

Dados do Cliente/Unidade Consumidora

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
R ANTONIO CARLOS TORRES 186
CEP: 06766-210 - TABOAO DA SERRA/SP
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 INSC. EST: ISENT0

Nº da instalação 77964527
Vencimento 04 JUN 2018
Total a Pagar (R\$) 60,70

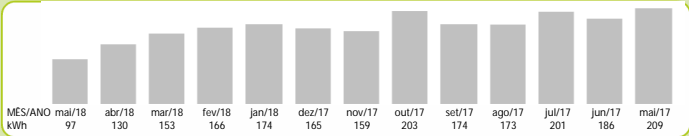
Dados de leitura do medidor

Nº do medidor	Leitura anterior		Leitura atual		Próxima leitura
6601238	16 ABR	7.900	16 MAI	7.997	15 JUN

Dados técnicos da instalação

Fator Multiplicador 1.00000	Classe/Subclasse Resid/Resid	Faturamento Monofásico	Tipo de Tarifa B1_RESID	
Tensão Nominal(V) 120/240 (BT)		Tensão Mínima(V) 110/221 V		Tensão Máxima(V) 126/252 V
Energia 20,61	Distribuição 9,14	Composição do Fornecimento (R\$) Transmissão 4,08	Encargos 7,37	Tributos 8,39

Histórico de Consumo



Indicadores de qualidade do serviço

Mês Referência: MAR 18

Conjunto Elétrico EMBU	Limite Permitido				Verificado
	Ano	Trimestre	Mês	Mês	
Horas que o cliente ficou sem energia	DIC 20,30	10,15	5,07	1,98	
Veze que o cliente ficou sem energia	FIC 12,45	6,22	3,11	1,00	
Máx. de horas contínuas que o cliente ficou sem energia	DMIC 0,00	0,00	2,86	0,00	
Encargo de uso do sistema de distribuição	CM 27,65				

Reservado ao Fisco: 48DA.FEA6.B4A4.1EAB.B5CD.64BC.E638.BB75

Nº Nota Fiscal	Série	Base de cálculo	Alíquota	ICMS	Nº do cliente
034408143	B	49,59	12%	5,94	21588617
CFOP: 5258: Venda de en. elétrica a não contribuinte					
CPF/CNPJ: 318.264.608-70 e INSC. EST: ISENT0					

Descrição de faturamento

CCI	DESCRIÇÃO	QTD KWH	TARIFA C/ICMS	BASE ICMS	ICMS	ALIQ ICMS	VALOR
0605	USO SIST. DISTR. (TUSD)	97,0	0,20670	20,05	2,41	12%	20,05
0601	ENERGIA (TE)	97,0	0,27320	26,50	3,17	12%	26,50
0698	ADICIONAL BANDEIRA AMARELA	0,0	0,00000	0,59	0,07	12%	0,59
0699	PIS/PASEP (0,90%)			0,43	0,05	12%	0,43
0699	COFINS (4,12%)			2,02	0,24	12%	2,02
0805	MULTA (2%) - REF VCTO: 03/2018						1,69
0804	JUROS DE MORA - REF VCTO: 03/2018						1,44
0804	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA - REF VCTO: 03/2018						1,10
0899	MULTA CIP-T.SERRA - REF VCTO: 03/2018						0,23
0807	CIP-T.SERRA						6,65

Tarifas aplicadas (sem impostos)

RESIDENCIAL-PLENA 0,18074 (TUSD) 0,23887 (TE)

Informações importantes

Cadastre sua conta em Débito Automático através do código 100108149052
- Unidade Consumidora faturada pela Tarifa Residencial Plena.

Notificação/reaviso de contas vencidas

O não pagamento do(s) débito(s) indicado(s) vencido(s) até 90 dias ocasionará suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia do recebimento deste comunicado (de acordo com as Leis nº 8.987/95 e 9.427/96 e com artigo 172 da Resolução Normativa nº 414/10 da ANEEL). Para quitação solicite 2º via.
Caso o(s) débito(s) esteja(m) pago(s), desconsidere este reaviso.

Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)	Vencimento	Valor(R\$)
04.05.2018	81,98	04.04.2018	89,64		

Débito Automático: 100108149052

Nº da Fatura 523306199553	Data de Emissão 16 MAI 2018	Conta Referente a MAI 2018	Nº da Instalação 77964527	Consumo (kWh) 97,0	Vencimento 04 JUN 2018	Total a Pagar (R\$) 60,70
------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------------------

TATIANA TAVARES DE CARVALHO
836400000003 607000481004 500552338419 001081490524

O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.









Data de emissão	Conta referente a	Data de apresentação	Vencimento
16 MAI 2018	MAI 2018	21 MAI 2018	04 JUN 2018



Você sabia que a Eletropaulo tem um APP para smartphone ou tablet? São diversos serviços como: 2ª via de conta, aviso de falta de luz e previsão de retorno. Se você ainda não tem, baixe agora pelo Google Play ou App Store.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

	Agência Virtual www.eletropaulo.com.br	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.
	Torpedo Fácil 27373	Envie um torpedo gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELUGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.
	Emergência 0800 72 72 196	Para comunicar casos de fio partido, poste abalroado, falta de energia ou problemas na rede de distribuição.
	Comercial 0800 72 72 120	Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta, fazer reclamações e outros serviços
	Atendimento Especial 0800 77 28 626	Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.
	Ouvidoria 0800 72 73 110 (dias úteis das 8h às 18h).	Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.
	ARSESP 0800 72 70 167	Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo
	ANEEL 167	Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis)

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira a serem incluídos na próxima fatura;
- A falta de pagamento desta fatura implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão à disposição dos clientes para consulta nas Lojas de Atendimento Eletropaulo e no site;
- Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição (TUSD);
- Tarifa de Energia (TE);
- Indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI: o cliente tem direito de solicitar apuração do DIC, FIC e DMIC e DICRI e ser compensado em caso de ultrapassagem do limite permitido. O processo de apuração dos indicadores técnicos da Eletropaulo é certificado pela norma ISO 9001:2008;
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

Acesse: www.facebook.com/AEletropaulo

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

CITELUZ 0800 72 77 173

Loja de Atendimento mais próxima (seg a sexta, das 8h30 às 16h30)

Praça Nicola Vivelechio 287 Taboão da Serra