

官方清退地址： 7752275658006432135E

由于退市问题基本类似，为了避免滚屏，群将临时禁言。我们将统一回复共性问题，其它问题小窗咨询退市客服

大家好，昨天社区小伙伴给了我们很多中肯的意见，我们今天将对 EBC 清退流程做简化，

1.我们会核对账户变化和交易情况，并逐一联系到用户本人，按照下面的顺序处理：

第一种情况：ICO 没有提币将原币退回；

 https://market.ebookchain.org/users/sign_in

第二种情况：提币到钱包和 BTC100 交易平台没有发生挂单交易（币数 = ico 提币数 - 手续费）的原币退回；

 https://market.ebookchain.org/users/sign_in

如果币数不对，按照第三种情况统计。

第三种情况：交易平台二级市场和场外交易情况复杂（价格不一），将按政府规定逐一清退。

 <http://ebookchain.org/refund> （今天 12 点开放登记）

2.问：为什么需要提交身份证明资料？

答：为了配合相关部门反洗钱调查，之前是在官网直投，没有像部分 ICO 网站设置了身份审核。故要求提供相应资料。

3.问：为什设立亿书支持群 Q669624212 和亿书退出群 Q669047868

答：亿书项目不会因为 99 号文件而停止，我们后续已经做好相应计划准备。具体计划将在支持 QQ 群里适时发出。

4.交易平台、场外交易(非 ICO)用户：EBC 清退链接

 <http://ebookchain.org/refund>


5.问：是不是所有用户 EBC 都要清退？

答：根据 99 号文件，所有用户 EBC 都要清退，亿书客户端（钱包）回收地址
7752275658006432135E

6.问：我非常希望继续持有 EBC，如何处理？

首先需要将 EBC 做清退处理，在个人意愿中选择“支持亿书”，加入亿书支持群 Q669624212。将转账记录截图处理。这部分小伙伴将成亿书国际化新项目的种子用户。

7.问：我的币还在 ICO（众筹）网站没有如何处理？

答：在  https://market.ebookchain.org/users/sign_in 登陆，点击申请退币，然后提交退币资料，确认无误后原币退回。

8.问：如果 EBC 清退没有完成，会怎么样？

答：如果 EBC 没有 100%清退完成，项目有可能被不可抗力因素停止，所有 EBC 用户将有可能受到损失。所以请社区小伙伴多配合努力，共度难关！

9.问：亿书下一部有什么计划？

答：1. 亿书已推出版权保护客户端写作工作，10 月份推出区块链自媒体工具，11 月份区块链内容分发和交易工具。

2. 亿书国际市场拓展，面向国际用户。

3. 99 号文件对亿书是重大利好，因为很多竞争对手已经不见了。

10.问：我是投资人，这次投资亿书并没有赚到钱，对亿书投资信心受到严重打击。

答：首先对于这次政策要求给大家带来的损失我们是非常惭愧的。

由于我们过于专注于产品开发和进度要求，导致我们忽略了对外部环境变化的感知，这一点值得我们深深的反思。

近来很多币友经常咨询我们如何做区块链项目投资，我们倡导“价值投资”理念，所以我们将注意力放在为用户带来更多价值。

最后，对于这次政策影响给大家带来的困扰表示深深的歉意！

10.退币的用户填写信息不完整的会影响退币速度，请大家多多谅解，这一部分不是亿书故意为难大家，拖延退币速度，的确考虑到相关部门要求。

12 问在 ICO 网站没有提币的用户要做些什么？

第一种情况 :ICO 没有提币将原币退回 ,首先需要用 ICO 账户在下面网址申请退市

 https://market.ebookchain.org/users/sign_in

13 问 : 如果我的币在 BTC100 上 , 怎么操作 ?

首先将 EBC 转回到个人客户端 (钱包) , 然后再转到官方 (钱包) 回收地址

7752275658006432135E