



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: TATIANA TAVARES DE CARVALHO
Endereço: RUA ANTONIO CARLOS TORRES 186 PARQUE MARABA - 06766-210 - TABOAO DA SERRA / SP
Código do cliente: 8999 8407 4028 DV: 0
Mês de referência: Agosto/2017
Número da fatura: 0479106641-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 1147862954
Data de emissão: 23/08/2017
Estado de instalação: São Paulo

12/09/2017
101,83

Descrição da sua fatura

RESUMO	
VALOR (R\$)	
PRESTADORA TELEFONICA	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Internet (152)	32,90
Telefone	
Vivo Fixo Simples - Assinatura Mensal (124)	49,99
Total	82,89
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	16,62
Ligações Locais para Celular (VC1)	4,67
Total	21,29
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	-1,66
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,69
Total	-2,35
TOTAL GERAL A PAGAR	101,83

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Julho	Agosto	Setembro
Minutos Locais Utilizados	133:00	86:00	108:00
Lig Locais Celular (VC1)	66:00	83:12	10:48
Lig Nac LDN VC2/VC3	0	27:42	0

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo
mais perto de você acesse
www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível
em www.vivo.com.br/meuvivo
e pode ser solicitado impresso,
de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais
informações www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transit • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Dialdata • 26 IDT • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tesa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostar • 56 Espas • 57 Itavoice • 58 Voitel • 61 Nexus • 62 OTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locaweb • 73 Plumium • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Datora • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis.
Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.
(152) PSABU/049/POS/SCM (124) PA 102 Vivo Fixo Simples

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente TATIANA TAVARES DE CARVALHO			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 8407 4028	Código para Cadastramento de Débito Automático 899984074028-0	Número da Fatura 0479106641-0	Data de Vencimento 12/09/2017	Valor a Pagar (R\$) 101,83
<div><div>84680000001 6 01830082089 3 99840740280 4 47910664199 2</div></div>				

**NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22****Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: **TATIANA TAVARES DE CARVALHO**
Endereço: **RUA ANTONIO CARLOS TORRES 186 PARQUE MARABA - 06766-210 - TABOAO DA SERRA / SP**
Código do cliente: **8999 8407 4028 DV: 0**
CNPJ/CPF: **31826460870** Tipo de cliente: **Residencial** Estado de instalação: **São Paulo**

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

NFFST 2723695-SP
série: UK subsérie:

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini - 04571-936 São Paulo SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62 - Insc. Est.: 108383949112 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

INTERNET	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
1 TBS-034274205348-013	BL POPULAR IST ICMS	12/08/2017 a 11/09/2017		3,65%	32,90
SUBTOTAL					32,90
SERVIÇOS	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
2 1147862954	Vivo Fixo Simples - Assinatura Mensal	23/07/2017 a 22/08/2017	25%	3,65%	49,99
SUBTOTAL					49,99
TOTAL					82,89

TATIANA TAVARES DE CARVALHO**11-4786-2954****Ligações Locais****SUBTOTAL**

Ligações Locais para Celular (VCI)

16,62

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
3 26/07/2017	07:43:44	00:02:54	LIGACAO CELULAR AREA 11	11972976517	VC1 VIVO	Normal	25%	3,65%	1,68
4 29/07/2017	20:47:13	00:04:18	LIGACAO CELULAR AREA 11	11952374445	VC1 TIM	Normal	25%	3,65%	1,50
5 29/07/2017	21:41:26	00:00:48	LIGACAO CELULAR AREA 11	11943330627	VC1 VIVO	Reduzido	25%	3,65%	0,33
6 20/08/2017	16:38:25	00:02:48	LIGACAO CELULAR AREA 11	11999284802	VC1 VIVO	Reduzido	25%	3,65%	1,16

SUBTOTAL**TOTAL****TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA****4,67****21,29****104,18****Reservado ao Fisco 4a77.c2db.aae8.3a18.504b.a068.1de9.5874**

ICMS	Base de cálculo: 71,28	Alíquota: 25%	Valor do ICMS: 17,82
PIS/COFINS	Base de cálculo: 86,36	Alíquota: 3,65%	Valor do PIS/COFINS: 3,15

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

TOTAL GERAL A PAGAR**101,83**



Planos Família

Dependentes grátis e mais internet.



Com planos de até 30GB, a Vivo tem planos sob medida para cada família. Você escolhe o pacote ideal e ainda aproveita uma série de benefícios:



Planos com até 30GB de internet
e até 4 dependentes grátis.



Vivo Bis – a internet que você não usa no mês acumula automaticamente para o mês seguinte.



Gerenciamento de Internet – você define a quantidade de internet que cada linha pode usar.



+ Bônus de até 10GB de internet para clientes Vivo Fibra.

Vá até uma **Loja Vivo** ou acesse **vivo.com.br/pos**

Baixe o app
Meu Vivo



Telefônica

viva tudo

A oferta acima se refere à aquisição do plano titular Vivo P6s de 30GB que possui 04 (quatro) dependentes MultiVivo gratuitos mais bônus de 10GB de internet e 300 minutos para outras operadoras. Oferta válida por 12 meses, para cliente ativo Vivo Banda Larga Fixa com velocidade igual ou superior a 15Mbps. As linhas MultiVivo adicionais serão tarifadas em R\$ 79,99/linha por mês. Ao atingir o limite de dados do plano, a internet será interrompida, conforme estipulado em contrato. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento, distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego. Consulte mais informações, cobertura e condições para navegar na velocidade 4G em vivo.com.br/pos. Oferta válida para adesão até 31/08/2017.

Vivo Valoriza e Outback

Você já aproveitou esta delícia de parceria?



De 2ª a 5ª feira, você curte um almoço, happy hour ou jantar no **Outback** saboreando uma das opções de aperitivos da casa como cortesia na compra de um prato principal*.

Acesse www.vivo.com.br/valoriza

VIVO VALORIZA

*Escolha entre Kookaburra Wings®, Billy Ribs ou Bloomin' Onion®. Válido na compra de 1 (um) prato principal, de 2ª a 5ª feira (exceto feriados), mediante apresentação do voucher impresso no site do Vivo Valoriza. Não cumulativo com outras promoções. Válido para apenas 1 (um) voucher por mesa.

vivo

**PATROCINADORA
OFICIAL DA
SELEÇÃO**



48812348



0035 - CTC JAGUARE SPM PL9

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
RUA ANTONIO CARLOS TORRES 186
PARQUE MARABA
06766-210 TABOAO DA SERRA SP



7213148850601190000019404710290817

Telefônica

Vencimento
12/09/2017



Cadastre-se no Conta Online. Saiba mais.



Basta o leitor de QR Code para seu celular em bit.ly/vivovivo.com.br

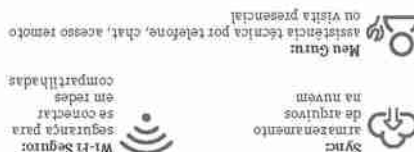
<input type="checkbox"/> Ausente <input type="checkbox"/> Falecido <input type="checkbox"/> Recusado <input type="checkbox"/> Mudou-se <input type="checkbox"/> Outros (especificar)		<input type="checkbox"/> Não excluído o nº indicado <input type="checkbox"/> Desconhecido <input type="checkbox"/> Não procurado <input type="checkbox"/> Endereço insuficiente
Data de entrega Data de entrega		Uso exclusivo dos Correios



Serviço disponível para clientes de Banda Larga da Vivo. Consulte disponibilidade técnica. O valor anunciado se refere ao plano Vivo Protege, para consultar demais planos, acesse <http://assine.vivo.com.br/banda-larga/servicos-adicionais>. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

Ainda não possui
o Vivo Protege?
Ligue **103 15** e contrate.

Planos a partir de
R\$ 9,90/mês



O pacote completo inclui:

Segurança digital é coisa séria. Com o Vivo Protege, você e sua família ficam protegidos.

Vivo Protege



727830194047

0000024895 - 0000012348