

紫微钱包温馨提醒您：

- 1: 因用户自身提交错误信息或不按照提现要求流程操作导致汇款失败，紫微钱包可保证用户资金安全，其他后果恕不负责；
- 2: 紫微钱包本身并不收取任何交易手续费，只有公链运行数据驱动时必须的燃料费 0.1swt 目前折合人民币 1 分左右；
- 3: 用户每次提现，系统将自动扣除千分之五的手续费，手续费一经扣除概不退还。所以请用户慎重处理，确保准确填写提现信息，按要求流程操作以免承受不必要的损失；
- 4: 有部分客户进入提现流程并点击确定提现后又反悔不想提现，需要联系客服撤销的，不管是否及时成功撤销也都需要自行承担这个提现手续费；
- 5: 提现期限：正确按照流程提交完整信息后 3 个工作日（节假日顺延）；
- 6: 若超过 3 个工作日未到账，请提交提现订单号并联系退款客服 QQ: 3389541706；
- 7: 因业务繁忙，客服不能保证时时响应及答复 QQ，请您一句话完整留下如下关键信息：用户名、手机号、提现订单号给客服 QQ，恕不多聊；
8. 我们承诺后台会及时处理用户需求，敬请所有钱包用户体谅。

2018.1.20