ESCOLA BRITÂNICA DE ARTES CRIATIVAS & TECNOLOGIA CURSO DE ENGENHARIA DE QUALIDADE DE SOFTWARE MÓDULO 9 – TESTES DE *USER INTERFACE*

EMERSON ROGÉRIO COSTA SANTIAGO

EXERCÍCIO DO MÓDULO 9: RELATÓRIO DE ACESSIBILIDADE E ALTERAÇÃO DO FRONT VIA DEVTOOLS

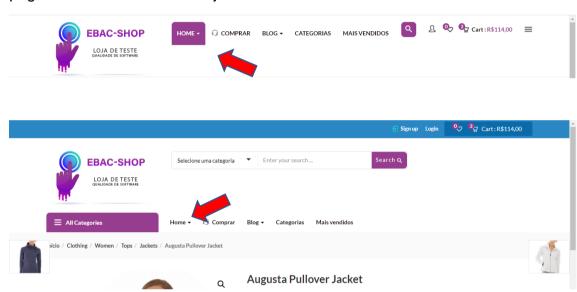
RECIFE

RELATÓRIO DE ACESSIBILIDADE - LOJA EBAC

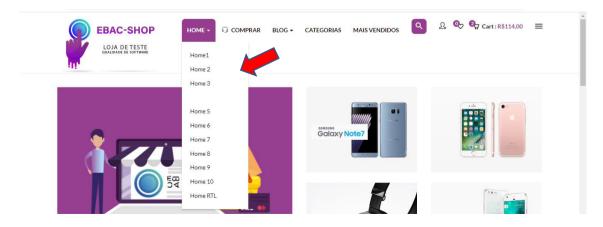
• Navegabilidade / acessibilidade:

Quanto à navegabilidade do site (http://lojaebac.ebaconline.art.br/), alguns problemas foram encontrados e podem ser elencados, os quais:

- O botão "HOME" que se refere ao menu de navegação se encontra em uma posição favorável na página inicial, porém ao clicar na página de um produto, tal botão "HOME" muda de posição, o que dificulta a navegabilidade. É interessante que o botão "HOME" seja fixado no mesmo lugar, devendo ser um ponto de destaque, e que apareça sempre na mesma posição, independente de qual página do site o usuário esteja:



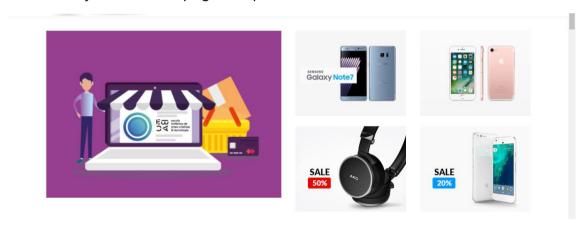
- Ao passar o cursor do mouse em cima do botão "HOME" é apresentada uma lista suspensa de opções, porém nenhuma delas está definida claramente do que se trata. O usuário não consegue identificar para qual página será redirecionado ao clicar em cada um dos itens da lista suspensa do botão "HOME":



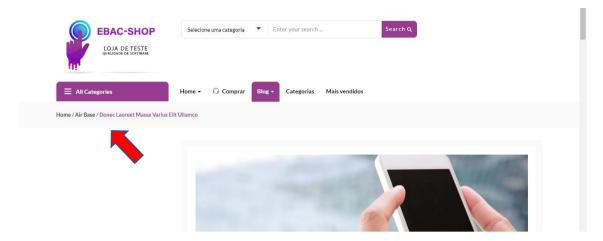
- Ao passar o mouse por cima do botão "CATEGORIAS", o qual se encontra no topo da página, não há o surgimento de uma lista suspensa informando quais as categorias. Ao clicar no botão em questão também não há redirecionamento para página com a lista completa de categorias. Assim, o usuário não sabe quais categorias de produtos há no site:



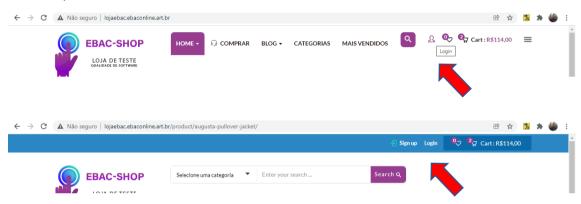
- O início da página principal apresenta apenas imagens de alguns produtos, sem especificar do que se trata. Assim, o usuário poderá ter dificuldade de obter informações referentes a cada um dos produtos. Além disso, ao clicar nas imagens, o site não redireciona para a página do produto, configurando uma dificuldade não só em identificar exatamente do que se trata, como de acessar as informações em uma página específica:



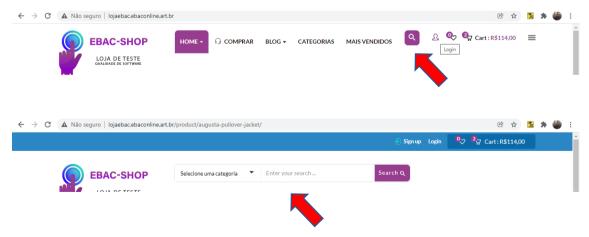
- Com relação a estrutura do site em geral, ao clicar em um post do "blog" do site o usuário é redirecionado para uma nova página, mas há dificuldade de entender em qual parte do sistema como um todo aquela página se encontra:



- De acordo com qual parte do site o usuário esteja navegando, há uma mudança em relação ao ícone e a posição do botão para fazer login (autenticação no sistema):



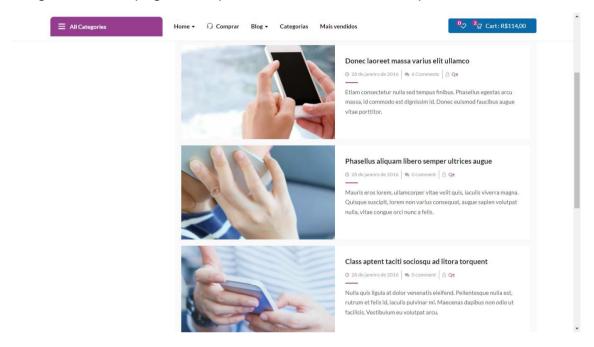
- O espaço para se buscar um produto também difere bastante a depender da parte do site que o usuário esteja navegando:



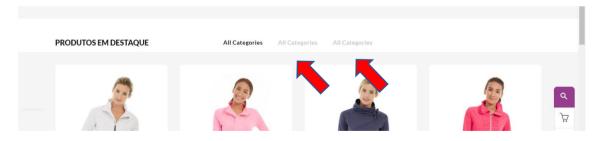
- Alguns botões não possuem nome acessível, como apontado na imagem:



- Alguns links da página não possuem nomes/títulos compreensíveis:



- Alguns itens não possuem contraste de fundo suficientes para facilitar a leitura, sendo que na verdade há uma certa dificuldade para leitura e identificação do texto:



- A lista de itens abaixo demonstrada não está atrelado a um elemento HTML de lista desordenada "":



Performance:

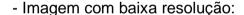
Quanto à performance do site (http://lojaebac.ebaconline.art.br/), alguns problemas foram encontrados e podem ser elencados, os quais:

- Tempo elevado para o surgimento na tela do primeiro texto ou imagem (7.9 segundos);
- Lentidão no tempo de preenchimento de forma visível em relação a um conteúdo da página (20.1 segundos);
- O maior texto ou imagem da página apresentou lentidão excessiva para ser carregado(a) (14.8 segundos);
- A página demorou para se tornar totalmente interativa (15.4 segundos).

• Boas práticas:

Quanto à boas práticas (http://lojaebac.ebaconline.art.br/), alguns problemas foram encontrados e podem ser elencados, os quais:

- O site não usa o HTTPS, que é a implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que permite que os dados sejam transmitidos por meio de uma conexão criptografada e que se verifique a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais. Assim, com a implementação do HTTPS evita-se que pessoas externas mal intencionadas tenham acesso às informações transmitidas ou as alterem deliberadamente:

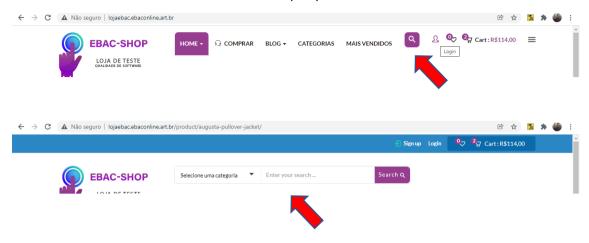




• SEO:

Quanto à otimização de mecanismos de pesquisa (http://lojaebac.ebaconline.art.br/), alguns problemas foram encontrados e podem ser elencados, os quais:

- Os botões de busca não informam o que pode ser buscado através deles:



- A indexação das páginas está bloqueada, sendo assim, os mecanismos de pesquisa não podem incluir as páginas nos resultados da pesquisa, pois não há permissão para rastreamento delas.

ALTERAÇÃO DO FRONT VIA DEVTOOLS - LOJA EBAC

