|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **模块** | **说明** | **开发（人/月）** |
| **资料库系统** | **运维规范脚本** | 权限使用，模块升降级，脚本编写等操作规范。 | 3 |
| **运维标准代码** | 各类操作如资源分配，需求响应，运维操作，业务分级，故障等级，初始化等操作标准。 | 3 |
| **问题管理** | 归档运维过程中产生的问题,提高对问题的相应速度和处理能力,尽可能降低问题故障发生的概率 | 2 |
| **故障库** | 对历史故障的处理代码化记录，包括故障特性，处理层级，处理状态确认等。 | 15 |
| **预案管理** | 针对所有影响用户的系统和服务,整理好尽可能详细的故障可能与对应处理操作步骤(无脑). | 4 |
| **IT管理审计平台** | **资源申请** | 提供对主机，虚拟机，容器等资源的申请和使用流程管理和审计。 | 5 |
| **权限管理** | 对vpn，防火墙规则，root密码，一般用户密码，网络映射等安全相关授权和操作的管理和审计。 | 5 |
| **证书管理** | 对服务器证书，ssl证书等的授权和审计。 | 3 |
| **资源管理平台CMDB** | **系统管理** | 管理服务器，虚拟机，容器，操作系统镜像等系统资源，确保资源信息的一致性 | 7 |
| **服务管理** | 对系统服务，进程，端口，存储等环境进行登记管理，确保监控信息的一致性和敏感性。 | 9 |
| **数据库管理** | 对数据库集群，缓存集群，消息队列进行统筹管理。 | 9 |
| **业务管理** | 对业务分布关系和业务模块关系的管理，确保在线业务无黑洞 | 6 |
| **ip管理** | 对公网，私网，host私有等各范围的ip的使用管理。 | 3 |
| **域名管理** | 对公网（含备案续费等），私网，host私有，httpdns等各范围的域名的使用管理。 | 3 |
| **镜像管理** | 用于系统快速扩所容，升降级操作中的标准化和效率的管理，包括镜像与业务模块关联度等 | 5 |
| **快照管理** | 用于系统标准环境运行状态的系统管理，用于快速还原系统状态等操作。 | 4 |
| **备份管理** | 对业务，日志，审计内容等数据的备份策略以及备份完整度，恢复操作等的管理平台。 | 6 |
| **存储管理** | 对各类集中存储服务和设备的管理，包括挂载点白名单，带宽，访问授权等。 | 8 |
| **版本控制平台** | **测试版本** | 测试版本环境与生产是完全一致,减少因环境不一致导致的测试问题. | 2 |
| **预发布** | 测试版本通过后会先部署到预发布,二次验证 | 2 |
| **生产发布** | 灰度发版，发布过程用户无感知。 | 3 |
| **回退** | 依据规则触发回退操作,减少异常对用户体验的影响 | 1 |
| **调度系统** | **CDN调度** | 依据监控自动或手动对CDN接入点进行比例切换或者完全切换等操作，达到最佳访问效果； | 9 |
| **域名解析** | 依据监控对公网域名，内网域名和私有域名进行智能解析的操作，除快速管理域名外，达到业务模块快速升降级，避免业务故障的效果。 | 1 |
| **服务升降级** | 依据监控自动或手动对业务模块进行调度操作，确保业务模块在故障期间整体业务不受影响。 | 7 |
| **容器编排** | 容器编排提供高性能可伸缩的容器应用管理服务，实现对容器化应用的全生命周期管理中提供多种应用发布方式和持续交付能力的运维服务系统。容器服务简化了容器集群的搭建和管理以及应急工作。 | 9 |
| **监控平台** | **系统监控** | 基本的cpu,网卡,内存等监控. 实时了解硬件机器的运行状态,并在打到阈值后直接触发邮件,短信和电话的对应级别的报警 | 8 |
| **网络监控** | 网络流量实时监控,对于徒增和突降的流量变化做出及时警觉 | 8 |
| **数据库监控** | 对数据库各项性能指标如慢查，binlog完整度，主从状态，分布式调度状态等的监控和自动容灾。 | 7 |
| **业务监控** | 比较重要的监控环节,针对每个模块的业务接口,定期监控接口服务可用性,并触发不可能服务的报警操作,及时处理故障 | 9 |
| **波动监控** | 针对网卡流量/接口流量和基础性能数据的陡增和陡降,做到及时预警. | 11 |
| **容灾管理** | 各个业务模块服务依据监控自动或手动进行扩容和缩容的操作，确保业务质量 | 7 |
| **安全管理** | **代码审计系统** | 在代码上线前的代码白盒审计，发现代码中的漏洞并依据漏洞级别给出修补建议。 | 12 |
| **漏扫系统** | 定期对业务系统进行漏洞扫描并及时报告和修补 | 22 |
| **第三方外链管理系统** | 对平台接入的第三方外链进行管理，防止发生由于第三方外链导致的安全问题。例如第三方被挂马导致平台被警报。 | 4 |
| **权限管理系统** | 整合入IT管理系统中 | 3 |
| **消息通知** | **涉密消息通知** | 消息通知是一个整体的服务，提供各种类型的消息推送和反馈接口，同时记录消息发送的全部信息参数便于审计。其中涉密消息推送用于平台中涉秘的用于通过指定渠道将消息推送指定人员的模块。 | 4 |
| **短信消息通知** |
| **移动端消息通知** |
| **邮件消息通知** |