

Dados do Cliente/Unidade Consumidora

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
R ANTONIO CARLOS TORRES 186
CEP: 06766-210 - TABOAO DA SERRA/SP
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 INSC. EST: ISENT0

Nº da instalação	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
77964527	04 AGO 2017	138,84

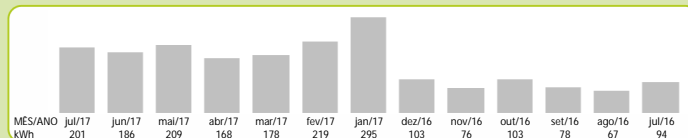
Dados de leitura do medidor

Nº do medidor	Leitura anterior	Leitura atual	Próxima leitura
6601238	14 JUN	6.202	17 JUL
		6.403	15 AGO

Dados técnicos da instalação

Fator Multiplicador	Classe/Subclasse	Faturamento	Tipo de Tarifa
1.00000	Resid/Resid	Monofásico	B1_RESID
Tensão Nominal(V)	Tensão Mínima(V)	Tensão Máxima(V)	
120/240 (BT)	110/221 V	126/252 V	
Composição do Fornecimento (R\$)			
Energia	Distribuição	Transmissão	Encargos
42,53	18,90	5,58	17,01
			Tributos
			38,61

Histórico de Consumo



Indicadores de qualidade do serviço

Mês Referência: MAI 17

Conjunto Elétrico	EMBU	Limite Permitido	Verificado
		Ano	Mês
Horas que o cliente ficou sem energia	DIC	20,30	5,07
Veze que o cliente ficou sem energia	FIC	12,45	3,11
Máx. de horas contínuas que o cliente ficou sem energia	DMIC	0,00	2,86
Encargo de uso do sistema de distribuição	CM	37,70	0,00

Reservado ao Fisco: 45BE.89F8.DF08.459F.E98F.D9D4.B24F.3C7A

Nº Nota Fiscal	Série	Base de cálculo	Alíquota	ICMS	Nº do cliente
004008845	B	122,63	25%	30,65	21588617
CFOP: 5258: Venda de en. elétrica a não contribuinte					
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 e INSC. EST: ISENT0					

Descrição de faturamento

CCI	DESCRIÇÃO	QTD KWH	TARIFA C/ICMS	BASE ICMS	ICMS	ALIQ ICMS	VALOR
0605	USO SIST. DISTR. (TUSD)	201,0	0,24627	49,50	12,37	25%	49,50
0601	ENERGIA (TE)	201,0	0,31015	62,34	15,59	25%	62,34
0698	ADICIONAL BANDEIRA AMARELA	0,0	0,00000	2,83	0,70	25%	2,83
0699	PIS/PASEP (1,16%)			1,41	0,35	25%	1,41
0699	COFINS (5,35%)			6,55	1,64	25%	6,55
0807	CIP-T.SERRA						16,21

Tarifas aplicadas (sem impostos)

RESIDENCIAL-PLENA 0,18055 (TUSD) 0,22723 (TE)

Informações importantes

Cadastre sua conta em Débito Automático através do código 100108149052
- Unidade Consumidora faturada pela Tarifa Residencial Plena.

Notificação/reaviso de contas vencidas

O não pagamento do(s) débito(s) indicado(s) vencido(s) até 90 dias ocasionará suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia do recebimento deste comunicado (de acordo com as Leis nº 8.987/95 e 9.427/96 e com artigo da Resolução Normativa nº 414/10 da ANEEL). Para quitação solicite 2º via.
Caso o(s) débito(s) esteja(m) pago(s), desconsidere este reaviso.

Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)
04.07.2017	110,96				

Débito Automático: 100108149052

Nº da Fatura	Data de Emissão	Conta Referente a	Nº da Instalação	Consumo (kWh)	Vencimento	Total a Pagar (R\$)
513806121710	17 JUL 2017	JUL 2017	77964527	201,0	04 AGO 2017	138,84

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
836400000011 388400481007 101209233317 001081490524

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.









Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
17 JUL 2017	JUL 2017	20 JUL 2017	04 AGO 2017



Conforme Resolução Homologatória nº 2.263/17 - ANEEL, em 04/07/17, entram em vigor os seguintes reajustes das tarifas: Baixa Renda (+) 12,16 %, Residencial (+) 5,15 %, Rural (+) 5,15 %, Comercial/Industrial (+) 5,24 %, IP B4a (+) 5,15 % e B4b (+) 5,14 %.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Agência Virtual www.aeseletropaulo.com.br	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
	Torpedo Fácil 27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
	Emergência 0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
	Comercial 0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços
	Atendimento Especial 0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
	Ouvidoria 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).	Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
	ARSESP 0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
	ANEEL 167	Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura;
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento AES Eletropaulo e no site;
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD);
- Tarifa de Energia (TE);
- Indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICRI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da AES Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2008;
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Custo de disponibilidade e encerramento contratual: se seu imóvel tiver a energia suspensa e você não solicitar a religação durante o período de suspensão de energia, será cobrado o custo de disponibilidade. Após dois meses, se seu imóvel permanecer sem solicitação de religação, a relação contratual será encerrada automaticamente.
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

Acesse: www.facebook.com/AESEletropaulo

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

CITELUZ 0800 72 77 173

Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30)

Praça Nicola Vivelechio 287 Taboão da Serra