

有关 EBC 清退的相关说明 V0.3

一、 我们会核对账户变化和交易情况，依次按照下面的顺序清退处理：

1、 ICO 用户没有提币的，将原币退回

首先使用 ICO 注册账户登陆 <https://market.ebookchain.org> = 》 点击

[我要退币] = 》完整填写身份认证信息提交即可。

2、 ICO 用户提币到钱包和 BTC100 交易平台没有发生挂单交易的原币退回

首先使用 ICO 注册账户登陆 <https://market.ebookchain.org> = 》 点击

[我要退币] ，完整填写身份认证信息 = 》同时将所有 EBC 转入清退地

址 7752275658006432135E 截图上传 = 》提交申请

* 如果币数不对，按照第三种情况统计。

3、 交易平台二级市场和场外交易情况复杂，将按参考 ICO 价格酌情处理。

首先点击 <http://ebookchain.org/refund> 点击，完整填写身份认证信

息 = 》同时将所有 EBC 转入清退地址 7752275658006432135E 截图上

传 = 》提交申请

4、 其他情况可以发邮箱 support@ebookchain.org 逐一沟通处理，邮件标

题请

注明钱包地址和 ICO 账户名

* 退币次序依次以 1、2、3、4

二、问：为什么需要提交身份证明资料？

答：为了配合相关部门反洗钱调查，之前是在官网直投，没有像部分 ICO 网站设置了身份审核。故要求提供相应资料。

三、问：是不是所有用户 EBC 都要清退？

答：根据 99 号文件，所有用户 EBC 都要**强制**清退，亿书客户端（钱包）回收地址 [7752275658006432135E](#)，EBC 清退后将统一回收销毁。

四、问：如果 EBC 清退没有完成，会怎么样？

答：如果 EBC 没有 100%清退完成，项目有可能被不可抗力因素停止，所有 EBC 用户将有可能受到损失。所以请社区小伙伴多配合努力，完成清退工作。

五、问：我是亿书忠粉，非常希望继续持有 EBC，如何处理？

答：首先感谢感谢对亿书的支持，首先需要将 EBC 做清退处理，在个人意愿中选择“支持亿书”，加入亿书支持群 Q669624212。将转账记录截图处理。这部分小伙伴将成亿书国际化新项目的种子用户。

六、问：如果我的币在交易平台 BTC100 上，怎么操作？

答：首先将 EBC 转回到个人客户端（钱包），然后再转到官方（钱包）回收地址亿书客户端（钱包）回收地址 [7752275658006432135E](#)

七、 问：当初代币过程简单，为什么退市过程如此复杂，是不是在故意拖延时间？

答：退币的用户填写信息不完整的会影响退币速度，请大家多多谅解，这一部分不是亿书故意为难大家，拖延退币速度，的确考虑到相关部门反洗钱要求。

八、 亿书下一步有什么计划？

答：亿书已推出版权保护客户端写作工作，10 月份推出区块链自媒体工具，11 月份区块链内容分发和交易工具。亿书国际市场拓展，面向国际用户。99 号文件对亿书是重大利好，因为很多竞争对手已经不见了

九、 问：为什么设立亿书支持 1 群 Q669624212[已满]、支持群 2 :460176946 和亿书退出群 Q669047868

答：亿书项目不会因为 99 号文件而停止，我们后续已经做好相应计划准备。具体计划将在 QQ 群里适时发出。

十、 问：我是投资人，这次投资并没有赚到钱，对亿书投资信心受到严重打击！

答：首先对于这次政策要求给大家带来的损失我们是非常惭愧的。由于我们过于专注于产品开发和进度要求，导致我们忽略了对外部环境变化的感知，这一点值得我们深深的反思。近来很多币友经常咨询我们如何做区块链项目投资，我们倡导“价值投资”理念，所以我们将注意力放在为用户带来更多价值。最后，对于这次政策影响给大家带来的困扰表示深深的歉意！

十一、问：如何通过钱包地址查询退币纪录？

答：<http://mainnet.ebookchain.org/> 点击 [账户] ，输入钱包地址。

十二、问： 我已经提交退币了，币也转给你们了，麻烦看一下，我的格式有没有问题。 我的账户是 XXXX

答：如果有信息不全的，我们将电话通知提醒。

十三、问：为什么还要提供退币地址（BTC、LTC、ETH）？

这个是原币退回（并非原路退回）的地址，收到什么币就退还什么币，就是在我们收到 EBC 后，会将 BTC、LTC、ETH 打到您填写的地址上。如果填写的是诸如**如火币、okcoin、聚币、元宝等交易平台退回地址，请一定先和交易平台客服确认一下提供的地址是否能正确收到币。**

十四、问：我已经提交资料，检查完整无误，为什么还收到一封提醒邮件？

答：由于仍有部分小伙伴没有关注到最新动态，为了避免不必要的损失，系统给所有注册用户群发了邮件，造成的误解敬请谅解。

十五、问：我提交申请了，为什么还没有收到币？

答： 我们将依次处理

1 ICO 未提币用户

2 ICO 提币后转到钱包未操作用户

3 转账到交易平台 BTC100 未挂单操作用户

4 其他

请耐心等待。

十六、问：我的转账不成功，显示余额不足怎么办？

答：

- 1 确认更新至最新版本 V1.0.4
- 2 少转 1EBC , ex $123-1=122$
- 3 避免尾数出现 0.99 字眼