**SPOC平台使用问题汇总**

《职业探索与选择》团队

本学期《职业探索与选择》课程（校内课程名为《大学生职业生涯规划与发展》）的线上部分，包括视频观看、作业提交、公告发布等，已经全部在SPOC平台上开展。在本学期的使用过程中，我们感受到SPOC平台带来的便利，同时我们也碰到了一系列问题，现汇总如下，希望能对SPOC平台后续的改进有所帮助。

1. **课程编辑**
2. **问题：**主观题设置题干的编辑器过于简陋
   1. **需求：**布置主观题时经常需要设置题干的格式，如强调某些文字、列出作业要求时需要列表项、文字分段，目前的编辑器无法实现。
   2. **现状：**主观题设置题干时，只给了一个文本编辑区（textarea），没有提供任何文本编辑的功能（如加粗、设置颜色、列表项等），同时文本编辑区内的换行在显示时会被删去。编辑其他题目时碰到问题可以用html，由于没有html编辑器，这个办法也行不通。
   3. **建议：**希望增加主观题设置题干的编辑器的功能，支持常见的文本编辑器的功能。
3. **问题：**主观题回答时，不支持word、excel和powerpoint
   1. **需求：**实际教学时，经常需要同学提交office的上述三种格式的文件，例如提交课堂演示的ppt、用excel提交数据等。
   2. **现状：**目前几种替代办法都不够理想。一种办法是转成pdf，由于pdf格式各异，对批改作业来说带来了困难，同时我们发现有些计算机使用水平不够的同学不会转换pdf文件，他们就无法提交作业了。另一种办法是用压缩包上传，但是在批改作业时就需要额外解压一次，比较浪费时间。
   3. **建议：**希望支持word、excel和powerpoint格式文件的上传。
4. **学生使用**
5. **问题：**作业提交很容易误操作
   1. **需求：**同学们在提交作业的时候容易出现各种问题，比如忘记上传附件、提交错文件等，需要在提交后能够修改原来提交的内容。
   2. **现状：**目前SPOC系统提交作业时，分为“保存”和“提交”两种操作。保存的内容是可以修改的，但是一旦提交，所交的内容就无法修改。但是，同学们在之前使用网络学堂时养成的习惯就是提交后仍能修改，所以同学们一般都会之间点击提交，导致误操作。
   3. **建议：**希望支持同学们提交后仍能修改，或者在教师工具中可以手动重置指定同学的指定作业。
6. **问题：**作业在截止时间之后依然可以提交
   1. **需求：**作业设置了截止时间后，对于迟交的作业，可能会拒绝接收，可能会予以惩罚，因此需要作业系统能够对迟交有所反应。
   2. **现状：**目前的系统虽然可以设置截止时间，但是除了在侧边栏标出截止时间外，系统在截止时间前后没有变化，同学们在截止时间后依然可以提交作业。同时，教师工具里无法直接区分作业是否迟交（除非挨个比对作业提交时间）。
   3. **建议：**希望作业能够设置是否支持补交作业，在学生界面能够区分正常提交和迟交，比如通过不同的按钮，在教师工具里能够区分出作业是否迟交。
7. **教师工具**
8. **问题：**主观题成绩无法手动录入
   1. **需求：**混合式课堂不同于纯线上课程，难免会出现有同学需要通过非平台渠道提交作业的情况，比如上面说到的误操作后用邮件交作业。这时助教需要手动设置指定同学的指定作业的成绩。
   2. **现状：**由于SPOC平台是为纯线上课程设计的，没有提供手动录入成绩的功能，只能在线下保存一份成绩，然后将线上的成绩下载下来手工合并，比较麻烦。而且，下载成绩需要从数据页面进行，教师工具里无法完成，也比较麻烦。
   3. **建议：**希望在教师工具里能够直接查看每位同学每次作业的成绩，能够手工录入一些成绩。
9. **问题：**主观题作业无法批量下载和批改
   1. **需求：**在批改主观题作业时，有时需要将同学们提交的作业都下载下来，然后离线批改，比如分发给各个助教进行批改，然后将成绩汇总后统一上传。
   2. **现状：**目前批改作业只能依次看每一份作业，点开作业的附件，进行判分，然后保存，操作繁琐，同时页面响应速度很慢，体验差。
   3. **建议：**希望支持批量下载作业，支持批量上传作业成绩。
10. **问题：**作业成绩无法隐藏
    1. **需求：**混合式课堂不同于纯线上课程，课程的总成绩不一定等于每次作业的综合，比如清华目前的4分制，需要按照百分比给出等级，所以在学期末可能会调整作业成绩。因此，有时会在判好作业后需要对学生隐藏作业成绩。
    2. **现状：**目前作业成绩一旦确定后，就会直接向学生公开。
    3. **建议：**希望能够支持对学生隐藏指定作业的成绩。