

Prezado cliente, para quitar esta conta de energia, verifique a próxima página deste documento.

| Data de emissão | Conta referente a | Vencimento  |
|-----------------|-------------------|-------------|
| 16 SET 2019     | SET 2019          | 23 OUT 2019 |

### Informações Importantes

- Segunda via de fatura

### CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

- Agência Virtual**  
eneldistribuaosp.com.br Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
- SMS 27373**  
Envie um SMS gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
- Atendimento de Emergência 0800 72 72 196**  
Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
- Atendimento Comercial 0800 72 72 120**  
Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços.
- Atendimento para Deficientes Auditivos 24 horas 0800 77 28 626**  
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para informar eventos que necessitem de atendimento emergencial ou tirar dúvidas, fazer reclamações e solicitar serviços.
- Ouvidoria 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).**  
Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

ARSESP 0800 72 72 167  
ANEEL | 167

Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo.  
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Acesse: [www.facebook.com/EnelBrasil](https://www.facebook.com/EnelBrasil)

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S. A.  
Av. Dr. Marcos Penteado de Uihôa Rodrigues, 939, Loja 1 e 2, Torre II,  
sendo do 1º ao 7º andar, - Bairro Sítio Tamboré, Barueri/SP

Responsável pela Iluminação Pública em sua rua/região.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO 0800 72 77 173

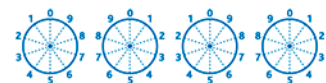
### INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados, tributos entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento;
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta;
- TUSD: Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição - TE: Tarifa de Energia;
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública (CIP/COSIP) do seu Município, estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "impostos e outros encargos";
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

Antes de nos consultar sobre o valor da sua conta, anote a data e a posição dos ponteiros ou os números que aparecem no visor do seu medidor de energia.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Medidor Analógico

Medidor  
Numérico



Receba sua conta via e-mail e contribua com o meio ambiente. Acesse o QRCode impresso nesta conta ou no nosso site.

- CLIENTE, PAGUE PREFERENCIALMENTE NOS CANAIS ELETRÔNICOS  
- CADASTRE SUA FATURA EM DÉBITO AUTOMÁTICO UTILIZANDO O NÚMERO DA CONTA CONFORME EXIBIDO AO LADO

enel

Orientações

| Nº da Conta  | Data da Emissão | Conta Referente à   |
|--|-----------------|---------------------|
| 511908461050   | 16 SET 2019     | SET 2019            |
| Nº da Instalação   | VENCIMENTO      | TOTAL A PAGAR (R\$) |
| 77964527   | 23 OUT 2019     | 98,40               |
| Nome do Cliente EMERSON ROCHA DE ALMEIDA   |                 |                     |
| Mensagem<br>- ENCARGOS POR ATRASO SERÃO COBRADOS NA PRÓXIMA FATURA<br>- APROVEITE OS BENEFÍCIOS DO DÉBITO AUTOMÁTICO |                 |                     |
| Autenticação Mecânica  |                 |                     |

836100000006

984000481007

181497219715

001669994707

