**读书分享会备忘录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 会议主题 | 读书分享 | | |
| 会议时间 | 2018年05月04日  18:30—00:15 | 会议地点 | 科建大厦二层教室 |
| 会议主持 | 覃艳 | | |
| 出席人员 | 业务分析组成员 | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 分享组 | 待解决问题 | 涉及部门 | 解决方案 | 完成时间节点 | | 1 | 第二组 | 提升数据获取效率 | 技术中心大数据组 | 制定数据获取规则，简化数据获取流程，开展数据获取培训 | 2018.6 | | 2 | 第二组 | 制定工作优先级 | 总裁办公会成员 | 梳理KPI，为日常工作划分优先级，向各位主管传达，确保重要工作得以有效落地 | 2018.6 | | 3 | 第二组 | 优化IOS/ANDROID/WECHAT用户体验 | 主站事业部  学堂云事业部 | 收集用户反馈，调整客户端用户体验，撰写修改方案 | 2018.7 | | 4 | 第三组 | 建立“吐槽会”、“头脑风暴会”沟通机制 | 雨课堂事业部  学堂云事业部 | 定期频繁召开，至少两周或一个月一次，尽可能多的项目经理和产品经理参与，把产品和一线市场真正结合起来 | 由事业部提出 | | 5 | 第三组 | 重要的客户反馈和需求须有正式的回应 | 雨课堂事业部  学堂云事业部 |  |  | | 6 | 第三组 | 产品经理参与客户沟通 | 雨课堂事业部  学堂云事业部 |  |  | | 7 | 第三组 | 设置客服电话/QQ等，随时答疑解惑 | 雨课堂事业部  学堂云事业部 |  |  |   备注：”  ■第一组：《创业的路上》  林小蕾（组长） 张波 李新娟 刘菲  ■第二组：《构建核心竞争力》  李腾麟（组长） 邓立辉 卢士勇 覃艳  ■第三组：《基于产品优化、服务提升的客户沟通机制》  王保伟（组长） 孙可舟 王玮 王丹丹 刘琲  ■第四组：《超出用户预期做服务》  王悦（组长） 王帅国 郑宇 王成  ■第五组：《教师管理问题》  朱伟（组长） 管健 汪珊珊 张德霞 陈培源 刘旭  ■第六组：《以用户为中心的思考》  姚保峰（组长） 朱海军 颜开 吕秋亮 王超  2018年5月4日分享会讨论热点TOP8:  TOP 1:学堂在线核心竞争力:学历学位  TOP 2:公司的初心  TOP 3:公司没有"死里逃生"?  TOP 4:创业者，还是职业经理人?  TOP 5:吐槽会与头脑风暴会很有必要  TOP 6:拒绝定制化产品?  TOP 7:教师是学堂在线的什么?（员工，资产，合作方）  TOP8:数据组:用户体验与决策平台  超总发言:  TOP 1:劣币驱逐良币，不容忍不努力的人  TOP 2:不优化团队，团队优化你:要么我走，要么我混--最终的结果，就是活再也派不下去！  TOP 3:事业部要勇于自证  TOP 4:你离名校的距离只差一个学堂在线 | | | |