

ANÁLISE DE QUALIDADE

Aluno: Emerson Rogério Costa Santiago

Produto analisado: Iphone 8 (Apple), 32 GB, cor preta

Análise:

1. Descrição geral: o aparelho é composto, sobretudo, por metal, vidro e chips eletrônicos/microchips. A parte frontal do aparelho abriga a tela do tipo *touchscreen* (sensível ao toque), alto-falante para ligações e um pequeno rebaixamento ou cavidade em forma de círculo quebrando a continuação da tela, cuja finalidade é simular um botão '*home*'. As laterais são compostas por botões para aumentar ou reduzir o volume do som, ativar e desativar o modo silencioso, além do botão conhecido como '*despertar*' que acende a tela do aparelho. Já a traseira é composta pela câmera e luz de LED, sendo as partes frontal e lateral predominantemente compostas por vidro, o qual é apresentado pela empresa como resistente. O sistema operacional é o IOS, versão 15.

2. Percepções quanto à qualidade e usabilidade do produto: os materiais utilizados para construção do produto aparentam ser de boa qualidade e boa procedência, além do sistema operacional ser intuitivo e de fácil manuseio. Entretanto, há alguns aspectos importantes a serem pontuados, os quais:

- O vidro que predomina nas porções frontal e traseira do produto passa a sensação de fragilidade a quedas, apesar da fabricante alegar se tratar de um material mais resistente. Essa impressão de fragilidade pode causar receio nos usuários e influenciar para o uso de capinhas e películas protetoras, o que de certa forma irá esconder parte importante do design do produto;
- A pega no aparelho é escorregadia, o que pode aumentar a incidência de quedas acidentais;
- O aparelho é bastante fino e leve, sendo características positivas, contudo, para atingir tais aspectos a capacidade da bateria provavelmente teve que ser

limitada, o que é percebido com o uso na prática. Usuários que utilizam o aparelho de forma mais intensa e por mais tempo no cotidiano podem precisar carregar a bateria duas ou mais vezes em um único dia;

- O aparelho possui boa capacidade de armazenamento, mas a impossibilidade de expansão por meio de cartões de memória pode limitar o usuário, a depender do uso;

- A possibilidade de uso de uma única entrada para carregamento e fones de ouvido também pode limitar o usuário;

- A leitura de impressões digitais para permissão de acesso ao dispositivo por vezes falha se a região de leitura não estiver totalmente limpa.

3. Percepções quanto a durabilidade: apesar dos aspectos supracitados terem influência negativa na qualidade do produto de forma geral, a durabilidade dele parece ser excelente, tendo em vista que aparentemente a matéria-prima utilizada para confecção do aparelho é de boa qualidade.