRA / SP
Código do cliente: 8999 8407 4028 DV: 0
CNPJ/CPF: 31826460870
Tipo de cliente: Residencial
Estado de instalação: São Paulo

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

NFFST 3081211-SP

série: UK subsérie:

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini - 04571-936 São Paulo SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62 - Insc. Est.: 108383949112 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

INTERNET	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
1 TBS-034274205348-013	BL POPULAR IST ICMS	12/09/2017 a 11/10/2017		3,65%	32,90
SUBTOTAL					32,90
SERVIÇOS	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
2 1147862954	Vivo Fixo Simples - Assinatura Mensal	23/08/2017 a 22/09/2017	25%	3,65%	49,99
SUBTOTAL					49,99
TOTAL					82,89

TATIANA TAVARES DE CARVALHO

11-4786-2954

Ligações Locais

SUBTOTAL

Ligações Locais para Celular (VCI)

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
3 25/08/2017	19:00:36	00:01:06	LIGACAO CELULAR AREA 11	11970742328	VC1 SMP NEXTEL	Normal	25%	3,65%	0,61
4 25/08/2017	19:01:59	00:00:54	LIGACAO CELULAR AREA 11	11970742328	VC1 SMP NEXTEL	Normal	25%	3,65%	0,49
5 01/09/2017	18:29:00	00:03:42	LIGACAO CELULAR AREA 11	11993655023	VC1 OI	Normal	25%	3,65%	1,31
SUBTOTAL									2,41
TOTAL									7,94

Encargos

Descrição

Data / Período	Valor(R\$)
6 Multa ref. ao mês AGO/2017	22/09/2017 3,31
7 Juros ref. ao mês AGO/2017	22/09/2017 0,66

TOTAL

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

94,80

Reservado ao Fisco 20d3.5cc4.4acf.5efa.d955.ba8a.07cd.d533

ICMS	Base de cálculo: 57,93	Alíquota: 25%	Valor do ICMS: 14,48
PIS/COFINS	Base de cálculo: 76,34	Alíquota: 3,65%	Valor do PIS/COFINS: 2,78

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

TOTAL GERAL A PAGAR

94,80

vivo CONTROLE

Internet **4G+** com conteúdos exclusivos

Agora com até
3 apps inclusos:



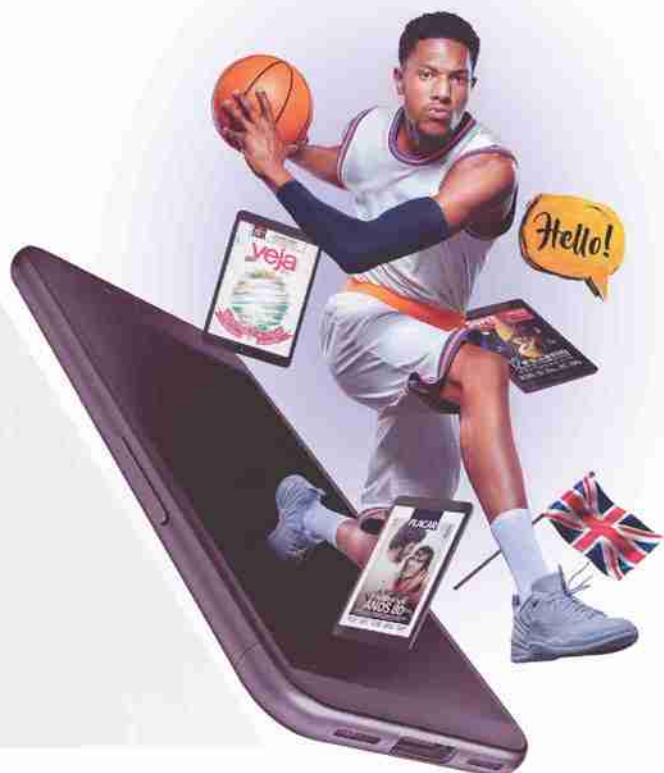
Jogos exclusivos
ao vivo



Mais de 160 revistas
no seu celular



Curso
de Inglês



+ Minutos ilimitados
para qualquer fixo do Brasil.

Planos a partir de

R\$ **39^{,99}** / mês
com GoRead

**Clientes Vivo Fibra ganham + 1GB de internet
e 50 minutos de ligações locais todo mês.**



Vá até uma Loja Vivo ou acesse
vivo.com.br/control

Telefônica

vivo tudo

Velocidade da internet de até 5Mbps. Depois de atingir a franquia de dados, o usuário estará sujeito a cobrança de consumo excedente de internet ou interrupção da navegação até a próxima renovação do ciclo (caso deseje, poderá contratar pacote adicional). Os aplicativos de conteúdo inclusos na contratação dos planos promocionais Controle podem ser o GoRead, Kantoo Inglês e/ou NBA, porém cada plano promocional Controle possui uma formatação diferente de serviços adicionais, podendo contemplar somente um ou mais aplicativos em conjunto. Consulte o site da Vivo para saber quais os serviços disponíveis em cada plano. A navegação nos serviços digitais é descontada da franquia de internet (consumo médio GoRead: 80MB por revista; Kantoo Inglês: 23MB por lição; NBA: 320MB streaming de 15 min). O plano de R\$ 39,99 está disponível para clientes que não quiserem os aplicativos de conteúdo. Para mais informações, acesse vivo.com.br/control. Para conhecer as condições para navegar em 4G+, acesse www.vivo4g.com.br. Para DDD, use o 15. A oferta se refere à aquisição do plano Vivo Controle 1GB e bônus de internet de 1GB e 50 minutos para outras operadoras locais por 12 meses para cliente ativo Vivo Fibra. Oferta válida até 31/10/17.

VIVO VALORIZA

Descontos especiais para você apreciar os melhores vinhos da Mistral.



Você, que é cliente do programa, tem **desconto de até 25%** em vinhos selecionados e ainda **ganha uma exclusiva sacola porta-garrafas** de neoprene nas compras acima de R\$ 300,00.

Acesse o site
www.mistral.com.br/valoriza
e digite o código **valoriza**



Mistral

A importadora dos melhores vinhos.

Promoção válida para clientes Vivo até 01/11/2017 ou até o término do estoque e não cumulativa. O porta-garrafas será enviado junto com o pedido, para as 100 primeiras compras acima de R\$ 300,00 realizadas no site da parceria e limitado a um por CPF. O Programa Vivo Valoriza é válido para clientes Vivo, pessoas físicas, adimplentes, exceto para clientes Pré-pago. Ofertas sujeitas a alteração conforme disponibilidade e diretrizes de cada parceiro. Consulte os regulamentos, as condições de participação, a utilização dos benefícios e mais informações em www.vivo.com.br/valoriza.

vivo

PATROCINADORA
OFICIAL DA
SELEÇÃO



CTC JAGUARE SPM PL9

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
RUA ANTONIO CARLOS TORRES 186
PARQUE MARABA
06766-210 TABOAO DA SERRA SP



7213148850609150000020782610270917

Vencimento
12/10/2017

Telefônica

Cadastre-se no Conta Online. Saiba mais.



Base o leitor de QR Code para seu celular em leitor.vivovivo.com.br

<input type="checkbox"/> Outros (especificar)	
<input type="checkbox"/> Endereço insuficiente <input type="checkbox"/> Não procurado <input type="checkbox"/> Desconhecido <input type="checkbox"/> Não existe o nº indicado	<input type="checkbox"/> Mudou-se <input type="checkbox"/> Recusado <input type="checkbox"/> Falecido <input type="checkbox"/> Ausente

Uso exclusivo dos Correios



Consulte o código. Um produto da Mapfre Seguros Gerais S.A., inscrita no CNPJ 61.074.175/0001-38 - Registro SUSEP nº 06238, Processo SUSEP nº 15414.000492/2004-71. Um produto da Mapfre Capitalização S.A., inscrita no CNPJ 09.382.998/0001-00. Processo SUSEP nº 15414.000959/2008-16. O registro desta plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. SAC 24h: 0800 570 7043. Deficiências auditivas e de fala: 0800 775 5045. A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, para prevenção e solução de conflitos não atendidos pelos canais de atendimento habituais. Contatos: 0800 775 1079, em horários comerciais ou pelo site www.mapfrevaloriza.com.br. A finalidade é a de facilitar a auditoria e de falas: 0800 962 7373. As condições contratuais e o manual de assistência do seguro estão disponíveis para consulta na internet no site www.mapfrevaloriza.com.br.

Acesse www.mapfrevaloriza.com.br, conheça todas as coberturas e contrate já!

E você ainda concorre a sorteios mensais de **R\$ 10 mil** pela Loteria Federal com prêmios de (bruto de impostos).

Planos a partir de **R\$ 6,99**

Cobertura contra: incêndios, explosões, roubos, furtos e muito mais

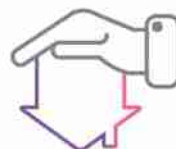
Assistência especializada: limpeza de caixa d'água e calhas, revisão na instalação elétrica, segurança, vigilância, entre outras

Assistência Emergencial: chaveiro, encanador, eletricitista

Proteja a sua família e o seu patrimônio dos pequenos imprevistos do dia a dia:

Faz toda a diferença ter com quem contar.

Seguro Residencial Mapfre Vivo



MAPFRE