



Guia de Instalação

R3005G



Versão deste guia: 1.0.0

R3005G | Guia de Instalação do Produto

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O R3005G é um Roteador de Acesso Gerenciável 5 Portas Gigabit Ethernet mais 1 porta USB.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch (<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>).

ÍNDICE

EXPORTAR PARA PDF

PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

Tratamento de dados pessoais

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

Uso indevido e invasão de hackers

Informação

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PRODUTO

Introdução do dispositivo

Especificações do produto

Aparência do dispositivo e estrutura de hardware

FUNCIONAMENTO DA PORTA

INSTALAÇÃO

Preparações de instalação

Instalar dispositivo no rack

Instalar o roteador em uma bancada

CONEXÃO DO TERMINAL DE ATERRAMENTO

Conexão do terminal de aterramento.

Conecte o cabo de aterramento

Verifique após a instalação

GERENCIAMENTO DO PRODUTO

Acessando pela primeira vez o dispositivo

Gerenciando o dispositivo através do navegador web

Interfaces ethernet elétricas e ópticas

REINICIALIZAÇÃO E RESTAURAÇÃO

Reiniciando o roteador

Restaurando o roteador

Via porta Console (Caso da perda da senha)

Via porta Console, Telnet e SSH

TERMO DE GARANTIA

FALE COM A GENTE

EXPORTAR PARA PDF

Para exportar este manual para o formato de arquivo PDF, utilize o recurso de impressão que navegadores como Google Chrome® e Mozilla Firefox® possuem. Para acessá-lo, pressione as teclas **CTRL + P** ou [clique aqui](#). Se preferir, utilize o menu do navegador, acessando a aba *Imprimir*, que geralmente fica no canto superior direito da tela. Na tela que será aberta, execute os passos a seguir, de acordo com o navegador:

Google Chrome®: na tela de impressão, no campo *Destino*, clique em *Alterar*, selecione a opção *Salvar como PDF* na seção *Destinos locais* e clique em *Salvar*. Será aberta a tela do sistema operacional solicitando que seja definido o nome e onde deverá ser salvo o arquivo.

Mozilla Firefox®: na tela de impressão, clique em *Imprimir*, na aba *Geral*, selecione a opção *Imprimir para arquivo*, no campo *Arquivo*, defina o nome e o local onde deverá ser salvo o arquivo, selecione *PDF* como formato de saída e clique em *Imprimir*.

PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país. O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro de dados de clientes, por exemplo.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.
- Este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais

Uso indevido e invasão de hackers

As senhas de acesso permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento do próprio produto. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.

Especificações Técnicas

Dimensões (L × A × P)	183 mm × 30 mm × 133 mm	
Material	Aço	
LED	Power	Verde fixo
	SYS	Verde piscando
	Link/Act	Verde fixo/Verde piscando (1-5)
Cabeamento Suportado	10 BASE-T	Cabo UTP/STP categoria 3, 4, 5 (máximo 100 m)
		EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100 m)
	100 BASE-TX	Cabo UTP/STP categoria 5, 5e (máximo 100 m)
		EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100 m)
	1000 BASE-T	Cabo UTP/STP categoria 5e, 6 (máximo 100 m)
		EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100 m)
Alimentação	Alimentação	100-240 VAC, 50/60 Hz
	Potência de consumo (sem link)	3W (220V)
	Potência máxima de consumo	17W (220V)
	Disposição da fonte	Externa

Ambiente	Temperatura de operação	0 °C a 40 °C
	Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C
	Umidade de operação	10% a 90% sem condensação
	Umidade de armazenamento	5% a 90% sem condensação
Emissão de segurança e outros	Anatel	

Produto

Introdução do dispositivo

Este capítulo descreve o hardware do dispositivo, contendo o seguinte conteúdo:



- 1. Aparência do dispositivo e estrutura de hardware
- 2. Introdução à placa de interface e suas portas
- 3. Parâmetros físicos

Especificações do produto

Modelo	Interfaces e descrição suportadas
R3005G	Roteador de Acesso 5P RJ45 - 4*WAN /1*LAN 10/100/1000Mbps e 1*USB.

Aparência do dispositivo e estrutura de hardware

R3005G

R3005G implementa a plataforma de hardware centralizada no padrão 1U.

Dimensão do chassi **R3005G**: 183 mm x 30 mm x 133 mm (L x P x A)

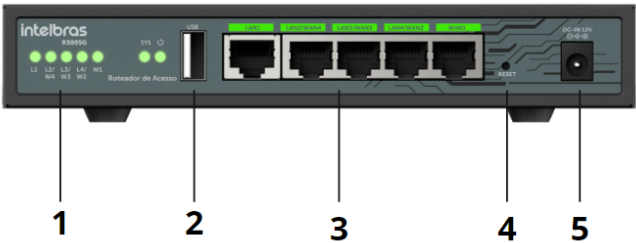


Figura 1 - R3005G diagrama do painel frontal

Descrição das portas	1. Indicador de status da interface elétrica Gigabit	2. USB
	3. Interface elétrica Gigabit	4. Botão RST (pressione por 10s para restaurar o equipamento)
	5. Conector da fonte	

Funcionamento da porta

O recurso de configuração da velocidade das portas em modo automático ou manual permite que as portas funcionem em um dos seguintes modos:

Funcionamento da Porta	Velocidade	Modo Duplex
10/100/1000 Mbps	10 Mbps	Half Duplex
	10 Mbps	Full Duplex
	100 Mbps	Half Duplex
100 Mbps	Full Duplex	N/A
1000 Mbps	Full Duplex	N/A

Instalação

Cuidados e Segurança

- Guarde cuidadosamente a embalagem do seu switch, para o caso de ter de encaminhar o produto a seu revendedor local ou ao fabricante para utilizar a garantia. Embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- Sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- Não tente consertar esse produto, abrindo ou removendo alguma peça, além de perder a garantia pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- Siga todas as instruções indicadas neste manual.

Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e à saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08h às 20h e aos sábados das 08h às 18h) ou através do e-mail.

Preparação da instalação

Este capítulo descreve as precauções e orientações relacionados à instalação do dispositivo, contendo o seguinte conteúdo:

- Inspeção do conteúdo da embalagem
- Precauções de segurança

- Verificação do ambiente de instalação do dispositivo

Inspeção do conteúdo da embalagem

Quando o dispositivo é entregue, há a lista de embalagem. Confirme se os acessórios estão completos e em boas condições de acordo com os itens da lista de embalagem.

Por favor, mantenha os acessórios na caixa de acessórios adequadamente para evitar perdas.

Precauções de segurança

Segurança geral

Certifique-se de que o local de instalação esteja seco e limpo.
Mantenha o aparelho limpo e sem poeira.
Não instale o dispositivo em um lugar úmido.

Segurança elétrica

Por favor, verifique se existem perigos potenciais. Por exemplo, falta de aterramento ou aterramento não confiável da rede elétrica.
Antes da instalação, conheça a localização do disjuntor de emergência no ambiente, se houver um acidente, desligue primeiro o disjuntor de emergência. Ao desligar o disjuntor, não assuma que a energia foi desligada, verifique e confirme cuidadosamente.

Verificação do ambiente de instalação do dispositivo

Verifique as Condições da Sala do Equipamento

Para garantir o funcionamento normal do dispositivo, siga as orientações a seguir:

- O sistema de ar condicionado e ventilação pode garantir as condições normais de temperatura e umidade do roteador. Para detalhes, consulte o tópico "Especificações Técnicas".
- O bom aterramento é a base do funcionamento do roteador e as importantes condições de garantia de prevenção contra descargas atmosféricas e resistência a interferências na rede. Certifique-se de que o aterramento atenda às normas técnicas.
- Assegure-se de que haja espaço de instalação suficiente.
- Certifique-se de que a limpeza da sala de equipamentos atenda aos requisitos. Não instale em ambientes com muito pó, como em locais em reforma.

Verificação do sistema de alimentação

Um bom sistema de alimentação é a base para que o roteador inicialize e funcione de forma estável. Garanta a estabilidade do sistema de alimentação no local de instalação e atenda aos requisitos de entrada de tensão nominal e outros parâmetros do equipamento.

Para os dados de consumo de energia do roteador, consulte o o tópico "Especificações Técnicas".

Instalação do roteador em bancada

Coloque o roteador em uma bancada limpa. Esta operação é relativamente simples. O processo de instalação é o seguinte:

Passo a passo:

Passo 1:	Inverta cuidadosamente o roteador. Verifique se as sapatas na área de marcação circular na placa de base do chassi estão todas em boas condições. Se estiverem em boas condições, pule para o passo 3, caso contrário, prossiga para a etapa 2.
-----------------	---

Passo 2:	Limpe a área estampada circular na placa inferior do chassi com um pano macio e seco para garantir que não haja absorção de óleo ou poeira.
Passo 3:	Coloque o roteador na posição frontal na bancada.

Garanta a estabilidade e o bom aterramento da bancada. Um espaço de dissipação de calor de 10 cm deve ser reservado ao redor do roteador. Não coloque objetos pesados sobre o roteador.

Conexão do cabo de alimentação

Passo a passo:

Passo 1:	Conecte um lado do cabo da fonte no painel frontal do roteador, conforme mostrado na Figura 12.
-----------------	---

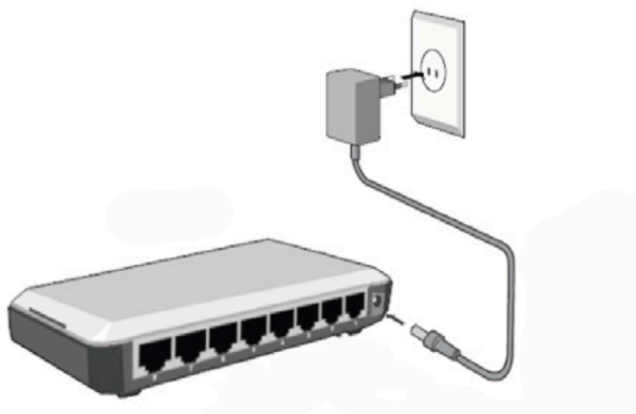


Figura 12 - Conecte ao cabo da fonte.

Passo 2:	Insira a outra extremidade da fonte de alimentação na tomada.
-----------------	---

Verificação após a instalação

- Confirme se os cabos de alimentação estão conectados corretamente.

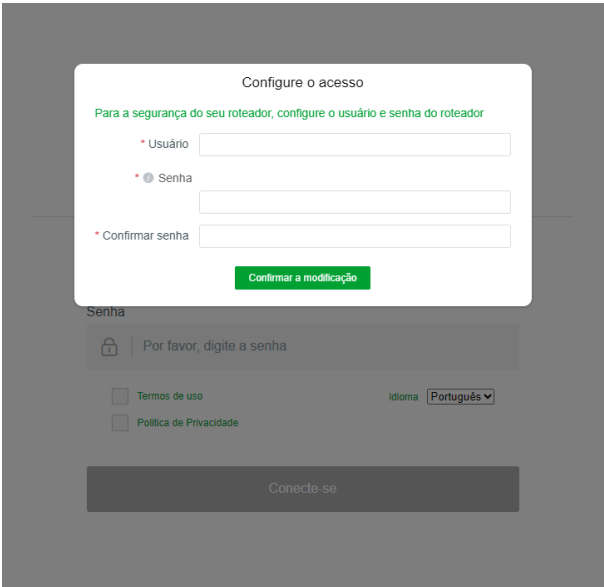
Antes de verificar se a instalação está correta, desligue a energia, evitando que o erro de conexão danifique o corpo e as partes do dispositivo.

Conecte-se

Aviso Importante: Para assegurar o funcionamento adequado do R3005G, é essencial conectar o dispositivo à Internet assim que possível após a configuração inicial. Esta conexão permite a sincronização automática do relógio interno do produto com os serviços públicos de NTP, garantindo a precisão do horário e a eficiência operacional do produto.

1. Conecte o computador a na porta 1 do R3005G usando um cabo Ethernet.
2. Para acessar o roteador use o endereço IP padrão 192.168.0.1 na web.
3. Inicie um navegador e digite o endereço IP do roteador (padrão: 192.168.0.1) na barra de endereços para acessar a página de login.

4. Crie seu nome de usuário e senha e clique em confirmar a modificação.




É importante lembrar que não é possível usar as seguintes contas proibidas:

Contas Proibidas			
1001chin	1q2w3e4r	abc123	Admin
admin	Administrador	Administrator	adm
anonymous	asdfgh	author	brasil
Brazil	Changeme	Changeme_123	Changeme@123
Change_Me@123	changeme!@#123	cliente	customer
debug	default	Demo	device
fulano	guest	Intelbras	Intelbras!@#123
Intelbras@123	intelbras	live	lucas123
manager	Master	Mudar@123	none
operator	operations	operacao	password
qwerty	Qwerty123!@#	recover	readonly
role	root	security	senha
senha123	super	superuser	system
sysadmin	taZz@23495859	tech	telecom
telecon	teste	ttnet	user
vizxv	write	zxcvbn	

Se uma conta proibida for inserida, uma notificação será exibida, conforme ilustrado na imagem abaixo:

Configure o acesso

Para a segurança do seu roteador, configure o usuário e senha do roteador

* Usuário	<input type="text" value="Intelbras"/>
	<small>Não é possível usar contas proibidas</small>
*  Senha	<input type="password"/>
	<small>Senha não pode estar vazio</small>
* Confirmar senha	<input type="password"/>
	<small>Confirmar senha não pode estar vazio</small>
<input type="button" value="Confirmar a modificação"/>	

Política de primeiro acesso

- no primeiro acesso ou quando o equipamento for resetado as configurações de fabrica o equipamento estara com todas as portas Wan desabilitadas, somente será possível acessar pela porta Lan.
- O equipamento não ira se conectar a internet por nenhum protocolo (DHCP, IP estático, PPPoE entre outros) na porta WAN até que a senha seja trocada.

Politica de senhas

Os requisitos mínimos para senhas no R3005G incluem :

- 10 caracteres
- 2 Letras Maiúsculas
- 1 Letra minúscula
- 2 Números
- 2 Caracteres especiais(exemplo: !@#\$%^&*()_+ "-='[~\],./'{}<>:?.).
- Não pode usar Sequências conhecidas (exemplo AbCd, 123, 456).
- Não pode repetir o mesmo caractere por mais de 2x (000, aaa, 222, \$\$\$).
- A senha não pode ser nenhuma das senhas populares (abrir um pop-up ou pagina com a lista de senhas populares e proibidas, a tabela com as principais palavras proibidas está acima).
- Não pode repetir ou ter sido utilizada Anteriormente (esta politica ser aplicada apenas quando a senha for trocada posteriormente).

Configure o acesso

Para a segurança do seu roteador, configure o usuário e senha do roteador

* Usuário

Antonio

* Senha

A senha deve conter o seguinte conteúdo:

X Pelo menos 10 caracteres

X Pelo menos 2 letras maiúsculas

X Pelo menos 1 letra minúscula

X Pelo menos 2 dígitos

X Pelo menos 2 caracteres especiais

X Não é possível usar sequências contínuas (como AbCd, 123)

X Os caracteres idênticos contínuos não podem exceder 4 vezes (como 000, aaa)

X Não é possível usar a senha proibida

Senha não pode estar vazio

Confirmar senha

Confirmar a modificação

CONTEÚDO

Restauração

A Restauração do roteador é realizada pelo botão Reset seguindo os passos descritos abaixo:

- Pressione por 10 segundos até o led SYS piscar rapidamente, o botão Reset está localizado no painel frontal do roteador.
- Após isso, o roteador será reinicializado e restaurado aos padrões de fábrica.

Observação: para obter mais informações, consulte o manual do usuário no site www.intelbras.com.br (<http://www.intelbras.com.br>).

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, incluindo a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte e segurança de ida e volta do produto ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

A garantia contratual deste termo é complementar à legal, portanto, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br (<http://forum.intelbras.com.br>)

Suporte via chat: [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico) (<http://www.intelbras.com.br/suporte-tecnico>)

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado por Intelbras

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC - 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 - www.intelbras.com.br (<http://www.intelbras.com.br>)

Origem: China

